

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Bratislava, 25. február 2010

1/2

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.
Rozdeľovník:
Dátum: 25. február 2010
Verzia:
Počet strán: 2

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny za rok 2009

V súvislosti s povinnosťou udelenou v § 6 ods. 4 vyhlášky ÚRSO č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovania služieb, zverejňuje spoločnosť ZSE Energia, a.s., údaje za rok 2009.

| Príloha č. 8 k vyhláške č. 315/2008 Z. z. | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|
| Opis štandardu dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny | Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu | Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote | Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality mimo lehoty | Počet nevybavených udalostí s nedodrzaným štandardom kvality | Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote | |
| Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny | 37 | 635 | 35 | 2 | 5,83 % | |
| Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo porušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu | 1 093 | 13 814 | 1 093 | 0 | 7,91 % | |
| Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti | 156 | 507 | 156 | 0 | 30,77 % | |