

**Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,  
od 15. 9. 2012 do 31. 12. 2012**

Bratislava, 28. február 2013

1/4

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 15. 9. 2012 do 31. 12. 2012  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2013  
Verzia:  
Počet strán: 4

Obdobie od 15. 9. 2012 do 31. 12. 2012  
Počet odberných miest: 2 557

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu						
Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))	65	64	1	0	0	0,98
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	1	0	1	0	0	0,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	-
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))"	0	0	0	0	0	-
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	-
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	-
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	-
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	62	60	2	0	0	0,97
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))"	0	0	0	0	0	-

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu				
i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PUi)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10	1	9,85%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	0	0,00%
73	"Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave	5	1	5,00%
74	preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))"	5	1	5,00%
75	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	15	1	15,00%
76/1	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	10	1	10,00%
76/2	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	1	10,00%
77	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	20	1	19,35%
78	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	5	1	5,00%
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>				<b>79,20%</b>

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách	
Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 2 písm. b)	-
§ 2 písm. c)	-
§ 2 písm. d)	-
§ 2 písm. f)	-
§ 2 písm. g)	-
§ 2 písm. j)	-
§ 3 písm. a)	-
§ 3 písm. b)	-
§ 3 písm. c) prvý bod	-
§ 3 písm. c) druhý bod	-
§ 3 písm. e)	-
§ 3 písm. f)	-
§ 3 písm. g)	-
§ 3 písm. h)	-
§ 3 písm. j)	-
§ 3 písm. k)	-
§ 4 písm. a)	-
§ 4 písm. b)	-
§ 4 písm. c) prvý bod	-
§ 4 písm. c) druhý bod	-
§ 4 písm. d) prvý bod	-
§ 4 písm. d) druhý bod	-
§ 4 písm. f)	-
§ 4 písm. g)	-
§ 4 písm. h)	-
§ 4 písm. i)	-
§ 4 písm. j)	-
§ 4 písm. k)	-
§ 5 písm. a)	0,00
§ 5 písm. b)	0,00
§ 5 písm. d)	0,00
§ 5 písm. e)	0,00
§ 5 písm. f)	0,00
§ 5 písm. g) prvý bod	0,00
§ 5 písm. g) druhý bod	0,00
§ 5 písm. h)	0,00
§ 5 písm. i)	0,00