

## **EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH**

so sídlom: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írsko,  
vedená: v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089  
zastúpená: Markom Butlerom, zodpovedný zástupca

(ďalej len „poistiteľ“)

zastúpená ďalej poisťovacím agentom ako finančným sprostredkovateľom z iného členského štátu

## **Europ Assistance s.r.o.**

so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Česká republika  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851, v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA  
konajúca: Ing. Vladimírom Fuchsom, konateľ

(ďalej len „poisťovací agent“ alebo „Europ Assistance“)

a

## **ZSE Energia, a.s.**

so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1  
IČO: 36 677 281  
DIČ: 20222749295  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Odd. Sa, vložka č. 3978/B

zastúpená:

Osoby oprávnené konať v záležitostiach zmluvy:

Osoby oprávnené zmluvu podpísať:

(ďalej tiež ako „ZSE Energia“ alebo „poistník“)

(spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

**uzatvárajú v súlade s ust. §§ 788 a nasl. Občianskeho zákonníka nasledujúcu Skupinovú poisťnú zmluvu – Poistenie asistenčných služieb (ďalej len „poisťná zmluva“).**

(ďalej len „poisťná zmluva“)

## **Článok 1 – Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto poisťnej zmluvy je:

- a. úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poisťovaní klientov poistníka (fyzických alebo právnických osôb), ktorí na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny a/alebo plynu alebo inej obdobnej zmluvy (ďalej len „zmluva“ alebo jednotlivu „zmluva o dodávke“) odoberajú ako odberatelia od ZSE Energia ako dodávateľa elektrinu alebo plyn (ďalej len „odberatelia ZSE Energia“ alebo jednotlivu „odberateľ ZSE Energia“).
- b. záväzok poistiteľa poskytnúť v dohodnutom rozsahu poistenie a poskytnúť plnenie, ak nastane náhodná udalosť ďalej v poisťnej zmluve špecifikovaná a záväzok poistníka platiť poisťné vo výške podľa platného Cenníka poskytovania služieb ZSE Služby pre domov alebo ZSE Služby pre firmy.

2. Pre poistenie, ktoré dojednávajú poistiteľ a poistník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Poisťné podmienky poistenia asistenčných služieb, upravujúce Všeobecné a Osobitné poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (ďalej len „poisťné podmienky poistiteľa“) a ustanovenia tejto poisťnej zmluvy. Poisťné podmienky poistiteľa príslušných variantov poistenia tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej prílohy podľa článku 11 ods. 3 tejto poisťnej zmluvy.

3. Poistenie sa dojednáva v prospech odberateľov ZSE Energia, na ktorých sa vzťahuje poistenie dohodnuté podľa poistných podmienok poistiteľa (ďalej tiež ako „poistení“ alebo jednotlivo „poistený“).
4. Pojmy definované v poistných podmienkach poistiteľa a pojmy používané v tejto poistnej zmluve majú rovnaký význam.

## Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie asistenčných služieb a finančných plnení, v rámci ktorých sú poistiteľom poskytované poisteným služby a plnenia definované v poistných podmienkach poistiteľa.
2. Odberatelia ZSE Energia, v prospech ktorých bolo touto poistnou zmluvou dojednané poistenie a ktorí súhlasili s poistením spôsobom uvedeným v poistných podmienkach poistiteľa alebo im bolo poistenie poskytnuté iným spôsobom dohodnutým medzi poistiteľom a poistníkom, majú právo počas celej poistnej doby využívať asistenčné služby špecifikované v bode 1 tohto článku poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia.

## Článok 3 – Poistná udalosť, poistné plnenie a výška poistného plnenia

1. Poistná udalosť a podmienky poskytovania asistenčných služieb poskytované v zmysle tejto poistnej zmluvy sú vymedzené v ustanoveniach Poistných podmienok a príslušných osobitných poistných podmienok.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie v súlade s poistnou zmluvou podľa podmienok vymedzených v príslušných osobitných poistných podmienkach, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia na jednu poistnú udalosť v súlade s príslušnými osobitnými poistnými podmienkami.
3. Počet jednotlivých poistných udalostí počas doby trvania poistenia je definovaný v príslušných Poistných podmienkach a osobitných poistných podmienkach poistiteľa.
4. V prípade poistnej udalosti je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s ustanoveniami príslušných Poistných podmienok a osobitných poistných podmienok a touto poistnou zmluvou.

## Článok 4 – Začiatok a doba platnosti zmluvy

1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť od dňa 7.9.2015 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Poistnú zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede tejto poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. K zániku poistnej zmluvy nepredĺžením alebo výpoveďou dôjde len okamžikom zániku posledného jednotlivého poistenia založeného na základe tejto poistnej zmluvy. Po doručení oznámenia o neobnovení tejto zmluvy alebo po doručení výpovede tejto poistnej zmluvy nemožno uzatvárať nové (tzn. nemožno uzatvárať nové zmluvy s poistenými) alebo predlžovať už existujúce jednotlivé poistenia.
3. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že poistná zmluva ako celok nemôže zaniknúť pre neplatenie poistného vo vzťahu k jednotlivým poisteniam a ani žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vypovedať túto poistnú zmluvu ako celok v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa jednotlivého poistenia.

## Článok 5 – Vznik a zánik každého jednotlivého poistenia, prístupenie k poisteniu

2. Každé jednotlivé poistenie na základe tejto poistnej zmluvy je dohodnuté na dobu platnosti zmluvného vzťahu medzi poistníkom a odberateľom ZSE Energia. Poistné obdobie je vždy jeden bežný rok.
3. Poistenie pre poisteného vzniká za podmienky, že poistený má so ZSE Energia uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o dodávke, pričom ďalšou podmienkou je vyjadrenie súhlasu s poisteným spôsobom, uvedeným v poistných podmienkach poistiteľa.
4. Poistenie môže vzniknúť aj iným spôsobom zmluvne dohodnutým medzi poistiteľom a poistníkom.
5. Ďalšie podmienky vzniku a zániku každého jednotlivého poistenia sú upravené poistných podmienkach poistiteľa.
6. Poistený môže k poisteniu prístupiť nasledovnými spôsobmi (ďalej len „súhlas s poistením“):
  - a. zmluvou, s ktorou sa prístupuje k poisteniu (najmä, ale nie výlučne dodatok k zmluve o združenej dodávke alebo inej zmluve v zmysle Všeobecných poistných podmienok poistiteľa), ktoré sú uzatvorené v písomnej forme;
  - b. vyjadrením súhlasu s poistením telefonicky na Zákazníckej linke poistníka (so zabezpečením nahrávania súhlasu);
  - c. vyjadrením súhlasu s poistením elektronicky (s uchovaním logu, kedy a kto vyjadril súhlas);

- d. formou automatickej inklúzie ako bezplatného benefitu pre klientov ZSE Energia zo segmentu domácnosť a segmentu podnikateľov pri zachovaní štandardného oznámenia poisťníkovi, že na týchto klientov ZSE Energia sa vzťahuje poistenie podľa tejto zmluvy a sú poistenými.
7. Poistenie môže vzniknúť aj neskôr v prípade, ak poistený v čase vzniku súhlasu s poistením nebol zákazníkom ZSE Energia na základe zmluvy o dodávke. V tomto prípade je deň platnosti a zároveň aj deň účinnosti 1. deň v kalendárnom mesiaci nasledujúceho po začiatku odberu plnenia (napr. ale nielen elektrina, plyn) aspoň jednej zmluvy o dodávke (ZSE Energia môže stanoviť časovú hranicu dokedy musí odber plnenia začať, inak dohoda o pristúpení k poisteniu zanikne).

## Článok 6 – Poistné

1. Poistné určené na základe rozsahu poistenia, predmetu poistenia a výšky poistnej sumy je uvedené v platnom cenníku poisťníka, zverejneného na jeho internetovej stránke.
2. Povinnosť platiť poistné poisťníkovi vzniká ku dňu zaradenia poisteného do zoznamu poistených (ďalej len „deň účinnosti“) podľa nasledujúcich podmienok:
  - a. ak súhlas s poistením vyjadrený poisteným nadobudne platnosť do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, tak dňom účinnosti je 1. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
  - b. ak súhlas s poistením vyjadrený poisteným nadobudne platnosť po 15. dni v kalendárnom mesiaci, tak dňom účinnosti je 1. deň druhého nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

## Článok 7 – Nahlasovanie poistných udalostí

1. Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu telefonicky na linku 0850 646 646 a ďalej postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami poistných podmienok poisťiteľa.
2. V prípade ak poistený alebo oprávnená osoba požaduje poskytnutie poistného plnenia v rámci spätnej úhrady finančných nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou, musí tak urobiť písomne a to zaslaním žiadosti na poskytnutie plnenia na adresu, alebo elektronicky prostredníctvom formulára na [www.zse.sk](http://www.zse.sk):

Europ Assistance s.r.o.  
Úsek likvidácie poistných udalostí  
P.O. Box 385  
810 00 Bratislava

## Článok 8 – Povinnosti poisťníka

Poisťník je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa a v tejto poistnej zmluve.
2. Na základe odôvodnenej požiadavky poisťiteľa poskytovať poisťiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poisťníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poisťníka alebo poisťníkova povinnosť mlčanlivosti.
3. Informovať dohodnutým spôsobom poisťiteľa o poistených a podmienkach, za akých sa odberatelia ZSE Energia stali poistenými podľa tejto poistnej zmluvy.
4. Informovať poisteného o postupe nahlásenia poistnej udalosti podľa tejto poistnej zmluvy.
5. Oboznámiť poisteného s podmienkami a nárokmi vyplývajúcimi pre neho z tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok poisťiteľa, najmä s variantom poistenia, na ktorú má nárok (produkt).
6. Ďalšie povinnosti poisťiteľa sú uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa.

## Článok 9 – Povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa a v tejto poistnej zmluve.
2. Informovať bez zbytočného odkladu poisťníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jej právnym zástupcom.
3. Poskytovať na základe požiadania poisťníka bezplatné školenie poisťníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisteným.
4. Poskytovať poisťníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto informácie majú za následok zánik poistenia.
5. Ďalšie povinnosti poisťiteľa sú uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa.

## Článok 10 – Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať písomnú korešpondenciu na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto poistnej zmluvy. V prípade, že zmluvná strana zmenila adresu sídla je povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Korešpondencia môže byť doručovaná tiež osobne zamestnancami poistiteľa alebo poistníka alebo inou poistiteľom alebo poistníkom poverenou osobou.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ostatné informácie môžu byť doručované aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením.
3. Ďalšie podmienky sú upravené v poistných podmienok poistiteľa.

## Článok 11 – Záverečné ustanovenia

1. Poistník prehlasuje, že prevzal a pred uzatvorením poistnej zmluvy bol oboznámený so znením Poistných podmienok poistiteľa, ich obsahu porozumel a s obsahom súhlasí. Ďalej poistník prehlasuje, že mu boli poskytnuté pred uzatvorením poistnej zmluvy informácie o poistiteľovi a informácie o poistnom vzťahu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to presne, jasným spôsobom, písomne v slovenskom jazyku.
2. Poistník si je vedomý povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poistiteľa a uviesť všetky informácie s výnimkou prípadov, kedy je viazaný povinnosťou mlčanlivosti. V prípade vzniku poistnej udalosti poistník zbavuje povinnosti mlčanlivosti poistiteľa vo vzťahu k štátnym zástupcom, polícii a ďalším orgánom činným v trestnom konaní, hasičskému záchrannému zboru, lekárovi, zdravotnému zariadeniu a záchrannej službe. Zároveň splnomocňuje poistiteľa, resp. ním poverenú osobu nahliadnuť do súdnych, policajných alebo iných úradných spisov pri všetkých úkonoch prebiehajúcich v súvislosti s poistnou udalosťou a zhotovovať si z nich kópie alebo výpisy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú:

Príloha č. 1:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 1
Príloha č. 2:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 2
Príloha č. 3:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 3
Príloha č. 4:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 4
Príloha č. 5:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 5
Príloha č. 6:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 6
Príloha č. 7:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 7
Príloha č. 8:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 8
Príloha č. 9:	Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 9
4. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy pre obe strany sa riadia právom Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva môže byť menená, dopĺňovaná alebo spresňovaná iba obojstranne odsúhlasenými, písomnými a očíslovanými dodatkami.
6. Táto poistná zmluva sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, po dvoch vyhotoveniach pre poistiteľa a v dvoch vyhotoveniach pre poistníka.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej komunikácii slobodne, určite a zrozumiteľne a nebola uzatvorená v tiesni a ani za iných nevýhodných podmienok.

V Prahe, dňa 3.9. 2015

### Za Europ Assistance

---

Ing. Vladimír Fuchs  
Konateľ

---

Mark Butler  
zodpovedný zástupca poistiteľa

### Za ZSE Energia

---