

Podmienky pre poskytnutie Online darčeka – Balíček Dr. Max

(ďalej len „Podmienky“)

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 3978/B (ďalej len „ZSE Energia, a.s.“) vydáva tieto Podmienky pre poskytnutie **Online darčeka – Balíček Dr. Max** (ďalej len „Online darček“) zákaznikom, ktorí splnia spoločnosťou ZSE Energia, a.s. podmienky pre poskytnutie Online darčeka uvedené v týchto Podmienkach.
2. Online darček môže byť zákazníkovi poskytnutý len jednorázovo pre jedno odberné miesto zákazníka.
3. Zvolením tohto Online darčeka zákazníkovi zaniká právo zvoliť si z iných online darčiek ponúkaných spoločnosťou ZSE Energia, a.s.
4. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. neposkytuje za Online darček peňažnú alebo inú kompenzáciu.
5. Právo na poskytnutie Online darčeka vznikne každému zákazníkovi, ktorý splní podmienky pre poskytnutie Online darčeka uvedené v čl. III týchto Podmienok.

Čl. II. Špecifikácia Online darčeka

1. Voľbou Online darčeka získa zákazník možnosť zdarma zvoliť si **2 ľubovoľné produkty v sieti lekární Dr. Max**, na základe kupónu zaslaného spoločnosťou ZSE Energia, a.s. na emailovú adresu zákazníka (ďalej len „Kupón“).
2. Na základe Kupónu, si zákazník môže osobne, v sieti lekární Dr. Max, vybrať a zdarma prevziať 2 ľubovoľné produkty z ponuky uvedenej v zaslanom Kupóne.
3. Po tom, ako bude zákazníkovi zaslaný Kupón, si ho môže zákazník vytlačiť a následne predložiť v sieti lekární Dr. Max, ktorých zoznam je zverejnený na webovom sídle www.drmax.sk.
4. Kupón môže byť zákazníkom použitý len jednorázovo.
5. Po predložení Kupónu v lekární Dr. Max a výbere produktu a/alebo produktov na základe Kupónu, je zákazník povinný lekární Dr. Max, v ktorej Kupón uplatnil, odovzdať.
6. Zákazník má právo uplatniť Kupón do konca lehoty v ňom uvedenej, v opačnom prípade právo na výber Online darčeka zákazníkovi zanikne.
7. Kupón obsahuje unikátne číslo. Akékoľvek pozmeňovanie, dopĺňanie, kopírovanie a pod. zo strany zákazníka alebo tretích osôb sa zakazuje a takéto zasahovanie do obsahu Kupónu, bude mať za následok neakceptovanie takéhoto Kupónu a v prípade vzniku škody, budú zákazník alebo tretia osoba povinní takúto škodu nahradiť.

Čl. III. Podmienky poskytnutia Online darčeka

1. Online darček môže byť poskytnutý každému zákazníkovi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., ktorý je odberateľom elektriny a/alebo plynu v domácnosti, a ktorý si prostredníctvom Zákazníckej zóny ZSE Energia, a.s.:
 - a) aktivoval odberné miesto,
 - b) aktivoval elektronickú faktúru,
 - c) nastavil elektronickú platbu a
 - d) nastavil bankový prevod na zaslanie preplatkov.
2. V prípade, ak zákazník splní všetky podmienky podľa bodu 1. tohto článku III Podmienok, splnením poslednej z uvedených podmienok v akomkoľvek poradí, si zákazník môže jednorázovo a zdarma zvoliť Online darček.
3. Online darček bude poskytnutý zákazníkovi, ktorí v čase zverejnenia týchto Podmienok majú splnené podmienky podľa bodu 1 tohto článku ako aj zákazníkovi, ktorí sa rozhodnú splniť podmienky podľa bodu 1 tohto článku.
4. Zákazníkovi vznikne právo uplatniť Kupón po obdržaní emailu od spoločnosti ZSE Energia, a.s., v ktorom bude zákazníkovi tento Kupón zaslaný.

Čl. IV. Súhlas zákazníka

1. Súhlas zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré sa zvolením Online darčeka zaväzuje dodržiavať, ako aj súhlas zákazníka s bezodplatným poskytnutím Online darčeka prostredníctvom Zákazníckej zóny ZSE Energia, a.s., je považovaný za výslovný súhlas zákazníka so zvolením konkrétneho Online darčeka. Zákazník berie na vedomie, že raz zvolený Online darček nie je možné následne meniť a takýto prejav vôle zvolením jedného z online darčiek bude považovaný za jeho záväzný prejav.
2. Vyjadrením súhlasov zákazníka podľa bodu 1 tohto článku IV. Podmienok a kliknutím na prevziať darček, bude následne, na emailový kontakt zákazníka spoločnosťou ZSE Energia, a.s. zaslaný email spolu s Kupónom.

Čl. V. Zánik práva na Online darček

1. Zákazníkovi zanikne právo na uplatnenie Online darčeka na základe Kupónu:
 - a. ak zákazník odo dňa udelenia súhlasu s poskytnutím Online darčeka do dňa obdržania Kupónu od spoločnosti ZSE Energia, a.s. alebo do dňa výberu produktov na základe Kupónu v lekární Dr. Max, prestane spĺňať podmienky uvedené v čl. III. bod 1 Podmienok,
 - b. ak do dňa výberu produktov na základe Kupónu v lekární Dr. Max, dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo plynu k odbernému miestu, na ktoré sa viaže poskytnutie Online darčeka.
2. V prípade ktoréhokoľvek ukončenia podľa bodu 1 tohto článku V. Podmienok, zákazníkovi zanikne právo na opätovné získanie Online darčeka na odberné miesto, na ktoré si zákazník Online darček zvolil.
3. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne, bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka, zabezpečiť informovanie v sieti lekární Dr. Max o tom, že Kupón je neplatný z dôvodu, že došlo k zániku práva na Online darček.

Čl. VI. Postup v prípade reklamácií v súvislosti s používaním Online darčeka

1. Zákazník môže podať sťažnosť alebo reklamáciu v súvislosti s Online darčekom v súlade s reklamačným poriadkom časť B zverejneným na www.zse.sk. Kontaktné údaje ZSE na podanie sťažnosti alebo reklamácie sú: ZSE Energia, a.s., P.O.Box 325, 810 00 Bratislava, e-mail: reklamacie@zse.sk, zákaznícka linka: 0850 111 555 alebo osobne v ZSE Centrách.

Čl. VII. Vylúčenie zodpovednosti

1. Pre vylúčenie pochybností, spoločnosť ZSE Energia, a.s. nezodpovedá za akékoľvek škody, či už materiálne alebo nemateriálne povahy súvisiace s poskytnutím Online darčeka.
2. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. odporúča každému zo zákazníkov vykonať kroky smerujúce k zabezpečeniu počítačového, mobilného zariadenia a emailovej schránky zákazníka aj za účelom ochrany zaslaného Kupónu spoločnosťou ZSE Energia, a.s. prostredníctvom emailového kontaktu oznámeného zákazníkovi.
3. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. nikdy nežiada prihlasovacie údaje (meno a heslo) zákazníkov do elektronickej pošty. Preto je potrebné, aby zákazník, na takéto vyžiadania nereagoval, tieto údaje nikomu nesprístupnil a takéto pokusy bez zbytočného odkladu oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s. prostredníctvom zákazníckej linky alebo osobne na ZSE Centre.
4. Poskytnutím Online darčeka zo strany ZSE Energia, a.s. sa rozumie zaslanie Kupónu zo strany spoločnosti ZSE Energia, a.s. na emailovú adresu zákazníka.

Čl. VIII. Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky.
2. Zmena Podmienok je účinná dňom ich zverejnenia na Zákazníckej zóne ZSE Energia, a.s.
3. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 16. 5. 2016.