

Žiadosť o aktiváciu/zmenu elektronickej komunikácie

1. Odberateľ

Názov spoločnosti

Priezvisko, meno a titul

Dátum narodenia/ IČO

Zákaznícke číslo

2. Adresa/kontakty

Ulica

Číslo domu/popisné

Obec

PSČ

E-mail

Telefón (mobilné číslo)

3. Požadovaná zmena

A) aktivácia elektronickej komunikácie prostredníctvom Zákazníckej zóny

B) aktivácia elektronickej faktúry

Aktiváciou elektronickej faktúry udeľujete v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov svoj súhlas s vystavovaním faktúr iba v elektronickej podobe, ktoré budú zasielané na Váš e-mail a nájdete ich aj v Zákazníckej zóne.

C) zrušenie elektronickej komunikácie prostredníctvom Zákazníckej zóny

D) zrušenie elektronickej faktúry

E) rozšírenie prístupu k Zákazníckej zóne (pokračujte, prosím, vyplnením konkrétnych osôb nižšie.)

Rozšírenie prístupu k Zákazníckej zóne znamená, že iným užívateľom umožníte nahliadanie k vašim údajom, prípadne aktívne operácie.

4. Rozšírený prístup pre:

Priezvisko, meno a titul

E-mail

Telefón (mobilné číslo)

Rozsah oprávnení: Zobrazenie zmluvných účtov, odberných miest, spotreby

Zobrazenie faktúr a platieb

Zobrazenie zmenových žiadostí

Zobrazenie objednávok

Zobrazenie udelených oprávnení

Podpis osoby oprávnenej na prístup

Priezvisko, meno a titul

E-mail

Telefón (mobilné číslo)

ZZ_aktivacia elektronickej komunikacie_podnikatelia_010216

Dodávateľ: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, **DIČ:** 2022249295, **IČ DPH:** SK2022249295
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., **číslo účtu:** 2649000047/1100
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, **BIC:** TATRSKBX

Licencie: elektrina 2007E0254, plyn 2011P0166, finančný agent 189976
Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B
Kontakt: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1, www.zse.sk, kontakt@zse.sk
0850 111 555 pracovné dni: 7.00 - 19.00 h, fax: 02/50 61 39 01

Rozsah oprávnení: Zobrazenie zmluvných účtov, odberných miest, spotreby
 Zobrazenie objednávok

Zobrazenie faktúr a platieb
 Zobrazenie udelených oprávnení

Zobrazenie zmenových žiadostí

Podpis osoby oprávnenej na prístup

Priezvisko, meno a titul

E-mail

Telefón (mobilné číslo)

Rozsah oprávnení: Zobrazenie zmluvných účtov, odberných miest, spotreby
 Zobrazenie objednávok

Zobrazenie faktúr a platieb
 Zobrazenie udelených oprávnení

Zobrazenie zmenových žiadostí

Podpis osoby oprávnenej na prístup

Osoby, pre ktoré odberateľ žiada o rozšírený prístup, sa musia zaregistrovať v Zákazníckej zóne (súhlasiť s Obchodnými podmienkami Zákazníckej zóny a so spracúvaním osobných údajov).

5. Zrušenie rozšíreného prístupu k Zákazníckej zóne pre osoby oprávnené na prístup:

Všetkých užívateľov

Priezvisko, meno a titul

E-mail

Telefón (mobilné číslo)

Priezvisko, meno a titul

E-mail

Telefón (mobilné číslo)

Odberateľ a osoby oprávnené na prístup svojím podpisom registračného formulára udeľujú spoločnosti ZSE Energia a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, ako prevádzkovateľovi (ďalej len „prevádzkovateľ“) súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v tomto registračnom formulári, a to na účel aktívneho používania Zákazníckej zóny.

Osobné údaje uvedené v registračnom formulári budú spracúvané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

Odberateľ a osoby oprávnené na prístup berú na vedomie, že súhlas poskytujú dobrovoľne a môžu ho kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia na adresu sídla prevádzkovateľa.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je udelený na dobu, počas ktorej bude Odberateľ registrovaný v Zákazníckej zóne ZSE.

Odberateľ a osoba oprávnená na prístup sa pri spracúvaní ich osobných údajov považujú za dotknutú osobu (ďalej len „dotknutá osoba“). Dotknutá osoba má podľa § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych

- osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- (vi) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - (vii) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - (viii) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti právo u prevádzkovateľa namietať voči:

- (i) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- (ii) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.

Podľa § 28 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne

účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti splnomocnenca vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba prevádzkovateľa v zmysle zákona o ochrane osobných údajov; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá uvedené právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Podľa § 28 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov, ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:

- (i) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- (ii) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane osobných údajov, dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Podľa § 28 ods. 8 zákona o ochrane osobných údajov, ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Podľa § 28 ods. 9 zákona o ochrane osobných údajov, ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

6. Za odberateľa

_____	_____
Miesto	Dátum
_____	_____
Meno a priezvisko	Podpis

7. Za ZSE Energia, a.s., prijal

_____	_____
Miesto	Dátum
_____	_____
Meno a priezvisko, funkcia	Podpis