

Politika BOZP, ŽP a kvality

v ZSE Energia, a.s.

ZSE Energia, a. s., ako 100 % dcérska spoločnosť spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s., je elektroenergetická spoločnosť, ktorej poslaním je obchod s elektrinou a plynom v regióne Západného Slovenska i mimo neho a poskytovanie súvisiacich služieb dlhodobo, spoľahlivo, za prijateľné ceny, spôsobom šetrným k životnému prostrediu a v súlade s pravidlami platnými v Európskej únii.

Na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a dosiahnutia zákazníkom požadovanej kvality poskytovaných služieb sa spoločnosť zaväzuje:

- Vytvárať pracovné prostredie, v ktorom je zaručené zdravie a bezpečnosť zamestnancov.
- Vytvárať pozitívnu zdravotnú a bezpečnostnú kultúru dodržiavaním právnych a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- Na základe zistených nebezpečenstiev a ohrození vytvárať pracovné podmienky s cieľom znižovať alebo eliminovať riziká spôsobujúce ujmu na zdraví a majetku.
- Chrániť životné prostredie a zlepšovať svoje environmentálne správanie monitorovaním a hodnotením environmentálnej výkonnosti, dodržiavať právne a iné požiadavky vo vzťahu k životnému prostrediu a prispievať k jeho zlepšovaniu.
- Na základe zistených environmentálnych aspektov vytvárať podmienky na znižovanie nepriaznivých vplyvov na životné prostredie a na zisťovanie a presadzovanie pozitívnych vplyvov na životné prostredie.
- Zabezpečiť vykonávanie zdravotného dohľadu vrátane preventívnych prehliadok v určených intervaloch, s ohľadom na charakter vykonávanej práce a na pracovné podmienky na pracovisku, vytvárať podmienky pre rozvoj pracovnej zdravotnej služby.
- Vytvárať potrebné technické, organizačné, finančné a personálne predpoklady pre bezpečné pracovné prostredie, prevenciu úrazov a chorôb z povolania a pre ochranu a možnosť zlepšovania životného prostredia.
- Zabezpečiť kvalitu umožňujúcu upevňovanie dobrého mena spoločnosti.
- Dosahovať a udržiavať vysokú kvalitu poskytovaných služieb pre svojich stálych i potenciálnych zákazníkov v súlade s platnými štandardmi kvality a ďalšími aplikovateľnými požiadavkami.
- Poskytovaním odborného poradenstva, zavádzaním nových aplikácií a služieb prispievať k spokojnosti zákazníka.
- V rokovaní so zákazníkmi preferovať zdvorilosť, korektnosť, dôkladnosť a odbornosť.
- Spoluprácou so zákazníkmi získavať spätnú väzbu o spokojnosti s kvalitou poskytovaných služieb a o možnostiach jej zlepšovania.
- Poskytovať zákazníkovi istotu, že nami poskytované služby budú spĺňať jeho požiadavky.
- Efektívnym riadením procesov zlepšovať a trvalo zdokonaľovať úroveň riadenia systému bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a kvality poskytovaných služieb.
- Zvyšovať povedomie zamestnancov o kultúre BOZP, environmentálnom správaní a o kvalite ako hodnote k dosiahnutiu spokojnosti zákazníka.
- Vzdelávať zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikačnej úrovne zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných služieb zákazníkovi.
- Na základe vzájomnej dôvery vybudovať dobré vzťahy s dodávateľmi a venovať pozornosť oblasti BOZP a ŽP pri riadení dodávateľov.

Politika BOZP, ŽP a kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti a je verejne dostupná.



Mgr. Juraj Krajcár
predseda predstavenstva

V Bratislave, 03. 11. 2016