

Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „obchodné podmienky“)

Účinnosť od 1.1.2017

Tieto Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s boli schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví číslo: 0013/2016/P-OP zo dňa 30. 11. 2016 (ďalej len „**rozhodnutie**“), ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 2. 12. 2016. Rozhodnutie je zverejnené na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví www.urso.gov.sk a na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.

PRVÁ ČASŤ: Predmet úpravy a pojmy

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom ďalej len („**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) a malým podnikom (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie plynu Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke plynu a zmlúv o dodávke plynu pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto OP (ďalej len „**Zmluva**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivo „**zmluvná strana**“.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- 2.1 **malým podnikom** koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok,
- 2.2 **dodávateľom plynu** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
- 2.3 **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**PDS**“),
- 2.4 **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- 2.5 **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
- 2.6 **dodávku plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
- 2.7 **odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s plynom** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
- 2.8 **odberným miestom** miesto odberu plynu malého podniku vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
- 2.9 **Technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä:

- 2.9.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
- 2.9.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
- 2.9.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
- 2.9.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
- 2.9.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
- 2.10 **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom.
- 2.11 **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
- 2.12 **odberným plynovým zariadením** zariadenie Odberateľa určené na odber plynu,
- 2.13 **cenníkom** v čase dodávky plynu platný cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre malý podnik, vydávaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými rozhodnutiami úradu. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk,
- 2.14 **cenníkom služieb** platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na www.zse.sk (ďalej len „**cenník služieb Dodávateľa**“) a platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS (ďalej len „**cenník služieb PDS**“),
- 2.15 **zmluvou o pripojení do distribučnej siete** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a príslušným PDS, ktorej predmetom je Záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete PDS po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS uvedených v zmluve o pripojení,
- 2.16 **distribučnými a prepravnými službami** prístup do prepravnej siete a preprava dodávaného plynu, prístup do distribučnej siete a distribúcia dodávaného plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované PDS,
- 2.17 **zákonom o ochrane osobných údajov** zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.18 **ZSE Centrom** ktorékoľvek obchodné miesto Dodávateľa,
- 2.19 **digitálnym biometrickým podpisom** podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.
- 2.20 Na účely týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o energetike**“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „**Pravidlá trhu**“) a vyhláškou úradu č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení (ďalej len „**štandardy kvality plynu**“).

DRUHÁ ČASŤ: Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu v bode 2. možné.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne:

- 3.2.1 v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
- 3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
- 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľa súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
- 3.2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa²,
- 3.2.5 elektronicky (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, e-mailom alebo prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu),
- 3.2.6 telefonicky prostredníctvom zaznamenávanej telefonickej linky Dodávateľa s nasledovným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) Dodávateľa preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
- 3.4 OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe³, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 3.5 Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku (spôsoby uzatvárania zmlúv podľa bodu 2.3, 2.5 a 2.6 týchto OP) dňom uzatvorenia a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 3.6 Osoba odlišná od štatutárnych zástupcov Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy.
- 3.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky dohodnutého zmluvného produktu podľa platného cenového rozhodnutia úradu vzťahujúceho sa na dodávku plynu Dodávateľom malým podnikom, ktoré sú súčasťou cenníka.
- 3.8 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom v prípade, že:
- 3.8.1 neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
- 3.8.2 nie je v distribučnej alebo prepravnej sieti k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
- 3.8.3 má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
- 3.8.4 Odberateľ nemá užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti do ktorej sa má dodávka plynu zabezpečovať, alebo na ktorej sa nachádza odberné plynové zariadenie Odberateľa (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej vlastníkom,
- 3.8.5 k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom.
- 3.9 Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 3.8.1, 3.8.3, a/alebo 3.8.4 tohto článku OP, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 3.10 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo OP uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, že Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto OP alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôle zmluvných strán.
- 3.11 Za zmenu Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom tohto článku OP sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to písomne, prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
- 3.12 Zmluvu je ďalej možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.12.1 bankového spojenia zmluvných strán,
- 3.12.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky resp. v inom registri, do ktorého sa Odberateľ zapisuje;
- 3.12.3 korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov nevyhnutných pre plnenie Zmluvy;
- 3.12.4 cenníka, cenníka služieb Dodávateľa a OP;
- 3.12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby;
- 3.12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.
- 3.13 Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná podľa v čase vykonania dodávky plynu platného a účinného cenníka v zmluvne dohodnutej tarife pre dodávku plynu, vydaného v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu za dodávku plynu malému podniku Dodávateľom, ktoré je uverejnené na webovom sídle úradu a Dodávateľa (ďalej len „**cenové rozhodnutie**“). Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že sa s Cenníkom pred uzatvorením Zmluvy riadne oboznámil. Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedených v cenovom rozhodnutí úradu sa jedná.
- 4.2 K cene za dodávku plynu podľa bodu 4.1 tohto článku OP Dodávateľ Odberateľovi pripočíta cenu za distribučné služby vypočítanú podľa platného cenníka PDS vydaného v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu vzťahujúcim sa na distribučné služby poskytované PDS odberateľom plynu v domácnosti a cenu za prepravné služby vypočítanú podľa platného cenníka príslušného prevádzkovateľa prepravnej siete vydaného v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami úradu za prepravu plynu (ďalej len „**ceny za distribučné a prepravné služby**“).
- 4.3 Cena za dodávku plynu vrátane cien za distribučné a prepravné služby sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- 4.4 Dodávateľ si vyhradzuje právo spolatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) čiastkou podľa platného príslušného cenníka služieb Dodávateľa a/alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ plynu podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
- 4.5 Zmena cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny za dodávku plynu.
- 4.6 Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku plynu podľa nového cenníka, najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia úradu.
- 4.7 Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifný produkt podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí úradu za dodávku plynu malému podniku Dodávateľom a v cenníku. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku alebo zmene tarifného produktu dohodnutého v Zmluve, nový cenník zároveň stanoví nový tarifný produkt, ktorým sa doterajší tarifný produkt nahrádza.
- 4.8 Odberateľ sa zaväzuje počas zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi cenu za opakované dodávky plynu (ďalej aj „**faktúry za opakované dodanie**“) určené Dodávateľom. Faktúry za opakované dodanie zahŕňajú preddavky za prepravu plynu, distribúciu plynu, skladovanie plynu a dodávku plynu podľa dohodnutého druhu tarify za dodávku plynu (ďalej spolu len „**preddavky na opakované dodanie**“). Pri určení výšky preddavkov na opakované dodanie Dodávateľ okrem fixných mesačných sadzieb zohľadní aj skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu Odberateľa na nasledujúce zúčtovacie obdobie.

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

² § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkov na opakované dodanie pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny za distribučné a prepravné služby. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11.
- 4.9 Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a distribučné a prepravné služby podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu a ceny za distribučné a prepravné služby podľa ustanovenia § 76 ods. 7 zákona o energetike.
- 4.10 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odborné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jedenkrát ročne.
- 4.11 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke plynu určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej len „**skutočný odber plynu**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom Odberateľom uhradených faktúr za opakované dodanie za celé obdobie, za ktoré sa odber plynu prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom plynu a súčtom všetkých preddavkových platieb požadovaných v danom zúčtovacom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené).
- 4.12 Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia.
- 4.13 Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa plynu.
- 4.14 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
- 4.15 V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 4.13 tohto článku OP a ak zároveň Dodávateľ neoznámí Odberateľovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 4.14 tohto článku OP, má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámí Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
- 4.16 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy.
V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
4.16.1 inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso)
4.16.2 bankový prevod.
- 4.17 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedené na faktúre, dohoda o úhrade preddavkov alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania v súlade s bodom 4.20 tohto článku OP.
- 4.18 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t.j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.19 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a faktúru za opakované dodanie v lehote splatnosti faktúry za opakované dodanie. V prípade, že Odberateľ nezplatí Dodávateľovi platbu podľa tejto Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke (výzve), je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII. bod 7.3 OP. Výzva na zaplatenie dlžnej sumy podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej výzvy (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na výzvu v súlade s cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie v súlade s čl. XV. OP.
- 4.20 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 4.21 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 4.22 Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatočný objem finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.16 tohto článku OP.
- 4.23 Dodávka plynu a distribučné a prepravné služby podľa Zmluvy sú podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „**zákon o DPH**“) považované za opakované dodanie tovaru a služieb.
- 4.24 K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z plynu**“) daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o DPH v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti, resp. iné dane a poplatky zavedené legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy.
- 4.25 Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu (ďalej len „**povolenie na oslobodený plyn**“) tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z plynu, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 4.26 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený plyn podľa príslušnej právnej úpravy a neoznánením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodený plyn, vydaním nového povolenia na oslobodený plyn alebo o odňatí povolenia na oslobodený plyn.
- 4.27 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 4.28 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

TRETIA ČASŤ: Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V. Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

5.1 Dodávateľ je povinný:

- 5.1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v OP,
- 5.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku Plyn a cien za distribučné a prepravné služby, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
- 5.1.3 informovať Odberateľa o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla www.zse.sk,
- 5.1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality plynu; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb poštovému doručovateľovi pri platbe v hotovosti prostredníctvom šekovej poukážky. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

5.2 Odberateľ plynu je povinný:

- 5.2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 5.2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 5.2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch plynu,
- 5.2.4 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 5.2.5 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 5.2.6 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 5.2.5 tohto článku OP najmä, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
- 5.2.7 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 5.2.8 odberať od Dodávateľa plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a distribučné a prepravné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, OP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti,
- 5.2.9 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť podľa príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu OP nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.

- 5.2.10 odberať do odberného miesta Odberateľa plyn od Dodávateľa podľa Zmluvy po celú dobu, na ktorú bola Zmluva uzatvorená (ďalej len „**záväzok viazanosti**“). Pre vylúčenie pochybností, k porušeniu záväzku viazanosti môže prísť zo strany Odberateľa najmä predčasným ukončením Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú z dôvodov na strane Odberateľa. V prípade porušenia záväzku viazanosti zo strany Odberateľa ide o podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený Odberateľovi vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.
 - 5.2.11 uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vyfakturovanú v súlade s bodom 5.2.9 a 5.2.10 tohto článku OP. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
 - 5.2.12 pri krízovej situácii v plynárenstve sa podrobiť prijatým opatreniam (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka plynu sa uplatňujú v poradí určenom zákonom o energetike.
- 5.3 Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 5.3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej siete PDS,
 - 5.3.2 odberné plynové zariadenie Odberateľa nie je zriadené a pripojené v súlade s Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 5.3.3 Dodávateľovi nebola zo strany PDS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do v Zmluve označeného odberného miesta Odberateľa,
 - 5.3.4 dodávka a distribúcia plynu do v Zmluve označeného odberného miesta Odberateľa bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. OP,
 - 5.3.5 distribúcia plynu do odberného miesta označeného v Zmluve bola zo strany PDS ukončená z dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI. Dodávka a meranie plynu

- 6.1 Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami, pričom je Odberateľ povinný poskytnúť PDS k vykonaniu zisteniu stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva podľa platného Prevádzkového poriadku v tomto poradí:
 - 6.1.1 PDS fyzickým odpočtom,
 - 6.1.2 samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 6.1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 6.1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámí stav meradla podľa bodu 6.1.2, odhadom stavu meracieho zariadenia (určeného meradla) k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- 6.2 Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 6.3 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 6.4 V prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa množstvo odobratého plynu v odbernom mieste Odberateľa určí v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - 6.4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov

- prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
- 6.4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
- 6.4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 6.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami.
- 6.8 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. PDS je povinný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii⁵, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 6.9 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie a prevádzkovať ho tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.10 Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- 7.1 Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 64 ods. 2 písm. a) zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom povinný oznámiť Odberateľovi a Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia

uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa upozornenia s poučením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené. Za podstatné porušenie Zmluvy sa rozumie omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany Odberateľa a zistenia, že Odberateľ dlžnú čiastku Dodávateľovi uhradil, požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

- 8.1 Na účely OP je neoprávneným odberom plynu odber:
- 8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
- 8.1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
- 8.1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu,
- 8.1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
- 8.1.2 nameraného plynu,
- 8.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- 8.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
- 8.1.5 ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- 8.1.6 ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom alebo PDS,
- 8.1.7 ak Odberateľ nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- 8.1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- 8.2 Odberateľ, ktorý neoprávnenne odoberal plyn, je povinný uhradiť náklady s tým súvisiace vrátane ušlého zisku osobe, ktorej škoda vznikla (Dodávateľovi, PDS, prevádzkovateľovi zásobníka).
- 8.3 Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu podľa osobitného predpisu⁶.
- 8.4 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo z OP, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou a týmito OP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení). Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu.
- 8.5 V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior podľa § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok a pod.) sú Zmluvné strany zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, že existuje príčinná súvislosť medzi vzniknutými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a takýmto neplnením Zmluvných povinností. Na základe požiadavky

⁵ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

- druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 8.6 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 8.7 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 8.8 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.
- 8.9 Odberateľ a Dodávateľ sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

- 9.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 9.3 Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
- 9.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu:
- 9.4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- 9.4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
- 10.3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
- 10.3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
- 10.3.3 osobne v ZSE Centre, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
- 10.3.4 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 10.4 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- 10.4.1 identifikáciu Odberateľa:
- 10.4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
- 10.4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
- 10.4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.
- 10.4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 10.4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 10.4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorého sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 10.4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 10.4.6 dátum podania reklamácie,
- 10.4.7 adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, že nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
- 10.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v súlade s bodom 10.8.5 tohto článku OP.
- 10.6 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, a to iba v tom prípade, ak je z obsahu reklamácie zrejmé, že sa reklamácia týka služieb Dodávateľa.
- 10.7 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.8 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 10.8.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
- 10.8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
- 10.8.3 pri doručení elektronicou poštou – deň určený v súlade čl. XV. bod 15.4.2 OP,
- 10.8.4 pri vyplnení webového formulára - v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný,
- 10.8.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 10.5 tohto článku obchodných podmienok.
- 10.9 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 10.10 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom podľa bodu 10.8 tohto článku OP, ak osobitný predpis neustanovuje inak⁸.
- 10.11 Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 10.12 Podanie reklamácie alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 10.13 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou)

ŠTVRTÁ ČASŤ: Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X. Reklamačné konanie

- 10.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 10.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 10.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
- 10.2.2 odpočet určeného meradla,
- 10.2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
- 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa,
- 10.2.5 poruchy určeného meradla (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

^{7,8} Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení.

- a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s čl. VI. bod 6.8 týchto OP.
- 10.14 Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.
- 10.15 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii na ZSE Centre Dodávateľa a na webovom sídle www.zse.sk.
- 10.16 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.17 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu a/alebo ceny distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 10.18 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality plynu. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.

Článok XI. Alternatívne riešenie sporov

- 11.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ podľa § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 11.2 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 11.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
- 11.3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
 - 11.3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 11.3.3 predmet sporu,
 - 11.3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 11.3.5 označenie čoho sa Odberateľ domáha.
- 11.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 11.5 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 11.6 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku OP sa nepoužije osobitný predpis.⁹

PIATA ČASŤ: Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII. Zánik zmluvy všeobecne

- 12.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 12.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania Zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú. V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, v ktorej si zmluvné strany dojednali automatické predĺženie doby jej trvania o 12 kalendárnych mesiacov a to aj opakovane, k predĺženiu doby trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím poslednej predĺženej doby jej trvania. Ak Odberateľ vyjadrí nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP, Zmluva uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo poslednej predĺženej doby jej trvania zanikne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.3 Zmluva zaniká:
- 12.3.1 na základe dohody oboch zmluvných strán,
 - 12.3.2 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto OP,
 - 12.3.3 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto OP.
- 12.4 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) s dodávkou plynu do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny sídla Odberateľa, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany. V prípade Zmluvy uzavretej na dobu určitú je Dodávateľ oprávnený uzavrieť dohodu o ukončení Zmluvy podľa predchádzajúcej vety podmieňovať uhradením zmluvnej pokuty za nedodržanie záväzku viazanosti podľa čl. V. bod 5.2.10 OP.
- 12.5 Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa totožného odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 12.6 Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.
- 12.7 V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi maximálne do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to faxom, formou SMS alebo elektronicky na poslednú oznámenú e-mailovú adresu, faxové alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo faxové číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

- 13.1 Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 13.1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
 - 13.1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo

⁹ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
- 13.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade:
- 13.2.1 že je Odberateľ v omeškani s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby a túto neuhradil ani do 14 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,
- 13.2.2 neoprávneného odberu plynu Odberateľom podľa zákona o energetike,
- 13.2.3 že Odberateľ opakovane ani po výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému plynovému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla alebo telemetrického zariadenia na prenos údajov,
- 13.2.4 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- 13.2.5 že sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa čl. III. bod 3.9 týchto OP je nepravdivé a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 3.8.1 až 3.8.3 článku III. týchto OP pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy,
- 13.2.6 nesplnenia si povinnosti Odberateľa podľa čl. V. bod 5.2.7 OP, odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom,
- 13.2.7 že stav podľa bodu 5.3.1 článku V. OP bude trvať dlhšie ako 30 dní od uzatvorenia Zmluvy,
- 13.2.8 zániku zmluvy o pripojení.
- 13.3 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
- 13.3.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve k zmene dodávateľa plynu v súlade s § 72 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť Zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak
- 13.3.2 v deň najbližšieho možného ukončenia Zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takéhoto písomného oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy neuviedol.
- 13.4 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 13.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

- 14.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

ŠIESTA ČASŤ: Ostatné dojednania

Článok XV. Doručovanie

- 15.1 Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len

- „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 15.1.1 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek ZSE Centre,
- 15.1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
- 15.1.3 kuriérskou službou,
- 15.1.4 elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
- 15.1.5 elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany uvedené v Zmluve alebo oznámené po uzavretí Zmluvy.
- 15.2 Pri osobnom doručovaní podľa bodu 15.1.1 tohto článku OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 15.3 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 15.1.2 a 15.1.3 tohto článku OP prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi:
- 15.3.1 dňom prevzatia zásielky,
- 15.3.2 dňom odopretia zásielku adresátom prevziať,
- 15.3.3 na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
- 15.3.4 dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa bodu 15.3.3 tohto článku OP).
- 15.4 Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 15.1.4 a 15.1.5 tohto článku OP sa považujú za doručené:
- 15.4.1 nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
- 15.4.2 nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 15.5 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi poslednú známu adresu jej adresáta.
- 15.6 Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. OP je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 15.1.1 až 15.1.3 tohto článku OP. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 13.1.2 článku XIII. OP.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

- 16.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymoženia povinností Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.
- 16.2 Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Odberateľa ako dotknutej osoby na marketingové účely, ak Odberateľ udelil Dodávateľovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov na tento účel. Súhlas je platný až do jeho odvolania.
- 16.3 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v bode 16.1. tohto článku OP, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
- 16.4 Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve.
- 16.5 Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa Odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní Zmluvy. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.

- 16.6 Osobné údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.
- 16.7 Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov podľa tohto článku OP vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie subjektom, ktoré sú členom skupiny E.ON Group.
- 16.8 Odberateľ má ako dotknutá osoba práva podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým právo vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil. Odberateľ plynu má tiež právo písomne namietat' proti poskytnutiu osobných údajov a využívaniu na účel priameho marketingu v poštovom styku. Odberateľ svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že pred začatím spracúvania jeho osobných údajov mu boli poskytnuté informácie podľa § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

- 17.1 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 17.2 Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 4.20 OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych OP Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 17.3 Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.
- 17.4 OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ malému podniku.
- 17.5 Dodávateľ má právo jednostranne meniť OP. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
- 17.6 OP Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad OP Dodávateľa schváli. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP dodávky plynu pre malý podnik Dodávateľa.
- 17.7 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením OP.
- 17.8 Nadpisy v Zmluve a v týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 17.9 Pri kontakte so zákazníckou linkou je Odberateľ povinný identifikovať sa zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, POD kódom, číslom odberného miesta, identifikačným číslom (IČO), adresou odberného miesta (miesta spotreby) a adresou trvalého pobytu, a to podľa ich kombinácie vyžadovanej operátorom zákazníckej linky, ak bude na tento úkon operátorom zákazníckej linky vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na ZSE Centrách, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse.sk. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, za distribučné a prepravné služby, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa www.zse.sk a na ZSE Centrách. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom Zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.
- 17.10 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy resp. OP (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu podľa novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.