

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,  
od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016**

Bratislava 26. február 2017

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2017  
Verzia:  
Počet strán: 3

### Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Obchodné meno spoločnosti:  | ZSE Energia, a.s.             |
| Sídlo spoločnosti:  | Čulenova 6, 816 47 Bratislava |
| IČO:  | 36 677 281                    |
| Obdobie:  | od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016 |
| Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka | 926 938                       |
| Z toho  |                               |
| Počet OM „domácnosť“  | 831 166                       |
| Počet OM „podnikateľ“   | 95 772                        |
| Dátum vyhotovenia záznamu:  | 16. februára 2017             |

#### Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 8 a prílohy č. 9 tab. č. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

| Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.                                   | Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2016 uplynula doba ich vybavenia | Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2016 uplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2016 neuplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí zaradených do hodnotenia | Počet udalostí vybavených v lehote | Počet udalostí vybavených mimo lehoty | Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí | Miera závažnosti porušenia ŠK | XDO <sub>i</sub> |
|---|---|--|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| Odkaz na vyhlášku   | x   | x  | x  | DO <sub>iC</sub>                        | DO <sub>iD</sub>                   | DO <sub>iN</sub>                      | DO <sub>i</sub> = DO <sub>iD</sub> / DO <sub>iC</sub>                | x                             | x                |
| § 4 písm. a)  | 40  | 5 060  | 0  | 5 100                                   | 5 100                              | 0                                     | 1,00   | 15                            | 15,00            |
| § 4 písm. b)  | 0   | 5 601  | 0  | 5 601                                   | 5 601                              | 0                                     | 1,00   | 25                            | 25,00            |
| § 4 písm. c)  | 1   | 8 806  | 0  | 8 807                                   | 8 764                              | 43                                    | 1,00   | 18                            | 17,91            |
| § 4 písm. d)  | 180   | 72 128   | 0  | 72 308                                  | 71 568                             | 740                                   | 0,99   | 22                            | 21,77            |
| § 4 písm. e)  | 0   | 0  | 0  | 0                                       | 0                                  | 0                                     | 1,00   | 20                            | 20,00            |
| <b>Celkový počet udalostí</b>   | <b>221</b>  | <b>91 595</b>  | <b>0</b>   | <b>91 816</b>                           | <b>91 033</b>                      | <b>783</b>                            | <b>0,99</b>  | <b>x</b>                      | <b>x</b>         |
| XDO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. |   |  |  |   |                                    |                                       |  |                               | <b>99,69</b>     |

**Medziročné porovnanie X<sub>DO</sub>**

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| XDO v roku 2016                | 99,69   |
| XDO v roku 2015                | 99,93   |
| XDO podľa § 6 odsek 1 písm. c) | 92,90 % |

**Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5**
**Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.**

| 1              | 2              | 3                                       | 4             | 5                         | 6                 |
|----------------|----------------|---|---------------|---------------------------|-------------------|
| Číslo udalosti | Popis udalosti | Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti | Udalosť V / N | Skutočná lehota vybavenia | Dôvod nevybavenia |
|                |                |   |               |                           |                   |
|                |                |   |               |                           |                   |
|                |                |   |               |                           |                   |
|                |                |   |               |                           |                   |
|                |                |   |               |                           |                   |
|                |                |   |               |                           |                   |

**Evidovanie vyplatených kompenzačných platieb podľa § 11 ods. 2**
**Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 11 ods. 2**

| Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny                             | Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2016 |
|---|--|
| § 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania                                       | 0,00 €   |
| § 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky               | 0,00 €   |
| § 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote               | 678,00 €   |
| § 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote | 12 600,00 €  |
| § 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote   | 0,00 €   |
| <b>Spolu</b>  | <b>13 278,00 €</b>                                 |