

**Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,
od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017**

Bratislava 19. február 2018

1/4

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017
Rozdeľovník:
Dátum: február 2018
Verzia:
Počet strán: 4

Obdobie od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu, (§ 5 písm. a))	6191	6111	80	4	128	0,987078016
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	377	377	0	0	0	1
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	569	564	5	9	7	0,991212654
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	18 892	18 891	1	0	0	0,999947068
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	5	5	0	0	3	1
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	5	5	0	0	2	1
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1

2/4

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (Pui)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))	20	0,987078016	19,74156033
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	1	20
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	10	1	10
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	10	1	10
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	0,991212654	4,956063269
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	0,999947068	9,999470675
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. f) 1)	10	1	10
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. f) 2)	10	1	10
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu a bolo doručené oznámenie o kompenzačnej platbe. (§ 5 písm. g))	5	1	5
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)			99,69709427	

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Označenie štandardu kvality	Suma KP v eurách, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 5 písm. a)	1 745	1 040	1 745	1 040	0	0	1 745	1 040	52	28
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	60	40	60	40	0	0	60	40	3	2
§ 5 písm. f)	20	0	20	0	0	0	20	0	1	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	1 825	1 080	1 825	1 080	0	0	1 825	1 080	56	30
Dom. + Mimo dom.		2 905		2 905		0		2 905		86