

Podmienky pre poskytnutie Online darčeka – Kupón Martinus (ďalej len „Podmienky“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 3978/B (ďalej len „ZSE Energia, a.s.“) vydáva tieto Podmienky pre poskytnutie Online darčeka – Kupón Martinus (ďalej len „Online darček“) zákazníkovi, ktorí splnia spoločnosťou ZSE Energia, a.s. stanovené podmienky pre poskytnutie Online darčeka uvedené v týchto Podmienkach.
2. Online darček môže byť zákazníkovi poskytnutý len jednorázovo pre jedno odberné miesto zákazníka.
3. Zvolením tohto Online darčeka zákazníkovi zaniká právo zvoliť si z iných online darčiek ponúkaných spoločnosťou ZSE Energia, a.s.
4. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. neposkytuje za Online darček peňažnú alebo inú kompenzáciu.
5. Právo na poskytnutie Online darčeka vznikne každému zákazníkovi, ktorý splní podmienky pre poskytnutie Online darčeka uvedené v čl. III týchto Podmienok.

Čl. II. Špecifikácia Online darčeka

1. Voľbou Online darčeka získa zákazník kupón so zľavovým kódom na nákup kníh, audiokníh a e-kníh v sieti kníhkupectiev Martinus vo výške 5 Eur, ktorý bude zaslaný spoločnosťou ZSE Energia, a.s. na emailovú adresu zákazníka (ďalej len „Kupón“). Pre vylúčenie pochybností, Kupón nie je možné uplatniť na nákup filmov, hier, kávy, čaju a pochutín, čítačiek kníh, papiernických potrieb a darčekového tovaru v sieti kníhkupectiev Martinus.
2. Na základe Kupónu obsahujúceho zľavový kód si zákazník môže osobne, v kamenných kníhkupectvách Martinus na území Slovenska, alebo online na stránke www.martinus.sk uplatniť zľavu na nákup kníh, audiokníh a e-kníh v hodnote 5 Eur.
3. Uplatnenie Kupónu zákazníkovi je možné po oznámení zľavového kódu nachádzajúceho sa na Kupóne, a to osobne v ktorejkoľvek kamennej predajni Martinus alebo zadáním zľavového kódu pri nákupe online na webstránke www.martinus.sk.
4. Kupón môže byť zákazníkovi použitý len jednorázovo.
5. Zákazník má právo uplatniť Kupón do konca lehoty v ňom uvedenej, v opačnom prípade právo na uplatnenie Online darčeka zákazníkovi zanikne.
6. Každý Kupón obsahuje zľavový kód, pričom akékoľvek pozmeňovanie, dopĺňanie, kopírovanie a pod. zo strany zákazníka alebo tretích osôb sa zakazuje a takéto zasahovanie do obsahu Kupónu, bude mať za následok neakceptovanie takéhoto Kupónu a v prípade vzniku škody, budú zákazník alebo tretia osoba povinní takúto škodu nahradiť.

Čl. III. Podmienky poskytnutia Online darčeka

1. Online darček môže byť poskytnutý každému zákazníkovi spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý je odberateľom elektriny a/alebo plynu v domácnosti, a ktorý si prostredníctvom Zákazníckej zóny ZSE Energia, a.s.:
 - a) aktivoval odberné miesto,
 - b) aktivoval elektronickú faktúru, a
 - c) nastavil bankový prevod na zaslávanie preplatkov.
2. V prípade, ak zákazník splní všetky podmienky podľa bodu 1. tohto článku III Podmienok, splnením poslednej z uvedených podmienok v akomkoľvek poradí, si zákazník môže jednorázovo a zdarma zvoliť Online darček.
3. Online darček bude poskytnutý zákazníkovi, ktorí v čase zverejnenia týchto Podmienok majú splnené podmienky podľa bodu 1 tohto článku ako aj zákazníkovi, ktorí sa rozhodnú splniť podmienky podľa bodu 1 tohto článku.
4. Zákazníkovi vznikne právo uplatniť si Kupón po obdržaní emailu od spoločnosti ZSE Energia, a.s., v ktorom bude zákazníkovi tento Kupón zaslaný.

Čl. IV. Súhlas zákazníka

1. Súhlas zákazníka s týmito Podmienkami, ktoré sa zvolením Online darčeka zaväzuje dodržiavať, ako aj súhlas zákazníka s bezodplatným poskytnutím Online darčeka prostredníctvom Zákazníckej zóny ZSE Energia, a.s., je považovaný za výslovný súhlas zákazníka so zvolením konkrétneho Online darčeka. Zákazník berie na vedomie, že raz zvolený Online darček nie je možné následne meniť a takýto prejav vôle zvolením jedného z online darčiek bude považovaný za jeho záväzný prejav.
2. Vyjadrením súhlasov zákazníka podľa bodu 1 tohto článku IV. Podmienok a kliknutím na *prevziať darček*, bude následne, na emailový kontakt zákazníka spoločnosťou ZSE Energia, a.s. zaslaný email spolu s Kupónom.

Čl. V. Zánik práva na uplatnenie Online darčeka

1. Zákazníkovi zanikne právo na uplatnenie Online darčeka na základe Kupónu:
 - a) ak zákazník neuplatní Kupón do konca lehoty uvedenej na Kupóne;
 - b) ak zákazník odo dňa udelenia súhlasu s poskytnutím Online darčeka do dňa obdržania Kupónu od spoločnosti ZSE Energia, a.s. zaslaného podľa čl. II bod 1 Podmienok alebo do dňa uplatnenia Kupónu v kamenných kníhkupectvách Martinus na území Slovenska, alebo na webstránke www.martinus.sk, prestane spĺňať podmienky uvedené v čl. III. bod 1 Podmienok,
 - c) ak v deň uplatnenia Kupónu v kamenných kníhkupectvách Martinus na území Slovenska, alebo na webstránke www.martinus.sk bude zmluva o združenej dodávke elektriny alebo plynu k odbernému miestu, na ktoré sa viaže poskytnutie Online darčeka ukončená.
2. V prípadoch podľa bodu 1 tohto článku V. Podmienok, zákazníkovi zanikne právo na opätovné získanie Online darčeka na odberné miesto, na ktoré si zákazník Online darček zvolil.
3. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne, bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka, zabezpečiť informovanie v sieti kníhkupectiev Martinus o tom, že Kupón je neplatný z dôvodu, že došlo k zániku práva na uplatnenie Online darčeka.

Čl. VI. Postup v prípade reklamácií v súvislosti s používaním Online darčeka

1. Zákazník môže podať sťažnosť alebo reklamáciu v súvislosti s Online darčekom v súlade s reklamačným poriadkom časť B zverejneným na www.zse.sk. Kontaktné údaje ZSE Energia, a.s. na podanie sťažnosti alebo reklamácie sú: ZSE Energia, a.s., P.O.Box 325, 810 00 Bratislava, e-mail: reklamacie@zse.sk, zákaznícka linka: 0850 111 555 alebo osobne v ZSE Centrách.

Čl. VII. Vylúčenie zodpovednosti

1. Pre vylúčenie pochybností, spoločnosť ZSE Energia, a.s. nezodpovedá za akékoľvek škody, či už materiálne alebo nemateriálne povahy súvisiace s poskytnutím Online darčeka.
2. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. odporúča každému zo zákazníkov vykonať kroky smerujúce k zabezpečeniu počítačového, mobilného zariadenia a emailovej schránky zákazníka aj za účelom ochrany zaslaného Kupónu spoločnosťou ZSE Energia, a.s.
3. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. nikdy nežiada prihlasovacie údaje (meno a heslo) zákazníkov do elektronickej pošty. Preto je potrebné, aby zákazník, na takéto vyžiadania nereagoval, tieto údaje nikomu nesprístupnil a takéto pokusy bez zbytočného odkladu oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s. prostredníctvom zákazníckej linky alebo osobne na ZSE Centre.
4. Poskytnutím Online darčeka zo strany ZSE Energia, a.s. sa rozumie zaslanie Kupónu zo strany spoločnosti ZSE Energia, a.s. na emailovú adresu zákazníka.

Čl. VIII. Ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. vymedzila účel spracúvania osobných údajov, určila podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene ako prevádzkovateľ. Identifikačné a kontaktné údaje spoločnosti ZSE Energia, a.s. sú uvedené v čl. I bod 1 a čl. VI týchto Podmienok ako aj na www.zse.sk v časti Kontakty.
2. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. spracúva osobné údaje zákazníka na účel poskytnutia Online darčeka, uplatnenia Kupónu a plnenia práv a povinností v súlade s týmito Podmienkami. V zmysle právnych predpisov sa na spracúvanie osobných údajov na uvedený účel nevyžaduje súhlas zákazníka.
3. Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom spoločnosť ZSE Energia, a.s. zabezpečí, aby boli použité informácie len v nevyhnutnej miere.
4. Osobné údaje sú spracúvané vždy v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na konkrétny účel. Na účel poskytnutia Online darčeka, uplatnenia Kupónu a plnenia práv a povinností v súlade s týmito Podmienkami sa spracúvajú identifikačné a kontaktné údaje zákazníka a údaje o odbernom mieste zákazníka.
5. Osobné údaje je oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ poverený spoločnosťou ZSE Energia, a.s. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na www.zse.sk. Osobné údaje zákazníka budú poskytnuté tretím stranám, ak sa to vyžaduje podľa právnych predpisov. Prevádzkovateľovi kníhkupectiev Martinus a webstránky www.martinus.sk budú v súvislosti s plnením týchto Podmienok poskytované len informácie, ktoré neobsahujú osobné údaje zákazníka.
6. Osobné údaje zákazníka budú uchovávané počas platnosti Kupónu ako aj po dobu na uplatnenie resp. konečné vybavenie reklamácie v zmysle reklamačného poriadku.

7. Zákazník ako dotknutá osoba má v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi okrem iného právo:
- získať informácie a potvrdenie o tom, či sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a má právo na prístup k spracúvaným osobným údajom,
 - kedykoľvek žiadať opravu nesprávnych osobných údajov,
 - na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
 - podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR),
- na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi (platí od 25.5.2018),
 - na vymazanie údajov tzv. právo na zabudnutie (platí od 25.5.2018, nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie zákonnej povinnosti, uplatňovanie právnych nárokov a.i.).

Čl. IX. Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky.
2. Zmena Podmienok je účinná dňom ich zverejnenia na Zákazníckej zóne ZSE Energia, a.s.
3. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 5. 2018.