

## Cenník ZSE Služby pre domov – Domácnosti

Účinný od 1.1.2019

Základný cenník (bez zľavy)	Cyklus platieb Zákazníka			
	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]
ZSE Balík Domov Komplet	6,90	20,70	41,40	82,80
ZSE Balík Domov 2	4,90	14,70	29,40	58,80
ZSE Zdravie Plus	3,90	11,70	23,40	46,80
ZSE Balík Domov	4,90	14,70	29,40	58,80
ZSE Asistuje Plus	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Zdravie 2	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE IT Pomoc	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Poistenie platieb*	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Poistenie platieb Plus	3,90	11,70	23,40	46,80
ZSE Poistenie platieb Komplet	4,90	14,70	29,40	58,80
Poistenie sedadiel 5	3,90	11,70	23,40	46,80
Poistenie sedadiel 5 Plus	4,90	14,70	29,40	58,80
Poistenie sedadiel 7	6,90	20,70	41,40	82,80

\*V prípade ak má Zákazník aj službu ZSE Asistuje Plus, tak ZSE Poistenie platieb získa za poplatok 2,40 € mesačne (so zľavou 0,10 €).

- Poplatky za služby ZSE Služby pre domov sú poistným oslobodeným od DPH.
- Cyklus platieb Zákazníka je určený cyklom zálohových platieb zmluvného účtu ku komodite, v rámci ktorého Zákazník služby ZSE Služby pre domov uhrádza.
- ZSE Služby pre domov sú nasledovné poistenia: (i) ZSE Asistuje, (ii) ZSE Asistuje Plus, (iii) ZSE Zdravie a ZSE Zdravie 2, (iv) ZSE IT Pomoc, (v) ZSE Balík Domov, (vi) ZSE Zdravie Plus, (vii) ZSE Balík Domov a (viii) ZSE Balík Domov 2, v prípade ktorých Poistiteľom je Europ Assistance Holding S.A. IRISH BRANCH, so sídlom 13 – 17 Dawson St, Dublin 2, zapísanou v Registri firiem Írskej vlády pod ref. č. 907 089. Ďalej sú to poistenia: (ix) ZSE Poistenie platieb, (x) ZSE Poistenie platieb Plus a (xi) ZSE Poistenie platieb Komplet, v prípade ktorých Poistiteľom je ERGO Poistovníňa, a.s., so sídlom Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35 779 012, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2332/B, a tiež do produktovej rady ZSE Služby pre domov patria poistenia: (xii) Poistenie sedadiel 5, (xiii) Poistenie sedadiel 5 Plus a (xiv) Poistenie sedadiel 7, ktorých Poistiteľom je Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Poistenia (i) ZSE Asistuje sú poskytované na základe Rámcovej skupinovej poistnej zmluvy č. 8080000247 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Všeobecných poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb (VPPZSEAS-1209) a Osobitných poistných podmienok pre využívanie asistenčných služieb ZSE Asistuje (OPPZSEAS-1209); (ii) ZSE Asistuje Plus poskytované Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 303R011409 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Plus (PP-ZSEAS4-1409) a (iii) ZSE Zdravie a ZSE Zdravie 2, poskytované Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 202R011405 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (PP-ZSEAZ-1404). ZSE Služby pre domov sa spravujú tiež Všeobecnými podmienkami pre prihlásenie zákazníka do poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „VPPDP“). (iv) ZSE IT Pomoc, poskytované Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy č. 304R011509 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a Poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb PP-ZSEIT-1509. (v) ZSE Balík Domov, poskytované Poistiteľom na základe zmlúv a poistných podmienok podľa bodov ii, iii a iv tohto článku. (vi) ZSE Zdravie Plus, poskytované Poistiteľom na základe Skupinovej poistnej zmluvy EA001133-2-1610 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., a poistných podmienok pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus (PP-ZSEAZP-1610), (vii) ZSE Balík Domov Komplet, poskytovaný Poistiteľom na základe zmlúv a poistných podmienok podľa bodov ii, iv a vi tohto článku. (viii) ZSE Balík Domov 2, poskytovaný Poistiteľom na základe

zmlúv a poistných podmienok podľa bodov ii, a vi tohto článku.

Poistenia (ix) ZSE Poistenie platieb sú poskytované na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s. a Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. VPP ZSE Poistenie platieb, (x) ZSE Poistenie platieb Plus poskytované na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s. a Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb Plus pre ZSE Energia, a.s. VPP ZSE Poistenie platieb Plus a (xi) ZSE Poistenie platieb Komplet poskytované na základe Rámcovej poistnej zmluvy č. 200 002 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s. a Všeobecných poistných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb Komplet pre ZSE Energia, a.s. VPP ZSE Poistenie platieb Komplet. Poistenia: (xii) Poistenie sedadiel 5, (xiii) Poistenie sedadiel 5 Plus a (xiv) Poistenie sedadiel 7 sú poskytované na základe Rámcovej poistnej zmluvy úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom č. 2-629-001 uzavretej medzi Poistiteľom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s. a Poistných podmienok poistenia úrazu osôb vo vozidle pre ZSE Energia, a.s.

- ZSE Energia, a.s., si vyhradzuje právo Cenník ZSE Služby pre domov jednostranne zmeniť, pričom nový cenník uverejní na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk) minimálne mesiac pred účinnosťou zmien. V prípade nesúhlasu so zmenou výšky poplatkov je Zákazník oprávnený písomne požadovať ukončenie poskytovania príslušnej služby ZSE Služby pre domov v zmysle príslušných ustanovení VPPDP. Cena dodávky elektriny je stanovená v Cenníku dodávateľa elektriny spoločnosti ZSE Energia, a.s., za dodávku elektriny pre domácnosti uverejnenom na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Cena dodávky plynu je stanovená v Cenníku dodávateľa plynu spoločnosti ZSE Energia, a.s., za dodávku plynu pre domácnosti uverejnenom na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

Vyjadrením súhlasu s poistením ZSE Balík Domov alebo ZSE Balík Domov Komplet budú všetky skôr poskytované poistenia ZSE Zdravie, ZSE Zdravie 2 alebo ZSE Zdravie Plus a/alebo ZSE IT Pomoc nahradené poisteniami ZSE Balík Domov alebo ZSE Balík Domov Komplet. Postup podľa predchádzajúcej vety sa použije aj na skôr poskytované poistenia ZSE Asistuje a/alebo ZSE Asistuje Plus, a to výlučne za predpokladu, že boli zriadené v prospech rovnakého Miesta spotreby ako tieto služby v rámci balíka ZSE Balík Domov alebo ZSE Balík Domov Komplet.

Vyjadrením súhlasu s poistením ZSE Balík Domov 2 budú všetky skôr poskytované poistenia ZSE Zdravie, ZSE Zdravie 2, ZSE Zdravie Plus nahradené poisteniami ZSE Balík Domov 2. Postup podľa predchádzajúcej vety sa použije aj na skôr poskytované poistenia ZSE Asistuje a/alebo ZSE Asistuje Plus, a to výlučne za predpokladu, že boli Zákazníkovi zriadené v prospech rovnakého Miesta spotreby ako tieto poistenia v rámci balíka ZSE Balík Domov 2.

Vyjadrením súhlasu s poistením ZSE Poistenie platieb Plus bude ku dňu nadobudnutia jeho účinnosti skôr poskytované poistenie ZSE Poistenie platieb nahradené poistením ZSE Poistenie platieb Plus. Vyjadrením súhlasu s poistením ZSE Poistenie platieb Komplet budú ku dňu nadobudnutia jeho účinnosti skôr poskytované poistenia ZSE Poistenie platieb a ZSE Poistenie platieb Plus nahradené poistením ZSE Poistenie platieb Komplet.

Vyjadrením súhlasu s Poistením sedadiel 5 Plus bude ku dňu jeho účinnosti skôr poskytované Poistenie sedadiel 5 nahradené poistením Poistenie sedadiel 5 Plus.

## Cenník účinný pre ZSE Služby pre domov predávané do 31. 10. 2015

Základný cenník (bez zľavy)	Cyklus platieb Zákazníka			
	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]
ZSE Asistuje	2,50	7,50	15,00	30,00
ZSE Zdravie	3,00	9,00	18,00	36,00

Zľavnený cenník – počas účinnosti dodatku E.Zľava/Elektrina so zárukou a/alebo PlynVernosť/Plyn so zárukou	Cyklus platieb Zákazníka							
	Výška poistného po zohľadnení Zľavy za elektrinu alebo Zľavy za plyn (zľava 10 % počas účinnosti dodatku na elektrinu alebo plyne)**				Výška poistného po kumulatívnom zohľadnení Zľavy za elektrinu a Zľavy za plyn (zľava 20 % počas účinnosti dodatkov na oboch komoditách)*			
	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]
ZSE Asistuje Plus	2,25	6,75	13,50	27,00	2,00	6,00	12,00	24,00
ZSE Asistuje	2,25	6,75	13,50	27,00	2,00	6,00	12,00	24,00
ZSE Zdravie	2,70	8,10	16,20	32,40	2,40	7,20	14,40	28,80

\* Zľava platí len vo vzťahu k obdobiu, počas ktorého je účinný príslušný dodatok (resp. príslušné dodatky) podľa podmienok uvedených v bodoch 6. až 9. Cenníka.

Zľavnený cenník – ZSE Služby pre domov uzavreté online a prostredníctvom ZSE Centier (zľava 15 %*)	Cyklus platieb Zákazníka			
	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]
ZSE Asistuje Plus	2,13	6,38	12,75	25,50
ZSE Asistuje	2,13	6,38	12,75	25,50
ZSE Zdravie	2,55	7,65	15,30	30,60

\* Z poplatkov za prvých 12 kalendárnych mesiacov poskytovania príslušnej služby ZSE Služby pre domov.

Zľavnený cenník – ZSE Služby pre domov zriadené online a prostredníctvom ZSE Centier počas účinnosti dodatku E.Zľava/Elektrina so zárukou a/alebo PlynVernosť/Plyn so zárukou	Cyklus platieb Zákazníka							
	Výška poistného po kumulatívnom zohľadnení Zľavy za WEB a ZSEC a jednej zo zliav Zľava za elektrinu alebo Zľava za plyn (zľava 25 %)*				Výška poistného po kumulatívnom zohľadnení Zľavy za WEB a ZSEC, Zľavy za elektrinu a Zľavy za plyn (zľava 35 %)*			
	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]	mesačne [€]	štvrtročne [€]	polročne [€]	ročne [€]
ZSE Asistuje Plus	1,88	5,63	11,25	22,50	1,63	4,88	9,75	19,50
ZSE Asistuje	1,88	5,63	11,25	22,50	1,63	4,88	9,75	19,50
ZSE Zdravie	2,25	6,75	13,50	27,00	1,95	5,85	11,70	23,40

\* Zľava v uvedenej výške platí len vo vzťahu k prvým 12 kalendárnym mesiacom poskytovania príslušnej služby ZSE Služby pre domov ak je súčasne účinný príslušný dodatok (resp. príslušné dodatky), a to podľa podmienok uvedených v bodoch 6. až 9. Cenníka.

5. Ak Zákazník uzatvoril so spoločnosťou ZSE Energia, a.s., dokument obsahujúci súhlas s poistením prostredníctvom ZSE Centier spoločnosti ZSE Energia, a.s., alebo webového sídla [www.zse.sk](http://www.zse.sk), získava zľavu vo výške 15 % z platieb za prvých dvanásť kalendárnych mesiacov príslušnej služby ZSE Služby pre domov (ďalej len „**Zľava za WEB a ZSEC**“).
6. Zákazník získava zľavu vo výške 10 % z poplatku za príslušné obdobie (podľa cyklu platieb Zákazníka) poskytovania služby ZSE Zdravie vo vzťahu ku každému takémuto úplnému obdobiu, počas ktorého je medzi Zákazníkom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., účinný Dodatok k Zmluve o dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti obsahujúci Ponuku E.Zľava alebo Ponuku Elektrína so zárukou (ďalej len „**Zľava za elektrínu**“).
7. Zákazník získava zľavu vo výške 10 % z poplatku za príslušné obdobie (podľa cyklu platieb Zákazníka) poskytovania služby ZSE Zdravie vo vzťahu ku každému takémuto úplnému obdobiu, počas ktorého je medzi Zákazníkom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., účinný Dodatok k Zmluve o dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti obsahujúci Ponuku PlynVernosť alebo Ponuku Plyn so zárukou (ďalej len „**Zľava za plyn**“).
8. Zákazník získava zľavu vo výške 10 % z poplatku za príslušné obdobie (podľa cyklu platieb Zákazníka) poskytovania služby ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus vo vzťahu ku každému takémuto úplnému obdobiu, počas ktorého je medzi Zákazníkom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., vo vzťahu k odbernému miestu, v prospech ktorého je zriadená príslušná služba ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus, účinný Dodatok k Zmluve o dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti obsahujúci Ponuku E.Zľava alebo Ponuku Elektrína so zárukou (ďalej len „**Zľava za elektrínu**“).
9. Zákazník získava zľavu vo výške 10 % z poplatku za príslušné obdobie (podľa cyklu platieb Zákazníka) poskytovania služby ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus vo vzťahu ku každému takémuto úplnému obdobiu, počas ktorého je medzi Zákazníkom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., vo vzťahu k odbernému miestu, v prospech ktorého je zriadená príslušná služba ZSE Asistuje/ZSE Asistuje Plus, účinný Dodatok k Zmluve o dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti obsahujúci Ponuku PlynVernosť alebo Ponuku Plyn so zárukou (ďalej len „**Zľava za plyn**“).