

## Osobitné podmienky prihlásenia zákazníka do poistenia spoločnosti ZSE Energia, a.s.

(k poisteniu hnutelného majetku, poisteniu budov a stavieb a poisteniu zodpovednosti za škodu – Skupinová poisťná zmluva č. 2-555-001)

### I. Predmet úpravy

1.1 Tieto Osobitné podmienky prihlásenia zákazníka do poistenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**Osobitné podmienky**“) dopĺňajú úpravu vzájomných vzťahov spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**ZSE**“) a fyzickou osobou (ďalej len „**Zákazník**“), ktorá v súlade s Poistnými podmienkami vyjadřila ZSE svoj súhlas s prihlásením do poistenia hnutelného majetku a zodpovednosti za škodu a/alebo do poistenia budov, stavieb a zodpovednosti za škodu, dojednaného medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poisťnej zmluvy (ďalej len „**Poistenie**“), upravených Poistnými podmienkami.

### II. Výklad pojmov

2.1 Pre účely týchto Osobitných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

**Skupinovú poisťnú zmluvu** – Skupinová poisťná zmluva č. 2-555-001, ktorej obsah je zverejnený na webovom sídle ZSE [www.zse.sk](http://www.zse.sk) alebo na ktoromkoľvek ZSE Centre.

**Poistiteľom** – spoločnosť Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V.

**Súhlasom Zákazníka** – právny úkon Zákazníka vykonaný v ZSE stanovenej forme a s určeným obsahom, ktorým Zákazník vyjadřuje svoj súhlas s prihlásením do Poistenia. Súhlas Zákazníka možno vyjadřiť písomne (prostredníctvom na to určených dokumentov ZSE), elektronicky (prostredníctvom zabezpečeného webového portálu ZSE alebo použitím E-sign) alebo telefonicky (v rámci štruktúrovaného a zaznamenávaného telefonického rozhovoru vedeného pracovníkom call centra ZSE), a to v závislosti od toho, akú formu Súhlasu Zákazníka ZSE v danom čase umožňuje.

**Prijatím Súhlasu Zákazníka** – prijatie písomne, elektronicky alebo telefonicky vyjadreného Súhlasu Zákazníka zamestnancami ZSE alebo na to ZSE poverenými osobami alebo osobou, ktoré/á písomne, elektronicky alebo telefonicky potvrdí prijatie Súhlasu Zákazníka zo strany ZSE s uvedením konkrétneho dátumu takéhoto prijatia Súhlasu Zákazníka. Z dôvodu vylúčenia pochybností, za prijatie Súhlasu Zákazníka sa nepovažuje vyznačenie odtlačku pečiatky podateľne ZSE na doručenom vyhotovení Súhlasu Zákazníka do podateľne ZSE.

**Prihlásením Zákazníka do Poistenia** – hlásenie ZSE Poistiteľovi v rámci dohodnutých postupov o prihlásení Zákazníka ako poistenej osoby do Poistenia.

**Odhlásením Zákazníka z Poistenia** – hlásenie ZSE Poistiteľovi v rámci dohodnutých postupov o vyradení Zákazníka ako poistenej osoby z Poistenia.

**Poistnými podmienkami** – spoločne alebo jednotlivo tieto Osobitné podmienky, Skupinovú poisťnú zmluvu, Všeobecné poisťné podmienky (CI 100/17/09/ZSE), Zmluvné dojednania pre poistenie hnutelných vecí a iného majetku (tl. Q 372/15/02/ZSE alebo tl. Q 372/16/12/ZSE), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu členov domácnosti (tl. Q374/15/02/ZSE) alebo Zmluvné dojednania pre poistenie budov (tl. Q370/16/12/ZSE), dopĺňajúce Zmluvné dojednania pre doplnkové poistenie malých zariadení na využívanie obnoviteľných zdrojov energie (Q/E OZE/16/12/ZSE) Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva budovy (tl. Q 375/15/02/ZSE), ktorých obsah je zverejnený na webovom sídle ZSE [www.zse.sk](http://www.zse.sk) alebo na ktoromkoľvek ZSE Centre a osobitné podmienky Poistenia uvedené v Súhlase Zákazníka. V prípade viacerých verzií Zmluvných dojednaní sú pre Zákazníka záväzné Zmluvné dojednania, platné v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka s prihlásením do Poistenia, ktoré Zákazník aj obdržal, čo neplatí pre tieto Osobitné podmienky, ktorých zmeny a platnosť sa spravujú čl. VIII. bod 8.3 týchto Osobitných podmienok.

**Miestom Poistenia** – je miesto poistenia uvedené v Súhlase Zákazníka.

**ZSE Centrami** – všetky kontaktné miesta ZSE.

**E-sign** – je digitálny biometrický podpis realizovaný vlastnou rukou konajúcej osoby na elektronickej podložke;

**Fakturačnou zmluvou** – je zmluva uzatvorená medzi ZSE a Zákazníkom, na základe

ktorej je zabezpečovaná dodávka elektriny a/alebo plynu do Miesta Poistenia, v súlade s ktorej podmienkami sa vykonáva fakturácia poisťného za Fakturačne previazané poistenie podľa čl. IV. týchto Osobitných podmienok;

**Fakturačne previazaným poistením** – sa rozumie Poistenie v prípade, že sa fakturácia poisťného vykonáva na základe a za podmienok Fakturačnej zmluvy;

**Dohodou o zmluvnom účte** – je dohoda uzatvorená medzi Zákazníkom a ZSE (napríklad prostredníctvom Dohody o platobných podmienkach za peňažné záväzky Zákazníka mimo dodávky elektriny a plynu), predmetom ktorej je zjednotenie platobných podmienok uhrádzania Nekomoditných peňažných záväzkov a oddelenie ich fakturácie od Fakturačnej zmluvy;

**Nekomoditnými peňažnými záväzkami** – sú peňažné záväzky Zákazníka voči ZSE, mimo dodávky elektriny alebo plynu, vrátane záväzkov spojených s úhradou poisťného na Fakturačne nepreviazané poistenie;

**Zmluvným účtom** – je samostatný fakturačný účet Zákazníka, so samostatným číslom zmluvného účtu, zriadený v súlade s podmienkami Dohody o zmluvnom účte alebo zriadený podľa čl. IV. bod 4.5 týchto Osobitných podmienok, na ktorom sa vykonáva fakturácia poisťného podľa čl. IV. týchto Osobitných podmienok a niektorých iných alebo všetkých Nekomoditných peňažných záväzkov Zákazníka. Zmluvný účet sa zriaďuje Zákazníkovi, ktorý si zvolil niektorú z doplnkových služieb ZSE (poistenie asistenčných služieb, upravené samostatnými Všeobecnými podmienkami pre prihlásenie Zákazníka do Poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s. alebo si zvolil Poistenie v prípade, že Zákazník ešte Zmluvný účet nemá. V prípade, že v Dohode o zmluvnom účte nebolo dohodnuté inak, Zákazník môže požiadať o zriadenie viacerých Zmluvných účtov;

**Fakturačne nepreviazaným poistením** – je Poistenie, ktoré je Zákazníkovi fakturované na samostatnom Zmluvnom účte v zmysle uzatvorenej Dohody o zmluvnom účte mimo Fakturačnej zmluvy (t.j. mimo fakturácie dodávky elektriny a plynu).

2.2 Pojmy s veľkými začiatkovými písmenami, ktorých definícia nie je v týchto Osobitných podmienkach uvedená, majú význam, ktorý im je pripisovaný podľa ostatných dokumentov Poistných podmienok.

### III. Podmienky prihlásenia Zákazníka do Poistenia

3.1 Prihlásenie Zákazníka do Poistenia je podmienené vyjadrením Súhlasu Zákazníka a Prijatím Súhlasu Zákazníka zo strany ZSE.

3.2 Ak sú splnené všetky Poisťné podmienky (vrátane týchto Osobitných podmienok) na prihlásenie Zákazníka do Poistenia, ZSE prihlási Zákazníka do Poistenia prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po Prijatí Súhlasu Zákazníka.

3.3 Dňom Prihlásenia Zákazníka do Poistenia sa Zákazník stáva poistenou osobou v rámci Poistenia.

3.4 K jednému Miestu Poistenia môže byť vyjadrený výlučne jeden Súhlas Zákazníka s Poistením (s rovnakým predmetom Poistenia) a Súhlas Zákazníka vyjadrený v rozpore s touto podmienkou je absolútne neplatný a nespôsobuje pre Zákazníka alebo ZSE žiadne práva a povinnosti.

3.5 ZSE je oprávnená odmietnuť vykonať Prijatie Súhlasu Zákazníka, najmä ak:  
(i) Súhlas Zákazníka neobsahuje / V rámci Súhlasu Zákazníka neboli ZSE poskytnuté všetky vyžadované údaje alebo vyhlásenia Zákazníka potrebné na prihlásenie Zákazníka do Poistenia alebo na správu Poistenia;  
(ii) má Zákazník voči ZSE neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy;  
(iii) ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Zákazníka vykonané v Súhlase Zákazníka ukáže ako nepravdivé;

3.6 V prípade iného ako písomného Prijatia Súhlasu Zákazníka, ZSE potvrdí Zákazníkovi vykonanie Prijatia Súhlasu Zákazníka aj zaslaním písomného potvrdenia, ktoré má výlučne deklaratórne účinky. Písomným potvrdením sa rozumie aj potvrdenie zaslané v písomnej podobe elektronickými prostriedkami.

#### IV. Poistné a platobné podmienky

- 4.1 Dňom Prijatia Súhlasu Zákazníka zo strany ZSE prichádza medzi ZSE a Zákazníkom k uzatvoreniu dohody o pristúpení k záväzku, prostredníctvom ktorej sa Zákazník v súlade s § 534 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení zaväzuje za ZSE uhrádzať Poistiteľovi za Poistenie poistné, vo výške určenej v súlade s Cennikom služieb ZSE Bezpečný domov platným ku dňu vyjadrenia Súhlasu Zákazníka, a to v závislosti od výšky dohodnutej Poistnej sumy (ďalej len „Poistné“). Zákazník súhlasí s indexáciou Poistnej Sumy a Poistného podľa čl. 6. Skupinovej poistnej zmluvy a v prípade jej vykonania sa zaväzuje uhrádzať Poistné v jeho aktuálnej výške po zohľadnení indexácie.
- 4.2 Zákazník si splní svoj záväzok uhradiť Poistiteľovi Poistné jeho uhradením ZSE, a to:
- (i) v prípade Fakturačne nepreviazaného poistenia spôsobom dohodnutým v Dohode o zmluvnom účte samostatnou faktúrou; a
  - (ii) v prípade Fakturačne previazaného poistenia rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a pod rovnakým variabilným symbolom, ako je dohodnuté vo Fakturačnej Zmluve. Ak ZSE zabezpečuje pre Miesto Poistenia súčasne dodávku elektriny aj dodávku plynu, Fakturačnou zmluvou sa primárne stáva Zmluva o dodávke, na základe ktorej je zabezpečovaná do Miesta Poistenia dodávka elektriny. V prípade zániku Fakturačnej zmluvy určenej podľa predchádzajúcej vety sa Fakturačnou zmluvou stáva Zmluva o dodávke, na základe ktorej je do Miesta Poistenia zabezpečovaná dodávka plynu.
- 4.3 V prípade Fakturačne previazaného poistenia sa Poistné Zákazníkovi vyčíslí ako samostatná položka v rámci vyúčtovacej faktúry alebo rozpisov preddavkových platieb (ak sa uhrádzajú) vystavených na základe Fakturačnej zmluvy, ktoré sa Zákazník zaväzuje uhradiť v nich určenej lehote splatnosti.
- 4.4 Ak je podľa Fakturačnej zmluvy Zákazník povinný uhrádzať platby za Fakturačne previazané poistenie v štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Poistné bude Zákazníkovi účtované v rovnakom cykle, a to vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a určeného mesačného Poistného. Vopred uhradené Poistné za nezačaté Poistné obdobia bude Zákazníkovi v prípade zániku Poistenia vrátené. Vyúčtovacia faktúra za úhrady Poistného bude v prípade preplatku alebo nedoplatku vystavená do 15 dní od zániku Poistenia.
- 4.5 V prípade zániku Fakturačnej zmluvy bez možnosti naviazania Fakturačne previazaného poistenia na inú Fakturačnú zmluvu podľa čl. IV. bod 4.2 týchto Osobitných podmienok, Fakturačne previazané poistenie nezaniká a bude Zákazníkovi naďalej zo strany ZSE fakturované pod novozriadeným číslom Zmluvného účtu ako Fakturačne nepreviazané poistenie, a to za rovnakých platobných podmienok ako mala Fakturačná zmluva. Číslo podľa predchádzajúcej vety zriadeného Zmluvného účtu bude Zákazníkovi oznámené.
- 4.6 V prípade, že Poistné bude zaťažené daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase vyjadrenia Súhlasu Zákazníka, Poistné sa upraví o príslušný čiastku. Zároveň má ZSE právo upravovať výšku Poistného v Cenníku ZSE Bezpečný domov zverejnenom na webovom sídle ZSE. V takom prípade je ZSE povinná zverejniť nový Cenník ZSE Bezpečný domov najneskôr 30 dní pred dátumom jeho účinnosti.
- 4.7 ZSE nie je povinná priradiť platbu Zákazníka na záväzok určený Zákazníkom. ZSE priradí platbu Zákazníka podľa nasledovných pravidiel použitých v nižšie uvedenom poradí:
- (i) priradenie podľa dátumu splatnosti: najskôr na záväzky so skorším dátumom splatnosti;
  - (ii) priradenie podľa druhu záväzku (v prípade záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti), a to postupne na záväzky jednotlivých spoločností ZSE Energia, a.s. ponúkaných produktov v nasledujúcom poradí:
    - a) Nekomoditné peňažné záväzky z kúpnej zmluvy,
    - b) Nekomoditné peňažné záväzky produktov ZSE Bezpečný domov;
    - c) Nekomoditné peňažné záväzky z produktov ZSE Služby pre domov.
- 4.8 Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností, pre neuhradenie Poistného nemôže prísť k prerušeniu dodávky elektriny alebo plynu dodávanej na základe Fakturačnej zmluvy.

#### V. Podávanie sťažností

- 5.1 Zákazník môže podávať sťažnosti týkajúce sa Poistenia priamo Poistiteľovi písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice alebo e-mailom na adrese info@colonnade.sk
- 5.2 Zákazník môže podávať sťažnosti týkajúce sa Poistenia aj prostredníctvom ZSE alebo

sťažnosti na činnosti ZSE spojené s Poistením, a to písomne na adrese ZSE Energia, a.s., P.O.Box 325, 810 00 Bratislava, e-mail: reklamacie@zse.sk, telefonicky na Zákazníckej linke: 0850 111 555 alebo osobne v ZSE Centrách. Na podávanie sťažností u ZSE sa primerane aplikuje časť B platného Reklamačného poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s. zverejneného na www.zse.sk a prístupného vo všetkých ZSE Centrách.

#### VI. Ukončenie poskytovania Poistenia

- 6.1 Okrem prípadov uvedených v príslušných právnych predpisoch a ostatných dokumentoch Poistných podmienok, Poistenie zaniká:
- 6.1.1 zánikom Skupinovej poistenej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. ZSE informuje Zákazníka o zániku Poistenia z tohto dôvodu písomne alebo spôsobom uvedeným v čl. VIII bod 8.2 týchto Osobitných podmienok;
- 6.1.2 Odhlásením Zákazníka z Poistenia ZSE, a to z dôvodu:
- (i) písomnej dohody uzatvorenej medzi ZSE a Zákazníkom o odhlásení Zákazníka z Poistenia, ku dňu uvedenému v takejto dohode;
  - (ii) písomného odvolania Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu), vždy ku koncu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu Zákazníka doručené ZSE;
  - (iii) písomného odstúpenia od Súhlasu Zákazníka (bez uvedenia dôvodu) doručeného ZSE do 14 dní odo dňa Prijatia Súhlasu Zákazníka;
  - (iv) využitia práva ZSE na Odhlásenie Zákazníka z Poistenia v prípade omeškania Zákazníka so zaplatením Poistného alebo akéhokoľvek iného záväzku Zákazníka voči ZSE najmenej 14 dní po lehote splatnosti, a to k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca;
  - (v) využitia práva ZSE na Odhlásenie Zákazníka z Poistenia v prípade porušenia akejkoľvek inej povinnosti Zákazníka uvedenej v Poistných podmienkach, ak si Zákazník túto povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote určenej ZSE, a to k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca;
  - (vi) ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Zákazníka vykonané v Súhlase Zákazníka ukáže ako nepravdivé, a to k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca;
  - (vii) ak boli Zákazníkovi vystavené písomné upomienky za omeškanie pri úhrade Poistného za dve po sebe nasledujúce mesačné poistné obdobia a aspoň jedno z takto upomínaných Poistných je neuhradené viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti. K Odhláseniu Zákazníka z Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom omeškanie Zákazníka s uhradením posledného z takto upomínaných Poistných presiahlo 12 kalendárnych dní.
  - (viii) ak bol Zákazník v prípade Fakturačne previazaného poistenia písomne upomenutý za omeškanie platieb vyplývajúcich z Fakturačnej zmluvy (tzv. Upomienka pred odpojením) a upomínaná pohľadávka nebola uhradená v lehote stanovenej v Upomienke pred odpojením. K Odhláseniu Zákazníka z Poistenia príde k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynula lehota stanovená v Upomienke pred odpojením.
- 6.2 O Odhlásení Zákazníka z Poistenia podľa odsekov (iv) až (vi) ZSE informuje Zákazníka písomne alebo spôsobom uvedeným v čl. VIII bod 8.2 týchto Osobitných podmienok a v prípade ostatných dôvodov Odhlásenia Zákazníka z Poistenia ZSE Zákazníkovi informáciu nezasiela.

#### VII. Ochrana osobných údajov

- 7.1 ZSE spracúva osobné údaje Zákazníkov ako sprostredkovateľ Poistiteľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v rozsahu uvedenom v Súhlase Zákazníka na účel vzniku a správy Poistenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu Poistného a evidenciu pohľadávok, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Zákazníka pre potreby označenia Zákazníka Poistiteľovi pre potreby Poistenia, plnenia si a vymoženia povinností Zákazníka, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov a pre naplnenie základného predpokladu, aby ako právne úkony boli adresné, zrozumiteľné a určiteľné. Osobné údaje Zákazníka sú spracúvané aj v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Pokiaľ Zákazník neuvedie údaje označené v Súhlase Zákazníka ako povinné, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom

bode tohto článku Osobitných podmienok, má ZSE právo odmietnuť Prijat' Súhlas Zákazníka. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.

#### VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Kompletná úprava práv a povinností Zákazníkovi vyplývajúcich z Poistenia je tvorená Poistnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- 8.2 ZSE je oprávnená zasielať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa Poistenia prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Zákazníka, ktoré Zákazník na tento účel oznámil ZSE v rámci Dokumentu obsahujúcom Súhlas Zákazníka alebo na ktorúkoľvek Zákazníkom v Dokumente obsahujúcom Súhlas Zákazníka oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za ktorých aktuálnosť zodpovedá Zákazník.
- 8.3 ZSE má právo z dôvodu zmeny obchodnej politiky alebo vykonania zmien systémových nastavení, jednostranne meniť tieto Osobitné podmienky. Zmena Osobitných podmienok sa zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle ZSE [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami Osobitných podmienok a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou je oprávnený Súhlas Zákazníka odvolať. V prípade odvolania Súhlasu Zákazníka z dôvodu podľa prechádzajúcej vety bude Zákazník odhlásený z Poistenia k poslednému dňu účinnosti pôvodného znenia Osobitných podmienok.
- 8.4 Informácie o Poistení môže Zákazník získať aj prostredníctvom ZSE Centier a webového sídla [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Zákaznícke služby zabezpečujú služby Zákazníkom aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 613901 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk).
- 8.5 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15. 3. 2019.