

Obchodné podmienky poskytovania Služby Zelená elektrina spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Účinnosť od 01. 01. 2020

Článok I. – Predmet úpravy

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky poskytovania Služby Zelená elektrina spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OP Zelená elektrina**“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, web: www.zse.sk, tel. číslo: +421 2 2090 9815, e-mail: kontakt@zse.sk (ďalej len „**ZSE**“) a každým odberateľom elektriny v domácnosti, s ktorým sa ZSE dohodla na poskytovaní Služby Zelená elektrina (ďalej len „**Odberateľ**“). Spoločný názov pre ZSE a Odberateľa je „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito „**Zmluvná strana**“.
- 1.2 Tieto OP Zelená elektrina tvoria súčasť každého zmluvného vzťahu alebo dohody Odberateľa so ZSE, obsahom ktorého/jej je dohoda Zmluvných strán na poskytovaní Služby Zelená elektrina podľa jej definície uvedenej v čl. III. týchto OP Zelená elektrina (ďalej len „**Dohoda**“).
- 1.3 OP Zelená elektrina spolu s Dohodou vymedzujú obsah práv a povinností ZSE a Odberateľa pri poskytovaní Služby Zelená elektrina.

Článok II. – Výklad pojmov

- 2.1 Pre účely týchto OP Zelená elektrina a Dohody platí nasledujúci výklad pojmov:
 - „**Cena Služby**“ – znamená cenu za poskytovanie Služby Zelená elektrina určenú podľa čl. IV. týchto OP Zelená elektrina.
 - „**Cenník Zelená elektrina**“ – znamená platný Cenník za poskytovanie Služby Zelená elektrina spoločnosti ZSE Energia, a.s. zverejnený na webovom sídle ZSE (www.zse.sk) a dostupný na ktoromkoľvek ZSE Centre.
 - „**Občiansky zákonník**“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - „**Odborné miesto**“ – znamená miesto odberu elektriny špecifikované v Dohode (so špecifickým EIC kódom), do ktorého je na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny zabezpečovaná Zdrúžená dodávka elektriny.
 - „**OKTE**“ – znamená organizátorka krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.
 - „**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s Dohodou alebo Službou Zelená elektrina.
 - „**Prevádzkový poriadok OKTE**“ – znamená dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví obsahujúci zapracovanie princípov a podmienok obchodných vzťahov pri poskytovaní služieb OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE (www.okte.sk).
 - „**Služba Zelená elektrina**“ – má význam priradený v čl. III. týchto OP Zelená elektrina.
 - „**Účet ZSE**“ – znamená elektronický účet vytvorený a vedený OKTE na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi OKTE a ZSE. Na Účte ZSE prebieha evidencia Záruk pôvodu elektriny patriacich ZSE ako držiteľovi účtu a ich uplatnenie v prospech Odberateľa.
 - „**Zákon č. 102/2014 Z. z.**“ – znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - „**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - „**Zákon o podpore OZE**“ – znamená zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - „**Záruka pôvodu elektriny**“ – znamená doklad preukazujúci, že elektrina bola vyrobená z obnoviteľných zdrojov energie vydávaný a evidovaný v elektronickej podobe v zmysle Zákona o podpore OZE.
 - „**Zdrúžená dodávka elektriny**“ – znamená dodávku elektriny vrátane zabezpečenia distribúcie elektriny a ostatných distribučných služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odborné miesto dojednanú na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

„**Zmluva o združenej dodávke elektriny**“ – znamená zmluvu podľa § 26 ods. 9 Zákona o energetike, na základe ktorej ZSE zabezpečuje pre Odborné miesto Odberateľa Zdrúženú dodávku elektriny v sadzbe domácnosti.

- 2.2 „**ZSE Centrum**“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle ZSE (www.zse.sk).
- 2.2 Pojmy a terminológia používané v týchto OP Zelená elektrina a neuvedené v predchádzajúcom bode 2.1 sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Dohode. Pojmy a terminológia, ktoré nemajú v týchto OP Zelená elektrina resp. Dohode priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike, Zákone o podpore OZE a Prevádzkovom poriadku OKTE.

Článok III. – Služba Zelená elektrina

- 3.1 Službou Zelená elektrina sa rozumie služba spočívajúca v:
 - 3.1.1 zabezpečení Záruk pôvodu elektriny a
 - 3.1.2 použití Záruk pôvodu elektriny v prospech Odberateľa.
- 3.2 Zabezpečením záruk pôvodu elektriny podľa bodu 3.1.1 tohto článku OP Zelená elektrina sa rozumie získanie Záruk pôvodu elektriny na Účet ZSE ich prevodom alebo uznaním v súlade so Zákonom o podpore OZE, a to v množstve potrebnom na pokrytie celého počtu poskytovania Služby Zelená elektrina do Odborného miesta dodaného množstva elektriny.
- 3.3 Použitím Záruk pôvodu elektriny podľa bodu 3.1.2 tohto článku OP Zelená elektrina sa rozumie ich uplatnenie na preukázanie podielu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej počas trvania poskytovania Služby Zelená elektrina do Odborného miesta Odberateľa. Spoločnosť ZSE Energia uplatní záruky pôvodu elektriny v prospech Odberateľa spôsobom a za podmienok stanovených v platnom Prevádzkovom poriadku OKTE.
- 3.4 ZSE vystaví a doručí každému Odberateľovi so Službou Zelená elektrina certifikát alebo označenie „Zelená domácnosť“, spolu s uvedením podielu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov energie na dodávke elektriny pre konkrétneho Odberateľa. Certifikát alebo označenie sa vystavuje raz ročne.
- 3.5 ZSE pre účely poskytovania Služby Zelená elektrina určí množstvo do Odborného miesta dodanej elektriny pre každý mesiac poskytovania Služby Zelená elektrina samostatne, a to simuláciu za použitia simulačného výpočtového programu.
- 3.6 Služba Zelená elektrina sa poskytuje maximálne do výšky 30 MWh do Odborného miesta dodanej elektriny za zúčtovacie obdobie vykonávané v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
- 3.7 Podmienkou pre poskytovanie Služby Zelená elektrina je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi ZSE a Odberateľom v prospech Odborného miesta.

Článok IV. – Cena služby a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany si za každý (aj začatý) kalendárny mesiac poskytovania Služby Zelená elektrina dohodli cenu (Cenu Služby) vo výške podľa platného Cenníka Zelená elektrina, ktorú sa Odberateľ zaväzuje ZSE uhrádzať.
- 4.2 ZSE je oprávnená pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka Zelená elektrina, a tým aj k zmene Ceny Služby, a to zverejnením nového Cenníka Zelená elektrina na webovom sídle ZSE (www.zse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka Zelená elektrina. Ak zmena Cenníka Zelená elektrina bude mať za následok zvýšenie Ceny Služby pre Odberateľa, Odberateľ je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Ceny Služby oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby Zelená elektrina) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené ZSE, pričom takéto oznámenie musí byť ZSE doručené najneskôr 15 dní vopred.
- 4.3 Odberateľ je povinný uhrádzať ZSE Cenu Služby rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Odberateľom a ZSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Výška Ceny Služby bude vždy stanovená

- aj v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platbách) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Odberateľ uhrádza ZSE Cenu Služby v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej Ceny Služby. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Ceny Služby.
- 4.4 Na úhradu Ceny Služby bude Odberateľ vždy vyzvaný aj prostredníctvom dohody o preddavkových platbách za Združenú dodávku elektriny alebo vyúčtovacej faktúry za Združenú dodávku elektriny.
- 4.5 Ak Odberateľ neuhradí ZSE Cenu Služby v lehote jej splatnosti, ZSE má právo zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Odberateľa podľa Cenníka Zelená elektrina, ktoré sa Odberateľ zaväzuje ZSE uhradiť.

Článok V. - Doba poskytovania Služby Zelená elektrina

- 5.1 Doba poskytovania Služby Zelená elektrina začína od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom prišlo k uzatvoreniu Dohody (t.j. Dohody o poskytovaní Služby Zelená elektrina) medzi Odberateľom a ZSE, avšak nikdy nie skôr, ako prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom nadobudne účinnosť Zmluva o združenej dodávke elektriny. Služba Zelená elektrina sa dojednáva na dobu neurčitú.
- 5.2 K ukončeniu Dohody, a tým aj k ukončeniu poskytovania Služby Zelená elektrina, môže prísť:
- 5.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán,
- 5.2.2 odstúpením od Dohody podľa zákonných alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok alebo
- 5.2.3 výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.
- 5.3 Odberateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností ZSE podľa Dohody a týchto OP Zelená elektrina, ak ZSE neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia ZSE.
- 5.4 Ak je Dohoda uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Odberateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z., o čom bol Odberateľ pred uzatvorením Dohody poučený. Takéto odstúpenie od Dohody môže Odberateľ voči ZSE vykonať v listinnej podobe (napr. prostredníctvom priloženého formulára) alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. napr. e-mail alebo fax). Formulár na odstúpenie od Dohody z tohto dôvodu tvorí prílohu č. 1 týchto OP Zelená elektrina.
- 5.5 ZSE je oprávnená od Dohody odstúpiť z dôvodu:
- 5.5.1 omeškania Odberateľa s úhradou Ceny Služby najmenej 14 dní po lehote jej splatnosti,
- 5.5.2 ak boli Odberateľovi vystavené písomné upomienky za omeškanie s úhradou Ceny služby aspoň za dva po sebe nasledujúce kalendárne mesiace a Cena Služby za aspoň jeden takto upomínaný kalendárny mesiac je viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti,
- 5.5.3 ak bol Odberateľ písomne upomenutý za omeškanie platieb v zmysle Zmluvy o združenej dodávke elektriny (tzv. Avízo pred odpojením) a takto upomínaná pohľadávka nebola Odberateľom uhradená v lehote uvedenej v Avíze pred odpojením,
- 5.5.4 porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa Dohody a týchto OP Zelená elektrina, ak Odberateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve ZSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia, alebo
- 5.5.4 zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet Služby Zelená elektrina ďalej poskytovať.
- 5.6 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, že odstúpením od Dohody sa Dohoda nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Dohody. Odstúpením od Dohody nezaničí záväzok Odberateľa na úhradu Ceny Služby za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania Služby Zelená elektriny pred účinnosťou odstúpenia od Dohody.
- 5.7 Účinnosť odstúpenia od Dohody nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení.

Oznámenie o odstúpení od Dohody sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.

- 5.8 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Dohodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca.
- 5.9 K ukončeniu Dohody, a tým aj k ukončeniu poskytovania Služby Zelená elektrina (ak sa s jej poskytovaním už začalo), príde aj v prípade a v momente ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
- 5.10 Ukončenie Dohody sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Dohody a týchto OP Zelená elektrina druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Dohody, týchto OP Zelená elektrina alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

Článok VI. - Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu ako aj reklamácie pri poskytovaní Služby Zelená elektrina sa spravujú podmienkami uvedenými v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Orgánom dozoru je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27.
- 6.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých Písomností týkajúcich sa Služby Zelená elektrina platia rovnaké podmienky ako sú uvedené v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Bez ohľadu na uvedené je ZSE oprávnená zasielať Zákazníkovi všetky oznámenia týkajúce sa Služby Zelená elektrina aj prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo Zákazníka, ktoré Zákazník ZSE oznámil. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takto oznámeného telefónneho čísla a každú jeho zmenu sa zaväzuje ZSE oznámiť. V prípade, ak ZSE nemá telefónne číslo Zákazníka k dispozícii, je oprávnená Zákazníkovi zasielať oznámenia týkajúce sa Služby Zelená elektrina na ktorúkoľvek Zákazníkom v Dohode oznámenú kontaktnú adresu (vrátane e-mailovej adresy) za aktuálnosť ktorej zodpovedá Zákazník.

Článok VII. - Záverečné ustanovenia

- 7.1 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Dohode alebo týchto OP Zelená elektrina, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 7.2 Odchylné dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP Zelená elektrina.
- 7.3 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Dohody alebo jej časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody alebo jej častí, ak nevplyvne priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
- 7.4 Nadpisy uvedené v Dohode a týchto OP Zelená elektrina slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 7.5 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP Zelená elektrina) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd. Zmluvné strany môžu pristúpiť aj k alternatívnemu riešeniu vzájomných sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 7.6 ZSE má v prípade zmeny obchodnej politiky, vykonania zmien systémových nastavení alebo zmeny Prevádzkového poriadku OKTE, právo jednostranne meniť tieto OP Zelená elektrina. Zmena týchto OP Zelená elektrina sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle ZSE (www.zse.sk). Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami OP Zelená elektrina a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou je oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby Zelená elektrina) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené ZSE, pričom takéto oznámenie musí byť ZSE doručené najneskôr 15 dní vopred.
- 7.7 Informácie o Službe Zelená elektrina môže Odberateľ získať aj prostredníctvom ZSE Centier, webového sídla ZSE (www.zse.sk), telefónnej Zákazníckej linky: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 61 39 01 (ide o číslo s bežnou tarifou) a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk. Telefónne číslo Zákazníckej linky ZSE nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou.
- 7.8 ZSE sa vo vzťahu k v týchto OP Zelená elektrina upraveným vzťahom nezaviazala k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
- 7.9 V prípade, že sú tieto OP Zelená elektrina alebo Dohoda vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie..
- 7.10 OP Zelená elektrina nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2020.

Príloha č. 1:

Formulár na odstúpenie od Dohody o poskytovaní Služby Zelená elektrina

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte od Dohody odstúpiť v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.)

Komu: **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, **Doručovací adresa:** P.O.Box 325, Bratislava 810 00 Bratislava 1
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, IČO: 36 677 281
E-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555, Fax: 02/50 613 901.

Týmto v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. oznamujem, že odstupujem od:

Dohody o poskytovaní Služby Zelená elektrina č. _____ uzatvorenej dňa _____ (ďalej len „Dohoda“),
a to v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Dohody.

Meno a priezvisko odberateľa

Adresa odberateľa

Miesto

Dátum

Podpis odberateľa

Poučenie:

Podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z. je Odberateľ (spotrebiteľ) oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Dohody v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia.

Takéto odstúpenie od Dohody môže Odberateľ voči ZSE vykonať v listinnej podobe (napr. prostredníctvom priloženého formulára) alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. napr. e-mail alebo fax). Ak bola Dohoda uzatvorená ústne, na uplatnenie takéhoto práva Odberateľa na odstúpenie od Dohody stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Odberateľa vyjadrujúce jeho vôľu od Dohody odstúpiť. Lehota na odstúpenie od Dohody sa v prípadoch odstúpenia podľa zákona č. 102/2014 Z.z. považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Dohody bolo Odberateľom odoslané ZSE v posledný deň 14 dňovej lehoty.