

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Bratislava 25. február 2020

Obdobie od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiadava do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu, (§ 5 písm. a))	5 912	5 895	17	5	0	0,99712
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	218	217	1	0	0	0,99541
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	187	187	0	14	4	1
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	43 340	43 339	1	0	0	0,99997
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	6	6	0	0	0	1
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	6	6	0	0	0	1
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1

Výsvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _{ki}) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))	20	0,99712	19,942
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	0,99541	19,908
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	10	1	10
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	10	1	10
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	1	5
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	0,99997	9,999
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. f) 1)	10	1	10
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. f) 2)	10	1	10
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu a bolo doručené oznámenie o kompenzačnej platbe. (§ 5 písm.g))	5	1	5
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				99,850

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca $Úk = \sum Úk_i$,

kde

$Úk_i$ - úroveň i - teho štandardu kvality dodávky plynu, $Úk_i = MZ_i \times PU_i$,

i - štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i - miera závažnosti i - teho parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU_i - podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľka č. 1.

Regulovaný subjekt: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Obdobie od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2019

Tabuľka č. 4

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
	§ 5 písm. a)	455	100	455	100	50
§ 5 písm. b)	3	0	3	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	15	0	15	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0
Spolu	473	100	473	100	50	0
Dom. + Mimo dom.		573		573		50

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

1 Označenie štandardu kvality	5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
	§ 5 písm. a)	505	100	16
§ 5 písm. b)	3	0	1	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	15	0	1	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0
Spolu	523	100	18	2
Dom. + Mimo dom.		623		20

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

KP – kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách,

Dom. – kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1. V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.