

# Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022

Bratislava 10. február 2023

### Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Názov spoločnosti: ZSE Energia, a.s.  
 Sídlo spoločnosti: Čulenova 6, 816 47 Bratislava  
 IČO: 36 677 281  
 Obdobie: od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022  
 Dátum vyhotovenia záznamu: 10. februára 2023

### Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Počet odberných miest koncových odberateľov elektriny registrovaných regulovaným subjektom k 31. decembru daného roka		Objem dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie od 1. januára do 31. decembra daného roka v MWh	
Počet OM "domácnosť":	OT	OT	OT
Počet OM "malý podnik":	OT	OT	OT
Počet OM "ostatní KO":	OT	OT	OT
<b>Počet OM spolu:</b>	<b>0</b>	<b>Spolu:</b>	<b>0,000</b>
Vyhotovil/meno:	dôverná informácia		
Telefón/email:			
Dátum:	10. 2. 2023		

### Úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny

I. r.	Označenie ŠK podľa vyhl. 236/2016 Z. z.	Počet, hodnota	Kritérium	Miera závažnosti ŠK	XPi
1		4 873			
2	§ 4 ods. 1, písm. a)	4 774	0,98	10	9,797
3		2 495			
4	§ 4 ods. 1, písm. b)	2 430	0,97	12	11,687
5		470 745			
6	§ 4 ods. 1, písm. c)	470 717	1,00	15	14,999
7		4 006			
8	§ 4 ods. 1, písm. d)	4 006	1,00	18	18,000
9		0			
10	§ 4 ods. 1, písm. e)	0	1,00	10	10,000
11		124 545			
12	§ 4 ods. 1, písm. f)	124 545	1,00	15	15,000
13		0			
14	§ 4 ods. 1, písm. g)	0	1,00	10	10,000
15		1 722			
16	§ 4 ods. 1, písm. h)	1 721	1,00	10	9,994
17	<b>XDO – celková úroveň dodržiavania ŠK</b>				<b>99,478</b>
18	Požadovaná hodnota XDO podľa vyhlášky 236/2016 Z. z.				95,900

### Porovnanie úrovne dodržiavania štandardov kvality XDO

Rok	Hodnota XDO
t-1	99,478
t-2	99,995

### Počet udalostí, kedy nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)

Vznik udalosti v roku t-1 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku t-1 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
písm. f), zásah vyššej moci	
písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	
písm. h), uvedenie nesprávnych identifikačných údajov v príslušnej zmluve	
písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo treťou stranou	

### Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5

Označenie štandardu kvality	Suma KP v eurách, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP v eurách na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP v eurách na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v eurách v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 4 ods. 1 písm. a)	520,00	130,00	420,00	120,00	70,00	0,00	490,00	120,00	34	5
§ 4 ods. 1 písm. b)	562,50	0,00	62,50	0,00	0,00	0,00	62,50	0,00	2	0
§ 4 ods. 1 písm. c)	4,17	0,00	4,17	0,00	0,00	0,00	4,17	0,00	23	0
§ 4 ods. 1 písm. d)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. f)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. g)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 4 ods. 1 písm. h)	9,00	0,00	9,00	0,00	15,00	0,00	24,00	0,00	2	0
Spolu	1 095,67	130,00	495,67	120,00	85,00	0,00	580,67	120,00	61	5
Dom. + Mimo dom.	1 225,67		615,67		85,00		700,67		66	

Vysvetlivky k tabuľke: Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5

Suma uhradených KP sa uvádza v eurách vrátane odvedenej dane z príjmu podľa § 7 ods. 9.

Dom. - kategória koncových odberateľov elektriny v domácnosti.

Mimo dom. - kategória koncových odberateľov elektriny mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov v roku t-1 a boli uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov v roku t-2 a boli uhradené až v roku t-1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov zo stĺpcov 3 a 4.

**Evidencia odmietnutých KP**

Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM, na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP, alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP