

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,
od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013**

Bratislava, 26. február 2014

1/4

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013
Rozdeľovník:
Dátum: február 2014
Verzia:
Počet strán: 3

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Energia, a.s.		
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava		
IČO:	36 677 281		
Obdobie:	od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013		
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	949 448		
Z toho			
Počet OM „domácnosť“	843 422		
Počet OM „podnikateľ“	106 026		
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran		
Telefónne číslo / e-mailová adresa:	+421 2 5061 2317	ignac.havran@zse.sk	
Dátum vyhotovenia záznamu:	26. február 2014		
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Ignác Havran; Ing. Tomáš Šipoš		

Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 písm. a) až e)								
Opis štandardu kvality pri dodávke elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí	
				DO _{i,C}	DO _{i,D}	DO _{i,N}	DO _i = DO _{i,D} / DO _{i,C}	
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)	82	6 061	45	6 143	6 143	0	1,00	
Dodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b)	0	12 488	0	12 488	12 472	16	1,00	
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 písm. c)	9	10 998	0	11 007	10 997	10	1,00	
Dodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy podľa § 4 písm. d)	0	60 594	74	60 594	60 136	458	0,99	
Dodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby podľa § 4 písm. e)	0	9	0	9	9	0	1,00	

Úroveň dodržiavania štandardov kvality podľa § 6 ods. 1 písm. c)				
Skrátený opis parametra štandardu kvality	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	XDO _i
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania kvality	V1	15	15	15,00
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	V2	25	25	24,97
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	V3	18	18	17,98
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	V4	22	22	21,83
§ 4 odsek 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy v stanovenej lehote	V5	20	20	20,00
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6, odsek 1 písm. c)				99,79

Medziročné porovnanie X_{D0}	
XDO v roku t-1	99,79
XDO v roku t-2	95,71
XDO podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90

Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5					
Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e)					
1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
90014044	§5e	PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie	V	41	
90014181	§5e	PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie	V	64	
90017112	§5e	PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie	V	38	
90018991	§5e	PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie	V	40	
90019013	§5e	PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie	V	40	
90019550	§5e	PDS zaslal stanovisko k reklamácií po termíne zákonnej lehoty na jej vybavenie	V	37	

Evidovanie vyplatených kompenzačných platieb podľa § 11 ods. 2	
Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny	
Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	0
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	380
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	110
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	10 550
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	0