

Žiadosť o zmenu zmluvných podmienok

1. Odberateľ

Priezvisko, meno a titul

Žakaznícke číslo

2. Trvalé bydlisko odberateľa

Ulica

Číslo domu/popisné

Obec

PSČ

E-mail

Telefón

3. Adresa odberného miesta

EIC odberného miesta (nájdete na vyúčtovacej faktúre alebo v Zmluve o združenej dodávke elektriny)

Číslo miesta spotreby

Ulica

Číslo domu/popisné/parcelné

Obec

PSČ

4. Požadovaná zmena zmluvných podmienok

A) Zmena priezviska

Doplnenie titulu

Nové priezvisko

Titul

B) Zmena korešpondenčnej adresy

Ulica

Číslo domu/popisné

Obec

PSČ

C) Zmena trvalého bydliska

Ulica

Číslo domu/popisné

Obec

PSČ

D) Zmena kontaktných údajov

E-mail

Telefón

E) Zmena sumy preddavkovej platby

_____ Požadovaná preddavková platba

_____ Dátum požadovanej zmeny

F) Zmena cyklu preddavkových platieb (výber označte X)

Cyklus preddavkových platieb

Mesačne

Štvrtročne

Polročne

Ročne

G) Výber dňa splatnosti preddavkových platieb (výber označte X)

Automatické nastavenie podľa odpočtovej jednotky

6. deň v mesiaci

12. deň v mesiaci

18. deň v mesiaci

H) Zmena platobných podmienok (výber označte X)

Spôsob úhrady faktúr a vrátenie preplatkov

SEPA Inkaso**

_____ IBAN

_____ BIC (SWIFT)

Prevod z účtu/na účet

_____ IBAN

_____ BIC (SWIFT)

Iný spôsob****

I) Zmena formy zasielania faktúr (výber označte X)

Elektronicky*****

_____ E-mail

Iná forma*****

J) Zmena čísla účtu

_____ Názov banky pre nové číslo účtu

_____ Dátum požadovanej zmeny

_____ Číslo účtu/kód banky (resp. IBAN)

_____ BIC (SWIFT)

K) Zmena dohodnutého druhu sadzby

_____ Požadovaná sadzba

_____ Zdôvodnenie

L) Zmena súhlasu na zasielanie obchodných ponúk pre informáciu o produktoch a službách spoločnosti ZSE Energia, a.s. (výber označte X)

Súhlasím

Nesúhlasím

5. Za odberateľa

_____ Miesto

_____ Dátum

_____ Meno a priezvisko odberateľa

_____ Podpis

6. Za ZSE Energia, a.s., prijal:

_____ Miesto

_____ Dátum

_____ Meno a priezvisko, funkcia

_____ Podpis

*V prípade zmeny dňa splatnosti preddavkových platieb, môže nastať situácia, pri ktorej Vám vystavíme dve faktúry v priebehu jedného mesiaca.

** Na zriadenie SEPA Inkasa potrebujete podpísaný SEPA Mandát, ktorý môžete získať prostredníctvom našej Zákazníckej linky 0850 111 555, kontakt@zse.sk alebo na ZSE Centrách.

V banke si následne zriadite už len Súhlas so SEPA Inkasom.

*** Platba poštovou poukážkou platí len pre Domácnosti.

**** Vyznačením formy zasielania faktúr elektronicky odberateľ udeľuje spoločnosti ZSE Energia, a.s. svoj súhlas na vydávanie faktúr v elektronickej forme v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z príjmovej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zároveň odberateľ berie na vedomie, že ak si zvolí elektronicke fakturáciu, automaticky sa mu nastaví aj platba bankovým prevodom (ak nemá SEPA inkaso). V prípade voľby elektronickej formy zasielania faktúr je podmienkou vyplnenie položky E-mail. Kombinácia platby poštovou poukážkou a elektronickeho zasielania faktúr nie je možná.

***** Doručenie prostredníctvom Slovenskej pošty.

Vysvetlivky k tlačivu Žiadosť o zmenu zmluvných podmienok

Ak sa zmluva uzatvára so zástupcom odberateľa

- Originál splnomocnenia, ak sa odberateľ dal zastupovať.
- Plnomocnenstvo musí obsahovať: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska splnomocniteľa a splnomocnenca a taktiež rozsah splnomocnenia.
- Plnomocnenstvo musí byť vlastnoručne podpísané splnomocniteľom, pričom overenie notárom sa nevyžaduje.

Spôsob platby

Prevod z účtu – číslo účtu alebo IBAN a SWIFT Zákazníka je povinný údaj.
SEPA Inkaso – platte za elektrinu zo svojho osobného účtu priamo na účet ZSE Energia, a.s., a ušetríte svoj čas aj peniaze. Na zriadenie SEPA Inkasa potrebujete podpísaný SEPA Mandát, ktorý môžete získať prostredníctvom našej Zákazníckej linky 0850 111 555, kontakt@zse.sk alebo na ZSE Centrách. V banke si následne zriadite už len Súhlas so SEPA Inkasom.

Iný spôsob - poštový peňažný poukaz (PPPU), ktorý zašleme spolu s faktúrami.

Cyklus preddavkových platieb

tj. obdobie vystavovania zálohových faktúr.

Požadovaná sadzba

Odberateľ elektriny si s dodávateľom dohodne pre každé svoje odberné miesto podľa príslušných odberových pomerov druh sadzby. Zmenu je odberateľ oprávnený uskutočniť najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia sadzby alebo od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov odberateľa môže odberateľ cez dodávateľa elektriny požiadať spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., o zmenu sadzby skôr. Zmenu sadzby posudzuje a povoľuje Západoslovenská distribučná, a.s. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov.

Pre účely ocenenia odberu elektriny odberateľov kategórie domácnosti sa uplatňujú nasledovné sadzby:

DomovMini - DD1 (jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny)

Sadzbu DomovMini - DD1 vám odporúčame pre chaty, garáže a domácnosti s nízkou spotrebou.

Môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba, resp. sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovMini - DD1.

DomovKlasik - DD2 (jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny)

Sadzbu DomovKlasik - DD2 si môžete vybrať, ak v domácnosti používate bežné spotrebiče (napríklad televízor, vysávač, práčku a pod.) a ak pre distribúciu elektriny do vášho odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba, resp. sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovKlasik - DD2.

DomovNočnýPrúd - DD3 (dvojpásmová sadzba)

Spotreba v sadzbe DomovNočnýPrúd - DD3 je meraná v dvoch tarifách.

Odber v čase platnosti nízkej tarify sme zvýhodnili nižšou cenou. Je pre vás vhodná, ak používate spotrebiče, ako napr. ohrievač teplej úžitkovej vody a pod., teda spotrebiče s vyššou spotrebou, ktoré môžu byť vypnuté v čase vysokej tarify (VT), ale ich blokovanie v čase platnosti VT sa nevyžaduje.

Pásmo NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne s fixne určeným časom prevádzky v pásme NT v nepretržitom trvaní aspoň tri hodiny, pričom blokovanie elektrických spotrebičov, v čase platnosti vysokej tarify (VT) sa nevyžaduje.

Sadzba DomovNočnýPrúd - DD3 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba, resp. sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovNočnýPrúd - DD3.

DomovAku - DD4 (dvojpásmová sadzba)

Sadzbu možno priznať pre elektrifikované odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými akumulacnými alebo hybridnými spotrebičmi na vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody, aj na varenie. Hybridný spotrebič je taký, ktorý má akumulacné aj priamovýhrevné bloky. Na obidva bloky platí pásmo vysokej a nízkej tarify.

Pásmo NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne s blokovaním akumulacných elektrických spotrebičov v čase pásma VT.

Sadzba DomovAku - DD4 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba, resp. sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovAku - DD4.

DomovVykurovanie - DD5 (dvojpásmová sadzba pre priamovýhrevné vykurovanie)

Sadzbu možno priznať pre odberné miesto s pevne inštalovanými elektrickými priamovýhrevnými spotrebičmi na vykurovanie so zabezpečením technického blokovania priamovýhrevných častí v čase platnosti VT, pričom pripojenie je na samostatný elektrický obvod inštalovaný napevno bez zásuviek so stýkačom ovládaným spínačom HDO cez oddeľujúce relé, ktorý určí prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

Pásmo NT sa poskytuje minimálne 20 hodín denne s blokovaním priamovýhrevných elektrických spotrebičov, resp. elektrických spotrebičov na vykurovanie počas pásma VT. Sadzba DomovVykurovanie - DD5 môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba, resp. sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DomovVykurovanie - DD5.

Pri zmene sadzby vám bude zaslaný návrh Zmluvy.