

EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH

so sídlom: 13 – 17 Dawson street, Dublin 2, Írsko,
vedená: v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089
zastúpená: Markom Butlerom, zodpovedný zástupca

(ďalej len „poistiteľ“)

zastúpená ďalej poisťovacím agentom ako finančným sprostredkovateľom z iného členského štátu

Europ Assistance s.r.o.

so sídlom: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4 – Česká republika
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851, v registri
poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA
konajúca: Ing. Vladimírom Fuchsom, konateľ

(ďalej len „poisťovací agent“ alebo „Europ Assistance“)

a

ZSE Energia, a.s.

so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281
DIČ: 20222749295
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Odd. Sa, vložka č. 3978/B

zastúpená:

Osoby oprávnené konať v záležitostiach zmluvy: Ing. Ondrej Jombík, Vedúci úseku logistiky
Ing. Jitka Novotná, Strategický nákupca + TM
Osoby oprávnené zmluvu podpísať: Mgr. Juraj Krajčár, Predseda predstavenstva
Ing. Pavel Moučka, Člen predstavenstva

(ďalej tiež ako „ZSE Energia“ alebo „poistník“)

(spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú v súlade s ust. §§ 788 a nasl. Občianskeho zákonníka nasledujúcu Skupinovú poisťnú zmluvu – Poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (ďalej len „poisťná zmluva“).

(ďalej len „poisťná zmluva“)

Článok 1 – Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto poisťnej zmluvy je:

a) úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poisťovaní klientov ZSE Energia (ktorá vystupuje v zmysle tejto poisťnej zmluvy ako poistník), ktorí na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti alebo na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti alebo inej zmluvy (ďalej len „zmluvy“ alebo jednotlivu „zmluva o dodávke“) odoberajú ako odberatelia od ZSE Energia ako dodávateľa elektrinu alebo plyn (ďalej len „odberatelia ZSE Energia“ alebo jednotlivu „odberateľ ZSE Energia“).

b) záväzok poistiteľa poskytnúť v dohodnutom rozsahu poistenie a poskytnúť plnenie, ak nastane náhodná udalosť ďalej v poisťnej zmluve špecifikovaná a záväzok poistníka platiť poisťné vo výške podľa platného Cenníka poskytovania služieb ZSE Služby pre domov.

2. Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poisťník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Poistné podmienky poistenia asistenčných služieb ZSE Zdravie, upravujúce všeobecné a osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (ďalej len „**poistné podmienky poisťiteľa**“) a ustanovenia tejto poistnej zmluvy. Poistné podmienky poisťiteľa tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 1.
3. Poistenie sa dojednáva v prospech odberateľov ZSE Energia, na ktorých sa vzťahuje poistenie dohodnuté podľa poistných podmienok poisťiteľa (ďalej tiež ako „**poistení**“ alebo jednotlivo „**poistený**“).
4. Pojmy definované v poistných podmienkach poisťiteľa a pojmy používané v tejto poistnej zmluve majú rovnaký význam.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie asistenčných služieb, v rámci ktorých sú poisťiteľom poskytované poisteným nasledovné služby:
 - a) **Lekár na telefóne** v súlade s ustanovením článku 3 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
 - b) **Zabezpečenie nadštandardného ubytovania** v súlade s ustanovením článku 4 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
 - c) **Finančná kompenzácia za pobyt v nemocnici** v súlade s ustanovením článku 5 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
 - d) **Doprava zo zdravotníckeho zariadenia** v súlade s ustanovením článku 6 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
 - e) **Spríevod poisteného k lekárovi** v súlade s ustanovením článku 7 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
 - f) **Organizácia nákupu liekov a potrieb do domácnosti** v súlade s ustanovením článku 7 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
 - g) **Ubytovanie príbuzného** v súlade s ustanovením článku 7 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa.
2. Odberatelia ZSE Energia, v prospech ktorých bolo touto poistnou zmluvou dojednané poistenie a ktorí súhlasili s poistením spôsobom uvedeným v poistných podmienkach poisťiteľa majú právo počas celej poistnej doby využívať asistenčné služby špecifikované v bode 1 tohto článku poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia.

Článok 3 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná skutočnosť uvedená v bode 2 tohto článku, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
2. Poistnou udalosťou z titulu poistenia asistenčných služieb ZSE Zdravie sa rozumie potreba poisteného alebo oprávnenej osoby čerpať asistenčné služby uvedené v bode 1 Článku 2 tejto poistnej zmluvy, ku ktorej dôjde v dôsledku:
 - a) zdravotných ťažkostí poisteného alebo oprávnenej osoby, ktoré vyžadujú čerpanie služieb Lekár na telefóne v Článku 2 bod 1 písm. a) tejto poistnej zmluvy;
 - b) úrazu alebo choroby poisteného alebo oprávnenej osoby následkom ktorých došlo k hospitalizácii a ktoré vyžadujú čerpanie služieb uvedených v Článku 2 bod 1 písm. b) až g) tejto poistnej zmluvy,
3. Špecifikácia rozsahu poskytovania asistenčných služieb a poistných plnení uvedených Článku 2, v bode 1 písm. a) až g) poistnej zmluvy, na ktoré sa vzťahuje poistenie, je uvedená v Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa.
4. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu nahlásiť spôsobom uvedeným v čl. 7 tejto poistnej zmluvy.
5. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie poistenému v súlade s poistnou zmluvou podľa podmienok určených v poistných podmienkach poisťiteľa, maximálne však do výšky poistného plnenia uvedeného v čl. 4 tejto poistnej zmluvy.
6. V prípade poistnej udalosti je poisťiteľ povinný postupovať v súlade s poistnými podmienkami poisťiteľa.

Článok 4 – Výška poistného plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie asistenčných služieb podľa poistenia asistenčných služieb uvedeného v čl.2 tejto poistnej zmluvy sa bude riadiť podmienkami a limitmi jednotlivých poistných plnení uvedených v Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poistiteľa podľa limitov uvedených v nasledujúcej tabuľke:

Služby	Limit plnenia na jednu udalosť
Lekár na telefóne	+
Zabezpečenie nadštandardného ubytovania v zdravotníckom zariadení	200 €
Finančná kompenzácia za pobyt v nemocnici	100 €
Doprava zo zdravotníckeho zariadenia	100 €
Doprovod k lekárovi	100 €
Organizácia nákupu liekov	4x počas poistnej udalosti
Organizácia nákupu potrieb do domácnosti	1x týždenne po dobu 4 týždňov
Ubytovanie príbuzného	200 €

2. Celkové poistné plnenie poskytnuté poistiteľom na jednu poistnú udalosť z jednotlivého poistenia v jednom poistnom období je obmedzené limitmi poistného plnenia uvedeného v Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poistiteľa.
3. Počet jednotlivých poistných udalostí počas doby trvania poistenia nie je obmedzený.
4. Ďalšie práva a povinnosti poisteného a oprávnenej osoby spojené so vznikom škody a v súvislosti s poskytnutím poistného plnenia sú uvedené v poistných podmienkach poistiteľa.

Článok 5 – Začiatok a doba platnosti zmluvy

1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť od dňa 1.5.2014 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Poistnú zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede tejto poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. K zániku poistnej zmluvy nepredĺžením alebo výpoveďou dôjde len okamžikom zániku posledného jednotlivého poistenia založeného na základe tejto poistnej zmluvy. Po doručení oznámenia o neobnovení tejto zmluvy alebo po doručení výpovede tejto poistnej zmluvy nemožno uzatvárať novú (tzn. nemožno uzatvárať nové zmluvy s poistenými) alebo predlžovať už existujúce jednotlivé poistenia.
3. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že ustanovenia čl. 4 Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa nie je možné aplikovať na túto poistnú zmluvu ako celok, ale iba vo vzťahu k jednotlivým poisteniam, t.z. poistná zmluva ako celok nemôže zaniknúť pre neplatenie poistného vo vzťahu k jednotlivým poisteniam a ani žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vypovedať túto poistnú zmluvu ako celok v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa jednotlivého poistenia.

Článok 6 – Vznik a zánik každého jednotlivého poistenia, prístupenie k poisteniu

1. Každé jednotlivé poistenie na základe tejto poistnej zmluvy je dohodnuté na dobu platnosti zmluvného vzťahu medzi poistníkom a odberateľom ZSE Energia. Poistné obdobie je vždy jeden bežný rok.
2. Poistenie pre poisteného vzniká za podmienky, že poistený má so ZSE Energia uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o dodávke, pričom ďalšou podmienkou je vyjadrenie súhlasu s poisteným spôsobom uvedeným v Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa.
3. Ďalšie podmienky vzniku a zániku každého jednotlivého poistenia sú upravené v Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa.
4. Poistený môže k poisteniu prístupíť nasledovnými spôsobmi:
 - a. zmluvou, s ktorou sa prístupuje k poisteniu (najmä, ale nie výlučne dodatok k zmluve o združenej dodávke alebo inej zmluve (v zmysle Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa), ktoré sú uzatvorené v písomnej forme;
 - b. vyjadrením súhlasu s poistením telefonicky na Zákazníckej linke poistníka (so zabezpečením nahrávania súhlasu);

- c. vyjadrením súhlasu s poistením elektronicky na službe poistníka Elektroweb (s uchovaním logu, kedy a kto vyjadril súhlas);
- d. formou automatickej inklúzie ako bezplatného benefitu pre klientov ZSE Energia zo segmentu domácnosť a segmentu podnikateľov pri zachovaní štandardného oznámenia poistníkovi, že na týchto klientov ZSE Energia sa vzťahuje poistenie podľa tejto zmluvy a sú poistenými.

Článok 7 – Nahlasovanie poistných udalostí

1. Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu telefonicky na linku 0850 646 646 a ďalej postupovať v súlade s ustanovením článku 2 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poistiteľa.
2. V prípade ak poistený alebo oprávnená osoba požaduje poskytnutie poistného plnenia v rámci spätnej úhrady finančných nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou, musí tak urobiť písomne a to zaslaním žiadosti na poskytnutie plnenia na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Úsek likvidácie poistných udalostí
P.O. Box 385
810 00 Bratislava

Článok 8 – Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poistiteľa a v tejto poistnej zmluve.
2. Na základe odôvodnenej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
3. Informovať dohodnutým spôsobom poistiteľa o poistených a podmienkach, za akých sa odberatelia ZSE Energia stali poistenými podľa tejto poistnej zmluvy.
4. Informovať poisteného o postupe nahlásenia poistnej udalosti podľa tejto poistnej zmluvy
5. Oboznámiť poisteného s podmienkami a nárokmi vyplývajúcimi pre neho z tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok poistiteľa.
6. Ďalšie povinnosti poistiteľa sú uvedené v Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa.

Článok 9 – Povinnosti poistiteľa

Poistiteľ je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poistiteľa a v tejto poistnej zmluve.
2. Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jej právnym zástupcom.
3. Poskytovať na základe požiadania poistníka bezplatné školenie zamestnancov poistníka alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisteným.
4. Poskytovať poistníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto informácie majú za následok zánik poistenia.
5. Ďalšie povinnosti poistiteľa sú uvedené v Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa.

Článok 10 – Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať písomnú korešpondenciu na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto poistnej zmluvy. V prípade, že zmluvná strana zmenila adresu sídla je povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Korešpondencia môže byť doručovaná tiež osobne zamestnancami poistiteľa alebo poistníka alebo inou poistiteľom alebo poistníkom poverenou osobou.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ostatné informácie môžu byť doručované aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením.
3. Ďalšie podmienky sú upravené v Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa.

Článok 11 – Záverečné ustanovenia

1. Poistník prehlasuje, že prevzal a pred uzatvorením poistnej zmluvy bol oboznámený so znením Poistných podmienok poistiteľa, ich obsahu porozumel a s obsahom súhlasí. Ďalej poistník prehlasuje, že mu boli poskytnuté pred uzatvorením poistnej zmluvy informácie o poistiteľovi a informácie o poistnom vzťahu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to presne, jasným spôsobom, písomne v slovenskom jazyku.
2. Poistník si je vedomý povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poistiteľa a uviesť všetky informácie s výnimkou prípadov, kedy je viazaný povinnosťou mlčanlivosti. V prípade vzniku poistnej udalosti poistník zbavuje povinnosť mlčanlivosti poistiteľa vo vzťahu k štátnym zástupcom, polícii a ďalším orgánom činným v trestnom konaní, hasičskému záchrannému zboru, lekárovi, zdravotnému zariadeniu a záchrannej službe. Zároveň splnomocňuje poistiteľa, resp. ním poverenú osobu nahliadnuť do súdnych, policajných alebo iných úradných spisov pri všetkých úkonoch prebiehajúcich v súvislosti s poistnou udalosťou a zhotovovať si z nich kópie alebo výpisy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú:
Príloha č. 1: Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie
4. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy pre obe strany sa riadia právom Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva môže byť menená, doplňovaná alebo spresňovaná iba obojstranne odsúhlasenými, písomnými a očíslovanými dodatkami.
6. Táto poistná zmluva sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, po dvoch vyhotoveniach pre poistiteľa a v dvoch vyhotoveniach pre poistníka.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej komunikácii slobodne, určite a zrozumiteľne a nebola uzatvorená v tiesni a ani za iných nevýhodných podmienok.

V Prahe, dňa 1.4.2014

Za Europ Assistance

Ing. Vladimír Fuchs
Konateľ

Mark Butler
zodpovedný zástupca poistiteľa

V Bratislave, dňa 16.4.2014

Za ZSE Energia

Mgr. Juraj Krajcár
Predseda predstavenstva

Ing. Pavel Moučka
Člen predstavenstva