

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,
od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014**

Bratislava 26. február 2015

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014
Rozdeľovník:
Dátum: február 2015
Verzia:
Počet strán: 3

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Energia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 677 281
Obdobie:	od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	956 388
Z toho	
Počet OM „domácnosť“	854 573
Počet OM „podnikateľ“	101 815
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran
Telefónne číslo / e-mailová adresa:	+421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	26. február 2015

Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 písm. a) až e)									
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2014 uplynula doba ich vybavenia	Počet udalostí z roku 2014, pri ktorých v roku 2014 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku 2014, pri ktorých v roku 2014 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí	Miera závažnosti porušenia ŠK	XDOi
Odkaz na vyhlášku	x	x	x	DOiC	DOiD	DOiN	DOi = DOiD / DOiC	x	x
§ 4 písm. a)	45	5 605	68	5 650	5 650	0	1,00	15	15,00
§ 4 písm. b)	0	11 029	0	11 029	11 029	0	1,00	25	25,00
§ 4 písm. c)	0	10 461	4	10 461	10 424	37	1,00	18	17,94
§ 4 písm. d)	74	71 012	47	71 086	70 769	317	1,00	22	21,90
§ 4 písm. e)	0	4	0	4	3	1	0,75	20	15,00
Celkový počet udalostí	119	98 111	119	98 230	97 875	355	1,00	x	x
XDO - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.									94,84

Medziročné porovnanie X_{DO}

XDO v roku 2014	94,84
XDO v roku 2013	95,71
XDO podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90%

Evidovanie udalostí, ktoré nastali z dôvodov podľa § 5

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

Evidovanie vyplatených kompenzačných platieb podľa § 11 ods. 2

Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 11 ods. 2

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2014
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	0,00 €
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	430,00 €
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	12 530,00 €
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	126,00 €
Spolu	13 086,00 €