

**Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,  
od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014**

Bratislava 26. február 2015

1/4

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2015  
Verzia:  
Počet strán: 4

Obdobie od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014

Počet odberných miest: 41 958

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu							
Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom	
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))	3 868	3 858	10	2	0	0,997	
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	401	401	0	0	0	1,000	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	144	144	0	0	1	1,000	
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	110	106	4	0	0	0,964	
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	110	105	5	0	0	0,955	
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	3 506	3 493	13	0	0	0,996	
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000	

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu				
i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZI)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PUi)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10	1	9,974%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	1	20,000%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5	1	5,000%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5	1	5,000%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15	1	15,000%
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	1	9,636%
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10	1	9,545%
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	20	1	19,926%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	5	1	5,000%
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>				<b>99,082%</b>
<b>Požadovaná hodnota štandardu kvality dodávky plynu</b>				<b>93,300%</b>

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách	
Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 2 písm. b)	-
§ 2 písm. c)	-
§ 2 písm. d)	-
§ 2 písm. f)	-
§ 2 písm. g)	-
§ 2 písm. j)	-
§ 3 písm. a)	-
§ 3 písm. b)	-
§ 3 písm. c) prvý bod	-
§ 3 písm. c) druhý bod	-
§ 3 písm. e)	-
§ 3 písm. f)	-
§ 3 písm. g)	-
§ 3 písm. h)	-
§ 3 písm. j)	-
§ 3 písm. k)	-
§ 4 písm. a)	-
§ 4 písm. b)	-
§ 4 písm. c) prvý bod	-
§ 4 písm. c) druhý bod	-
§ 4 písm. d) prvý bod	-
§ 4 písm. d) druhý bod	-
§ 4 písm. f)	-
§ 4 písm. g)	-
§ 4 písm. h)	-
§ 4 písm. i)	-
§ 4 písm. j)	-
§ 4 písm. k)	-
§ 5 písm. a)	542
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	12
§ 5 písm. g) druhý bod	63
§ 5 písm. h)	262
§ 5 písm. i)	0
<b>Spolu</b>	<b>879</b>