

## **Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za 2. Až 4. kvartál 2011**

Bratislava, 28. február 2012

1/5

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za 2. Až 4. kvartál 2011  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2012  
Verzia:  
Počet strán: 5

ZSE Energia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

## Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Energia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 677 281
Obdobie:	od 1. 4. 2011 do 31. 12. 2011
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	1 002 997
Z toho	
Koncový odberatelia	
Domácnosti	893 727
Malé podniky	52 751
Mimo domácnosti	56 519
Iní odberatelia	0
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran
Telefónne číslo / emailová adresa:	+421 2 5061 2317      ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	Pondelok, 27. február 2012
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Marián Kapec

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) až c)						
1	2	3	4	5	6	7
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
	-	-	DO <sub>i</sub> C	-	DO <sub>i</sub> N	DO <sub>i</sub> = DO <sub>i</sub> N / DO <sub>i</sub> C
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)	2 312	1	2 311	2 112	199	0,09
Dodržanie lehoty 24 hod. na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny po uhradení dlžnej sumy podľa § 4 písm. b)	10 371	0	10 371	10 222	149	0,01
Dodržanie lehoty na odoslanie podania prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľova sústavy koncovému odberateľovi podľa § 4 písm. c)	1 516	1	1 515	1 424	91	0,06

### Vysvetlivky k tabuľke

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

Udalosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
- udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

V stĺpci 5 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 4 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 5 a 6.

Ak  $DO_i C = 0$ , potom  $DO_i = 0,00$ .

Hodnota  $DO_i$  sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze*	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze

### Vysvetlivky k tabuľke

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách.

Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

Poznámka: \*Stav núdze nebol vyhlásený podľa ustanovení vyhlášky MH SR č. 459/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze a vyhlášky MH SR č. 447/2009 Z.z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MH SR č. 459/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. d)					
1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

### Vysvetlivky k tabuľke

Do stĺpca 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

Do stĺpca 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

Do stĺpca 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

Do stĺpca 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu, ...).