

## **Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za 2. až 4. kvartál 2011**

Bratislava, 28. február 2012

1/2

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za 2. až 4. kvartál 2011  
Rozdeľovník:  
Dátum: február 2012  
Verzia:  
Počet strán: 2

Príloha č. 8 k vyhláške č. 315/2008 Z. z.			
i	Štandard kvality dodávky plynu*	Miera závažnosti v %	Hodnota úrovne Hú <sub>i</sub> v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a)]	15	
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b)]	25	
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d)]	10	
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e)]	10	
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f)]	20	
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)]	10	
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g)]	10	
Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu (Hú)			

Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Hú = \sum Hú_i$$

kde

Hú<sub>i</sub> – hodnota úrovne i – teho štandardu kvality dodávky plynu, Hú<sub>i</sub> = MZ<sub>i</sub> \* K<sub>i</sub>

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZ<sub>i</sub> – miera závažnosti i – teho parametra štandardu kvality dodávky plynu,

K<sub>i</sub> – skutočná odchýlka, K<sub>i</sub> = (100 – PU<sub>i</sub>)/100,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom v percentách uvedených v prílohe č. 4 tabuľka č. 1.

Poznámka: \*ZSE Energia, a.s., začala podnikať v oblasti dodávky plynu od 1. 8. 2011 v súlade s vydaným povolením ÚRSO č. 2011P 0166.