

Poistenie Istota platieb Komplet

Informačný dokument o poistnom produkte

Poistovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: Dohoda ZSE Služby pre domov, Skupinová poistná zmluva a Poistné podmienky pre poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „PP“).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie osôb, ktoré pomáha zákazníkom ZSE pokryť pravidelné výdavky na zálohy za služby v prípade neočakávaných životných situácií a rizík uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“.

Poistenie Istota platieb Komplet je neživotné poistenie pozostávajúce z poistenia finančnej straty.

Poistník, ktorý uzatvoril s poisťovňou poistnú zmluvu, je spoločnosť: ZSE Energia, a.s., IČO: 36 677 281, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

Poistník upozorňuje poisteného (záujemcu o poistenie) na dôsledky, ktoré vyplývajú z toho, že sa poisníkom nestane:

Práva a povinnosti, ktoré Občiansky zákonník priznáva na základe uzatvorenej poistnej zmluvy výlučne poisníkov, sa na poisteného nevzťahujú, ak Občiansky zákonník výslovne neustanovuje, že sa uvedené práva a povinnosti vzťahujú aj na poisteného.

Informácie o poistení spojenom s nákupom tovaru alebo služieb: poistenie môže byť uzatvorené spolu s nákupom tovaru alebo služieb, alebo tovar alebo služby môžu byť zakúpené samostatne, t. j. bez poistenia. Popis poistenia a poistnej ochrany, ak je poistenie uzatvorené spolu s nákupom tovaru alebo služieb, je uvedený v tomto dokumente.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie Istota platieb Komplet zahŕňa nasledujúce riziká:

- Dočasná pracovná neschopnosť
- Strata zamestnania/Zrušenie alebo prerušenie podnikania SZČO
- Ošetrovanie člena rodiny
- Trvalá invalidita

Aké je poistné plnenie?

- V prípade poistenia **dočasnej pracovnej neschopnosti** trvajúcej najmenej 29 dní vyplatí poisťovateľ poistenému dohodnutú sumu 120 € za každých 30 dní trvania poistnej udalosti. Maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb.
- V prípade poistenia **ošetrovania člena rodiny**, ktoré trvá minimálne 29 dní, poisťovateľ vyplatí poistenému dohodnutú sumu 120 € za každých 30 dní trvania poistnej udalosti. Maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb.
- V prípade **straty zamestnania/zrušenia alebo prerušenia podnikania SZČO**, ktoré trvá najmenej 29 dní, poisťovateľ vyplatí poistenému dohodnutú mesačnú sumu 120 €. Maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb.
- V prípade **trvalej invalidity** vyplatí poisťovateľ poistenému dohodnutú poistnú sumu 1 440 € jednorazovo.

Upozornenie: Úplný zoznam poistných plnení nájdete v PP.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- Prípady vyplývajúce z trestného činu alebo sebapoškodenia poisteného.
- Na prípady, ktoré vznikli pred účinnosťou poistenia.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk je uvedený v PP.



Existujú nejaké obmedzenia poistného krytia?

Poistenie sa nevzťahuje napríklad na:

- Strata zamestnania spôsobená poisteným
- Strata zamestnania v dôsledku dohody medzi poisteným a jeho zamestnávateľom
- Bolesti chrbta alebo ich následky a komplikácie; pokiaľ nie sú preukázané príslušným vyšetrením (MRI, CT)
- Pre osoby, ktorým bola priznaná trvalá invalidita alebo ktorým bol priznaný starobný dôchodok (vrátane predčasného alebo predčasného starobného dôchodku).

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v PP.



Kde som krytý?

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v rámci Európskej únie.

Upozornenie: Úplné informácie nájdete v PP.



Aké sú moje povinnosti?

Poistený je predovšetkým povinný:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušiť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré mu ukladá zákon.
- v prípade poistnej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o poskytnutie služieb zahrnutých v poistení, informovať ju o poistnej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku poistnej udalosti, adrese poisteného, vyžiadať si pokyny asistenčnej služby a riadiť sa nimi.
- V prípade poistnej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať a plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a/alebo asistenčnou službou po vzniku poistnej udalosti.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete v PP.



Kedy a ako uskutočniť platby?

Poistné hradí poisťovateľovi poistník spôsobom a v lehotách stanovených v skupinovej poistnej zmluve. Platba za poistenie je hradená poisteným poistníkovi vo výške a spôsobom uvedeným v Dohode ZSE Služby pre domov.



Kedy sa začína a končí poistná ochrana?

Každé individuálne poistenie vzniká (t.j. je platné) dňom, ktorý je uvedený v Dohode ZSE Služby pre domov. Každé individuálne poistenie je účinné (t. j. poistné krytie začína) o 00:01 h v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistenie vzniklo.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistné obdobie každého jednotlivého poistenia je 1 mesiac.

Poistenie zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕšil vek 70 rokov

Poistenie končí uplynutím poistného obdobia, v ktorom bola ukončená zmluva o dodávke energií.

Upozornenie: Úplné informácie nájdete v PP a v Dohode ZSE Služby pre domov.



Ako môžem ukončiť svoje poistenie?

Poistenie zaniká za podmienok stanovených v Skupinovej poistnej zmluve, Dohode ZSE Služby pre domov, Občianskom zákonníku a PP.

Každé individuálne poistenie tiež zaniká:

písomnou dohodou ZSE a poisteného alebo odvolaním Súhlasu Poisteného (bez uvedenia dôvodu),

a to vždy ku koncu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu doručené ZSE.