

Dohoda ZSE Služby pre domov

Kampaň

Kód predajcu

Zákaznícke číslo: **XXXXX**

EIC/POD odberného miesta: **XXXXX**

Číslo Dohody: **XXXXX**

Spoločnosť (ďalej len „ZSE“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Doručovací adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1

Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRKBX

Zákazník (ďalej len „Zákazník“):

Meno, priezvisko

Titul, meno a priezvisko

DD. MM. RRRR

Dátum narodenia

09XX XXX XXX

Telefón

mail@mail.sk

E-mail

Ulica, obec, PSČ

Adresa trvalého bydliska

Ulica, obec, PSČ

Adresa odberného miesta/Domácnosti

XXXXX

Číslo Miesta spotreby

I. Predmet Dohody

- Predmetom tejto Dohody je vyjadrenie Súhlasu Zákazníka s prihlásením do poistenia v zmysle čl. II. bod 2.1 tejto Dohody uvedeného poistenia poskytovaného Poistiteľom na základe Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 10841/80299 uzatvorenej medzi Poistiteľom a ZSE ako poisťovníkom (ďalej len „**Poistenie**“) a dohody Zmluvných strán na podmienkach možnosti prihlásenia Zákazníka do Poistenia ponúkaného zo strany ZSE v rámci produktovej rady ZSE Služby pre domov.
- Poistiteľom poskytujúcim Poistenie (poisťovňou) je spoločnosť **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** člen skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce v Bruseli pod registračným číslom 0415591055 (v texte ako „**Poistiteľ**“).
- Pojmy a terminológia uvedené v tejto Dohode s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Dohode priradený význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v platných Všeobecných podmienkach pre prihlásenie zákazníka do Poistenia v produktovej rade ZSE Služby pre domov spoločnosti ZSE Energia, a.s., (ďalej len „**VPPDP**“), ktorými sa poistenie vo vybranom variante a vzťah Zmluvných strán založený touto Dohodou spravuje.

II. Súhlas Zákazníka a žiadosť o prihlásenie do Poistenia

- Uzatvorením tejto Dohody Zákazník vyjadruje svoj súhlas s Poistením, súhlasí s prihlásením do Poistenia a za týmto účelom žiada ZSE o prihlásenie do Poistenia za podmienok uvedených v čl. III. tejto Dohody pre vybraný variant Poistenia z nasledujúcich:
 - Istota platieb** dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 10841/80299, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poisťovného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb ZSE-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**Poistné podmienky IP**“), ustanovení Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 10841/80299 a Občianskeho zákonníka. Adresa odberného miesta, je uvedená v záhlaví tejto Dohody.
 - Istota platieb Plus** dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 10841/80299, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poisťovného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb Plus ZSE-PLUS-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**Poistné podmienky IPP**“), ustanovení Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 10841/80299 a Občianskeho zákonníka. Adresa odberného miesta, je uvedená v záhlaví tejto Dohody.
 - Istota platieb Komplet** dojednané medzi ZSE a Poistiteľom na základe Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 10841/80299, prihlásením ku ktorému Zákazník získava právo na poskytnutie poisťovného plnenia a asistenčných služieb Poistiteľom v rozsahu

a podľa podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre poistenie Istota platieb Komplet ZSE-KOMPLET-SK zo dňa 1. 10. 2023 (ďalej len „**Poistné podmienky IPK**“), ustanovení Skupinovej poisťovnej zmluvy č. 10841/80299 a Občianskeho zákonníka. Adresa odberného miesta, je uvedená v záhlaví tejto Dohody.

III. Podmienky prihlásenia do Poistenia

- ZSE vykoná prihlásenie Zákazníka do Poistenia podľa podmienok uvedených vo VPPDP, VPPDP a Poistné podmienky IP, Poistné podmienky IPP a Poistné podmienky IPK sú zverejnené na webovom sídle ZSE www.zse.sk a sú dostupné k nahliadnutiu a prevzatíu na všetkých ZSE Centrách.
- Keďže jednou z podmienok pre prihlásenie Zákazníka do Poistenia je prístupenie Zákazníka k záväzku ZSE uhrádzať Poistiteľovi za Zákazníkom zvolené Poistenie poisťové (ďalej len „**Poistné**“), Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 534 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení dohodli, že uzatvorením tejto Dohody Zákazník s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po prihlásení Zákazníka do Poistenia, pristupuje k záväzku ZSE uhrádzať Poistiteľovi mesačné Poistné za každé Zákazníkom zvolené Poistenie, ktoré sa zaväzuje uhrádzať ZSE vo výške uvedenej v Cenníku ZSE Služby pre domov a podmienok uvedených vo VPPDP. Platobné podmienky Poistného sú uvedené vo VPPDP.
- Zákazník vyhlasuje, že sa s Cenníkom ZSE Služby pre domov pred uzatvorením tejto Dohody riadne oboznámil a s Poistným k zvoleným Poisteniam súhlasí. Cenník služieb ZSE Služby pre domov je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk a jeho v čase uzatvorenia tejto Dohody platné a účinné znenie tvorí jej prílohu.
- Zmluvné strany sa dohodli na práve ZSE započítavať svoju pohľadávku voči Zákazníkovi na úhradu Poistného proti pohľadávke Zákazníka voči ZSE na úhradu preplatku z Fakturačnej zmluvy (majúc tým na mysli preplatku za združenú dodávku elektriny/plynu).
- Z dôvodu zamedzenia duplicitného Poistenia platí nasledujúce pravidlo prihlasovania Zákazníka do Poistenia a nahrádzania jednotlivých skôr zriadených Poistení zvolených Zákazníkom v tejto Dohode:
 - Produkt Istota platieb Plus ku dňu jeho účinnosti (mysliac tým prihlásenia do Poistenia) nahrádza skôr zriadený produkt Istota platieb, ktorý má Zákazník zriadený a účinný;
 - Produkt Istota platieb Komplet ku dňu jeho účinnosti (mysliac tým prihlásenia do Poistenia) nahrádza skôr zriadené Istota platieb alebo Istota platieb Plus, ktoré má Zákazník zriadené a účinné.

IV. Ochrana osobných údajov

- ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov,

na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Zákazník je povinný poskytnúť ZSE údaje vyžadované v tejto Dohode. V opačnom prípade si ZSE vyhradzuje právo neuzatvoriť Dohodu. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov ZSE ako prevádzkovateľom vrátane práv Zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Dohode (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**“). Informácie o ochrane údajov sú dostupné vždy v aktuálnom znení aj na www.zse.sk/gdpr. V súvislosti s Poistením spracúva ZSE osobné údaje Zákazníka aj ako poverený sprostredkovateľ v zmysle bodu 4.3 tejto Dohody.

4.2 Zákazník svojím podpisom potvrdzuje:

- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Dohode, ktoré sa ho týkajú,
- b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov.

4.3 V súvislosti s Poistením dochádza k spracúvaniu osobných údajov poisteného a jeho zástupcov (ďalej len „**klienti**“). Vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom klientov má postavenie prevádzkovateľa Poistiteľa. ZSE je v postavení sprostredkovateľa povereného prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov klientov. Poistiteľ informoval klientov o spracúvaní ich osobných údajov odovzdaním dokumentu s názvom Informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s prístupom k poisteniu. Klienti berú na vedomie a súhlasia, aby jednou z možností ako prevádzkovateľ plní svoju informačnú povinnosť podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle www.zse.sk.

V. Vyhlásenie poisteného

5.1 Vyjadrením súhlasu s poistením Zákazník prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami určenými pre záujemcov o poistenie podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“). Tieto informácie sú obsiahnuté v tejto Dohode, Informačnom dokumente o poistnom produkte a v ustanoveniach Poistných podmienok IP, Poistných podmienok IPP alebo Poistných podmienok IPK, a to v závislosti na zvolenom variante Poistenia (ďalej len „**Poistné podmienky**“). Vyjadrením súhlasu s poistením Zákazník ďalej prehlasuje, že údaje uvedené v tejto Dohode sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti a že vybraný variant poistenia zodpovedá jeho požiadavkám, cieľom a potrebám.

VI. Záverečné ustanovenia

6.2 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo zmluvných strán, alebo v prípade, ak sa táto Dohoda uzatvára na diaľku prostredníctvom poštového doručovateľa, dňom doručenia Zákazníkom podpísaného návrhu na uzatvorenie Dohody ZSE, pričom platnosť tohto návrhu znenia Dohody je časovo obmedzená lehotou 30 dní odo dňa jeho podpísania zo strany ZSE. Včasným prijatím návrhu Dohody sa rozumie, ak najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podpísania Dohody zástupcami ZSE bude Zákazníkom podpísaný návrh Dohody doručený ZSE osobne alebo zásielkou na vyššie uvedenú adresu ZSE. Dohoda sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.

6.3 Poistenie sa riadi najmä Občianskym zákonníkom, ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi, Skupinovou poistnou zmluvou uzatvorenou medzi poisťovateľom a poisťníkom a ustanoveniami Poistných podmienok. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov. Táto Dohoda je zároveň poistkou v zmysle ustanovenia § 791 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

6.4 ZSE prihlási Zákazníka do Poistenia s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uzatvorení tejto Dohody. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden mesiac.

6.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia.

6.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:

Príloha č.1: VPPDP a Cenník ZSE Služby pre domov.

Príloha č.2: Príslušné Poistné podmienky v závislosti od Zákazníkom zvoleného

Poistenia.

Príloha č.3: Informácia o možnosti odstúpenia od Súhlasu Zákazníka vyjadreným v tejto Dohode a formulár na odstúpenie.

Príloha č.4: Informačný dokument o poistnom produkte Istota platieb alebo Istota platieb Plus alebo Istota platieb Komplet (ak je jedno z Poistení zvolené).

6.7 Obsah Skupinovej poistnej zmluvy, na základe ktorej boli jednotlivé Poistenia medzi ZSE a Poistiteľom dojednané je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk.

6.8 Zákazník vyhlasuje, že:

- a) všetky vyššie uvedené prílohy obdržal, riadne sa s nimi oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať;
- b) mal dostatok času na riadne posúdenie obsahu Dohody vrátane príslušných príloh a
- c) bol písomne poučený o svojom práve odstúpiť od Súhlasu Zákazníka s prihlásením do Poistenia v lehote 14 dní odo dňa jeho vyjadrenia.

Informácie pred uzatvorením Dohody

Kto sme?

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, ktorej hlavným predmetom podnikania je dodávka elektriny a dodávka plynu koncovým odberateľom. ZSE môžete kontaktovať aj prostredníctvom zákazníckej linky na tel. č. 0850 111 555 alebo e-mailom na kontakt@zse.sk.

Čo Vám prostredníctvom Dohody ponúkame?

Možnosť prístupu k niektorému z nasledovných Poistení ponúkaných v rámci produktovej rady ZSE Služby pre domov dojednanému na základe Skupinovej poistnej zmluvy uzatvorenej medzi ZSE a Poistiteľom.

Poistenie Istota platieb: možnosť vyjadrenia Vášho súhlasu s Poistením, ktorého všeobecná charakteristika je nasledovná:

Istota platieb kryje: **(1) riziko straty príjmu v prípade dočasnej PN**, ktorá má dočasný charakter, avšak môže trvať až 12 mesiacov. V prípade takejto dočasnej pracovnej neschopnosti, trvajúcej najmenej 29 dní, vyplatí Poistiteľ poistenému dohodnutú sumu 120 € za každých 30 dní trvania poistnej udalosti. Maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb.

Poistenie Istota platieb Plus: možnosť vyjadrenia Vášho súhlasu s Poistením, ktorého všeobecná charakteristika je nasledovná:

Istota platieb Plus kryje: **(1) riziko straty príjmu v prípade dočasnej PN**, ktorá má dočasný charakter, avšak môže trvať až 12 mesiacov. V prípade takejto dočasnej pracovnej neschopnosti, trvajúcej najmenej 29 dní, vyplatí Poistiteľ poistenému dohodnutú sumu 150 € za každých 30 dní trvania poistnej udalosti. Maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb. **(2) riziko straty príjmu v prípade ošetrovania člena rodiny**, ktoré ak trvá najmenej 29 dní, vyplatí Poistiteľ Poistenému dohodnutú mesačnú sumu 150 €, pričom maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb.

Poistenie Istota platieb Komplet: možnosť vyjadrenia Vášho súhlasu s Poistením, ktorého všeobecná charakteristika je nasledovná:

Istota platieb Komplet kryje: **(1) riziko straty príjmu v prípade dočasnej PN**, ktorá má dočasný charakter, avšak môže trvať až 12 mesiacov. V prípade takejto dočasnej pracovnej neschopnosti, trvajúcej najmenej 29 dní, vyplatí Poistiteľ poistenému dohodnutú sumu 120 € za každých 30 dní trvania poistnej udalosti. Maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb. **(2) riziko straty príjmu v prípade ošetrovania člena rodiny**, ktoré ak trvá najmenej 29 dní, vyplatí Poistiteľ Poistenému dohodnutú mesačnú sumu 120 €, pričom maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb. **(3) riziko straty zamestnania/zrušenia alebo prerušenia podnikania SZČO**, ktoré ak trvajú najmenej 29 dní, vyplatí Poistiteľ Poistenému dohodnutú mesačnú sumu 120 €, pričom maximálny limit je 12 po sebe nasledujúcich mesačných platieb. **(4) Trvalá invalidita**, v prípade ktorej vyplatí Poistiteľ Poistenému jednorazovo 12-násobok dohodnutej mesačnej sumy 120 €.

Vami zvolený variant Poistenia je účinný (t. j. poistné krytie začína) o 00:01 h v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poistenie vzniklo (dátumom vzniku je dátum podpisu tejto dohody, resp. v prípade ak je dohoda prijatá poštou, ide o dátum pečiatky podateľne ZSE). Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v rámci celej Európskej únie. Poistenie slúži na úhradu pravidelných mesačných výdavkov, napr. za elektrickú energiu, plyn, vodu, telefón a podobne, pričom nie je viazané a záleží na rozhodnutí Poisteného na aký účel Poistený peniaz použije. Nárok na výplatu má Poistený už za 1. kalendárny mesiac, kedy poistná udalosť vznikla.

Poisteným sa môže stať fyzická osoba, ktorá má so ZSE uzatvorenú účinnú zmluvu o dodávke energií a ktorá dovŕšila 18 rokov, nemá priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie, alebo jej nebol priznaný starobný dôchodok (vrátane predčasného starobného dôchodku) a vyjadrila svoj súhlas s Poistením a prihlásením do Poistenia. Minimálny vstupný vek Poisteného je 18 rokov a poistenie automaticky končí dosiahnutím 70. roku veku poisteného. Poistné obdobie je 1 mesiac a v prípade ukončenia dodávky energií od ZSE končí Poistenie uplynutím poistného obdobia, v ktorom bola ukončená posledná zmluva Poisteného o dodávke energií.

Vami zvolený variant poistenia je vyznačený nižšie v podpisovej časti tejto dohody pod nadpisom „Za Zákazníka/Odberateľa:“ Výška poplatku za Vami zvolený variant poistenia a poistné obdobie je uvedená pre Vami vybraný variant poistenia v Cenníku ZSE Služby pre domov. Poplatok je splatný spolu so zálohovou platbou za energiu podľa zmluvy o dodávke elektriny a /alebo plynu.

Kto je Poistiteľom?

Spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055. Adresa sídla poisťovne: Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko. Orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovne: Banque nationale de Belgique, so sídlom boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brusel, Belgicko. Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v rozsahu poistných odvetví neživotného poistenia číslo 1a, 2, 9, 13, 16, 17 a 18. Miesto zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa: www.axa-assistance.com, www.axa.com.

Aké poplatky sú s prihlásením do Poistenia spojené?

S vyjadrením Vášho súhlasu s prihlásením do Poistenia je spojené uzatvorenie Vašej dohody so ZSE o Vašom pristúpení k záväzku ZSE uhrádzať Poistiteľovi mesačné Poistné za každé Vami zvolené Poistenie, a to vo výške uvedenej v Cenníku ZSE Služby pre domov, ktorý je uverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Iné poplatky než Poistné neuhrádzate. Fakturácia Poistného sa podľa VPPDP bude riadiť podmienkami dohodnutými v zmluve o dodávke elektriny a/alebo plynu. Svoj záväzok na úhradu Poistného si splníte uhradením Poistného ZSE rovnakým spôsobom a v rovnakých lehotách ako sa vykonáva úhrada príslušnej komodity (elektriny/plynu), ktorú odoberáte od ZSE. Podrobné platobné podmienky Poistného sú uvedené vo VPPDP.

Akým spôsobom môžete podávať sťažnosti a reklamácie a ako prebieha komunikácia?

Sťažnosť alebo reklamáciu najmä v súvislosti s prihlásením a evidenciou v Poistení môžete

podávať v súlade s reklamačným poriadkom ZSE časť B zverejneným na www.zse.sk. Kontaktné údaje ZSE na podanie sťažnosti alebo reklamácie sú: ZSE Energia, a.s., P.O.Box 325, 810 00 Bratislava, e-mail: reklamacie@zse.sk, zákaznícka linka: 0850 111 555 alebo osobne v ZSE Centrách.

Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa Poistenia alebo poistného plnenia ste oprávnený podať priamo asistenčnej službe Poistiteľa, prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4 Česká republika. Zo sťažnosti musí byť zřejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa Zákazník domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi Zákazníka o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Pre mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu je možné využiť platformu pre mimosúdne riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikácia ZSE, Poistiteľa a Zákazníka prebieha v slovenskom alebo v českom jazyku a práva a povinnosti vyplývajúce z Poistenia sa riadia právom Slovenskej republiky s príslušnosťou súdov Slovenskej republiky.

Kedy nadobúda poistenie účinnosť?

ZSE Vás prihlási do Poistenia prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po uzatvorení Dohody a vyjadrení Vášho súhlasu s prihlásením do Poistenia. Prihlásenie do Poistenia sa vykonáva na dobu neurčitú, pričom minimálna doba trvania Poistenia je jeden kalendárny mesiac.

Ako možno ukončiť Poistenie?

Po uzatvorení Dohody máte právo bezodplatne a bez uvedenia dôvodu odstúpiť od svojho súhlasu s prihlásením do Poistenia, a to do 14 dní odo dňa jeho vyjadrenia, teda uzatvorenia Dohody alebo odo dňa doručenia potvrdenia o uzatvorení Dohody, ak sa dohoda uzatvára prostredníctvom tel. linky ZSE. Svoje právo na odstúpenie podľa predchádzajúcej vety môžete uplatniť na vyššie uvedenej adrese ZSE v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie. Lehota na odstúpenie od súhlasu sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení odošlete najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na odstúpenie. V prípade márneho uplynutia 14 dňovej lehoty na odstúpenie ste oprávnený požadovať bezodplatné odhlásenie z Poistenia odvolaním svojho súhlasu s prihlásením do Poistenia vždy ku koncu kalendárneho mesiaca v zmysle VPPDP.

Kde môžete oznámiť poistnú udalosť?

V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktuje bez zbytočného odkladu asistenčnú službu Poistiteľa na telefónnom čísle **+421 220 664 230**, ktorá je Vám k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni alebo emailom na: claims.travel@axa-assistance.cz.

Informácie uvedené v tejto Dohode neobsahujú úplný rozsah práv a povinností Zákazníka v rámci poskytovania doplnkových služieb ZSE a podmienky ich poskytovania, pričom kompletnú úpravu nájdete v príslušnej Skupinovej poistnej zmluve, VPPDP a príslušných Poistných podmienkach vzťahujúcich sa na Vami zvolené Poistenie, ktoré sú zverejnené na webovom sídle ZSE www.zse.sk a v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.