

# Obchodné podmienky k Zmluve o agregácii flexibility pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s.

## Flexibilita s bonusom

Účinnosť: od 1. 5. 2026

### Článok I. - Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. k Zmluve o agregácii flexibility pre domácnosti uzatváraanej s koncovým odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**Obchodné podmienky**“, alebo „**OP**“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B, web: [www.zse.sk/flexibilita](http://www.zse.sk/flexibilita), [www.vse.sk/flexibilita](http://www.vse.sk/flexibilita) tel. číslo: 0907 312 930, 0908 494 276, e-mail: [zelenyporadca@zse.sk](mailto:zelenyporadca@zse.sk) (ďalej len „**Agregátor**“) a koncovým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorý sa zaviazal poskytovať Agregátorovi Flexibilitu svojich Technologických zariadení na OOM za účelom jej agregácie (ďalej len „**Poskytovateľ flexibility**“). Spoločný názov pre Agregátora a Poskytovateľa flexibility je „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo „**Zmluvná strana**“.
- 1.2 Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy o agregácii flexibility pre domácnosti uzatvorenej medzi Agregátorom a Poskytovateľom flexibility, ktorej predmetom je úprava vzťahov Zmluvných strán pri poskytnutí Flexibility za účelom jej agregácie, v ktorej si Zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto Zmluvy odkazom na Obchodné podmienky Agregátora, a to bez ohľadu na použitý názov Obchodných podmienok v takomto odkaze (ďalej len „**Zmluva**“).

### Článok II. – Výklad pojmov

- 2.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:
  - „**Flexibilita s bonusom**“ – znamená produktové označenie zmluvného vzťahu medzi Agregátorom a Poskytovateľom flexibility, ktorý upravuje Zmluva o agregácii flexibility pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. Agregátor môže toto označenie používať najmä, ale nielen v rámci marketingovej komunikácie.
  - „**Flexibilita**“ – znamená schopnosť riadenej zmeny odberu elektriny zo sústavy Poskytovateľom flexibility alebo schopnosť riadenej zmeny dodávky elektriny do sústavy Poskytovateľom flexibility na základe požiadavky Agregátora.
  - „**Aktivácia flexibility**“ – znamená Agregátorom riadenú zmenu odberu elektriny zo sústavy Poskytovateľom flexibility v Odbornom mieste alebo riadená zmena dodávky elektriny do sústavy Poskytovateľom flexibility v Odovzdávacom mieste.
  - „**Disponibilita**“ – znamená v Zmluve dohodnutú mieru (vyjadrenú v výkone, percentom alebo inak) v akej sú Technologické zariadenia Poskytovateľa flexibility na OOM k dispozícii pre vykonanie Aktivácie Flexibility Agregátorom.
  - „**Dostupnosť**“ – má význam uvedený v článku III. bod 3.5 týchto OP.
  - „**Poskytovateľ flexibility**“ – má význam uvedený v článku I. bod 1.1 týchto OP.
  - „**Technologické zariadenie**“ – znamená elektroenergetické zariadenie alebo odborné elektrické zariadenie Poskytovateľa flexibility, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ flexibility poskytuje Agregátorovi Flexibilitu na OOM. Podrobný zoznam a špecifikácia Technologických zariadení je uvedený v Zmluve.
  - „**Riadiaca jednotka FlexiLink**“ – znamená zariadenie vo vlastníctve Agregátora, ktoré má za účelom plnenia predmetu Zmluvy Poskytovateľ flexibility vypožičané od Agregátora a ktoré umožňuje prepojiť Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility so Softvérom.
  - „**Softvér**“ – znamená počítačový program, vrátane jeho zdrojového kódu a objektového kódu, databáz, štruktúr dát, aktualizácií, úprav a opráv, ako aj súvisiace dokumentácie, ktorý bol vyvinutý Vlastníkom Softvéru, a ktorý je prepojený s určenými Technologickými zariadeniami, umožňuje aktiváciu flexibility na určenom Technologickom zariadení a poskytovanie detailného prehľadu o stave prepojeného Technologického zariadenia Poskytovateľa flexibility, a to podľa podmienok Zmluvy.
  - „**Vlastník Softvéru**“ – znamená obchodnú spoločnosť Delta Green s.r.o., IČO: 02 406 233, so sídlom Opletalova 1603/57, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísanú v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde v Prahe pod spisovou značkou C 219030.

„**Zmluva**“ – znamená Zmluvu o agregácii flexibility pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami, vrátane jej príloh.

„**Zmluva o združenej dodávke elektriny**“ – znamená zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať elektrinu odberateľovi elektriny vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.

„**Zmluva o výkupe elektriny**“ – znamená zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom flexibility v postavení výrobcu, ktorou sa zaväzuje dodať Agregátorovi v postavení osoby, ktorá odoberá elektrinu všetku ním v zdroji vyrobenú elektrinu nespotrebovanú v odbornom mieste identickom s odovzdávacím miestom zdroja a dodanú do distribučnej sústavy PDS.

„**Cenník**“ – znamená platný cenník Agregátora obsahujúci Odplatu za poskytnutie Flexibility a podmienky jej uplatnenia. Platné a účinné znenie Cenníka je zverejnené na webovom sídle Agregátora [www.zse.sk/flexibilita](http://www.zse.sk/flexibilita), [www.vse.sk/flexibilita](http://www.vse.sk/flexibilita).

„**Odplata**“ – má význam uvedený v článku VII. bod 7.1 týchto OP.

„**Odborné miesto**“ – znamená miesto odberu elektriny Poskytovateľa flexibility charakterizované kódom EIC uvedené v Zmluve. Je to zároveň miesto, do ktorého Agregátor v postavení dodávateľa elektriny zabezpečuje na Zmluve o združenej dodávke elektriny dodávku elektriny Poskytovateľovi flexibility a v ktorom je pripojené Technologické zariadenie.

„**Odovzdávacie miesto**“ – znamená miesto odovzdania elektriny Poskytovateľom flexibility charakterizované kódom EIC uvedené v Zmluve. Je to zároveň miesto, v ktorom Poskytovateľ flexibility v postavení výrobcu elektriny na základe Zmluvy o výkupe elektriny odovzdáva Agregátorovi v postavení výkupu elektriny elektrinu vyrobenú v Technologickom zariadení.

„**OOM**“ – znamená spoločný výraz pre Odborné miesto a/alebo Odovzdávacie miesto.

„**Určené meradlo**“ – znamená meradlo osadené na meranie odberu elektriny Technologického zariadenia a dodávky elektriny z Technologického zariadenia na účely poskytnutia Flexibility podľa Zmluvy.

„**SMART meter**“ – znamená elektronické digitálne zariadenie, ktoré v reálnom čase zaznamenáva o.i. spotrebu elektriny, napätie, prúd, stav fyzickej batérie a ktoré je nevyhnutné pre účely riadenia Flexibility Agregátorom na OOM.

„**OKTE**“ – znamená spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, ktorá je organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou.

„**Prevádzkový poriadok OKTE**“ – znamená dokument vydaný OKTE a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE.

„**PDS**“ – znamená prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené OOM.

„**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti so Zmluvou.

„**Informácie o ochrane osobných údajov**“ – znamenajú informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov u Agregátora v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Poskytovateľovi flexibility poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov Agregátor zverejňuje na svojich webových stránkach [www.zse.sk/www.vse.sk](http://www.zse.sk/www.vse.sk) v časti venovanej ochrane osobných údajov.

„**Občiansky zákonník**“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o DPH**“ – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

„**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

„**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ – znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

„**Pravidlá trhu s elektrinou**“ – znamená vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových trhov č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov.

„**Webové sídlo Agregátora**“ – znamená webové sídlo dodávateľa elektriny podľa príslušného produktového radu v ktorom má Poskytovateľ flexibility v postavení odberateľa elektriny uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny. Pre produktový rad ZSE je webové sídlo [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a pre produktový rad VSE je webové sídlo [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

„**Zákaznícke centrum**“ – znamená kontaktné miesto (prevádzkové priestory) Agregátora. Zoznam Zákazníckych centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle Agregátora.

- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.
- 2.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medziasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

### Článok III. – Predmet Zmluvy a podmienky jeho plnenia

- 3.1 Predmetom Zmluvy je:
- 3.1.1 záväzok Poskytovateľa flexibility poskytovať Agregátorovi prostredníctvom svojho jedného alebo viacerých Technologických zariadení v OOM Flexibilitu v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Zmluve a OP, na účel jej agregácie Agregátorom a
- 3.1.2 záväzok Agregátora zaplatiť Poskytovateľovi flexibility za poskytovanie Flexibility dohodnutú Odplatu.
- 3.2 Predmetom Zmluvy je ďalej výpožička Riadiacej jednotky FlexiLink Agregátorom Poskytovateľovi flexibility na účel plnenia predmetu Zmluvy a na dobu účinnosti Zmluvy. Podmienky výpožičky Riadiacej jednotky FlexiLink sú ďalej uvedené v článku V. bod 5.2 týchto OP.
- 3.3 Plnenie predmetu Zmluvy je podmienené kumulatívnym splnením nasledujúcich obchodných a technických požiadaviek:
- 3.3.1 existencia platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej pre Odborné miesto medzi Agregátorom ako dodávateľom elektriny a Poskytovateľom flexibility ako odberateľom elektriny,
- 3.3.2 existencia platnej a účinnej Zmluvy o výkupe elektriny uzatvorenej pre Odovzdávacie miesto medzi Agregátorom ako osobou, ktorá odoberá elektrinu a Poskytovateľom flexibility ako výrobcom elektriny; ak Agregátor pre konkrétny typ Technologického Zariadenia v Zmluve alebo týchto OP neurčil inak,
- 3.3.3 pripojenie OOM k distribučnej sústave príslušného PDS na napätovej úrovni NN, a
- 3.3.4 splnenie technických požiadaviek prepojenia (integrácie) Technologického

zariadenia s Riadiacou jednotkou FlexiLink podľa článku V. bod 5.6 týchto OP, 3.3.5 nainštalovanie SMART metra na OOM.

Agregátor je oprávnený určiť v Zmluve aj iné obchodné a technické požiadavky na plnenie predmetu Zmluvy ako sú uvedené vyššie alebo tieto zúžiť.

- 3.4 Agregátor má po dobu poskytovania Flexibility právo (avšak nie povinnosť) v rozsahu a za podmienok dohodnutej Disponibility, kedykoľvek (aj opakovane) vykonať v súčinnosti s Vlastníkom Softvéru Aktiváciu flexibility. Agregátor odošle požiadavku na vykonanie Aktivácie flexibility Vlastníkovi Softvéru, ktorý ju následne spracuje na diaľku prostredníctvom integrovanej Riadiacej jednotky FlexiLink a Softvéru. Aktivácia flexibility môže byť riadená Agregátorom v súčinnosti s Vlastníkom Softvéru aj automatizovane. Za týmto účelom Poskytovateľ flexibility berie na vedomie, že poskytovanie Flexibility znamená právo Agregátora ovládať spotrebu alebo dodávku elektriny Technologického zariadenia Poskytovateľa flexibility v rozsahu dohodnutej Disponibility, čo v prípade Technologického zariadenia, ktorým je napríklad zariadenie na uskladnenie elektriny (fyzická batéria) znamená právo zmeny ukladania alebo čerpania elektriny.
- 3.5 Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje poskytnúť Agregátorovi Flexibilitu v kvalite, pri ktorej Dostupnosť všetkých Technologických zariadení v rámci kalendárneho mesiaca neklesne pod úroveň 85%. Dostupnosťou Technologického zariadenia sa rozumie časový úsek, v ktorom je Technologické zariadenie „online“ – teda pripojené prostredníctvom Riadiacej jednotky FlexiLink a wifi routeru Poskytovateľa flexibility k sieti internet a schopné umožniť Vlastníkovi Softvéru prostredníctvom Softvéru vykonať na diaľku Aktiváciu flexibility na základe požiadavky Agregátora na vykonanie Aktivácie flexibility v rozsahu dohodnutej Disponibility. V prípade neucelených kalendárnych mesiacov doby poskytovania Flexibility sa pre určenie úrovne Dostupnosti zohľadnia iba tie dni kalendárneho mesiaca, počas ktorých bola Flexibilita poskytnutá (ide o prípady prvého a posledného kalendárneho mesiaca poskytovania Flexibility).
- 3.6 Rozsah Disponibility pre každé Technologické zariadenie je dojednaný v Zmluve, pričom Poskytovateľ flexibility je povinný pri dojednaní Disponibility zohľadniť výšku rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity na OOM dohodnutej s príslušným PDS. Agregátor nezodpovedá za prekročenie rezervovanej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity na OOM Aktivovaním flexibility v rozsahu dohodnutej Disponibility.

### Článok IV. – Uzatvorenie Zmluvy

- 4.1 Pred uzatvorením Zmluvy je Poskytovateľ flexibility povinný oznámiť Agregátorovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy a na vyzvanie Agregátora preukázať svoju totožnosť.
- 4.2 Zmluva sa uzatvára:
- 4.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Agregátora za prítomnosti Poskytovateľa flexibility a Agregátora,
- 4.2.2 v mieste trvalého bydliska Poskytovateľa flexibility alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov<sup>1</sup> Agregátora za prítomnosti Poskytovateľa flexibility a Agregátora,
- 4.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny nie sú súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
- 4.2.4 telefonicky, za podmienok ustanovených Agregátorom (napr. zákaznícka linka Agregátora), s následným písomným doručením Zmluvy Poskytovateľovi flexibility; ak Agregátor telefonicky kontaktuje Poskytovateľa flexibility s ponukou na uzavretie alebo zmenu Zmluvy, je povinný Poskytovateľovi flexibility na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickému komunikácii, alebo
- 4.2.5 elektronicky, za podmienok stanovených Agregátorom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Agregátora, zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Agregátora, SMS overenia, e-mailom, využitím riešenia DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán.

<sup>1</sup> § 14 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

- 4.3 Osoba odlišná od Poskytovateľa flexibility je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocnenstva, to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>3</sup>. Pokiaľ je za Poskytovateľa flexibility ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, Agregátor je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.
- 4.4 Obchodné podmienky sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku.
- 4.5 Zmluva je platná dňom jej podpísania Zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku<sup>4</sup> podľa článku IV. bodov 4.2.3 až 4.2.5 dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy Zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie Zmluvy určený) a účinná dňom správneho prepojenia Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink Poskytovateľom flexibility, ak nie je v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
- 4.6 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena Zmluvy vykoná, sú Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto OP alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Agregátor tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli Zmluvných strán.
- 4.7 Zmluvu je možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k Zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Poskytovateľa flexibility Agregátorom alebo prostredníctvom oznámenia druhej Zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 4.7.1 bankového spojenia oznámenej druhej Zmluvnej strane,
- 4.7.2 identifikačných údajov Agregátora zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky oznámenej Poskytovateľovi flexibility prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle Agregátora,
- 4.7.3 adresy alebo korešpondenčnej adresy Poskytovateľa flexibility, vrátane iných kontaktných údajov Poskytovateľa flexibility nevyhnutných pre plnenie Zmluvy, písomne oznámenej Agregátorovi,
- 4.7.4 Cenníka alebo Obchodných podmienok oznámenej Poskytovateľovi flexibility spôsobom uvedeným v týchto OP.
- Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Poskytovateľa flexibility podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú, keď Agregátor oznámi Poskytovateľovi flexibility akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Agregátorom stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 4.8 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Agregátora nahradiť faksimile tohto podpisu. Agregátor tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

#### Článok V. – Technické požiadavky

- 5.1 Technickou požiadavkou plnenia predmetu Zmluvy je prepojenie (integrácia) Technologického zariadenia Poskytovateľa flexibility s Riadiacou jednotkou FlexiLink Agregátora za účelom ich komunikačného prepojenia so Softvérom.
- 5.2 Riadiaca jednotka FlexiLink je počas celého trvania zmluvného vzťahu vo vlastníctve Agregátora, ktorý ju Poskytovateľovi flexibility bezodplatne vypožičiava pre účely plnenia predmetu Zmluvy a teda ju prenecháva Poskytovateľovi flexibility do užívania na obdobie trvania Zmluvy. Poskytovateľ flexibility je povinný bezodkladne, po ukončení trvania Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, Riadiacu jednotku FlexiLink Agregátorovi vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti sa Zmluvné strany dohodli, že Agregátor má voči Poskytovateľovi flexibility právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej v Zmluve.
- 5.3 Agregátor, po uzatvorení Zmluvy, prenechá Poskytovateľovi flexibility Riadiacu jednotku FlexiLink jej odoslaním prostredníctvom poštovej prepravy alebo kuriéra na adresu Poskytovateľa flexibility uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú pre tento účel Agregátorovi oznámenú adresu. Súčasťou balenia Riadiacej jednotky FlexiLink je okrem kábla a nabíjačky aj návod na obsluhu vo forme odkazu na webovú stránku

- a QR kódu, ktorý zobrazí po jeho naskenovaní podrobný návod na inštaláciu Riadiacej jednotky FlexiLink, ktorý sa Poskytovateľ flexibility zaväzuje pri integrácii dodržať.
- 5.4 Poskytovateľovi flexibility je po správnom prepojení Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink umožnený prístup do zákazníckeho účtu prostredníctvom webovej stránky [flexibilita.zse.sk](http://flexibilita.zse.sk), ktorý mu poskytuje informácie o stave Technologického zariadenia o.i. o výkone panelov, výkone batérie, spotrebe domácnosti, o spotrebe svojho OOM, štatistiky riadenia Flexibility.
- 5.5 Poskytovateľ flexibility je povinný prepojiť Technologické zariadenie a Riadiacu jednotku FlexiLink podľa návodu najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia Riadiacej jednotky FlexiLink a túto ponechať prepojenú počas celej doby poskytnutia Flexibility. Nespĺnenie povinnosti prepojiť tieto zariadenia v stanovenej lehote zakladá Agregátorovi právo odstúpiť od Zmluvy, a to až do momentu dodatočného splnenia požiadaviek integrácie Poskytovateľom flexibility.
- 5.6 Poskytovateľ flexibility berie na vedomie, že pre úspešné vykonanie integrácie Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink je nevyhnutné, aby každé Technologické zariadenie, prostredníctvom ktorého má byť poskytnutá Flexibilita, bolo vybavené SMART metrom a niektorým z podporovaných zariadení (tzv. striedačov), ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na nasledujúcom odkaze: [flexibilita-zariadenia.pdf](#). Agregátor je oprávnený zoznam podporovaných zariadení podľa potreby meniť. Poskytovateľ flexibility podpisom Zmluvy vyhlasuje, že táto podmienka je na jeho strane splnená.
- 5.7 Poskytovateľ flexibility je povinný zabezpečiť na vlastné náklady na OOM stabilné wifi pripojenie k sieti internet, pričom Agregátor nezodpovedá za prerušenie požadovanej doby Dostupnosti v dôsledku výpadku internetového pripojenia. Ak prerušenie podľa predošlej vety spôsobí, že nie je dosiahnutá minimálna požadovaná úroveň Dostupnosti Poskytovateľovi flexibility nevzniká nárok na Odplatu pokiaľ sa Agregátor nerozhodne inak.
- 5.8 Ak na OOM nebude možné vykonať Aktiváciu flexibility z dôvodov na strane Agregátora v počte dní, ktoré neumožnia splniť Poskytovateľovi flexibility podmienku jeho minimálnej požadovanej úrovne Dostupnosti za daný mesiac napriek tejto skutočnosti vznikne Poskytovateľovi flexibility nárok na Odplatu. Za dôvody na strane Agregátora v zmysle prvej vety možno považovať najmä poruchu Softvéru, poruchu Riadiacej jednotky FlexiLink, ktorá nevznikla v dôsledku mechanického poškodenia Poskytovateľom flexibility.
- 5.9 Ak Poskytovateľ flexibility poruší práva duševného vlastníctva k Softvéru a/alebo autorské práva k Softvéru a/alebo použije Softvér v rozpore so Zmluvou, je Agregátor oprávnený obmedziť alebo pozastaviť Poskytovateľovi flexibility prístup k zákazníckemu účtu a obmedziť Poskytovateľovi flexibility právo používať Softvér. Agregátor túto skutočnosť Poskytovateľovi flexibility oznámi prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú Poskytovateľom flexibility v záhlaví Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Agregátora na odstúpenie od Zmluvy podľa článku VIII. bod 8.6.3 týchto OP.

#### Článok VI. – Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy dodržiavať príslušné právne predpisy, a to najmä Zákon o energetike a Pravidlá trhu s elektrinou a riadiť sa platným Prevádzkovým poriadkom PDS a platným Prevádzkovým poriadkom OKTE.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy. Poskytovateľ flexibility sa v tejto súvislosti zaväzuje informovať Agregátora najmä o nefunkčnosti Technologického zariadenia, poruchách Riadiacej jednotky FlexiLink a prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny na OOM.
- 6.3 Zmluvné strany sú si povinné poskytnúť vzájomnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie predmetu Zmluvy.
- 6.4 Poskytovateľ flexibility je povinný bezodkladne oznámiť písomnou formou Agregátorovi akúkoľvek zmenu, ktorá má vplyv na prevádzku a podmienky pripojenia Technologického zariadenia a OOM do distribučnej sústavy PDS, prípadne akúkoľvek zmenu technických podmienok Technologického zariadenia samotného

<sup>3</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka

<sup>4</sup> § 14 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

a to najmä, ale nielen zmenu výkonu fotovoltiky, zmenu rezervovanej kapacity.

- 6.5 Agregátor je oprávnený pre dosiahnutie účelu predmetu Zmluvy preverovať Dostupnosť Technologického zariadenia a v prípade pretrvávajúcej alebo opakovanej nedostupnosti na to upozorniť Poskytovateľa flexibility.
- 6.6 Vlastník Softvéru je oprávnený riadiť Technologické zariadenie prostredníctvom Softvéru (t.j. vykonávať Aktiváciu flexibility) a to na základe požiadavky Agregátora na vykonanie Aktivácie flexibility v rozsahu dohodnutej Disponibility

#### Článok VII. Odplata a spôsob jej úhrady

- 7.1 Za poskytnutie Flexibility sa Agregátor zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi flexibility Odplatu vo výške podľa platného Cenníka, a to za každý kalendárny mesiac, v ktorom bola Flexibilita poskytnutá.
- 7.2 Nárok na úhradu Odplaty za poskytnutie Flexibility vzniká Poskytovateľovi flexibility za príslušný kalendárny mesiac ak:
  - 7.2.1 Poskytovateľ flexibility dosiahol minimálnu požadovanú úroveň Dostupnosti,
  - 7.2.2 Poskytovateľ flexibility nedosiahol požadovanú úroveň Dostupnosti z dôvodov podľa článku V. bod 5.8.
- 7.3 Poskytovateľ flexibility si môže vybrať jednu z nasledujúcich foriem úhrady Odplaty:
  - 7.3.1 pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa flexibility, alebo
  - 7.3.2 poskytnutím poukážky v zodpovedajúcej hodnote na nákup tovarov a služieb u tretej strany definovanej v Cenníku odoslaním na e-mailovú adresu Poskytovateľa flexibility uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy..
- 7.4 Poskytovateľ flexibility vykoná výber formy úhrady Odplaty podľa predchádzajúceho bodu 7.3 pri uzatvorení Zmluvy a túto je oprávnený následne zmeniť na základe písomnej žiadosti adresovanej Agregátorovi prostredníctvom predpísaného tlačiva. Účinnosť takejto zmeny nastáva prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení žiadosti Poskytovateľa flexibility. Formu spôsobu úhrady Odplaty nie je možné meniť spätne.
- 7.5 V prípade zvolenej formy úhrady pripísaním peňažných prostriedkov podľa bodu 7.3.1 tohto článku OP, Agregátor odošle Poskytovateľovi flexibility peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške bankovým prevodom na Poskytovateľom flexibility Agregátorovi oznámený bankový účet, a to najneskôr do 15 dní odo dňa uplynutia kalendárneho mesiaca, za ktorý Poskytovateľovi flexibility vznikol nárok na úhradu Odplaty.
- 7.6 V prípade zvolenej formy úhrady poukážkou podľa bodu 7.3.2 tohto článku OP, Agregátor odošle Poskytovateľovi flexibility elektronickú poukážku v zodpovedajúcej hodnote na Poskytovateľom flexibility Agregátorovi oznámenú e-mailovú adresu, a to najneskôr 15 pracovných dní odo dňa uplynutia kalendárneho mesiaca, za ktorý Poskytovateľovi flexibility vznikol nárok na úhradu Odplaty.
- 7.7 Agregátor má právo jednostranne zmeniť Odplatu za poskytovanie Flexibility. Poskytovateľ flexibility má právo byť informovaný o každej zmene Odplaty a v prípade nesúhlasu so zmenou Odplaty má právo Zmluvu vypovedať podľa článku VIII. bod 8.3.4 týchto OP. Agregátor vykoná zmenu Odplaty zmenou Cenníka. Zmenu Cenníka pri zmene Odplaty Agregátor oznámi Poskytovateľovi flexibility zverejnením Cenníka najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na Webovom sídle Agregátora. Poskytovateľ flexibility je povinný oboznámiť sa s každou zmenou Odplaty. Od účinnosti zmeny Odplaty podľa tohto bodu OP vzniká Poskytovateľovi flexibility nárok na zmenenú Odplatu podľa nového Cenníka.
- 7.8 Zúčtovacím obdobím poskytnutia Flexibility je kalendárny mesiac. Agregátor poskytne Poskytovateľovi flexibility písomné vyúčtovanie za poskytnutie Flexibility. Poskytovateľ flexibility má právo na výber listinnej podoby alebo elektronickej podoby bezodplatného poskytovania vyúčtovania za poskytovanie Flexibility, informácií o vyúčtovaní za poskytovanie Flexibility, informácií o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočne poskytnutej Flexibilita, aj vysvetlenia spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené.

#### Článok VIII. – Trvanie Zmluvy, doba poskytovania Flexibility a zánik Zmluvy

- 8.1 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je platná dňom jej podpísania Zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku<sup>5</sup> podľa článku IV. bodov 4.2.3 až 4.2.5 OP dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy Zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie Zmluvy určený) a účinná dňom správneho prepojenia Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink Poskytovateľom flexibility podľa podmienok uvedených v OP.
- 8.2 Doba poskytovania Flexibility začína dňom integrácie Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink na OOM Poskytovateľom flexibility podľa článku V. týchto OP a dojednáva sa na dobu neurčitú, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú v Zmluve na inej dĺžke trvania doby poskytovania Flexibility. Zánikom Zmluvy zaniká aj doba poskytovania Flexibility.
- 8.3 Zmluva zaniká:
  - 8.3.1 na základe dohody oboch Zmluvných strán,
  - 8.3.2 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 8.4 až 8.6 tohto článku OP,
  - 8.3.3 výpoveďou Zmluvy podľa bodu 8.8 tohto článku OP,
  - 8.3.4 výpoveďou v prípade nesúhlasu Poskytovateľa flexibility s jednostrannou zmenou Ceny podľa bodu 7.7 týchto OP alebo Obchodných podmienok podľa bodu 12.7 týchto OP zo strany Agregátora, alebo
  - 8.3.5 zánikom, ktorejkoľvek zo zmlúv uvedených v bode 3.3.1 a 3.3.2 týchto OP.
- 8.4 Poskytovateľ flexibility je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Agregátora podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Agregátor neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa flexibility na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Agregátora.
- 8.5 Ak je Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Agregátora, Poskytovateľ flexibility je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu za podmienok podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy alebo v lehote tridsať (30) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy pri nevyžadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou. Poskytovateľ flexibility môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu OP v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola Zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Poskytovateľa flexibility na odstúpenie od Zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Poskytovateľa flexibility, ktoré vyjadruje vôľu Poskytovateľa flexibility odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ flexibility môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto Obchodných podmienok. Lehota na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu Obchodných podmienok sa považuje za zachovanú, ak Poskytovateľ flexibility najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od Zmluvy Agregátorovi.
- 8.6 Agregátor je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade:
  - 8.6.1 porušenia ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa flexibility podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Poskytovateľ flexibility neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Agregátorom na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Poskytovateľovi flexibility,
  - 8.6.2 ak nedôjde k integrácii Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink ani do 7 dní odo dňa doručenia Riadiacej jednotky,
  - 8.6.3 porušenia práv z duševného vlastníctva k Softvéru a/alebo v dôsledku porušenia autorských práv k Softvéru (článok XI Práva duševného vlastníctva k Softvéru).
- 8.7 Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od počiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 8.8 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v jednomesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť od prvého

<sup>5</sup> § 14 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.

- 8.9 Ukončenie Zmluvy sa netýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranu, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

#### Článok IX. – Doručovanie

- 9.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Agregátorovi:
- 9.1.1 e-mailom, bude doručovaná na e-mailovú adresu: zelenyporadca@zse.sk a
- 9.1.2 poštovým doručovateľom, bude doručovaná doporučené na adresu: Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava.
- 9.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Poskytovateľovi flexibility, sa bude doručovať/oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Poskytovateľa flexibility uvedených v záhlaví Zmluvy.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 9.4 Písomnosť, ktorá sa má doručiť Zmluvným stranám prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 9.5 Písomnosť doručovaná Zmluvným stranám elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 9.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

#### Článok X. – Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 10.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.
- 10.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od ich vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 10.4 Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie, nevylučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 10.5 Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa flexibility je Agregátor oprávnený vykonávať v súlade Reklamačným poriadkom Agregátora zverejneným na Webovom sídle Agregátora alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákazníckom centre.

- 10.6 Ak Poskytovateľ flexibility nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s Agregátorom porušené, má právo obrátiť sa na Agregátora so žiadosťou o nápravu. Ak Agregátor na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, Poskytovateľ flexibility má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 10.7 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je napr. Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený na stránke <https://www.mhsr.sk>).

#### XI. Práva duševného vlastníctva k Softvéru

- 11.1 Poskytovateľ flexibility berie na vedomie, že Softvér, vrátane jeho zdrojového kódu a objektového kódu, architektúry, databáz, používateľských rozhraní a súvisiacej dokumentácie, je predmetom práv duševného vlastníctva Vlastníka Softvéru a je chránený príslušnými právnymi predpismi na ochranu práv duševného vlastníctva a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
- 11.2 Softvér je Poskytovateľovi flexibility sprístupňovaný výlučne formou služby typu Software as a Service (SaaS), t.j. ako vzdialený prístup k funkcionalitám Softvéru prevádzkovaného Vlastníkom Softvéru, a to bez poskytnutia jeho kópie alebo rozmnoženiny, ako aj bez práva na jeho inštaláciu, rozmnožovanie, úpravu, spätnú analýzu dekompiláciu alebo iné zásahy do Softvéru. Uzatvorením Zmluvy Agregátor neudeluje Poskytovateľovi flexibility žiadnu licenciu ani iné oprávnenie na výkon majetkových autorských práv k Softvéru v zmysle príslušných právnych predpisov a Poskytovateľ flexibility nezískava uzatvorením Zmluvy žiadnu licenciu k Softvéru.
- 11.3 Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo v rozpore s právami duševného vlastníctva k Softvéru, a to najmä, že nebude priamo ani nepriamo:
- vykonávať reverzné inžinierstvo, rozoberať, demontovať alebo inak sa pokúšať odhaliť zdrojový kód, objektový kód alebo základnú štruktúru, myšlienky, know-how alebo algoritmy týkajúce sa Softvéru, dokumentácie alebo údajov týkajúcich sa Softvéru,
  - upravovať, prekladať alebo inak vytvárať odvodené diela na základe Softvéru,
  - využívať Softvér na účely timesharingu alebo inak v prospech tretích strán a
  - nebude odstraňovať žiadne ochranné známky ani logá.
- 11.4 Poskytovateľ flexibility zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia povinností podľa tejto Zmluvy a/alebo povinností podľa OP a to najmä, nie však výlučne, za škodu vzniknutú v dôsledku použitia Softvéru v rozpore so Zmluvou, porušenia práv z duševného vlastníctva k Softvéru a/alebo porušenia autorských práv k Softvéru. V prípade vzniku škody Agregátorovi alebo tretím osobám podľa prvej vety alebo v prípade, ak si tretia osoba, vrátane Vlastníka Softvéru uplatní voči Agregátorovi akýkoľvek nárok z titulu porušenia práv duševného vlastníctva a/alebo porušenia autorských práv k Softvéru, sa Poskytovateľ flexibility zaväzuje takto vzniknutú škodu v plnom rozsahu nahradiť.
- 11.5 Oprávnenie Poskytovateľa flexibility používať Softvér vzniká výlučne na základe Zmluvy a trvá len počas jej platnosti a účinnosti. Zánikom Zmluvy zaniká aj akékoľvek oprávnenie Poskytovateľa flexibility používať Softvér a na prístup do zákazníckeho účtu na webovej stránke [flexibilita.zse.sk](http://flexibilita.zse.sk).

#### XII. – Záverečné ustanovenia

- 12.1 Obchodné podmienky spolu so Zmluvou tvoria komplexný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení ich vzájomného zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať OP platné a účinné v čase plnenia Zmluvy. Znenie OP platné a účinné v čase plnenia Zmluvy je Zmluvným stranám vždy k dispozícii na Webovom sídle Agregátora [www.zse.sk/flexibilita](http://www.zse.sk/flexibilita) / [www.vse.sk/flexibilita](http://www.vse.sk/flexibilita).
- 12.2 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 12.3 Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
- 12.4 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto OP resp. ich časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevykonalným, potom táto neplatnosť či nevykonalnosť nebude mať vplyv na platnosť či vykonalnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto OP, ak nevyplýva priamo z obsahu Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevykonalné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takeého ním nahradeného neplatného alebo nevykonalného ustanovenia.
- 12.5 Nadpisy uvedené v Zmluve a týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 12.6 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto OP) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 12.7 Agregátor má právo jednostranne meniť tieto OP, pričom Poskytovateľ flexibility má právo byť o zmene OP informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Agregátor zverejňuje na Webovom sídle Agregátora najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Agregátor je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto OP z objektívnych dôvodov, a to najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy; zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto OP. Poskytovateľ flexibility je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto OP a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Agregátorovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto OP. Ak Poskytovateľ flexibility v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena OP sa bude považovať za odsúhlasenú Poskytovateľom flexibility a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto OP.
- 12.8 V prípade, že sú tieto Obchodné podmienky alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 12.9 Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 05. 2026.