

Predzmluvné informácie pre zákazníka (spotrebiteľa)

poskytované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Obchodné meno, sídlo/adresa a ostatné kontaktné údaje Agregátora: Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava, www.zse.sk/flexibilita / www.vse.sk/flexibilita, zelenyporadca@zse.sk, 0907 312 930, 0908 494 276 (ďalej len „predávajúci“). (Pozn.: Žiadne z uvedených telefónnych čísel nie je so zvýšenou tarifou).

Zmluvou o agregácii flexibility pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. (ďalej len „Zmluva“) sa rozumie zmluva uzatváraná medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. ako Agregátorom (ďalej len „Agregátor“) a spotrebiteľom (v zmysle definície spotrebiteľa podľa príslušných právnych predpisov) ako Poskytovateľom flexibility (ďalej len „Poskytovateľ flexibility“, alebo „spotrebiteľ“) prostredníctvom, ktorej sa:

- Poskytovateľ flexibility zaväzuje poskytnúť prostredníctvom svojho jedného alebo viacerých Technologických zariadení v OOM Flexibilitu v rozsahu a podľa podmienok uvedených v Zmluve a Obchodných podmienkach k Zmluve o agregácii flexibility pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“) Agregátorovi na účel jej agregácie,
- Agregátor zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi flexibility za poskytnutú Flexibilitu dohodnutú Odplatu v súlade s touto Zmluvou a OP,
- Agregátor zaväzuje v postavení požičiavateľa odovzdať vypožičiavateľovi Riadiacu jednotku FlexiLink v stave spôsobilom na riadne užívanie Poskytovateľovi flexibility,
- Poskytovateľ flexibility zaväzuje v postavení vypožičiavateľa vrátiť Riadiacu jednotku FlexiLink po ukončení Zmluvy Agregátorovi.

Platobné podmienky: Plnenie predmetu Zmluvy je odplatné. Za poskytnutie Flexibility sa Agregátor zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi flexibility Odplatu v rozsahu a vo výške podľa Cenníka – k Zmluve o agregácii flexibility pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. (ďalej len „Cenník“) platného v čase plnenia predmetu tejto Zmluvy a v súlade s platobnými podmienkami podrobne upravenými v OP. Znenie Cenníka platného v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 3 pričom vždy aktuálne znenie Cenníka je zverejnené na Webom sídle Agregátora www.zse.sk/flexibilita / www.vse.sk/flexibilita.

Dodacie podmienky: Agregátor môže Aktivovať flexibilitu na OOM Poskytovateľa flexibility až po účinnosti Zmluvy a teda najskôr dňom správneho prepojenia Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink Poskytovateľom flexibility, ak nie je v Zmluve alebo OP uvedené inak.

Technické podmienky: Plnenie predmetu Zmluvy je podmienené kumulatívnym splnením nasledujúcich obchodných a technických požiadaviek:

- existencia platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej pre Odborné miesto medzi Agregátorom ako dodávateľom elektriny a Poskytovateľom flexibility ako odberateľom elektriny,
- existencia platnej a účinnej Zmluvy o výkupe elektriny uzatvorenej pre Odovzdávacie miesto medzi Agregátorom ako osobou, ktorá odoberá elektrinu a Poskytovateľom flexibility ako výrobcom elektriny; ak Agregátor pre konkrétny typ Technologického Zariadenia v Zmluve alebo OP neurčil inak,
- pripojenie OOM k distribučnej sústave príslušného PDS na napätovej úrovni NN, a
- spĺnenie technických požiadaviek prepojenia (integrácie) Technologického zariadenia s Riadiacou jednotkou FlexiLink podľa článku V. bod 5.6 OP,
- nainštalovanie SMART metra na OOM.

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľa: reklamáciu, sťažnosť alebo podnet môže spotrebiteľ podať u Agregátora písomne na vyššie uvedenej adrese Agregátora, elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk, prípadne osobne na niektorom zo Zákazníckych centier Agregátora, ktorých zoznam je uvedený na Webovom sídle Agregátora. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením Zmluvy Agregátorom. Reklamačný poriadok Agregátora je zverejnený na Webovom sídle Agregátora alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Agregátora.

Odstúpenie od zmluvy: v zmysle zmluvy je spotrebiteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, najmä ak predávajúci poruší svoju povinnosť dodať tovar/služby včas a toto porušenie neodstráni ani v dodatočne určenej lehote uvedenej v písomnej výzve spotrebiteľa alebo z iných v čl. VIII. OP uvedených dôvodov.

Informácie o práve na odstúpenie od Zmluvy v zmysle Zákona v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona je spotrebiteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní od dňa uzavretia Zmluvy a v prípade ak bola Zmluva uzatvorená pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou v lehote 30 dní od dňa uzatvorenia Zmluvy. Spotrebiteľ môže pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy oznámiť Agregátorovi odstúpenie od Zmluvy dorúčením písomného oznámenia Agregátorovi poštou alebo e-mailom na vyššie uvedené kontaktné údaje Agregátora. Spotrebiteľ môže pri odstúpení od Zmluvy použiť formulár, ktorý mu bol predložený spolu s týmto informačným listom. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Agregátorovi najneskôr v posledný deň lehoty. Pri odstúpení od Zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie Riadiacej jednotky Flexi Link Agregátorovi alebo osobe poverenej Agregátorom na prevzatie Riadiacej jednotky FlexiLink. To neplatí, ak Agregátor súhlasil, že ich bude znášať sám. Riadiacu jednotku FlexiLink musí spotrebiteľ vrátiť úplnú, s kompletnou dokumentáciou v stave a hodnote, v akom Riadiacu jednotku FlexiLink prevzal.

Zodpovednosť za vady a záruka: Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Poskytovateľ flexibility právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Agregátor je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, má Poskytovateľ flexibility právo od Zmluvy odstúpiť.

Dĺžka trvania zmluvy: Zmluva je platná odo dňa jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinná dňom správneho prepojenia Technologického zariadenia a Riadiacej jednotky FlexiLink Poskytovateľom flexibility, ak nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou jej Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo môže zaniknúť z dôvodov v nej uvedených.

Dozor a riešenie sporov: Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s Agregátorom porušené, má právo obrátiť sa na Agregátora so žiadosťou o nápravu. Ak Agregátor na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je SOI alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený na stránke <https://www.mhsr.sk>). Podaním návrhu spotrebiteľa na alternatívne riešenie sporu nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.