Informačný dokument o spracúvaní osobných údajov

Dovoľujeme si vás v stručnosti informovať o spôsobe spracúvania vašich osobných údajov v našej spoločnosti. Ďalšie podrobnosti nájdete na stránke www.europ-assistance.cz v sekcii Ochrana osobných údajov alebo vám ich radi poskytneme na vyžiadanie v našom sídle.

Kto je prevádzkovateľom vašich údajov?

Prevádzkovateľom vašich údajov v prípade poistenia je poisťovateľ EUROP ASSISTANCE S.A., so sídlom 2 rue Pillet Will, 9e Arrondissement CEDEX, 75009 Paříž, Francúzsko, spoločnosť registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod číslom 451 366 405.

Aké údaje o vás spracúvame?

Spracúvame tieto osobné údaje:
- vaše identifikačné a kontaktné údaje,
- údaje o produktoch, ktoré máte s nami uzatvorené,
- údaje z našej vzájomnej komunikácie, a to nezávisle od toho, akou formou komunikácia prebiehala,
- sociodemografické údaje (napr. vek),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenom alebo dlžnom poistnom, číslo účtu a pod.),
- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné na realizáciu uzatvoreného poistenia.

V akých situáciách budeme vaše údaje spracúvať?

Pred pristúpením k skupinovej poistnej zmluve

Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre uzatvárané poistenie. Aby ste sa stali poistenými v rámci skupinovej poistnej zmluvy, potrebujeme nevyhnutne poznať vaše identifikačné údaje v tomto rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia (rodné číslo) a adresa bydliska, v prípade fyzickej osoby podnikateľa tiež identifikačné číslo, ak bolo pridelené.

Plnenie zmluvy

Spracúvanie osobných údajov je tiež nevyhnutné pre náležitú správu poistnej zmluvy, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie poistného plnenia a asistenčných služieb a našu vzájomnú komunikáciu. Ďalšie údaje, ktoré spracúvame, súvisia s tým, aké produkty využívate a aké osobné údaje ste nám poskytli alebo ktoré sme zistili napríklad pri likvidácii poistnej udalosti.

Plnenie zákonných povinností

Povinnosť spracúvať vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) nám ukladá viacero právnych predpisov. Vaše údaje potrebujeme napríklad pri plnení povinností, ktoré nám ukladajú predpisy na úseku distribúcie poistenia a poisťovníctva. Takisto máme povinnosť poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom a pod.

Ochrana našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môžeme spracúvať tiež z dôvodu našich oprávnených záujmov, medzi ktoré patria:
- vyhodnocovanie a riadenie rizík,
- riadenie kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- príprava, uzatvorenie a plnenie zmlúv dohodnutých vo váš prospech,
- zaistenie a spolupoistenie,
- interné administratívne účely (napr. interná evidencia, reporting),
- ochrana našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní našich pohľadávok, ďalej v rámci súdnych konaní či konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- prevencia a odhaľovanie poistných podvodov a iného protiprávneho konania,
- priamy marketing (vaše kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa môžeme spracúvať aj na účely priameho marketingu našej spoločnosti, t. j. na zasielanie ponúk vlastných produktov a služieb, a to aj prostredníctvom e-mailu a SMS, v súlade s podmienkami stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi).

Využíva sa plne automatizované rozhodovanie?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a na ochranu našich oprávnených záujmov posudzujeme riziká tiež na základe analýz vašich údajov (tzv. profilovanie). V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:
- iným poisťovniam v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistných podvodov a iného protiprávneho konania,
- našim zmluvným partnerom, napr. našim distribútorom, znalcom, zmluvným servisom, poskytovateľom poštových služieb a pod.,
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám povinnosť poskytnúť vaše údaje ukladajú právne predpisy alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, exekútorom a pod.),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

Ako dlho budú u nás vaše údaje uložené?

V prípade, že sme spracúvali údaje na účely vášho poistenia, osobné údaje spracúvame počas celého trvania poistnej zmluvy. Po ukončení zmluvného vzťahu uchovávame vaše osobné údaje aj naďalej na celú dĺžku premlčacej lehoty, kedy je možné uplatniť akýkoľvek nárok z ukončenej zmluvy. Okrem toho spracúvame vaše osobné údaje aj počas trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

Aké sú vaše práva?

Máte predovšetkým právo na prístup k svojim osobným údajom, ktoré o vás spracúvame, právo na opravu nepresných či neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situáciách predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracúvania; ďalej máte právo na prenosnosť svojich údajov a právo vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov. Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodov našich oprávnených záujmov (vrátane profilovania) a právo vzniesť námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Ako môžete kontaktovať zodpovednú osobu v súvislosti s ochranou osobných údajov?

Zodpovednú osobu v súvislosti s ochranou osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Europ Assistance, s.r.o., IČO: 25287851, sídlo spoločnosti: Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4, dpo@europ-assistance.cz.