

# Informácie o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre Odberateľa elektriny v domácnosti v produktovom rade ZSE

poskytnuté v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) prvého bodu zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“)

Dovoľujeme si Vám spolu s týmto dokumentom predložiť návrh Zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom pre Odberateľa elektriny v domácnosti v produktovom rade ZSE s nižšie uvedeným obsahom (ďalej len „Zmluva“).

Všetky pojmy a terminológia použité v tomto dokumente sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v i) Zakone o energetike, ii) Zmluve a iii) Obchodných podmienkach dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE (ďalej len „Obchodné podmienky“).

## 1. Kto sme

Sme spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B (ďalej len „Dodávateľ“), vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým Odberateľom. Štatutárnym orgánom Dodávateľa je predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke [www.or.sr.sk](http://www.or.sr.sk). Kontaktovať nás môžete písomne na adrese Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava, elektronicky na e-mailovej adrese [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk) alebo osobne v Zákazníckych centrách. Adresu Vášho najbližšieho Zákazníckeho centra nájdete na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk) alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

## 2. Čo môžete uzatvorením Zmluvy získať

Združenú dodávku elektriny, obsahom ktorej je záväzok Dodávateľa i) zabezpečovať bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny formou opakovaných dodávok elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve (ďalej len „Odberné miesto“), ii) prevziať zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok a iii) zabezpečovať distribučné a prepravné služby pre Odberné miesto prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je Odberné miesto pripojené. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve formou EIC kódu.

## 3. Základné podmienky dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb

Podmienkou na zabezpečovanie dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb bude Vaša povinnosť:

- uzatvoriť Zmluvu s Dodávateľom (dôvody, pre ktoré je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach),
- poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do Odberného miesta (ak je pre dodávku elektriny potrebná zmena dodávateľa elektriny),
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu,
- zriaďovať a pripájať odberné elektrické zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej sústavy výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- udržiavať odberné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave,
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/i, do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny,
- riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku elektriny ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy,
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 4. Cena za dodávku elektriny a ostatné služby je Vám vždy k dispozícii

Ako Odberateľ elektriny v domácnosti máte právo na cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) podľa osobitného predpisu (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach).

Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry nájdete v Cenníku za dodávku elektriny pre Domácnosti v produktovom rade ZSE, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk) (ďalej len „Cenník“). Ceny uvedené v Cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu. Aktuálne platný Cenník Vám bol predložený súčasne s touto Informáciou o obsahu Zmluvy a s návrhom Zmluvy. Jednotkové ceny za združenú dodávku elektriny nájdete aj na zadnej strane výúčtovacej faktúry, ktorá Vám bude vystavená na základe Zmluvy. Dodávateľ má právo prístupit' k zmene ceny za dodávku elektriny vykonaním zmeny Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach.

K cene za dodávku elektriny Vám budú účtované aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, t. j. buď bankovým prevodom, inkasom z účtu Odberateľa alebo poštovým peňažným poukazom.

## 5. Deň začatia dodávky elektriny, doba trvania Zmluvy, informácia o možnosti Zmluvu vypovedať alebo obnoviť a zmluvné pokuty

Deň začatia dodávky elektriny do Odberného miesta nastane dňom priradenia Odberného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa, a ak sa Odberné miesto v bilančnej skupine Dodávateľa už nachádza, dňom vykonania zmeny evidencie Odberateľa elektriny alebo inej zmeny v zmysle Zmluvy na príslušnom Odbernom mieste zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predlžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenie Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď Zmluvy. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Odo dňa podpisu Zmluvy ste povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ste povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Vám ako Odberateľovi elektriny takéto právo

nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iné ukončenie Zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. V prípade, ak porušíte povinnosť poskytnúť súčinnosť pri zmene dodávateľa môže Vám byť vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 100 €.

Ak porušíte svoju zmluvnú povinnosť odoberať elektrinu od Dodávateľa počas trvania Zmluvy (napr. ak zmeníte dodávateľa elektriny alebo ukončíte odber v Odbornom mieste pred platným ukončením Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená), alebo si nebudete plniť svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, že pre ich neplnenie bude zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napríklad odstúpením od zmluvy), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Vás, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Takto uplatnený nárok na náhradu škody ste povinný uhradiť.

Ostatné spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené v Obchodných podmienkach.



### 6. Štandardy kvality

Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny v súlade s § 4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Štandardy kvality**“). Ak si Dodávateľ tento záväzok voči Vám nesplní, je povinná vyplatiť kompenzačnú platbu za podmienok a vo výške uvedenej v Štandardoch kvality. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie.



### 7. Čo robiť, ak naše služby nie sú podľa Vašich predstáv

Poskytovaný predmet Zmluvy môžete v súlade s Obchodnými podmienkami reklamovať u Dodávateľa písomne na korešpondenčnú adresu Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava, elektronicky na e-mailovú adresu [reklamacie@zse.sk](mailto:reklamacie@zse.sk), prípadne prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na webovom sídle Dodávateľa: [www.zse.sk](http://www.zse.sk) alebo osobne návštevou niektorého z našich Zákazníckych centier a vypísaním reklamačného formulára. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. V prípade, že nebudete súhlasiť so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa budete domnievať, že Vaše práva v rámci zmluvného vzťahu s Dodávateľom boli porušené a Dodávateľ Vám nevyhoví ani na základe žiadosti o nápravu, máte za podmienok uvedených v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, medzi ktoré patrí aj Úrad (ďalej ako „**Alternatívne riešenie sporov**“). Podrobnejšie informácie ohľadom Alternatívneho riešenia sporov nájdete na webovej stránke [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Dodávateľ zaviazal

svojich zmluvných partnerov dodržiavaním etického kódexu predajcu, ktorý je dostupný na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).



### 8. Je potrebná výmena určeného meradla

O termíne plánovanej výmeny určeného meradla Vás bude písomne alebo elektronicky informovať prevádzkovateľ distribučnej sústavy, a to najmenej 15 dní vopred, ak nebudete súhlasiť s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný Vám oznámiť demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla povinný Vám písomne alebo elektronicky poskytnúť informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny, túto informáciu môže poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo.

Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

V prípade uzavretia Zmluvy máte zároveň právo na inštaláciu inteligentného meracieho systému (ďalej len „**IMS**“) na základe žiadosti podľa § 42 ods. 4 Zákona o energetike podanej príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Náklady na inštaláciu IMS uhrádzate Vy a to v rozsahu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V prípade, ak splníte podmienky na inštaláciu IMS, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný zabezpečiť jeho inštaláciu do štyroch mesiacov od podania žiadosti. Ponúkané typy IMS zverejňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy na svojom webovom sídle.



### 9. Čo v prípade poruchy určeného meradla

V prípade poruchy určeného meradla sa zistenie stavu určeného meradla vykonáva podľa platného prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ďalšie informácie o právach a povinnostiach Odberateľa nájdete na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Pred uzatvorením Zmluvy je nevyhnutné, aby ste si riadne preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.