

Informácie o obsahu Zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom pre Odberateľa plynu v domácnosti v produktovom rade ZSE

poskytnuté v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) prvého bodu zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“)

Dovoľujeme si Vám spolu s týmto dokumentom predložiť návrh Zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom pre Odberateľa plynu v domácnosti v produktovom rade ZSE s nižšie uvedeným obsahom (ďalej len „Zmluva“).

Všetky pojmy a terminológia použité v tomto dokumente sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v i) Zakone o energetike, ii) Zmluve a iii) Obchodných podmienkach dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE (ďalej len „Obchodné podmienky“).

1. Kto sme

Sme spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B, (ďalej len „Dodávateľ“), vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým Odberateľom. Štatutárnym orgánom Dodávateľa je predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk. Kontaktovať nás môžete písomne na adrese Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava, elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v Zákazníckych centrách. Adresu Vášho najbližšieho Zákazníckeho centra nájdete na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

2. Čo môžete uzatvorením Zmluvy získať

Združenú dodávku plynu, obsahom ktorej je záväzok Dodávateľa i) zabezpečovať bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu formou opakovaných dodávok plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve (ďalej len „Odberné miesto“), ii) prevziať zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok a iii) zabezpečovať distribučné a prepravné služby pre Odberné miesto prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je Odberné miesto pripojené. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve formou POD kódu/čísła.

3. Základné podmienky dodávky plynu a s ňou súvisiacich služieb

Podmienkou na zabezpečovanie dodávky plynu a s ňou súvisiacich služieb bude Vaša povinnosť:

- uzatvoriť Zmluvu s Dodávateľom (dôvody, pre ktoré je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach),
- poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do Odberného miesta (ak je pre dodávku plynu potrebná zmena dodávateľa plynu),
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu,
- zriaďovať a pripájať odberné plynové zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej siete výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- udržiavať odberné plynové zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave,
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/i, do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka plynu,
- riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku plynu ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy,
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Cena za dodávku plynu a ostatné služby je Vám vždy k dispozícii

Ako Odberateľ plynu v domácnosti máte právo na cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) podľa osobitného predpisu (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach).

Informácie o platnej cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry nájdete v Cenníku za združenú dodávku plynu pre Domácnosti 2 v produktovom rade ZSE, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk (ďalej len „Cenník“). Ceny uvedené v Cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu. Aktuálne platný Cenník Vám bol predložený súčasne s touto Informáciou o obsahu Zmluvy a s návrhom Zmluvy. Jednotkové ceny za združenú dodávku plynu nájdete aj na zadnej strane vyúčtovacej faktúry, ktorá Vám bude vystavená na základe Zmluvy.

K cene za dodávku plynu Vám budú účtované aj ceny za distribúciu a prepravu plynu a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu.

Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, t. j. buď bankovým prevodom, inkasom z účtu Odberateľa alebo poštovým peňažným poukazom.

5. Deň začatia dodávky plynu, doba trvania Zmluvy, informácia o možnosti Zmluvu vypovedať alebo obnoviť a zmluvné pokuty

Deň začatia dodávky plynu do Odberného miesta nastane dňom pridelenia distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete a v prípade zmeny Odberateľa na Odbernom mieste dňom vykonania zmeny evidencie Odberateľa plynu na príslušnom Odbernom mieste zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predĺžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenie Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď Zmluvy. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Odo dňa podpisu Zmluvy ste povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ste povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Vám ako Odberateľovi plynu takéto právo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iné ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu. V prípade, ak porušíte povinnosť poskytnúť súčinnosť pri zmene dodávateľa môže Vám byť vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 100 €.

Ak porušíte svoju zmluvnú povinnosť odoberať plyn od Dodávateľa počas trvania Zmluvy

(napr. ak zmeníte dodávateľa plynu alebo ukončíte odber v Odbernom mieste pred platným ukončením Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená), alebo si nebudete plniť svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, že pre ich neplnenie bude zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napríklad odstúpením od zmluvy), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Vás, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Takto uplatnený nárok na náhradu škody ste povinný uhradiť.

Ostatné spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené v Obchodných podmienkach.



6. Štandardy kvality

Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu v súlade s § 5 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „Štandardy kvality“). Ak si Dodávateľ tento záväzok voči Vám nesplní, je povinný vyplatiť kompenzačnú platbu za podmienok a vo výške uvedenej v Štandardoch kvality. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie.



7. Čo robiť, ak naše služby nie sú podľa Vašich predstáv

Poskytovaný predmet Zmluvy môžete v súlade s Obchodnými podmienkami reklamovať u Dodávateľa písomne na korešpondenčnú adresu Energetika Slovensko, a.s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava, elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk, prípadne prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk alebo osobne návštevou niektorého z našich ZSE Centier a vypísaním reklamačného formulára. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. V prípade, že nebudete súhlasiť so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa budete domnievať, že Vaše práva v rámci zmluvného vzťahu s Dodávateľom boli porušené a Dodávateľ Vám nevyhoví ani na základe žiadosti o nápravu, máte za podmienok uvedených v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, medzi ktoré patrí

aj Úrad (ďalej ako „Alternatívne riešenie sporov“). Podrobnejšie informácie ohľadom Alternatívneho riešenia sporov nájdete na webovej stránke www.zse.sk. Dodávateľ zaviazal svojich zmluvných partnerov dodržiavaním etického kódexu predajcu, ktorý je dostupný na webovom sídle www.zse.sk.



8. Je potrebná výmena určeného meradla

O termíne plánovanej výmeny určeného meradla Vás bude písomne alebo elektronicky informovať prevádzkovateľ distribučnej siete, a to najmenej 30 dní vopred, ak nebudete súhlasiť s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný Vás informovať o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri každej výmene určeného meradla povinný Vám písomne alebo elektronicky poskytnúť informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu spotreby plynu, túto informáciu môže poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo.

Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.



9. Čo v prípade poruchy určeného meradla

V prípade poruchy určeného meradla sa zistenie stavu určeného meradla a množstva odobratého plynu vykonáva podľa platného prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.

Ďalšie informácie o právach a povinnostiach Odberateľa nájdete na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Pred uzatvorením Zmluvy je nevyhnutné, aby ste si riadne preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.