

Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti

1. Úvodné ustanovenia

Tieto osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti (ďalej len „**Osobitné podmienky**“) dopĺňajú Všeobecné informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov (ďalej len „**Všeobecné informácie**“) poskytnuté zákazníkom a dostupné v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr.

Osobitné podmienky sa vzťahujú na situácie, kedy ZSE spracúva osobné údaje na účely posúdenia kreditného rizika, hodnotenia platobnej schopnosti, predchádzania podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Pojmy a skratky nedefinované v týchto Osobitných podmienkach, majú význam uvedený vo Všeobecných informáciách. V prípade rozdielov medzi Všeobecnými informáciami a Osobitnými podmienkami, majú prednosť Osobitné podmienky.

2. Účel spracúvania a rozsah údajov

Osobné údaje spracúvame na účely (i) posúdenia kreditného rizika, hodnotenia platobnej schopnosti, predchádzania podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu naše záujmy, (ii) poskytovania a sprístupňovania Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „**NBCB**“) na účel ich ďalšieho poskytnutia a sprístupnenia užívateľom Nebankového registra klientskych informácií (ďalej len „**NRKI**“) uvedeným na www.nbc.sk, spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „**SBCB**“) ako prevádzkovateľovi Spoločného registra bankových informácií (ďalej len „**SRBI**“) a užívateľom SRBI uvedeným na www.sbc.sk.

Na vyššie uvedené účely spracúvame údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy aj v rozsahu uvedenom v zmluve, rodné číslo, údaje týkajúce sa záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy a údaje o plnení záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov, všetky údaje evidované o zákazníkovi v NRKI a SRBI.

3. Právny základ

Právnym základom spracúvania osobných údajov je výslovný súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR a § 78 ods. 4 Zákona. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

4. Doba uchovávania

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

5. Príjemcovia

Okrem príjemcov uvedených vo Všeobecných informáciách sú osobné údaje zákazníka poskytované NBCB, užívateľom NRKI, SBCB a užívateľom SRBI.

6. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní údajov budú použité postupy založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania (tzn. bez ľudského zásahu) podľa skóre vyjadrujúceho určitý stupeň hodnotenia dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v NRKI a SRBI.

Skóre sa získava automatizovanými postupmi založenými na vyhodnotení informácií z NRKI a SRBI. Skóre je meradlom rizikivosti zákazníka a k určitému času zhrňuje informácie o predchádzajúcej úverovej výkonnosti a súčasnej úverovej angažovanosti zákazníka, ktoré vypovedajú o jeho budúcej platobnej schopnosti a slúžia ZSE na predvídanie kreditného rizika súvisiaceho s financovaním predmetu zmluvy. Skóre podmieňuje možnosti spôsobu úhrady záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy so ZSE (napr. pri nedostatočnej hodnote skóre nebude zákazníkovi umožnené uhradiť kúpnu cenu v splátkach, ale bude sa vyžadovať predchádzajúca platba v hotovosti).

Ak sa zákazník domnieva, že rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vychádza z nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych údajov, sa zakladá na nesprávnej klasifikácii alebo má na zákazníka neoprávnené iný negatívny dopad, má právo vyjadriť k rozhodnutiu svoje stanovisko, požadovať od prevádzkovateľa vysvetlenie rozhodnutia a jeho preskúmanie vrátane ľudského zásahu zo strany prevádzkovateľa.

7. Zdroj údajov

Údaje sú získavané z NRKI a SRBI.

8. Spracúvanie údajov NBCB a SBCB

Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov NBCB a SBCB ako prevádzkovateľmi sú uvedené v osobitnej informácii o spracovaní údajov v Nebankovom registri klientskych informácií a v jeho časti Register a výmene údajov so Spoločným registrom bankových informácií, ktorá bola zákazníkovi poskytnutá.

9. Záverečné ustanovenia

Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov ZSE vrátane práv zákazníka ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných informáciách.