

Osobná asistencia 24 hodín denne

Budú vám poskytnuté informácie a zabezpečená rezervácia vstupeniek na športové, kultúrne a zábavné podujatia, vyhľadanie a rezervované spojenia leteckej, vlakovej alebo autobusovej dopravy. Zároveň vám bude rezervované požičanie vozidiel, stravovacie a ubytovacie zariadenie, tlmočník, prekladateľ, alebo sprievodca a cez kuriérske služby zabezpečené doručenie kvetov či darčiekov.

V rámci osobnej asistencie vám bude zabezpečené vyhľadanie informácií, rezervácie a kuriérske služby. Náklady na služby hradí vaša spoločnosť.

Osobná asistencia

Počet volaní za rok

neobmedzený



Príklad z praxe

Majiteľ menšej firmy z Hlohovca zavolať na asistenčnú linku pre firmy a požiadal o právnu pomoc v prípade reklamácie zo strany jeho zákazníka. Zákazník reklamoval poškodený mobilný telefón, ale neoprávnene. Keďže zákazník chcel záležitosť riešiť na súde, poisťovňa zabezpečila majiteľovi firmy právne zastúpenie advokátom a znalecký posudok. Spor bol vyriešený v prospech majiteľa firmy mimosúdne.

Postup v prípade využitia služby ZSE Asistuje Firma

1. Zavolajte na asistenčnú linku 0850 003 800.
2. Uvedte IČO alebo číslo obchodného partnera, ktoré nájdete na svojej faktúre za elektrinu/plyn alebo na zmluve, je 10-miestne a začína číslom 5.
3. Opíšte udalosť alebo svoju potrebu a operátor zabezpečí špecialistu priamo pre vás.

Podmienkou využívania služby je odobranie elektriny alebo plynu od ZSE a podpísanie Dohody o prihlásení do poistenia ZSE Asistuje Firma.

Asistenčná linka pre firmy
nonstop

0850 003 800

Službu ZSE Asistuje Firma poskytuje Europ Assistance Holding S.A. IRISH BRANCH poisťovňa z iného členského štátu, (ďalej len „Poisťovateľ“).



Iba u nás

Poistenie právnej ochrany
a daňovej asistencie zadarmo

ZSE Asistuje Firma

Novinka ZSE Asistuje Firma

S poistením ZSE Asistuje Firma ušetríte veľa času. Už nemusíte zháňať kontakty na opravárov, počítačových technikov alebo odborné, napríklad daňové poradenstvo. V takej situácii stačí zavolať na nonstop asistenčnú linku a všetko ostatné **môžete považovať za vybavené**.

Stačí, ak si **službu objednáte k elektrine alebo plynu** od ZSE.

So službou ZSE Asistuje Firma získate:

- poistenie právnej a daňovej asistencie
- IT pomoc
- nonstop asistenciu pri haváriách a opravách
- osobnú asistenciu

Poistenie právnej a daňovej asistencie

V rámci **telefonickej asistencie** vám budú vysvetlené položky daňového priznania, poskytnú sa vám všeobecné informácie o právnych a daňových predpisoch, poradia vám v oblasti vzťahov podnikateľ vs. súd alebo podnikateľ vs. finančná správa.

V rámci **daňovo-právnej asistencie s finančným krytím**

Poistovateľ pre vás, v súlade s poistnými podmienkami, zabezpečí zastúpenie advokátom v prípade sporov so zamestnancami, reklamačných sporov v súvislosti s kúpou, nájmom alebo opravou hnutelých vecí, sporov pri náhrade vám spôsobenej škody či v prípade správnych konaní z oblasti daňovej a finančnej správy.

Právna a daňová asistencia

Telefonická asistencia

Počet konzultácií za rok	neobmedzene
Asistenčná linka pre firmy	nonstop
Vysvetlenie položiek v daňovom priznaní	áno
Kontakt na advokáta	áno
Daňovo-právna asistencia	áno

Daňovo-právna asistencia s finančným krytím

Finančné krytie	1500 € /poistný rok, zvlášť pre daňové i právne
Asistenčná linka	nonstop
Zastupovanie advokátom pri sporoch	áno
Podpora pri súdnom a exekučnom konaní	áno
Riešenie poistnej udalosti mimosúdne	áno

IT pomoc

So službou IT pomoc vám pomôžeme nainštalovať softvér do počítača cez vzdialený prístup, ako aj telefonicky nastaviť tlačiareň alebo obnoviť dáta z pokazeného dátového nosiča, ktorý vyzdvihne technik priamo vo vašej firme. Zároveň vám poradíme pri reklamácii, nákupe nového počítača, tlačiarne alebo mobilu a vyhladáme vám kontakty na servis.

Obnova dát alebo pomoc cez vzdialený prístup

Obnova dát sa vzťahuje na pokazené pevné disky, USB zariadenia, pamäťové karty, na CD, DVD nosiče, tablety, dokumenty MS Office alebo na poštu programu Outlook. **Pomoc cez vzdialený prístup** môžete využiť pri používaní stolových a prenosných počítačov, tlačiarň a skenerov.

IT pomoc	
Konzultácia s technikom	60 minút
Počet konzultácií	10 ročne
Asistenčná linka pre firmy	od 8.00 do 20.00 hod. (pracovné dni)
Technik zavolá po prijatí požiadavky	do 30 minút
Podpora pri používaní a nastavovaní počítača, tlačiarň, skenerov	áno
Pomoc cez vzdialený prístup	áno, podmienkou je funkčné internetové pripojenie
Obnova dát z poškodených dátových nosičov	1500 € /poistná udalosť (práca, doprava, náhradný nosič do 100 €)
Bezplatné poradenstvo	áno

Čo je potrebné vedieť

- cez vzdialený prístup vám pomôžeme s inštalovaním a odinštalovaním MS Office (Word, Excel, iné), Windows 2000, 7, 8, 10, XP, Vista, antivírusové programy, Acrobat Reader, Skype, Apple QuickTime, Easy CD Creator, WinZip, WinRar atď.
- telefonická asistencia sa vzťahuje na pomoc pri používaní, nastavovaní a inštalácii televízora, prehrávača blu-ray/dvd, set-top-boxu, digitálneho fotoaparátu, kamery, mobilného telefónu, tabletu

Nonstop asistencia pri haváriách a opravách

V rámci nonstop asistencie pre vás zabezpečíme už do 2 hodín technika na odstránenie havárie elektriny, plynu, vody alebo kúrenia. V prípade opravy a údržby vám zavoláme obkladača, pokrývača, klampiara, podlahára, stolára, maliara, lakovača, kominára, murára, deratizéra, upratovaciu či sťahovaciu službu.

Okamžitá pomoc do 2 hodín

Do vašej spoločnosti pošleme technika, ktorého prácu a použitý materiál hradí v plnej výške vaša spoločnosť.

Nonstop asistencia

Počet volaní za rok	neobmedzene
Príchod havarijného technika	do 2 hodín
Príchod opravára/údržbára	dohodou
Asistenčná linka pre firmy	nonstop

