

Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby

pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „obchodné podmienky“)

Účinnosť od 30. 12. 2018

PRVÁ ČASŤ: Predmet úpravy a pojmy

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti (ďalej len „OP“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto OP (ďalej len „Zmluva“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivu „zmluvná strana“.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- 2.1 **odberateľom elektriny v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- 2.2 **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- 2.3 **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „PDS“),
- 2.4 **univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytujú dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- 2.5 **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
- 2.6 **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
- 2.7 **odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- 2.8 **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- 2.9 **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- 2.10 **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- 2.11 **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“), upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,
- 2.12 **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
- 2.13 **cenníkom** v čase dodávky elektriny platný cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti vydávaný Dodávateľom v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa Dodávateľom je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk,
- 2.14 **cenníkom za distribúciu elektriny** cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu

- elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu,
- 2.15 **cenníkom služieb** platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na www.zse.sk (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“) a platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS (ďalej len „cenník služieb PDS“),
- 2.16 **zmluvou o pripojení** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS,
- 2.17 **distribučnými službami** distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle Prevádzkového poriadku, Technických podmienok a príslušného cenového rozhodnutia úradu,
- 2.18 **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 2.19 **Predpismi ochrany osobných údajov** akékoľvek všeobecne záväzná právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia Zmluvy alebo ktoré sa stanú účinné alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 2.20 **ZSE Centrom** ktorékoľvek kontaktné miesto Dodávateľa,
- 2.21 **digitálnym biometrickým podpisom** podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke,
- 2.22 **Informáciami o ochrane osobných údajov** informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov Dodávateľom v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Odberateľovi poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov Dodávateľ zverejňuje na svojich webových stránkach www.zse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov,
- 2.23 Na účely týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v platnom a účinnom znení (ďalej len „štandardy kvality elektriny“).

DRUHÁ ČASŤ: Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 3.2 tohto článku OP možné.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne:
 - 3.2.1 v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 3.2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
 - 3.2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa³,
 - 3.2.5 elektronicky (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

³ § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- Dodávateľa, e-mailom alebo prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu),
- 3.2.6 telefonicky prostredníctvom zaznamenananej telefonickej linky Dodávateľa s nasledovným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) Dodávateľa preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
- 3.4 OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁴, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 3.5 Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami, v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku (spôsobu uzatvárania zmlúv podľa bodu 3.2.3, 3.2.5 a 3.2.6 týchto OP) dňom jej uzatvorenia a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 3.6 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵.
- 3.7 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom (žiadatelom o uzatvorenie Zmluvy) v prípade, ak:
- 3.7.1 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nemá uzatvorenú a zo strany PDS odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS a uzatvorenie zmluvy o pripojení sa zo strany PDS vyžaduje (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením Zmluvy, ak o to Dodávateľ požiada),
- 3.7.2 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
- 3.7.3 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy je blízkou osobou alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy (ďalej len „**dĺžnik**“) a žiadosť Odberateľa o uzatvorenie Zmluvy sa týka odberného miesta, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dĺžnika,
- 3.7.4 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nepreukázal Dodávateľovi užívacie právo (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania Zmluvy alebo na dobu neurčitú) k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečiť (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej vlastníkom,
- 3.7.5 osoba, od ktorej Odberateľ odvodzuje alebo získal užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti (t.j. vlastníkom, prenajímateľom, nájomca a pod.) je dĺžnikom Dodávateľa a žiadosť Odberateľa o uzatvorenie Zmluvy sa týka odberného miesta, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dĺžnika alebo
- 3.7.6 k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom.
- Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ podľa tohto bodu OP oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa (žiadateľa o uzatvorenie Zmluvy) predloženie relevantných dokladov a poskytnutie času nevyhnutného na posúdenie Odberateľom predložených dokumentov pred uzatvorením Zmluvy, ktorý nesmie byť dlhší ako 5 pracovných dní.
- 3.8 Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 3.7, odsekoch 3.7.1 až 3.7.3 tohto článku OP, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený vyžadovať uzatvorenie Zmluvy iba s vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti, ak na odbernom mieste, pre ktoré sa má Zmluva uzavrieť, Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti nie staršie ako 36 mesiacov, a to vo vzťahu k viac ako dvom predchádzajúcim odberateľom na takomto odbernom mieste v kumulatívnej výške presahujúcej 300 €.
- 3.10 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto OP alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
- 3.11 Za zmenu Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom tohto článku OP sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas
- s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to písomne, prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky Dodávateľa, internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
- 3.12 Zmluvu je možné zmeniť aj na základe akceptovania písomnej žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.12.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.12.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky oznámenej Odberateľovi,
- 3.12.3 adresy alebo korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov nevyhnutných pre plnenie Zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.12.4 cenníka, cenníka služieb Dodávateľa alebo OP oznámenej Odberateľovi v súlade s podmienkami týchto OP,
- 3.12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom,
- 3.12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane alebo
- 3.12.7 technických parametrov odberného miesta na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS.
- 3.13 Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
- 3.14 Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa v čase vykonania dodávky elektriny platného a účinného cenníka v zmluvne dohodnutej sadzbe. Z označenia sadzieb v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
- 4.2 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne.
- 4.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom a jednotlivými cenníkmi služieb oboznámil.
- 4.4 Zmena cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku elektriny podľa nového cenníka najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia úradu.
- 4.5 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa 0850 111 555, ZSE Centra Dodávateľa alebo na www.zse.sk.
- 4.6 Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia úradu (ii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**“) a (iii) tarifu za systémové služby, tarifu za podporu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie, tarifu za podporu elektriny vyrobenej vysokoúčinnou kombinovanou výrobou, tarifu za elektrinu vyrobenú z domáceho uhlia a tarifu za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou podľa cenového rozhodnutia, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (odvod do NJF a tarify pod bodom (iii) spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).
- 4.7 Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu alebo zmene cenníka za distribúciu elektriny, alebo ak príde k zmene cenníka služieb alebo zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
- 4.8 Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel

⁴ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

⁵ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

- uvedených v cenovom rozhodnutí úradu za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľ a v cenníku. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku alebo zmene sadzby dohodnutej v Zmluve, nový cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 4.9 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov o spotrebe elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do NJF.
- 4.10 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odborné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
- 4.11 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v dohode o preddavkových platbách, ktorú Dodávateľ Odberateľovi oznámi prvýkrát po uzatvorení Zmluvy alebo v harmonograme budúcich preddavkových platieb, ktorú Dodávateľ Odberateľovi oznámi následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie vo vyúčtovacej faktúre. Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ povinný odôvodniť. Dodávateľ má právo zmeniť Odberateľovi výšku preddavkových platieb, a to podľa podmienok určených príslušnými právnymi predpismi.
- 4.12 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejme, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením novej dohody o preddavkových platbách. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ.
- 4.13 Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke elektriny určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej len „**skutočný odber elektriny**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie, za ktoré sa odber elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
- 4.14 Preplatok z vyúčtovacej faktúry vráti Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia.
- 4.15 Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry:
- 4.15.1 spôsobom podľa v Zmluve dohodnutej formy úhrady:
 - 4.15.1.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 4.15.1.2 poštovým peňažným poukazom alebo
 - 4.15.2 započítaním.
- 4.16 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
- 4.17 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe Odberateľa (ďalej len „**prvá preddavková platba**“) za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonической Zákazníckej linky Dodávateľa, osobne na ZSE Centrách Dodávateľa, formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu kontakt@zse.sk. O započítaní podľa prvej vety ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude Odberateľ informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr 4 pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú, v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškani so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa bodu 4.16 tohto článku OP formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**“), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne započítaním podľa tohto bodu 4.17 OP len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude Odberateľovi zaslaný nový rozpis preddavkových platieb.
- 4.18 V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 4.15.1 a 4.15.2 tohto článku OP a ak zároveň Dodávateľ neoznámí Odberateľovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 4.16 alebo 4.17 tohto článku OP, má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
- 4.19 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- 4.19.1 inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso),
 - 4.19.2 bankový prevod,
 - 4.19.3 poštový peňažný poukaz.
- 4.20 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, uvedené v dohode o preddavkových platbách alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v dohode o preddavkových platbách alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 4.24 tohto článku OP.
- 4.21 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t.j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.22 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa dohody o preddavkových platbách. V prípade nezaplatenia platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII bod 7.3 OP; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bod 13.3.1 OP tým nie je dotknuté.
- 4.23 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa cenníka služieb Dodávateľa.
- 4.24 Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a OP, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- vyúčtované úroky uhradiť.
- 4.25 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyiac vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
- 4.26 Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.19 tohto článku OP.
- 4.27 Dodávka elektriny a distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služieb.
- 4.28 K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 4.29 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 4.30 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

ČASŤ TRETIA: Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V. Povinnosti Dodávateľa a Odberateľa

- 5.1 Dodávateľ je povinný:
- 5.1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
- 5.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 5.1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla www.zse.sk,
- 5.1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality elektriny; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb poštovému doručovateľovi pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 5.2 Odberateľ je povinný:
- 5.2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 5.2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 5.2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch elektriny,
- 5.2.4 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 5.2.5 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

- 5.2.6 na výzvu Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi doklady alebo písomne Dodávateľovi oznámiť skutočnosti, ktorými Odberateľ odôvodňuje svoje právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, a to v lehote 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa, najmä ak vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti takéto právo Odberateľa pred Dodávateľom spochybní; Právne posúdenie predložených dokumentov a oznámených skutočností Dodávateľ nevykonáva,
- 5.2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 5.2.8 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 5.2.9 odobrať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, distribučné služby a poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, OP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave,
- 5.2.10 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „záväzok poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu OP nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
- 5.3 Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 5.3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta ukončená,
- 5.3.2 dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. OP,
- 5.3.3 distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS ukončená z dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

- 6.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
- 6.2 Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 6.3 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 6.4 Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo Odberateľom odobratej elektriny v odbernom mieste uvedenom v Zmluve fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa Prevádzkového poriadku.
- 6.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou

- a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami.
- 6.8 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
- 6.9 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 6.10 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 7.1 Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť Odberateľovi začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní vopred; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Za podstatné porušenie Zmluvy sa rozumie omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl. IV. bodu 4.20 OP. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

- 8.1 Na účely OP je neoprávnený odber elektriny odber:
- 8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy;
 - 8.1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 8.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

- 8.1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 8.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 8.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 8.1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 8.1.5 ak Odberateľ nedodrži obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
- 8.2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meranom meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávneného odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁷.
- 8.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázané vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito OP alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
- 8.4 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

- 9.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 9.3 Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 9.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny:
- 9.4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 9.4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČASŤ ŠTVRTÁ: Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X. Reklamačné konanie

- 10.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu

⁷ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 10.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 10.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 10.2.2 odpočet určeného meradla,
 - 10.2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa,
 - 10.2.5 poruchy určeného meradla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- 10.3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - 10.3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
 - 10.3.3 osobne v ZSE Centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - 10.3.4 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 10.4 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- 10.4.1 identifikáciu Odberateľa:
 - 10.4.1.1 meno a priezvisko,
 - 10.4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 10.4.1.3 číslo obchodného partnera resp. EIC kód.
 - 10.4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 10.4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie (číslo miesta spotreby),
 - 10.4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
 - 10.4.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 10.4.6 dátum podania reklamácie,
 - 10.4.7 adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je vhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
- 10.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v súlade s bodom 10.8.5 tohto článku OP.
- 10.6 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, a to iba v tom prípade, ak je z obsahu reklamácie zrejmé, že sa reklamácia týka služieb Dodávateľa.
- 10.7 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.8 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 10.8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 10.8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 10.8.3 pri doručení elektronicou – deň určený v súlade čl. XV. bod 15.4.2 OP,
 - 10.8.4 pri vyplnení webového formulára – v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný,
 - 10.8.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 10.5 tohto článku OP.
- 10.9 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 10.10 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁸ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom podľa bodu 10.8 tohto článku OP.
- 10.11 Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, ak osobitný predpis neustanovuje inak⁹.
- 10.12 Podanie reklamácie alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 10.13 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s čl. VI. bod 6.9 týchto OP.
- 10.14 Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.
- 10.15 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii v ZSE Centrách Dodávateľa a na webovom sídle www.zse.sk.
- 10.16 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamáciou musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.17 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 10.18 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.

Článok XI. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- 11.1 Ak Odberateľ nesushlasí so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že jeho práva v rámci zmluvného vzťahu s Dodávateľom boli porušené, má v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Uvedené nemá vplyv na právo Odberateľa domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 11.2 Medzi subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu www.urso.gov.sk. V prípade, ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 11.3 Odberateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporov využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 11.4 Podmienkou na podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporov je zamietnutie predchádzajúcej žiadosti Odberateľa o nápravu Dodávateľom alebo ak Dodávateľ na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa, kedy mu bola Odberateľom odoslaná.
- 11.5 Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane, s uvedením dôvodu predĺženia takejto lehoty.

ČASŤ PIATA: Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII. Zánik zmluvy všeobecne

- 12.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 12.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania

^{8,9} Vyhláska Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania Zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú. V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, v ktorej si zmluvné strany dojednali automatické predĺženie doby jej trvania o 12 kalendárnych mesiacov a to aj opakovane, k predĺženiu doby trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak Odberateľ vyjadrí nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP, Zmluva uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺženej doby jej trvania zanikne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

12.3 Zmluva zaniká:

- 12.3.1 na základe dohody oboch zmluvných strán,
- 12.3.2 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto OP,
- 12.3.3 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto OP.

12.4 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) s dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber elektriny do odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany.

12.5 Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavriú novú Zmluvu týkajúcu sa totožného odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.

12.6 Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.

12.7 V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi maximálne do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to faxom, formou SMS alebo elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu, faxové alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neeviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

13.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.

13.2 Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:

- 13.2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
- 13.2.2 Dodávateľ je v omeškanií so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.

13.3 Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade:

- 13.3.1 ak je Odberateľ v omeškanií s úhradou faktúry, resp. preddávkového platby a túto neuhradil ani do 14 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,
- 13.3.2 neoprávneného odberu elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike,
- 13.3.3 zmeny účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- 13.3.4 ak Odberateľ opakovane ani po výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
- 13.3.5 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich

právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,

13.3.6 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa čl. III. bod 3.8 týchto OP je nepravdivé a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 3.7.1 až 3.7.3 článku III. týchto OP pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy,

13.3.7 nesplnenia si povinnosti Odberateľa podľa čl. V. bod 5.2.6 OP,

13.3.8 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,

13.3.9 zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy,

13.3.10 ak uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny k odbernému miestu Odberateľa, ktorý nie je vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti, požaduje vlastníak dotknutej nehnuteľnosti a Odberateľ je zároveň v omeškanií s úhradou preddávkového platby a/alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy o viac ako 10 dní.

13.4 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:

13.4.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny v súlade s § 26 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí odberné miesto Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa, a to s ohľadom na čas doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak

13.4.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú sa Dodávateľ zaväzuje zaslať PDS bezprostredne po dni, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.

13.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

13.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

14.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

14.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny oznámenú Odberateľovi v súlade s čl. IV bod 4.4 OP a/alebo nesúhlasu so zmenou OP oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. III bod. 3.4 OP vypovedať, a to s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny resp. zmeny OP, prípadne k neskoršiemu dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom OP, bude sa zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo OP považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo OP. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

14.3 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.

- 14.4 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny OP sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP.
- 14.5 V prípade, ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi zmenu ceny elektriny v lehote podľa čl. IV. bod 4.4 tohto článku OP a/alebo zmenu OP v lehote podľa čl. III. bod 3.4 OP, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo OP s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.
- 14.6 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa bodu 14.2 až 14.5 tohto článku OP bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike.

ČASŤ ŠIESTA: Ostatné dojednania

Článok XV. Doručovanie

- 15.1 Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 15.1.1 osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek ZSE Centre Dodávateľa,
- 15.1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
- 15.1.3 kuriérskou službou,
- 15.1.4 elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
- 15.1.5 elektronicky prostredníctvom faxu.
- 15.2 Pri osobnom doručovaní podľa bodu 15.1.1 tohto článku OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 15.3 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 15.1.2 a 15.1.3 tohto článku OP prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi:
- 15.3.1 dňom prevzatia zásielky,
- 15.3.2 dňom odopretia zásielky adresátom prevziať,
- 15.3.3 na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
- 15.3.4 dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa bodu 15.3.3 tohto článku OP).
- 15.4 Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 15.1.4 a 15.1.5 tohto článku OP sa považujú za doručené:
- 15.4.1 nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
- 15.4.2 nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 15.5 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi známu e-mailovú adresu alebo faxové číslo adresáta.
- 15.6 Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. OP je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 15.1.1 až 15.1.3 tohto článku OP. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 13.2.2 článku XIII OP.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

- 16.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu

so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

- 16.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
- 16.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

- 17.1 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 17.2 Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 4.24 OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 17.3 Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.
- 17.4 OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny v domácnosti.
- 17.5 Dodávateľ má právo jednostranne meniť OP. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
- 17.6 OP Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad OP Dodávateľa schváli.
- 17.7 OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa.
- 17.8 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením OP.
- 17.9 Nadpisy v Zmluve a v týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 17.10 Odberateľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa menom a priezviskom, dátumom narodenia, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta, číslom miesta spotreby, adresou odberného miesta (miesta spotreby), adresou trvalého pobytu, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníkymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä Predpismi ochrany osobných údajov. Aktuálna ponuka tovarov a služieb Dodávateľa je pre Odberateľa k dispozícii na zákazníckej linke a v ZSE Centrách, ako aj na www.zse.sk.
- 17.11 Informácie o právach odberateľa elektriny v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk a sú dostupné na ZSE Centrách.
- 17.12 Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa www.zse.sk a na ZSE Centrách. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.
- 17.13 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy resp. OP (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.