

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Účinnosť: od 1.1.2024

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B, ako dodávateľom plynu (ďalej len „**dodávateľ plynu**“) a odberateľom plynu mimo domácnosti vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu.
2. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu mimo domácnosti podľa jeho definície uvedenej nižšie, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa plynu, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke plynu, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke plynu (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu na odbornom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.

ČASŤ A.

Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

- 1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu vznikajúcich pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.
- 1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a zraniteľným odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlnych dojednaní prednosť pred touto časťou A. obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„**odberateľom plynu**“ je odberateľ plynu mimo domácnosti, t. j. fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke plynu s dodávateľom plynu,

„**zraniteľným odberateľom plynu**“ je odberateľ plynu, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. týchto obchodných podmienok,

„**úradom**“ je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„**zmluvou**“ je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odborného miesta odberateľa plynu, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za odberateľa plynu zodpovednosť za odchýlku a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,

„**dodávkou plynu**“ je predaj plynu koncovému odberateľovi plynu, vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,

„**distribúciou plynu**“ je doprava plynu distribučnou sieťou PDS na účel jeho dopravy do OM odberateľa plynu,

„**prepravou plynu**“ je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,

„**odchýlkou odberateľa plynu**“ je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku, ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase,

„**odberným miestom**“ (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve; za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odborných plynových zariadení, užívaných odberateľom plynu, dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,

„**prevádzkovateľom distribučnej siete**“ (ďalej len „**PDS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM odberateľa plynu uvedené v zmluve je pripojené do distribučnej siete PDS,

„**prevádzkovateľ prepravnej siete**“ (ďalej len „**PPS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na prepravu plynu,

„**distribučnou sieťou**“ je plynárenské rozvodné zariadenie na časti vymedzeného územia vrátane vysokotlakových plynovodov, ktoré slúžia primárne na dopravu plynu na časti vymedzeného územia, okrem plynovodov, ktoré sú súčasťou iných sietí,

„**prevádzkovým poriadkom**“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom, „**technickými podmienkami**“ je dokument vydaný a zverejnený PDS na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete,

„**určeným meradlom**“ je prostriedok podliehajúci povinnej metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„**odberným plynovým zariadením**“ je zariadenie odberateľa plynu určené na odber plynu,

„**cenu za dodávku plynu**“ je:

- a) cena za dodávku plynu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa plynu, ktorá nepodlieha cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**“), a
- b) cena za dodávku plynu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na regulovaný cenník dodávateľa plynu, ktorá podlieha cenovej regulácii úradu podľa zákona o regulácii (ďalej len „**cena regulovaná úradom**“); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu,

„**cenníkom dodávky plynu**“ je:

- a) cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii, vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**“); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu, a
- b) cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny regulované úradom, vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný cenník**“), ktorý dodávateľ plynu vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu; regulovaný cenník v platnom

a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu, „**cenovým rozhodnutím**“ je spoločný výraz pre:

- a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil dodávateľovi plynu ceny za dodávku plynu odberateľom plynu pre zraniteľných odberateľov plynu mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „**cenové rozhodnutie pre dodávku plynu**“),
- b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu plynu**“),
- c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil pre prevádzkovateľa prepravnej siete ceny/tarifý za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre prepravu plynu**“),
- d) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil dodávateľovi plynu ako dodávateľovi poslednej inštancie ceny za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie v jeho platnom znení, alebo
- e) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľa plynu, PDS a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii.

Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení, sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia, sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutia alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia,

„**cenníkom služieb dodávateľa**“ je platný cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu,

„**cenníkom služieb PDS**“ je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS,

„**upomienkou**“ je písomné upozornenie odberateľa plynu vykonané dodávateľom plynu na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa plynu s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa plynu podľa zmluvy,

„**zákonom o energetike**“ je zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o regulácii**“ je zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o metrologii**“ je zákon č. 157/2018 Z.z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**obchodným zákonníkom**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o DPH**“ je zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„**zákonom o SpD**“ je zákon č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,

„**predpismi ochrany osobných údajov**“ sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„**zmluvou o pripojení**“ je zmluva uzatvorená medzi odberateľom plynu a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS,

„**pravidlami trhu**“ je vyhláška úradu č. 208/2023 Z. z ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov,

„**POD kódom**“ je identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,

„**ZSE Centrom**“ je ktorékoľvek kontaktné miesto dodávateľa plynu,

„**webovým sídlom dodávateľa plynu**“ je webové sídlo www.zse.sk,

„**digitálnym biometrickým podpisom**“ je podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.

- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.
- 2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

- 3.1 Pred uzatvorením zmluvy je odberateľ plynu povinný oznámiť dodávateľovi plynu všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie dodávateľa plynu preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za odberateľa plynu a jej oprávnenie konať v mene a na účet odberateľa plynu v potrebnom rozsahu.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:
 - 3.2.1 osobne v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.2 v mieste sídla odberateľa plynu alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo
 - 3.2.4 elektronicke za podmienok stanovených dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu dodávateľa plynu, mobilnej aplikácie dodávateľa plynu, e-mailom, prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky plynu a cenník služieb dodávateľa, s ktorými je odberateľ plynu povinný sa oboznámiť. Dodávateľ plynu je oprávnený poskytnúť odberateľovi plynu dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicke (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne dodávateľa plynu) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle dodávateľa plynu. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.
- 3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za odberateľa plynu podľa zápisu odberateľa

- plynu v príslušnom registri sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za odberateľa plynu vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene odberateľa plynu v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za odberateľa plynu ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.
- 3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4, dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky plynu na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa plynu), dodávateľ plynu nezačne s dodávkou plynu v prospech odberateľa plynu a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 3.6 Uzatvorením zmluvy odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“), pričom dodávateľ plynu nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane odberateľa plynu, ktorá je výlučnou zodpovednosťou odberateľa plynu. Dodávateľ plynu má však právo (nie povinnosť) požiadať odberateľa plynu a odberateľ plynu je povinný, na základe požiadavky dodávateľa plynu, predložiť dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej dodávateľom plynu, doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 3.7 Dodávateľ plynu má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- 3.7.1 zo strany odberateľa plynu žiadajúceho o uzatvorenie zmluvy neboli riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení OM odberateľa plynu do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe zmluvy zabezpečená, resp. odberateľ plynu nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS, ak PDS vyžaduje uzatvorenie zmluvy o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ plynu povinný predložiť dodávateľovi plynu zmluvu o pripojení spolu so všetkými jej prílohami),
- 3.7.2 v distribučnej alebo prepravnej sieti nie k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
- 3.7.3 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči dodávateľovi plynu neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,
- 3.7.4 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy za posledných dvanásť (12) mesiacov závažne porušil zmluvu alebo neoprávnenne odoberal plyn,
- 3.7.5 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal dodávateľovi plynu oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to dodávateľ plynu požiadal v súlade s bodom 3.6,
- 3.7.6 osoba, od ktorej odberateľ plynu odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastníka, prenajímateľa, nájomca a pod.) je osobou, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť odberateľa plynu o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ plynu uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,
- 3.7.7 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9, alebo
- 3.7.8 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu.
- 3.8 Odberateľ plynu podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.7.1 až 3.7.4, ktoré by dodávateľa plynu oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu.
- 3.9 Dodávateľ plynu je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od odberateľa plynu poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť odberateľa plynu poskytnúť dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je odberateľ plynu povinný poskytnúť dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ plynu povinný vrátiť odberateľovi plynu finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku plynu; pritom je dodávateľ plynu oprávnený započítať to, čo mu odberateľ plynu dlží.
- 3.10 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí dodávateľ plynu tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.
- 3.11 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.10 sa považuje aj odberateľom plynu vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) dodávateľa plynu (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne, prostredníctvom internetového portálu dodávateľa plynu alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
- 3.12 Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania písomnej žiadosti odberateľa plynu dodávateľom plynu alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.12.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.12.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky oznámených druhej zmluvnej strane (prípadne iného registra, do ktorého sa odberateľ plynu povinne zapisuje), pričom dodávateľ plynu je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny odberateľovi plynu prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávateľa plynu,
- 3.12.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.12.4 cenníka dodávky plynu, cenníka služieb dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej odberateľovi plynu spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
- 3.12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej dodávateľom plynu odberateľovi plynu alebo v prípade akceptovania žiadosti odberateľa plynu na takúto zmenu dodávateľom plynu,
- 3.12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane, alebo
- 3.12.7 tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti odberateľa plynu na takúto zmenu dodávateľom plynu.
- 3.13 Odberateľ plynu je povinný poskytnúť dodávateľovi plynu (ako novému dodávateľovi) odo dňa podpisu zmluvy potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by

tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ odberateľovi plynu takéto právo nevyplýva zo zmluvy, Obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu. Ak odberateľ plynu poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od odberateľa plynu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ plynu povinný dodávateľovi plynu uhradiť. Povinnosti odberateľa plynu podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.

- 3.14 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy. Právne úkony zmluvných strán podľa predchádzajúcej vety môžu byť podpísané aj digitálnym biometrickým podpisom, a to v prípadoch, v ktorých to dodávateľ plynu umožňuje.
- 3.15 Odberateľ plynu je povinný informovať dodávateľa plynu o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je odberateľ plynu povinný oznámiť dodávateľovi plynu podľa bodu 3.1, a to bez zbytočného odkladu odkedy takéto zmena nastala. V opačnom prípade odberateľ plynu zodpovedá dodávateľovi plynu za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

Článok IV. Dodávka plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcia plynu a súvisiace služby

- 4.1 Dodávateľ plynu sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodávať plyn do OM v dohodnutom množstve,
 - 4.1.2 zabezpečiť distribúciu plynu, prepravu plynu a iné činnosti súvisiace s dodávkou plynu do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS a prevádzkovateľa prepravnej siete, a
 - 4.1.3 prevziať za odberateľa plynu zodpovednosť za odchýlku za OM.
- 4.2 Odberateľ plynu sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odoberať plyn od dodávateľa plynu za podmienok dohodnutých v zmluve,
 - 4.2.2 riadiť sa podmienkami tarify dodávky plynu dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
 - 4.2.3 riadne a včas uhrádzať dodávateľovi plynu platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3 Dodávateľ plynu nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,
 - 4.3.2 odberné plynové zariadenie odberateľa plynu nie je zriadené a pripojené v súlade s prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 4.3.3 dodávateľovi plynu nebola zo strany PDS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM,
 - 4.3.4 dodávka a distribúcia plynu do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII., alebo
 - 4.3.5 distribúcia plynu do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane odberateľa plynu (napríklad na žiadosť odberateľa plynu pri rekonštrukcii a pod.).
- 4.4 Odberateľ plynu je oprávnený odoberať plyn iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom, pričom záväzok dodávateľa plynu dodávať odberateľovi plyn a zabezpečiť distribúciu plynu do OM vrátane súvisiacich služieb je splnený umožnením odberateľovi plynu odoberať plyn v OM. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa plynu na odberateľa plynu nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť.
- 4.5 Odberateľ plynu je povinný odoberať plyn v OM výlučne od dodávateľa plynu, a to

počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči dodávateľovi plynu tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany dodávateľa plynu predčasne ukončená (napr. odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety, má dodávateľ plynu nárok požadovať od odberateľa plynu náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom plynu uplatnený nárok na náhradu škody je odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu v lehote stanovenej dodávateľom plynu vo výzve dodávateľa plynu na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy odberateľovi plynu.

- 4.6 Predpokladané množstvo dodávky plynu si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7 Dodávateľ plynu je pri dodávke plynu povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky plynu, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu¹. Ak dodávateľ plynu nedodrží štandardy kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu. Dodávateľ plynu je povinný uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu¹ alebo ak takéto povinnosť dodávateľovi plynu vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ plynu postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky plynu nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie odberateľom plynu a dodávateľ plynu je povinný vyplatiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu¹. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľa plynu zverejňuje na webovom sídle dodávateľa plynu.
- 4.8 Dodávateľ plynu zmluvou preberá za odberateľa plynu zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny dodávateľa plynu. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku plynu.
- 4.9 Dodávateľ plynu zabezpečí distribúciu plynu do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10 Odberateľ plynu sa zaväzuje v prípade krízovej situácie v plynárenstve sa podrobiť prijatým opatreniam a postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 21 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.
- 4.11 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch.

Článok V. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za dodávku plynu je odberateľovi plynu účtovaná ako cena nepodliehajúca

¹ Vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- cenovej regulácii v príslušnej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu. Odberateľ plynu si volí tarifu dodávky plynu podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušnú tarifu dodávky plynu uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifou dodávky plynu je odberateľ plynu oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify dodávky plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 5.2 Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvolenej tarify dodávky plynu.
- 5.3 Dodávateľ plynu má právo zmeniť cenu za dodávku plynu zmenou cenníka dodávky plynu. Odberateľ plynu má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku plynu. Zmena cenníka dodávky plynu pri zmene ceny za dodávku plynu sa oznámi odberateľovi plynu zverejnením nového cenníka dodávky plynu alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky plynu najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu. Odberateľ plynu je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku plynu.
- 5.4 Dodávateľ plynu vyúčtuje odberateľovi plynu dodávku plynu podľa údajov poskytnutých od PDS, ktoré PDS určí na základe údajov o množstve odobratého plynu zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky plynu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo plynu vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.
- 5.5 Dodávateľ plynu ďalej vyúčtuje odberateľovi plynu:
- 5.5.1 cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za prepravu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu,
- 5.5.2 cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za distribúciu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu plynu,
- 5.5.3 cenu za skladovanie, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu, ktoré budú odberateľovi plynu fakturované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od PDS. V prípade zmeny výšky cien a poplatkov podľa tohto bodu 5.5, zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním alebo zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci je dodávateľ plynu oprávnený účtovať odberateľovi plynu takéto ceny a poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.
- 5.6 Informácie o cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry môže odberateľ plynu získať prostredníctvom zákazníckej linky dodávateľa plynu 0850 111 555, ZSE Centra alebo na webovom sídle dodávateľa plynu.
- 5.7 Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré odberateľ plynu vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky plynu, cenníkom služieb dodávateľa a cenníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré dodávateľ plynu doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Pre oznamovanie zmien cenníka služieb dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.3.
- 5.8 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nie len z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.
- 5.9 Odberateľ plynu je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí dodávateľ plynu. Dodávateľ plynu zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.
- 5.10 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ plynu zaväzuje uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo dodávateľa plynu jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.9 alebo uložiť odberateľovi plynu povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ plynu určí novú výšku preddavkovej platby oznámením novej výšky preddavkovej platby odberateľovi plynu alebo uloží odberateľovi plynu povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia odberateľovi plynu alebo od iného dátumu uvedeného dodávateľom plynu v takomto oznámení. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej dodávateľom plynu.
- 5.11 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa odberateľ plynu zaväzuje pravidelne uhrádzať dodávateľovi plynu preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených dodávateľom plynu, a to vo výške predpokladanej mesačnej ceny plnenia predmetu zmluvy určenej dodávateľom plynu postupom podľa bodu 5.9.
- 5.12 Dodávateľ plynu vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre mesačne odčítané OM k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel, k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre dodávateľ plynu vypočíta rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenej na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM získaných od PDS spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddavkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.
- 5.13 Dodávateľ plynu uhradí odberateľovi plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý odberateľ plynu oznámi dodávateľovi plynu spôsobom podľa bodu 3.12.1.
- 5.14 Dodávateľ plynu je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 5.15 Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi plynu nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Odberateľ plynu je povinný vykonávať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet dodávateľa plynu uvedený na faktúre vystavenej dodávateľom plynu. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu dodávateľa plynu, odberateľ plynu je povinný uhradiť platbu na bankový účet dodávateľa plynu uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý dodávateľ plynu oznámi odberateľovi plynu spôsobom podľa bodu 3.12.1.

- 5.16 Úhradou platby zo strany odberateľa plynu sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku odberateľa plynu na správny bankový účet dodávateľa plynu s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak odberateľ plynu poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet dodávateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený vrátiť odberateľovi plynu takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku odberateľa plynu a účtovať mu úrok z omeškania.
- 5.17 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry prípadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.18 Dodávateľ plynu má právo priradiť platbu odberateľa plynu na ktorýkoľvek neuhradený záväzok odberateľa plynu zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude odberateľom plynu platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku odberateľa plynu, ktorý plní.
- 5.19 Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ plynu je oprávnený účtovať odberateľovi plynu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať odberateľovi plynu výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa odberateľ plynu zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.
- 5.20 Dodávka plynu, distribúcia plynu a preprava plynu, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 5.21 K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom o SpD. Ak odberateľ plynu požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu (ďalej len „**povolenie na oslobodený plyn**“) tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia na oslobodený plyn odovzdať dodávateľovi plynu. Odberateľ plynu, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať dodávateľa plynu najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ plynu zodpovedá dodávateľovi plynu za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený zemný plyn od spotrebnej dane zo zemného plynu v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.
- 5.22 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané.
- 5.23 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávateľ plynu povinný zasielať odberateľovi plynu faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

Článok VI. Meranie plynu

- 6.1 Meranie množstva odobratého plynu, odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky plynu uskutočňuje PDS v mieste dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle, pričom odberateľ plynu je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.
- 6.2 Plyn je v mieste dodania meraný určeným meradlom v zmysle zákona o metrologii. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu z distribučnej siete

- do odberných miest v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o metrologii. V prípade zistenia poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou má dodávateľ plynu a odberateľ plynu právo na úpravu fakturačných hodnôt podľa údajov od PDS a/alebo vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt PDS a na vykonanie správneho vyúčtovania dodávky plynu.
- 6.3 Odberateľ plynu je povinný starať sa o meracie zariadenie (určené meradlo) tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ plynu zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS. Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom.
- 6.4 Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezaväzuje odberateľa plynu povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti.
- 6.5 Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PPS alebo PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla je povinný uhradiť odberateľ plynu.
- 6.6 Odberateľ plynu je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe, montáž určeného meradla, prístup k odbernému plynovému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.7 Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii podľa technických podmienok PDS. Na určenie akostných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
- 6.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.8.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - 6.8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
 - 6.8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.9 O termíne výmeny určeného meradla informuje odberateľa plynu PPS alebo PDS, a to aspoň tridsať (30) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.
- 6.10 Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku PDS.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- 7.1 Distribúcia plynu do OM odberateľa plynu môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS

- povinný oznámiť odberateľovi plynu a dodávateľovi plynu pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.
- 7.3 Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak odberateľ plynu podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberateľa plynu s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti), je dodávateľ plynu oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia upomienky odberateľovi plynu. Upomienka sa považuje za doručenie odberateľovi plynu v súlade s článkom XII. Odberateľ plynu je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ plynu požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do OM nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby podľa platobných podmienok uvedených v článku IV. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie plynu do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM odberateľa plynu podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberateľa plynu s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu odberateľ plynu poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9, ktorú je dodávateľ plynu oprávnený použiť v súlade s bodom 3.9 až pri ukončení zmluvy.
- 7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie odberateľa plynu s uhradením preddavkovej platby a právo dodávateľa plynu postupovať podľa bodu 7.3 naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je odberateľ plynu v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je dodávateľ plynu povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribúciu plynu a súvisiace služby do OM a odberateľ plynu nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

- 8.1 V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.
- 8.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu:
- 8.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 8.3.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 8.3.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu
 - 8.3.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 8.3.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok IX. Reklamačné konanie

- 9.1 Odberateľ plynu má právo podať reklamáciu dodávateľovi plynu, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu a prístupný vo všetkých ZSE Centrách.
- 9.2 Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä:
- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
 - 9.2.2 odpočet určeného meradla,
 - 9.2.3 správnosť fakturácie,
 - 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 9.3 Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:
- 9.3.1 identifikáciu odberateľa plynu,
 - 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
 - 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
 - 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene odberateľa,
 - 9.3.1.4 IČO,
 - 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
 - 9.3.1.6 POD kód OM,
 - 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
 - 9.3.5 podpis odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ plynu má k dispozícii, a
 - 9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa plynu).
- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať odberateľa plynu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberateľom plynu podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, dodávateľ plynu má právo reklamáciu odmietnuť.
- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
- 9.5.1 za deň podania reklamácie sa považuje:
 - 9.5.1.1 pri osobnom doručení – dátum odtlačku pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.5.1.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa odtlačku pečiatky došlej pošty,
 - 9.5.1.3 pri doručení elektronicou poštou – deň určený v súlade s bodom 12.3,
 - 9.5.1.4 pri vyplnení webového formulára – v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný, alebo
 - 9.5.1.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 9.4.
 - 9.5.2 Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu, dodávateľ plynu doručí odberateľovi plynu potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ plynu možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 - 9.5.3 Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie,

pokiaľ osobitný predpis³ neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ plynu vydá/doručí odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie.

- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi plynu k dispozícii na všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle dodávateľa plynu.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa plynu jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácií musí byť priložená aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie odberateľa plynu v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok X. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu na základe zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ plynu oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom plynu,
 - 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
 - 10.4.3 predmet sporu,
 - 10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ plynu povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis³.

Článok XI. Ochrana osobných údajov

- 11.1 Dodávateľ plynu spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy

vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa plynu vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa plynu alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ plynu ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

- 11.2 Odberateľ plynu je povinný poskytnúť dodávateľovi plynu údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ plynu právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa plynu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ plynu svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XII. Doručovanie

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
 - 12.1.1 osobným doručením,
 - 12.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa plynu/odberateľa plynu,
 - 12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.
- 12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 12.1.1 sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne dodávateľa plynu alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom plynu), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nezodvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 12.1.2 sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.
- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby podľa bodu 12.1.3 sa písomnosť považuje za doručenie:
 - 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,
 - 12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,
 - 12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
 - 12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta, a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nie len odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).
- 12.6 Ak dodávateľ plynu eviduje e-mailovú adresu odberateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený všetky písomnosti (s výnimkou písomností podľa bodu 12.5) zasielať odberateľovi plynu elektronicky na takúto e-mailovú adresu odberateľa plynu.
- 12.7 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou na doručovanie je adresa zmluvnej strany, ktoré sú dohodnuté v zmluve, resp. ktoré sú nahlásené v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresou evidovanou v systéme dodávateľa plynu. Každá zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o každej zmene svojich kontaktných údajov. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve.

Článok XIII. Zánik zmluvy všeobecne

³ Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

13.2 Zmluva zaniká:

- 13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je uvedené v týchto obchodných podmienkach alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
- 13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
- 13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo
- 13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.

13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak, zmluva uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ plynu je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh odberateľa plynu uhradením poplatku alebo pokuty za neodobratie zmluvného množstva plynu z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.

13.5 Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

13.6 Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu. Zmena odberateľa plynu na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom plynu nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa plynu na príslušnom OM zo strany PDS.

13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy

14.1 Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:

- 14.1.1 ak dodávateľ plynu opakovane v priebehu dvanásť (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM,
- 14.1.2 ak je dodávateľ plynu v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradil odberateľovi plynu ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu na jeho uhradenie, alebo
- 14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich dodávateľovi plynu zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak dodávateľ plynu nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve odberateľa plynu, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy dodávateľovi plynu.

14.2 Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:

- 14.2.1 ak je odberateľ plynu v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,
- 14.2.2 neoprávneného odberu plynu v zmysle zákona o energetike,
- 14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich odberateľovi plynu zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ plynu nevykoná nápravu ani v lehote

uvedenej v písomnej výzve dodávateľa plynu,

14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky dodávateľovi plynu vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,

14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,

14.2.6 zmeny dodávateľa plynu na OM bez platného ukončenia zmluvy,

14.2.7 ak PDS informuje dodávateľa plynu o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM na žiadosť dodávateľa plynu podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane odberateľa plynu (najmä, ale nie len pre neprístupné OM),

14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti dodávateľovi plynu podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti odberateľovi plynu, alebo

14.2.9 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie odberateľa plynu podľa bodu 3.8 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.7.1 až 3.7.4.

14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:

14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,

14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo

14.3.3 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa plynu nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi plynu v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa plynu, odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:

14.4.1 v deň uvedený odberateľom plynu v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa plynu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a PDS pre OM odberateľa plynu uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi plynu, inak

14.4.2 v deň najbližšieho možného ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a PDS pre OM odberateľa plynu uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ktorý nasleduje po dni, ktorý odberateľ plynu uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy doručenom dodávateľovi plynu alebo po dni doručenia takéhoto písomného oznámenia, ak v ňom odberateľ plynu požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy neuviedol.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať zo zákonom stanovených dôvodov, a to najmä v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou týchto obchodných podmienok, ktorú dodávateľ plynu oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to

s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom odberateľa plynu vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou prichádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na odberateľa plynu. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nie len, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom plynu a nemá na zmluvný vzťah s takýmto odberateľom plynu žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ plynu neoznámia zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, ak odberateľ plynu neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ plynu výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je odberateľ plynu povinný uhrádzať dodávateľovi plynu cenu za dodávku plynu v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude prichádzať za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak odberateľ plynu nedoručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú odberateľom plynu a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas odberateľa plynu so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak odberateľ plynu pokračuje vo využívaní služieb dodávateľa plynu podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s dodávateľom plynu aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3 a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa plynu, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý odberateľ plynu výpoveď podáva.

15.7 Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

Článok XVI. Neoprávnený odber

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber plynu odber:

- 16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 16.1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
 - 16.1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - 16.1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu,

- 16.1.2 nameraného plynu,
 - 16.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 16.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete,
 - 16.1.5 ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušeniu dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 16.1.6 ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
 - 16.1.7 ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 16.1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
- 16.2 Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vycíliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom⁴.

Článok XVII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.
- 17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.
- 17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.
- 17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nie len:
 - 17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
 - 17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo
 - 17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.
- 17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane dodávateľa plynu sa považujú aj:
 - 17.5.1 krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku alebo zabezpečovanie povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
 - 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribuujúcich plyn pre dodávateľa plynu na niektorý sankčný zoznam/ režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie,
 - 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi, prepravujúcimi alebo distribuujúcimi plyn pre dodávateľa plynu podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií,
 - 17.5.4 akékoľvek obmedzenie alebo zastavenie dodávok plynu z Ruskej federácie v súvislosti s mimoriadnou situáciou, najmä v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine, alebo

⁴ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

- 17.5.5 akákoľvek prekážka brániaca dodávke plynu na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich plyn pre dodávateľa plynu, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.
- Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť dodávateľa plynu dodávať plyn nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať plyn počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.
- 17.6 Dodávateľ plynu ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním plynu:
- 17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
- 17.6.2 ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je/bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení, alebo
- 17.6.3 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.
- 17.7 Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od odberateľa plynu náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinnosti odberateľa plynu, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B.

Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom

Článok I. Zraniteľný odberateľ plynu a zmluva za cenu regulovanú úradom

- 1.1 Právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má s dodávateľom plynu uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
- 1.2 Zraniteľným odberateľom plynu je odberateľ plynu spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii⁵, a to konkrétne:
- 1.2.1 odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci kalendárny rok najviac 100 000 kWh,
- 1.2.2 odberateľ plynu mimo domácnosti, okrem odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1, ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu⁶ alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu⁷, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁸ alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁹ a
- 1.2.3 skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou¹⁰.
- Definícia zraniteľného odberateľa plynu uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 vychádza zo znenia zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa plynu sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.
- 1.3 Zraniteľný odberateľ plynu je povinný preukázať dodávateľovi plynu postavenie

zraniteľného odberateľa plynu pri uplatnení práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom a kedykoľvek následne na žiadosť dodávateľa plynu, a to spôsobom a v rozsahu podľa pokynov dodávateľa plynu.

- 1.4 Podkladom pre posúdenie postavenia zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1 sú údaje odberateľa plynu poskytnuté dodávateľovi o histórii spotreby plynu v odberných miestach za predchádzajúci rok, ktorá je nižšia ako 100 000 kWh. Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi plynu zo strany odberateľa plynu je podmienkou dodávky plynu zraniteľnému odberateľovi za cenu regulovanú úradom, pričom do doby ich preukázania sa odberateľ plynu nepovažuje za zraniteľného odberateľa plynu.
- 1.5 Dodávateľ plynu je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného odberateľa plynu alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane odberateľa plynu aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.
- 1.6 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a zraniteľným odberateľom plynu po dobu, po ktorú je odberateľovi plynu priznaná dodávka plynu za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu podľa článku II.¹¹

Článok II. Uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom

- 2.1 Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december kalendárneho roku si uplatní právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa plynu o dodávku plynu na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- Zraniteľný odberateľ plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na OM po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa plynu o dodávku plynu na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

Článok III. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom a možnosť jej výpovede

- 3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu za cenu regulovanú úradom uzatváranú so zraniteľným odberateľom plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete, pokračuje v odbere plynu po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi plynu vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s bodom 3.3.
- 3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok, ak zraniteľný odberateľ plynu najneskôr do 31. marca neurobí voči dodávateľovi plynu prejav vôle ukončiť zmluvu výpovedou podľa bodu 3.3. Dodávateľ plynu je povinný informovať zraniteľného odberateľa plynu každoročne, najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred 31. marcom o jeho práve na zmenu dodávateľa plynu a o ponukách dodávok plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa plynu vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie zmluvy najneskôr do 31. marca postupom podľa bodu 3.3.
- 3.3 Zmluvu za cenu regulovanú úradom môže zraniteľný odberateľ plynu vypovedať

⁵ § 2 písm. k) zákona o regulácii.

⁶ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

⁷ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁸ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁹ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

¹⁰ § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

¹¹ S výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike.

výlučne doručením oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do 31. marca, pričom zmluva zanikne k 31. decembru.

- 3.4 Ustanovenia bodov 13.1, 13.3. a 15.1 až 15.5 časti A. týchto obchodných podmienok sa nevzťahujú na zmluvu za cenu regulovanú úradom.

Článok IV. Priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom

- 4.1 Dodávateľ plynu prizná zraniteľnému odberateľovi plynu dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ plynu:
- 4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II. včas,
 - 4.1.2 preukázal dodávateľovi plynu postavenie zraniteľného odberateľa plynu, a
 - 4.1.3 nemá s dodávateľom plynu uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu presahujúcu 31. december.
- 4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa plynu je podmienkou pre zachovanie práva zraniteľného odberateľa plynu na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať zraniteľného odberateľa plynu na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávateľom plynu.
- 4.3 Po dobu priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom bude dodávateľ plynu účtovať zraniteľnému odberateľovi plynu cenu za dodávku plynu v príslušnej tarife za dodávku plynu podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ plynu vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu, pričom z označenia taríf za dodávku plynu v regulovanom cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu ide. Zraniteľný odberateľ plynu si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu za dodávku plynu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Tarifu za dodávku plynu je zraniteľný odberateľ plynu oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify za dodávku plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 4.4 Zraniteľný odberateľ plynu stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom dňom:
- 4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa plynu (t. j. prípad keď odberateľ plynu prestane spĺňať definičné kritériá zraniteľného odberateľa plynu) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa plynu preukázať dodávateľovi plynu toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa plynu podľa bodu 4.2,
 - 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
 - 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu⁹.
- 4.5 Ak zraniteľný odberateľ plynu stratí právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom plynu podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku plynu určí v najbližšie zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka dodávateľa plynu v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak dodávateľ plynu neurčí inak.
- 4.6 V prípade neoprávnené priznanej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom má dodávateľ plynu právo zmeniť túto cenu zraniteľnému odberateľovi plynu na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšie zodpovedajúcej tarife dodávky plynu

podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späťne.

- 4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu podľa článku II.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom plynu (napr. cenník alebo cenník služieb dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ plynu má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom odberateľ plynu má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na webovom sídle dodávateľa plynu najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ plynu je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s plynom, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
6. Odberateľ plynu je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s dodávateľom plynu povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, POD kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla resp. miesta podnikania odberateľa plynu, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch odberateľa plynu týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníkmi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov.
7. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s dodávkou plynu a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb dodávateľa plynu môže odberateľ plynu získať na webovom sídle dodávateľa plynu a na všetkých ZSE Centrách. Zákaznícke služby dodávateľ plynu zabezpečuje aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.
8. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jej časť) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia

⁹ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zábery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

9. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné

podmienky: Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácností spoločnosti ZSE Energia, a.s. účinné od 01.01.2023.

10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2024.