

# Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov plynu mimo domácnosti (združená dodávka plynu)

Účinnosť od 1. 1. 2014

## I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre odberateľov plynu mimo domácnosti podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom plynu mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávke plynu alebo poskytovaní dodávky plynu Dodávateľom Odberateľovi (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivu „**zmluvná strana**“. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na odberateľa plynu v kategórii malý podnik.
- 1.2. Na účely Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovaní vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**URSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo.
- 1.3. Podľa zákona o energetike sa odberateľom plynu mimo domácnosti rozumie osoba, ktorá nakupuje plyn, ktorý nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti.
- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej siete je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike (ďalej len „**PDS**“).
- 1.5. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie plynu Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke plynu a zmlúv o dodávke plynu pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok, predmetom ktorých je dodávka plynu, zabezpečenie distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej spolu len „**Zmluva**“).
- 1.6. Všeobecné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.7. URSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument vydaný PDS a schválený URSO-m, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete a práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle URSO ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)), prípadne webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy.

## II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 2.2. Zmluva sa uzatvára písomne pre každé odberné miesto osobitne, a to najmä:
  - a) v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa,
  - b) v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa,
  - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupcovia Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
  - d) podomovým predajom,
  - e) využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná.

- 2.3. Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:
  - a) neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
  - b) nie je v distribučnej alebo prepravnej sieti k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
  - c) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkolvek aj ukončenej zmluvy,
  - d) k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné).
- 2.4. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v ods. 2.3 písm. a) až c) tohto článku Obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľa oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak sa dodatočne preukáže, že čestné vyhlásenie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku týchto Obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden dôvod na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy podľa ods. 2.3 písm. a) až c) tohto článku Obchodných podmienok pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastáva dňom doručenia písomného odstúpenia Odberateľovi v súlade s čl. XIV, ods. 14.6 Obchodných podmienok alebo dňom uvedenom v odstúpení. Dodávateľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá Odberateľovi vznikne z dôvodu takéhoto odstúpenia od Zmluvy.
- 2.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky plynu, ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
- 2.7. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.
- 2.8. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto Obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vóli zmluvných strán.
- 2.9. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.
- 2.10. Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene: i) bankového spojenia zmluvných strán; ii) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky; iii) korešpondenčnej adresy zmluvných strán; iv) počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; v) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.
- 2.11. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

## III. Podmienky dodávky plynu a zabezpečenia distribúcie plynu

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
  - a) dodávať Odberateľovi plyn do pripojeného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve podľa podmienok dohodnutej tarify dodávky plynu uvedenej v Zmluve a ďalších podmienok dohodnutých v Zmluve,
  - b) zabezpečiť pre Odberateľa do pripojeného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve prepravu a distribúciu dodávaného plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované príslušným PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „**Distribučné služby**“), od prevádzkovateľa prepravnej siete

a PDS, a to v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy, Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkového poriadku PDS a príslušných platných regulačných rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby vydaných pre prevádzkovateľa prepravnej siete a PDS,

- c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve, ak si to zmluvné strany v Zmluve dohodli.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy od Dodávateľa odberať plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a Distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti, riadiť sa podmienkami dohodnutého druhu tarify dodávky plynu a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- 3.3. Dodávka plynu sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle § 82 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 3.4. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov, a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.5. Dodávateľ je povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribúciu plynu Odberateľovi podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené do distribučnej siete príslušného PDS.
- 3.6. Ak ide o dodávku plynu na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa Distribučné služby, Dodávateľ je povinný dodávať plyn Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúciu plynu s príslušným PDS.
- 3.7. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom PDS, Všeobecnými podmienkami, Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete a Technickými podmienkami PDS, ktoré určujú technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete.
- 3.8. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Pravidel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.9. Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ v príslušného PDS dodávateľom plynu do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa plynu v PDS z pôvodného dodávateľa plynu na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 eur za každé jeho odberné miesto.
- 3.10. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa plynu pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Obchodných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 3.11. Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 3.10. tohto článku Obchodných podmienok je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku plynu vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa plynu do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku plynu uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 3.12. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 3.11. tohto článku Obchodných podmienok rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu plynu.
- 3.13. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 3.9. a 3.10. tohto článku Obchodných podmienok požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 3.14. Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifu dodávky plynu. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarif dodávky plynu, Dodávateľ pridelí dotknutým odberateľom tarify dodávky plynu, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodnej tarify dodávky plynu. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých tarif dodávky plynu najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarify. Odberateľ má na základe oznámenia Dodávateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutej tarify dodávky plynu právo písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny zrušenia príslušnej tarify dodávky plynu, alebo písomne požiadať Dodávateľa o pridelenie inej tarify dodávky plynu, ktorého podmienky spĺňa, a to najneskôr 15 dní pred plánovanou účinnosťou zrušenia príslušnej

tarify dodávky plynu. Ak Odberateľ v stanovenej lehote neodstúpi od Zmluvy alebo nepožiadá o pridelenie inej tarify dodávky plynu, ktorej podmienky spĺňa, má sa za to, že s pridelením novej tarify Dodávateľom súhlasí. Za súhlas Odberateľa so zmenou tarify dodávky plynu bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Toto právo Odberateľa podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa nevzťahuje na prípad zmeny názvu dohodnutej tarify dodávky plynu.

#### IV. Dodávka a meranie plynu

- 4.1. Meranie množstva odobratého plynu vykonáva PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ v príslušného PDS po splnení technických podmienok PDS. PDS uvedený úkon vykoná v zákonom stanovených lehotách.
- 4.3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a umožniť PDS a prevádzkovateľovi prepravnej siete nevyhnutný prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva plynu v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.4. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pri náhrade škody, ktorá vznikla nedodržaním dohodnutej kvality dodávaného plynu, sa postupuje v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.5. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a Distribučné služby na základe týchto údajov alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle Prevádzkového poriadku PDS.
- 4.6. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete (ďalej len „PPS“) alebo PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS alebo PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. PPS alebo PDS je povinný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PPS alebo PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 4.7. Odberateľ je povinný mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
- 4.8. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie a prevádzkovať ho tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 4.9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä výmena určeného meradla: i) pred vypršaním platnosti overenia; ii) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; iii) ak nastala porucha na určenom meradle a iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľ PPS alebo PDS, pri plánovanej výmene aspoň 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.

#### V. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky a distribúcie plynu

- 5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 64 ods. 2 zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.
- 5.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu, ak Odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky v zmysle § 82 ods. 1 písm. g) zákona o energetike. Za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok sa považuje omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo preddávkovej platby podľa Zmluvy alebo ich časti a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka plynu a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva

Dodávateľ a podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o jej uložení nezodvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany Odberateľa a zistenia, že Odberateľ dlžnú čiastku Dodávateľovi uhradil, požiadá PDS o obnovenie distribúcie a dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl.X, ods. 10.8. Obchodných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

5.4. Odberateľ je povinný pri krízovej situácii podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka plynu sa uplatňujú v poradí určenom zákonom o energetike.

## VI. Reklamácie

- 6.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 6.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľ a poruchy určeného meradla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 6.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
  - a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
  - b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
  - c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 6.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).
- 6.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.
- 6.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 6.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 6.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 6.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 6.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 6.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou čímnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 6.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**štandardy kvality plynu**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality plynu a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom

webovom sídle www.zse.sk.

- 6.13. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov a Reklamačného poriadku.

## VII. Mimosúdne riešenie sporov

- 7.1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 7.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
- 7.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa; názov a sídlo Dodávateľa; predmet sporu; odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a návrh riešenia sporu.

## VIII. Cena za združenú dodávku plynu a za Distribučné služby

- 8.1. Odberateľ si volí druh tarify dodávky plynu (ďalej len „**tarifa**“) podľa svojich odberových parametrov v súlade s podmienkami pre zvolenú tarifu. Výber tarify možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny tarify, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.2. Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná podľa príslušnej tarify dohodnutej v Zmluve a v súlade so Všeobecnými podmienkami a s Cenníkom platným v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 8.3. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých kontaktných miestach, zákazníckej linke Dodávateľa, na web stránke www.elektroweb.sk, príp. na webovom sídle www.zse.sk
- 8.4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia.
- 8.5. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle www.zse.sk (príp. na web stránke www.elektroweb.sk po prihlásení) a/alebo zverejnením oznamu o úprave Cenníka na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka. Odberateľ je v prípade nesúhlasu so zmenou Cenníka, ktorou prichádza k zvýšeniu ceny za dodávku plynu oprávnený Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Cenníka, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Obchodných podmienok, bude sa zmena Cenníka považovať Odberateľom za odsúhlasenú a Cenník sa stane záväzným pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zřejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 8.6. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v ods. 8.5. tohto článku Obchodných podmienok, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa platného a účinného Cenníka.
- 8.7. K cene za dodávku plynu sa pripočíta cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a neregulovaná cena za prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu podľa v čase dodávky plynu platného a účinného Cenníka a dohodnutého druhu tarify za dodávku plynu.
- 8.8. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľ sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 8.9. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk. Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

## IX. Dane a poplatky

- 9.1. K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z plynu, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z plynu**“) v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.2. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej

hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

- 9.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu (ďalej len „**povolenie na oslobodený plyn**“), tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z plynu, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 9.4. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený plyn v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodený plyn, vydaní nového povolenia na oslobodený plyn alebo o odňatí povolenia na oslobodený plyn.
- 9.5. V prípade, že dodávka plynu bude zafatovaná inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku plynu sa upraví o príslušnú sumu.

## X. Platobné podmienky a fakturácia

- 10.1. Dodávka plynu a Distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku plynu a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy združenú dodávku plynu.
- 10.2. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku plynu a Distribučné služby spravidla vo výške 80% predpokladaného objemu mesačnej spotreby plynu (ďalej len „**preddavky**“). Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 10.3. Odberateľom s iným ako mesačným odpočtom (spravidla s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odberaté množstvo plynu (ďalej len „**preddavkové faktúry**“). Spotreba plynu je odhadnutá na základe skutočného odberu plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky plynu alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.
- 10.4. Faktúru za spotrebu plynu pre Odberateľov s mesačným odpočtom (ods. 10.2.) Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s iným ako mesačným odpočtom (ods. 10.3) vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu plynu Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom Odberateľom uhradených preddavkových faktúr (pri Odberateľoch s iným ako mesačným odpočtom) za celé obdobie, za ktoré sa spotreba plynu prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva; u Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ odpočíta preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom plynu a súčtom všetkých preddavkových faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 10.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu plynu. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu plynu.
- 10.6. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.
- 10.7. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak prípadne deň splatnosti na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.8. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na správny účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ použije úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa ods. 10.10, resp. 10.11 tohto článku Obchodných podmienok za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 10.9. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu

v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

10.10. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

10.11. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akekoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

10.12. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy.

10.13. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

## XI. Náhrada škody

- 11.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a Distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom PDS, Zmluvou a Obchodnými podmienkami alebo porušením povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za úslý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.
- 11.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu plynu.
- 11.4. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

## XII. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 12.1. Zmluva sa uzatvára písomne a môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- 12.2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiada no zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 (dvoch) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámia písomne druhú zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
- 12.3. Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, vypovedaná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výzvy a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 12.4. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.
- 12.5. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje:
- omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry po lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradí preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
  - neoprávnený odber plynu v zmysle zákona o energetike;
  - ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky plynu;
  - ak Odberateľ opakovane nespripustní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla,
  - ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému penovému u zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
  - neplnenie povinností vyplývajúcich zmluvou zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
  - iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 12.6. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné plynové zariadenie (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“) a Odberateľ počas trvania Zmluvy do 20 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľ nepreukáže Dodávateľovi trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo

- trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti na dodávku plynu, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil.
- 12.7. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 12.8. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi plyn a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť.
- 12.9. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Odberateľa nadobúda účinnosť:
- a) v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve k zmene dodávateľa plynu v súlade s § 72 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť Zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak
  - b) v deň najbližšieho možného ukončenia Zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takéhoto oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy neuviedol.
- 12.10. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
  - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
  - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
  - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 12.11. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 12.12. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 12.13. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 12.14. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meraďa a odpojenia odberného miesta.
- 12.15. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

### XIII. Vyššia moc/vis maior

- 13.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 13.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 13.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 13.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

### XIV. Doručovanie

- 14.1. Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „písomnosti“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,
  - b) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
  - c) kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
  - d) elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
  - e) elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany, uvedené v Zmluve alebo oznámené po uzavretí Zmluvy.
- 14.2. Pri osobnom doručovaní podľa ods. 14.1. písm. a) tohto článku Obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 14.3. Písomnosti, ktoré Dodávateľ doručuje podľa ods. 14.1., písm. b) a c) tohto článku Obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „zásielka“), sa považujú za doručené ich adresátovi dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky zmluvnou stranou dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenej novej aktuálnej adresy Odberateľa.
- 14.4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa ods. 14.1., písm. d) a e) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené:
- a) nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy;
  - b) nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 14.5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi poslednú známu adresu jej adresáta.
- 14.6. Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v ods. 14.1. písm. a) až b) tohto článku Obchodných podmienok.

### XV. Informácie pre Odberateľov

- 15.1. Informácie o dodávke plynu a službách spojených s dodávkou plynu a cenách plynu môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa na stránke [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk), ako aj na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom aj prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky tel. číslo 0850 111 555, a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk). Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera (zákazníckym číslom), číslom miesta spotreby a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri žiadostiach Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk).
- 15.2. Informácie dôverného charakteru, ktorými sú najmä informácie ohľadom zmluvných dojednaní a podmienok Zmluvy, informácie obsahujúce osobné údaje Odberateľa alebo informácie a dokumenty s ktorými je spojená povinnosť úhrady v zmysle platného Cenníka služieb Dodávateľa, budú Dodávateľom poskytnuté vždy priamo Odberateľovi.

### XVI. Neoprávnený odber plynu a dodávka poslednej inštancie

- 16.1. Neoprávneným odberom plynu je odber plynu podľa § 82 ods. 1 zákona o energetike. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk. Podrobnejšie poučenie Odberateľa o neoprávnenom odbere plynu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk). 16.4. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 16.2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej

inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

- 16.3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
- 16.4. PDS informuje Odberateľa o dodávke poslednej inštancie najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.

## XVII. Ochrana osobných údajov

- 17.1. Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom.
- 17.2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy, evidenciu, vymáhanie a postupovanie pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 17.3. Odberateľ je v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOÚ“) povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
- 17.4. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľ a to na len účely podľa bodu 17.2. tohto článku Obchodných podmienok a v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk) alebo [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk) a je pravidelne aktualizovaný.
- 17.5. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku Obchodných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny E.ON Group. Prevádzkovateľ predpokladá prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie.
- 17.6. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- 17.7. Odberateľ má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 ZOOÚ právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať: (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ZOOÚ a oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií v rozsahu ZOOÚ, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- 17.8. Podľa § 28 ods. 3 ZOOÚ má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietať voči (i) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, (ii) využívanie osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu.
- 17.9. Podľa § 28 ods. 4 a 5 ZOOÚ, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Dodávateľa (i) kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch a spôsobom podľa ZOOÚ, (ii) kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov; odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť.
- 17.10. Podľa § 28 ods. 6 ZOOÚ, ak Odberateľ uplatní svoje právo (i) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Odberateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, (ii) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejme, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa; kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi, (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Dodávateľ bez zbytočného odkladu.
- 17.11. Podľa § 28 ods. 7 ZOOÚ, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 17.12. Podľa § 28 ods. 8 ZOOÚ, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony

v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

- 17.13. Podľa § 28 ods. 9 ZOOÚ, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

## XVIII. Záverečné ustanovenia

- 18.1. Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk) a na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ má právo jednostranne meniť Obchodné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk), prípadne aj na [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk), najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizovanými Obchodnými podmienkami. Ak má zmena Obchodných podmienok za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán, Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Obchodných podmienok, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Obchodných podmienok, budú sa zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok považovať za odsúhlasené Odberateľom a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Za súhlas Odberateľa so zmenami Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnou vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Odberateľa voči Dodávateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán sa nepovažuje taká zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo zmenou Prevádzkového poriadku.
- 18.2. Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a vo Obchodných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami, sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a Obchodných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.
- 18.3. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo ÚRSO na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom uvedeným v čl. VII. Obchodných podmienok a zákone o regulácii v sieťových odvetviach.
- 18.4. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať spôsobom uvedeným v Zmluve alebo v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach.
- 18.5. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok a obchodných podmienok zvolenej tarify plynu.
- 18.6. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 18.7. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 18.8. Nadobudnutím účinnosti novej Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.
- 18.9. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 18.10. Pokiaľ nie je uvedené vo Obchodných podmienkach inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
- 18.11. Nadpisy v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 18.12. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevyvratiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnu úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 18.13. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2014