Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE

Účinnosť: od 1. 1. 2026

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 a pre odberateľov plynu, ktorí uzatvorili zmluvu od 1. 7. 2025 so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE (ďalej len „**obchodné podmienky**") podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B, ako dodávateľom plynu (ďalej len „**dodávateľ plynu**") a odberateľom plynu v domácnosti vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti podľa jeho definície uvedenej nižšie, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky dodávateľa plynu, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke plynu, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke plynu (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČASŤ A.
Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu vznikajúcich pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.

1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu, a to spolu s osobitnou úpravou uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchylných dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„odberateľom plynu" je odberateľ plynu v domácnosti (t. j. fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti), ktorý uzatvoril alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke plynu,

„dodávateľom plynu" je právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu a poskytuje univerzálnu službu, pre účely týchto obchodných podmienok je dodávateľom plynu spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 7830/B,

„dodávkou plynu" je predaj plynu koncovému odberateľovi plynu,

„úradom" je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„zmluvou o združenej dodávke plynu" (ďalej len „**zmluva**") je zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu, vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,

„univerzálnou službou" je služba pre odberateľov plynu (v domácnosti), ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy v ustanovenej kvalite za primerané, konkurencieschopné, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,

„odchýlkou odberateľa plynu" je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odobratým množstvom plynu v reálnom čase,

„odberným miestom" (ďalej len „**OM**") je miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve; za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,

„prevádzkovateľom distribučnej siete" (ďalej len „**PDS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM odberateľa plynu, uvedené v zmluve, je pripojené do distribučnej siete PDS,

„distribúciou plynu" je doprava plynu distribučnou sieťou PDS na účel jeho dopravy do OM odberateľa plynu,

„prepravou plynu" je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom,

„prevádzkovým poriadkom" je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS,

„technickými podmienkami" je dokument vydaný a zverejnený PDS na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete,

„určeným meradlom" je prostriedok podliehajúci povinnej metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„**odberným plynovým zariadením**" je zariadenie odberateľa plynu určené na odber plynu,

„bilančnou skupinou dodávateľa" sú všetky odberné miesta odberateľov plynu, za ktoré dodávateľ plynu prevzal zodpovednosť za odchýlku,

„cenou za dodávku plynu" je:

a) cena za dodávku plynu podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na regulovaný cenník dodávateľa plynu (ďalej len „**cena regulovaná úradom**"); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu, a
b) cena za dodávku plynu nepodliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa plynu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**"),

„cenníkom dodávky plynu" je:

a) cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny regulované úradom vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia v produktovom

rade ZSE (ďalej len „**regulovaný cenník**"), ktorý dodávateľ plynu vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu; regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu, a

b) cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**"); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu,

„cenovým rozhodnutím" je spoločný výraz pre:

a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil dodávateľovi plynu ceny za dodávku plynu odberateľom plynu v domácnosti v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre dodávku plynu**"),

b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu plynu v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu plynu**"),

c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil dodávateľovi plynu ako dodávateľovi poslednej inštancie ceny za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie v jeho platnom znení,

d) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľa plynu, PDS, prevádzkovateľa podzemného zásobníka plynu a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;

Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutia alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia,

„cenníkom služieb dodávateľa" je platný cenník dodávateľa plynu obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu,

„cenníkom služieb PDS" je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS,

„upomienkou" je písomné upozornenie odberateľa plynu na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa plynu s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa plynu podľa zmluvy,

„SIPO" znamená sústredené inkaso platieb obyvateľstva,

„zákonom o energetike" je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zákonom o regulácii" je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„zákonom o metrológii" je zákon č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„občianskym zákonníkom" je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

„zákonom o DPH" je zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„predpismi ochrany osobných údajov" sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zmluvou o pripojení" je zmluva uzatvorená medzi odberateľom plynu a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS,

„pravidlami trhu" je vyhláška úradu č. 208/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete,

„POD kódom" je identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,

„Zákazníckym centrom" je ktorékoľvek kontaktné miesto dodávateľa plynu,

„webovým sídlom dodávateľa plynu" je webové sídlo www.zse.sk.

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.

2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je odberateľ plynu povinný oznámiť dodávateľovi plynu všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie dodávateľa plynu preukázať svoju totožnosť.

3.2 Zmluva sa uzatvára:

3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,

3.2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov[1] dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu,

3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[2] osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom odberateľ plynu a dodávateľ plynu nie sú súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,

3.2.4 telefonicky, za podmienok ustanovených dodávateľom plynu (napr. zákaznícka linka dodávateľa plynu) s následným písomným doručením zmluvy odberateľovi plynu; ak dodávateľ plynu telefonicky kontaktuje odberateľa plynu s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy, je povinný odberateľovi plynu na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie, alebo

3.2.5 elektronicky, za podmienok stanovených dodávateľom plynu (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu dodávateľa plynu, zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie dodávateľa plynu, sms overenia, e-mailom, využitím riešenia DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky plynu a cenník služieb dodávateľa.

3.4 Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva, to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby[3]. Pokiaľ je za odberateľa plynu ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, dodávateľ

---

[1] § 14 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
[2] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka
[3] § 115 a 116 Občianskeho zákonníka
[4] § 14 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

plynu je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

3.5 Obchodné podmienky sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku.

3.6 Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku[4] podľa bodov 3.2.3 až 3.2.5 dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom jedného dokumentu uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také zmluvy, na základe ktorých sa v jednom dokumente uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.

3.7 Uzatvorením zmluvy odberateľ plynu potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**"), pričom dodávateľ plynu nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane odberateľa plynu, ktorá je výlučnou zodpovednosťou odberateľa plynu. Dodávateľ plynu má však právo (nie povinnosť) požiadať odberateľa plynu a odberateľ plynu je povinný, na základe požiadavky dodávateľa plynu predložiť dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne, v lehote stanovenej dodávateľom plynu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

3.8 Dodávateľ plynu má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

3.8.1 zo strany odberateľa plynu žiadajúceho o uzatvorenie zmluvy neboli riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení OM odberateľa plynu do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe zmluvy zabezpečená, resp. odberateľ plynu nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS, ak PDS vyžaduje uzatvorenie zmluvy o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je odberateľ plynu povinný predložiť dodávateľovi plynu zmluvu o pripojení spolu so všetkými jej prílohami),

3.8.2 v distribučnej alebo prepravnej sieti nie k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,

3.8.3 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči dodávateľovi plynu neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,

3.8.4 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy za posledných 12 mesiacov závažne porušil zmluvu alebo neoprávnene odoberal plyn,

3.8.5 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy je blízkou osobou alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s osobou, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť odberateľa plynu o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ plynu uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,

3.8.6 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal dodávateľovi plynu oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to dodávateľ plynu požiadal v súlade s bodom 3.7,

3.8.7 osoba, od ktorej odberateľ plynu odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t.j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.) je dlžníkom dodávateľa plynu a žiadosť odberateľa plynu o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už dodávateľ plynu uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dlžníka,

3.8.8 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku podľa bodu 3.11,

3.8.9 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu, alebo

3.8.10 ak odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy dodávateľovi plynu nepreukáže splnenie podmienky účelu využitia plynu v OM pre vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti, ak ho na to dodávateľ plynu vyzval z dôvodu dôvodnej pochybnosti o jej splnení.

Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je dodávateľ plynu oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu podľa tohto bodu 3.8, má dodávateľ plynu právo požadovať od odberateľa plynu (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a poskytnutie času nevyhnutného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy, ktorý nesmie byť dlhší ako päť (5) pracovných dní.

3.9 Odberateľ plynu podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.4, ktoré by dodávateľa plynu oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu.

3.10 Dodávateľ plynu je oprávnený vyžadovať uzatvorenie zmluvy iba s vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza, ak na OM, pre ktoré sa má zmluva uzavrieť, dodávateľ plynu eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti nie staršie ako 36 mesiacov, a to vo vzťahu k viac ako dvom predchádzajúcim odberateľom plynu na takomto OM v kumulatívnej výške presahujúcej 300 €.

3.11 Dodávateľ plynu je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od odberateľa plynu poskytnutie finančnej zábezpeky až do maximálnej výšky stanovenej v zákone o energetike. Povinnosť odberateľa plynu poskytnúť dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je odberateľ plynu povinný poskytnúť dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy (výška finančnej zábezpeky však aj v tomto prípade nesmie presiahnuť maximálnu výšku stanovenú zákonom o energetike). Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ plynu povinný vrátiť odberateľovi plynu finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku plynu; pritom je dodávateľ plynu oprávnený započítať to, čo mu odberateľ plynu dlží.

3.12 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí dodávateľ plynu tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.

3.13 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.12 sa považuje aj odberateľom plynu vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) dodávateľa plynu (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to písomne, prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky dodávateľa plynu alebo využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.5.

3.14 Zmluvu je možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti odberateľa plynu dodávateľom plynu alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:

3.14.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.14.2 identifikačných údajov dodávateľa plynu zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky oznámenej odberateľovi plynu prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávateľa plynu,

3.14.3 adresy alebo korešpondenčnej adresy odberateľa plynu, vrátane iných kontaktných údajov odberateľa plynu nevyhnutných pre plnenie zmluvy, písomne oznámenej dodávateľovi plynu,

3.14.4 cenníka dodávky plynu, cenníka služieb dodávateľa alebo obchodných podmienok oznámenej odberateľovi plynu spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,

3.14.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej dodávateľom plynu

odberateľovi plynu alebo v prípade akceptovania žiadosti odberateľa plynu o takúto zmenu dodávateľom plynu,

3.14.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.14.7 tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti odberateľa plynu o takúto zmenu dodávateľom plynu/tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby (vrátane zmeny ich názvu) oznámenej dodávateľom plynu odberateľovi plynu, alebo

3.14.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej dodávateľom plynu odberateľovi plynu.

Dodávateľ plynu môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti odberateľa plynu podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď dodávateľ plynu oznámi odberateľovi plynu akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je dodávateľom plynu stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ plynu má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo odberateľovi plynu vhodným spôsobom oznámi.

3.15 V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do OM odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za OM a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu.

3.16 Dodávateľ plynu nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

3.16.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,

3.16.2 OM nie je zaradené do bilančnej skupiny dodávateľa plynu,

3.16.3 odberné plynové zariadenie odberateľa plynu nie je zriadené a pripojené v súlade s prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

3.16.4 dodávateľovi plynu nebola zo strany PDS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM,

3.16.5 dodávka a distribúcia plynu do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII.,

3.16.6 distribúcia plynu do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane odberateľa plynu, alebo

3.16.7 plneniu predmetu zmluvy bránia iné okolnosti nezávislé od vôle dodávateľa plynu.

3.17 Odo dňa podpisu zmluvy je odberateľ plynu povinný poskytnúť dodávateľovi plynu (ako novému dodávateľovi plynu) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ odberateľovi plynu takéto právo nevyplýva zo zmluvy, obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu. Ak odberateľ plynu poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať od odberateľa plynu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je odberateľ plynu povinný dodávateľovi plynu uhradiť. Povinnosti odberateľa plynu podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.

3.18 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, nesmie mať odberateľ plynu v čase účinnosti zmluvy uzavretú inú účinnú zmluvu s iným dodávateľom plynu, ktorej predmetom je dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje dodávku plynu iný dodávateľ plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa predchádzajúcej vety, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu.

3.19 Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu.

3.20 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za dodávku plynu je cenou regulovanou úradom, ktorá je stanovená v súlade s cenovým rozhodnutím a určená regulovaným cenníkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu. Z označenia tarif v regulovanom cenníku musí byť zrejmé, o ktorú tarifu uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu alebo inom rozhodnutí orgánu verejnej moci ide. Odberateľ plynu si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Podmienky zmeny zvolenej tarify sú uvedené v regulovanom cenníku. V prípade, že vydaním nového regulovaného cenníka dôjde k zániku alebo zmene tarify dohodnutej v zmluve, nový regulovaný cenník zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia tarifa nahrádza.

4.2 Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvolenej tarify dodávky plynu. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku tarify dohodnutej v zmluve, nový cenník zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia tarifa nahrádza.

4.3 Dodávateľ plynu má právo zmeniť cenu za dodávku plynu. Odberateľ plynu má právo byť informovaný o každej takejto zmene ceny za dodávku plynu a v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu, má odberateľ plynu právo zmluvu vypovedať podľa bodu 16.1, ak nie je vo všeobecne záväzných právnych predpisoch uvedené inak. Dodávateľ plynu vykoná zmenu ceny za dodávku plynu zmenou cenníka dodávky plynu. Zmena cenníka dodávky plynu pri zmene ceny za dodávku plynu sa oznámi odberateľovi plynu jeho zverejnením najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu a zároveň zverejnením v Zákazníckych centrách dodávateľa plynu. Odberateľ plynu je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku plynu. Dodávateľ plynu je oprávnený pristúpiť k zmene ceny za dodávku plynu najmä, ale nielen, ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia (v prípade regulovaného cenníka) alebo k zmene trhových okolností odôvodňujúcich zmenu ceny za dodávku plynu (v prípade neregulovaného cenníka), prípadne iných objektívnych okolností odôvodňujúcich takúto zmenu. Od účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu podľa tohto bodu obchodných podmienok má dodávateľ plynu právo účtovať odberateľovi plynu takto zmenenú cenu za dodávku plynu podľa nového cenníka.

4.4 Informácie o cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry môže odberateľ plynu získať na webovom sídle dodávateľa plynu alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.

4.5 Dodávateľ plynu vyúčtuje odberateľovi plynu dodávku plynu podľa údajov poskytnutých od PDS, ktoré PDS určí na základe údajov o množstve odobratého plynu zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky plynu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo plynu vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh) zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.

4.6 Dodávateľ plynu ďalej vyúčtuje odberateľovi plynu:

4.6.1 cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v regulovanej výške uvedenej v cenníku za dodávku plynu,

4.6.2 cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu plynu a všeobecne záväzných právnych predpisov, a

4.6.3 náklady súvisiace so sezónnym charakterom odberu plynu pre zaistenie bezpečnosti dodávok plynu a flexibility dodávky pre odberateľov plynu v zimnom vykurovacom období (cena za skladovanie) ak, tieto nie sú v zmysle platnej cenovej vyhlášky úradu, zahrnuté v cene za dodávku plynu,

ktoré budú odberateľovi plynu fakturované pre každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky cien a poplatkov podľa tohto bodu 4.6. zmenou príslušných cenových

rozhodnutí alebo príslušných právnych predpisov, je dodávateľ plynu oprávnený účtovať odberateľovi plynu takéto ceny a poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.

4.7 Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré odberateľ plynu vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky plynu, cenníkom služieb dodávateľa a cenníkom služieb PDS oboznámil.

4.8 Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré dodávateľ plynu doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Dodávateľ plynu je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene cenníka služieb dodávateľa, ak nastanú objektívne dôvody odôvodňujúce takúto zmenu, a to najmä, ale nielen v prípade:

a) zmien podmienok na trhu s dodávkou plynu,
b) zvýšenia nákladov dodávateľa plynu súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo ostatných súvisiacich služieb (resp. úkonov), alebo
c) inflácie podľa Štatistického úradu SR.

Ak zmena cenníka služieb dodávateľa predstavuje zhoršenie zmluvných podmienok na strane odberateľa plynu, odberateľ plynu má právo zmluvu vypovedať. Pre oznamovanie zmien cenníka služieb dodávateľa a uplatnenie práva odberateľa plynu na vypovedanie zmluvy sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 4.3 tohto článku obchodných podmienok.

4.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu môže dodávateľ plynu vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla a pod. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období.

4.10 Odberateľ plynu je v priebehu zúčtovacieho obdobia povinný uhrádzať dodávateľovi plynu dohodnuté preddavkové platby za opakované dodávky plynu. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ plynu doručí odberateľovi plynu prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie zúčtovacie obdobie dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, pričom stanovená výška bude zohľadňovať odber plynu odberateľa plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Dodávateľ plynu alebo odberateľ plynu môže navrhnúť zmenu výšky (zníženie alebo navýšenie) preddavkových platieb (zmenou rozpisu preddavkových platieb) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu, oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a/alebo pri zmene ceny za združenú dodávku plynu. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je jedenásť (11). Dodávateľ plynu alebo odberateľ plynu môže navrhnúť zachovanie hodnoty rozpisu preddavkových platieb na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Zachovanie rozpisu preddavkových platieb alebo zmenu rozpisu preddavkových platieb dodávateľ plynu vopred písomne oznámi odberateľovi plynu, ktorý odsúhlasí zachovanie rozpisu preddavkových platieb alebo zmenu rozpisu preddavkových platieb do desiatich (10) pracovných dní od doručenia oznámenia. Ak sa odberateľ plynu nevyjadrí v lehote desiatich (10) pracovných dní, má sa za to, že so zachovaním rozpisu preddavkových platieb alebo zmenou rozpisu preddavkových platieb súhlasí.

4.11 Prvým dňom platnosti nového rozpisu preddavkových platieb, ktorý prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb.

4.12 Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb odberateľa plynu zrejmé, že odberateľ plynu opakovane využíva inú formu úhrady platieb, ako má dohodnutú v zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude odberateľ plynu informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak odberateľ plynu nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou dodávateľovi plynu.

4.13 Podkladom na vyúčtovanie odberu plynu je zistenie stavu určeného meradla, ktoré vykonáva PDS v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Po zistení údajov potrebných na vyúčtovanie odberu plynu od PDS za príslušné zúčtovacie obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou plnenia predmetu zmluvy (univerzálnej služby) stanovenou na základe zisteného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb prislúchajúcich zúčtovaciemu obdobiu, pre ktoré je vystavená vyúčtovacia faktúra. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM odberateľa plynu v súlade s cenami plnenia predmetu zmluvy (univerzálnej služby) platným a účinným v čase dodávky plynu, spravidla ako preplatok alebo ako nedoplatok.

4.14 Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak (napr. SIPO), pričom lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa jej vystavenia.

4.15 Dodávateľ plynu vráti odberateľovi plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa zmluvnými stranami dohodnutej formy úhrady:

4.15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu, alebo
4.15.2 poštovým peňažným poukazom, alebo vykoná započítanie preplatku z vyúčtovacej faktúry v zmysle týchto obchodných podmienok a príslušných právnych predpisov, alebo
4.15.3 prostredníctvom SIPO, ak dodávateľ plynu takúto formu platby umožňuje a zmluvné strany si túto formu platby vzájomne dohodli, alebo vykoná započítanie preplatku z vyúčtovacej faktúry v zmysle týchto obchodných podmienok a príslušných právnych predpisov.

4.16 Dodávateľ plynu je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči pohľadávke za dodávku a distribúciu plynu, združenú dodávku plynu alebo s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, s ktorým je odberateľ plynu po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

4.17 Dodávateľ plynu je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať aj voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe odberateľa plynu (ďalej len „**prvá preddavková platba**") za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ plynu je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním. O započítaní podľa prvej vety, ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas, bude odberateľ plynu informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas odberateľa plynu so započítaním nebude oznámený dodávateľovi plynu najneskôr štyri (4) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka odberateľa plynu na uhradenie preplatku a pohľadávka dodávateľa plynu na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania dodávateľ plynu nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a odberateľ plynu nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak dodávateľ plynu po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa bodu 4.15 formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**"), pohľadávka dodávateľa plynu na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne započítaním podľa tohto bodu 4.16 len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude odberateľovi plynu zaslaný nový rozpis preddavkových platieb.

4.18 V prípade nevrátenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu jedným zo spôsobov podľa bodu 4.14 má odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi plynu najmenej päť (5) dní pred splatnosťou preddavkovej platby alebo v lehote dohodnutej v zmluve.

4.19 Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám, a to s výnimkou prípadných poplatkov spojených s vybraným spôsobom platby uvedených v cenníku služieb dodávateľa, ktoré je povinný znášať odberateľ plynu (ako napríklad náklady na platbu poštovou poukážkou, SIPO a pod.). Pre vylúčenie pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo zmluvy (najmä, ale nielen náklady na upomienku alebo náklady na vymáhanie dlhu). Zmluvné strany si môžu dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

4.19.1 inkaso z bankového účtu odberateľa plynu (SEPA inkaso),

4.19.2 bankový prevod (vrátane online platieb alebo platieb cez platobný terminál),

4.19.3 poštový peňažný poukaz, alebo

4.19.4 SIPO, ak dodávateľ plynu takúto formu platby umožňuje.

4.20 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke alebo v zmluve. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň úhrady platby považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na bankový účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Ak odberateľ plynu vykoná úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet dodávateľa plynu, ako je uvedený na faktúre, v rozpise preddavkových platieb, upomienke a pod., a zároveň platbu nie je možné identifikovať iným spôsobom, takáto platba sa považuje za neuhradenú a dodávateľ plynu je oprávnený vrátiť platbu odberateľovi plynu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby podľa rozpisu preddavkových platieb, až do jej riadnej úhrady. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň úhrady platby považuje deň, kedy poštový podnik prijal hotovosť, avšak účinky takejto úhrady nastávajú voči dodávateľovi plynu až momentom, keď poštový podnik pripíše platbu na účet dodávateľa plynu alebo momentom preukázania takejto úhrady dodávateľovi plynu zo strany odberateľa plynu. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.21 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako štrnásť (14) dní a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa platného rozpisu preddavkových platieb. Ak pri nedoplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľ plynu požiada dodávateľa plynu o plnenie dlžných platieb v splátkach, dodávateľ plynu môže umožniť takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok v závislosti od objektívnych možností odberateľa plynu a pravidiel stanovených dodávateľom plynu. Dodávateľ plynu má právo žiadosti odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety nevyhovieť. S umožnením plnenia dlžných platieb v splátkach môže byť spojený aj poplatok vo výške podľa cenníka služieb dodávateľa, ktorý sa odberateľ plynu zaväzuje dodávateľovi plynu uhradiť.

4.22 Ak odberateľ plynu neuhradí akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, dodávateľ plynu je oprávnený účtovať odberateľovi plynu úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady a zaslať odberateľovi plynu výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady odberateľa plynu vo výške podľa cenníka služieb dodávateľa platného v čase vystavenia upomienky. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu vyúčtované úroky z omeškania a náklady na upomienku.

4.23 V prípade nezaplatenia akejkoľvek platby podľa zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) pracovných dní od odoslania upomienky odberateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený postupovať v súlade s bodom 7.3; právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy podľa bodu 15.3 tým nie je dotknuté.

4.24 Dodávateľ plynu má právo priradiť platbu odberateľa plynu na ktorúkoľvek neuhradenú pohľadávku odberateľa plynu zo zmluvy podľa svojho uváženia. Dodávateľ plynu má právo považovať odberateľom plynu naviac vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok, ktorá bude vysporiadaná najneskôr v najbližšej vyúčtovacej faktúre.

4.25 Ak odberateľ plynu udelil dodávateľovi plynu mandát na SEPA inkaso, dodávateľ plynu zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry z účtu odberateľa plynu v lehote splatnosti. Odberateľ plynu sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa odberateľ plynu zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.19.

4.26 Dodávka plynu a distribúcia plynu, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

4.27 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané.

4.28 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je dodávateľ plynu povinný zasielať odberateľovi plynu faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak odberateľ plynu požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru dodávateľ plynu sprístupňuje odberateľovi plynu vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle dodávateľa plynu (digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s odberateľom plynu sprístupňuje dodávateľ plynu elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ plynu nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu. Odberateľ plynu je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ plynu z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb dodávateľa.

4.29 Vzor vyúčtovania dodávky plynu pre odberateľa plynu (vzorová faktúra) je prílohou týchto obchodných podmienok.

Článok V. Práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľa plynu a podmienky dodávky plynu za cenu regulovanú úradom

5.1 Vzájomné práva a povinnosti dodávateľa plynu a odberateľa plynu vyplývajú z príslušnej platnej legislatívy, najmä zo zákona o energetike a pravidiel trhu, ako aj zo zmluvy a týchto obchodných podmienok.

5.2 Dodávateľ plynu je vo vzťahu k odberateľovi plynu povinný najmä, ale nielen:

5.2.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu do OM formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a týchto obchodných podmienkach,

5.2.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie v rozsahu stanovenom v zákone o energetike,

5.2.3 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu[5]. Ak dodávateľ plynu nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu. Dodávateľ plynu je povinný uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu alebo ak takáto povinnosť dodávateľovi plynu vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ plynu postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky plynu.

[5] Vyhláška úradu č. 278/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky plynu nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie odberateľom plynu a dodávateľ plynu je povinný vyplatiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle dodávateľa plynu, a

5.2.4 v prípade platného ukončenia zmluvy umožniť odberateľovi plynu bezodplatnú zmenu dodávateľa plynu; uvedeným nie je dotknuté právo dodávateľa plynu na náhradu škody a zmluvných pokút za porušenie zmluvy odberateľom plynu.

5.3 Odberateľ plynu je vo vzťahu k dodávateľovi plynu povinný najmä, ale nielen:

5.3.1 odoberať plyn od dodávateľa plynu v OM, riadiť sa podmienkami dohodnutej tarify a uhrádzať dodávateľovi plynu cenu za plnenie predmetu zmluvy (univerzálnu službu), ako aj ďalšie poplatky podľa článku IV. riadne a včas,

5.3.2 odoberať plyn spotrebúvaný v OM výlučne od dodávateľa plynu, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči dodávateľovi plynu tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany dodávateľa plynu predčasne ukončená (napr. odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety má dodávateľ plynu nárok požadovať od odberateľa plynu náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom plynu uplatnený nárok na náhradu škody je odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu v lehote stanovenej dodávateľom plynu vo výzve dodávateľa plynu na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy odberateľovi plynu.

5.3.3 spotrebúvať plyn v OM výlučne pre vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti,

5.3.4 informovať dodávateľa plynu o zmene údajov potrebných pre uzatvorenie zmluvy, vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to vždy najneskôr do piatich (5) pracovných dní od ich zmeny; inak odberateľ plynu zodpovedá dodávateľovi plynu za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

5.3.5 mať a kedykoľvek na požiadanie dodávateľa plynu preukázať dodávateľovi plynu oprávnený vzťah k nehnuteľnosti podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa plynu (najmä, ale nielen, ak vlastník takejto nehnuteľnosti spochybní oprávnený vzťah k nehnuteľnosti odberateľa plynu); právne posúdenie predložených dokumentov a oznámených skutočností dodávateľ plynu nevykonáva,

5.3.6 zabezpečiť pripojenie OM k distribučnej sieti PDS na základe platnej a účinnej zmluvy o pripojení počas celej doby trvania zmluvy, a

5.3.7 poskytnúť dodávateľovi plynu súčinnosť podľa bodu 3.17.

5.4 Podmienky dodávky plynu za cenu regulovanú úradom:

5.4.1 odberateľ plynu, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom tak, že požiada dodávateľa plynu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená, a

5.4.2 odberateľ plynu, ktorý sa pripája do distribučnej siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na OM po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa plynu o dodávku plynu na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

Článok VI. Meranie plynu

6.1 Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v OM v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle, pričom odberateľ plynu je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.

6.2 Povinnosť dodávateľa plynu dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plynu odobrať plyn. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa plynu na odberateľa plynu nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť.

6.3 Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť odobraté množstvo plynu fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo odobratého plynu postupom podľa prevádzkového poriadku PDS. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ plynu zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovom sídle PDS.

6.4 PDS je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej tridsať (30) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla PDS bezodkladne oznámi odberateľovi plynu termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej šesťdesiat (60) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

6.5 Dôvodom výmeny určeného meradla môže byť najmä:

6.5.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.5.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.5.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo

6.5.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.6 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

6.7 Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezbavuje odberateľa plynu povinnosti uhradiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla odberateľ plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS.

6.8 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ plynu zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

6.9 Odberateľ plynu má právo aj na priamu komunikáciu s PDS ohľadom všetkých technických záležitostí pripojenia OM do distribučnej siete PDS.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

7.1 Distribúcia plynu do OM odberateľa plynu môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve.

7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný oznámiť odberateľovi plynu a dodávateľovi plynu pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.

7.3 Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie

plynu do OM odberateľa plynu, ak odberateľ plynu podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania odberateľa plynu s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy je dodávateľ plynu oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM odberateľa plynu, ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako tridsať (30) pracovných dní odo dňa odoslania upomienky odberateľovi plynu. Odberateľ plynu je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ plynu požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do OM odberateľa plynu nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom zaregistroval uhradenie dlžnej platby podľa platobných podmienok uvedených v článku IV. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie plynu do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.

7.4 Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM odberateľa plynu podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania odberateľa plynu s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu odberateľ plynu poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.11, ktorú je dodávateľ plynu oprávnený použiť v súlade s bodom 3.11 až pri ukončení zmluvy.

7.5 Odberateľ plynu má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach k predchádzaniu odpojenia z dôvodu neplnenia zmluvných povinností odberateľa plynu, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným odpojením.

7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je dodávateľ plynu povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribúciu plynu a súvisiace služby do OM a odberateľ plynu nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

8.1 V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

8.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac šesť mesiacov. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

8.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu:

- 8.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.3.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu
- 8.3.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie, a
- 8.3.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

8.4 Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu.

Článok IX. Neoprávnený odber a náhrada škody

9.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber plynu odber:

- 9.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
  - 9.1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
  - 9.1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
  - 9.1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
- 9.1.2 nemeraného plynu,
- 9.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- 9.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS
- 9.1.5 ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušeniu dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- 9.1.6 ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
- 9.1.7 ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- 9.1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

9.2 Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meranom meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu[6].

9.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie plynu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi plynu zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ plynu tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.

9.4 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok X. Reklamačné konanie

10.1 Odberateľ plynu má právo podať reklamáciu dodávateľovi plynu, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu a prístupný vo všetkých Zákazníckych centrách.

10.2 Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä:

- 10.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 10.2.2 odpočet určeného meradla,
- 10.2.3 správnosť fakturácie, a
- 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „**predmet reklamácie**").

10.3 Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť písomné a obsahuje nasledovné:

- 10.3.1 identifikáciu odberateľa plynu:
  - 10.3.1.1 meno a priezvisko,
  - 10.3.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ, a
  - 10.3.1.3 číslo obchodného partnera
- 10.3.2 POD kód OM,
- 10.3.3 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

[6] Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

10.3.4 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
10.3.5 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
10.3.6 podpis odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
10.3.7 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ plynu má k dispozícii, a
10.3.8 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa plynu).

10.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať odberateľa plynu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie odberateľom plynu podľa prvej vety tohto bodu 10.4. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, dodávateľ plynu má právo reklamáciu odmietnuť.

10.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
10.5.1 reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledovných spôsobov:
10.5.1.1 osobným doručením,
10.5.1.2 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
10.5.1.3 elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle dodávateľa plynu www.zse.sk/reklamacie,
10.5.1.4 vyplnením online formulára na webovej stránke dodávateľa plynu, alebo
10.5.1.5 telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle dodávateľa plynu.
10.5.2 Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online formulára, dodávateľ plynu doručí odberateľovi plynu potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má odberateľ plynu možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
10.5.3 Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie dodávateľ plynu vydá/doručí odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie.

10.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

10.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.7.

10.8 Dodávateľ plynu pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade s predpismi na ochranu spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom dodávateľa plynu, ktorý sa nachádza na webovom sídle dodávateľa plynu.

10.9 V prípade, že odberateľ plynu nepodá reklamáciu spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ale z podania je jasné, že ide o reklamáciu, aj takto podaná reklamácia má byť posúdená, akoby bola podaná správne.

10.10 Vzor reklamačného záznamu je odberateľovi plynu k dispozícii vo všetkých Zákazníckych centrách a na webovom sídle dodávateľa plynu.

10.11 Ak reklamáciu podáva v mene odberateľa plynu jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané odberateľom plynu na zastupovanie odberateľa plynu vo veci reklamácie.

10.12 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI. Alternatívne riešenie (spotrebiteľských) sporov

11.1 Odberateľ plynu je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom plynu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v prípade, že dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.

11.2 Ak si odberateľ plynu zvolí úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu: ars@urso.gov.sk.

11.3 Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa plynu domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.

11.4 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu www.urso.gov.sk.

Článok XII. Ochrana osobných údajov

12.1 Dodávateľ plynu spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností dodávateľa plynu vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov dodávateľa plynu alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ plynu ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

12.2 Odberateľ plynu je povinný poskytnúť dodávateľovi plynu údaje označené v zmluve ako povinné, inak má dodávateľ plynu právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

12.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv odberateľa plynu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ plynu svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XIII. Doručovanie

13.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**"), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
13.1.1 osobným doručením,
13.1.2 na e-mailovú adresu dodávateľa plynu/odberateľa plynu, alebo
13.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

13.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením podľa bodu 13.1.1 sa písomnosť považuje za doručenú dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne dodávateľa plynu alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti odberateľom plynu), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

13.3 Pri doručovaní písomnosti na e-mailovú adresu podľa bodu 13.1.2 sa písomnosť považuje za doručenú v najbližší pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni preukázateľného odoslania e-mailovej správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu jej adresáta.

13.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby

podľa bodu 13.1.3 sa písomnosť považuje za doručenú:

13.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

13.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,

13.4.3 na siedmy (7.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo

13.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta, a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

13.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 13.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 13.1.3).

13.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou odberateľa plynu na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme dodávateľa plynu. Odberateľ plynu je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať dodávateľa plynu o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ plynu je oprávnený oznámiť odberateľovi plynu zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na webovom sídle dodávateľa plynu. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

13.7 Dodávateľ plynu môže na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS), prípadne zákaznícku zónu alebo online účet odberateľa plynu, ak dodávateľ plynu disponuje potrebnými kontaktnými údajmi odberateľa plynu (e-mail, telefónne číslo a pod.), alebo ak si odberateľ plynu zriadil u dodávateľa plynu zákaznícku zónu alebo online účet. Doručovanie písomností do zákazníckej zóny alebo online účtu sa spravuje osobitnými podmienkami používania zákazníckej zóny/online účtu zverejnenými na webovom sídle dodávateľa plynu. Odberateľovi plynu prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

Článok XIV. Zánik zmluvy všeobecne

14.1 Zmluva zaniká:

14.1.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak,

14.1.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,

14.1.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XV.,

14.1.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XVI. alebo

14.1.5 uplynutím pätnásteho (15.) dňa odo dňa, v ktorom bola dodávateľovi plynu preukázaná smrť odberateľa plynu, pričom ak v uvedenej lehote príde k uzatvoreniu zmluvy medzi dodávateľom plynu a novým odberateľom plynu na OM, zmluva zaniká dňom účinnosti zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu.

14.2 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu do OM, a to najmä, ale nielen z dôvodu zmeny trvalého bydliska, rekonštrukcie alebo nevyhovujúceho technického stavu na OM, a to k dohodnutému dátumu, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany. Dodávateľ plynu je oprávnený odmietnuť žiadosť alebo návrh odberateľa plynu na ukončenie zmluvy dohodou, a to najmä v prípade, ak dôvod na ukončenie zmluvy uvedený odberateľom plynu nebude dodávateľovi plynu dostatočne preukázaný alebo ak odberateľ plynu je voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy.

14.3 Zmluva zanikne dohodou podľa predchádzajúceho bodu 14.2 taktiež v prípade preukázania skutočnosti potvrdzujúcej zánik oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti.

14.4 Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

14.5 Dodávateľ plynu informuje odberateľa plynu alebo jeho splnomocneného zástupcu do desiatich (10) dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, a to formou SMS alebo elektronicky na poslednú oznámenú e-mailovú adresu odberateľa plynu alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak dodávateľ plynu neeviduje e-mailovú adresu alebo telefónne číslo odberateľa plynu alebo jeho splnomocneného zástupcu, prípadne iným dohodnutým spôsobom komunikácie. Ak dodávateľ plynu neoznámi v lehote podľa prvej vety odberateľovi plynu dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované.

14.6 Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti rozhodujúce pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu. Zmena odberateľa plynu na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom plynu nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa plynu na príslušnom OM zo strany PDS.

14.7 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

14.8 Doba trvania zmluvy sa opakovane predlžuje o dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle odberateľa plynu. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle odberateľa plynu vo veci predĺženia trvania zmluvy na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

14.9 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

14.10 Vyúčtovanie dodávky plynu zabezpečovanej do dňa zániku zmluvy a úhrada prípadných preplatkov a nedoplatkov vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa plynu.

Článok XV. Odstúpenie od zmluvy

15.1 Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu:

15.1.1 do štrnástich (14) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak mu túto informáciu dodávateľ plynu poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy,

15.1.2 do štrnástich (14) dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa plynu o práve odstúpiť od zmluvy a ak ide o zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do tridsiatich (30) dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti dodávateľa plynu o práve odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ plynu dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do dvanástich (12) mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy, alebo

15.1.3 do dvanástich (12) mesiacov a štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy a ak ide o zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do dvanástich (12) mesiacov a tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak dodávateľ plynu

neposkytol odberateľovi plynu informáciu o práve odstúpiť od zmluvy ani dodatočne.

15.2 Odberateľ plynu má právo v súlade s platnou legislatívou bezodplatne odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak:

15.2.1 dodávateľ plynu v priebehu posledných dvanástich (12) kalendárnych mesiacov opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,

15.2.2 dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry, a to najmenej desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu,

15.2.3 dôjde k preukázanému zániku oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti, alebo

15.2.4 zanikla zmluva o pripojení s PDS pre OM,

15.2.5 dodávateľ plynu neplní svoje zmluvné povinnosti, a toto neplnenie svojich zmluvných povinností neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej odberateľom plynu v písomnej výzve odberateľa plynu, pričom takáto lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy dodávateľovi plynu.

15.3 Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti odberateľa plynu vyplývajúcej zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo z príslušnej platnej legislatívy, a to po predchádzajúcom upozornení odberateľa plynu zo strany dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmä, ale nielen v prípade omeškania odberateľa plynu s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy, ak odberateľ plynu túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke.

15.4 Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy aj bez predchádzajúcej výzvy alebo upozornenia odberateľa plynu v prípade:

15.4.1 zániku zmluvy o pripojení s PDS pre OM,

15.4.2 zistenia neoprávneného odberu plynu,

15.4.3 zistenia spotreby plynu v OM na iný účel, ako pre vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti (napríklad na podnikanie),

15.4.4 ak PDS informuje dodávateľa plynu o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM na žiadosť dodávateľa plynu podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane odberateľa plynu (najmä, ale nielen pre neprístupné OM a pod.),

15.4.5 nesplnenia povinnosti odberateľa plynu predložiť dodávateľovi plynu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti v lehote podľa bodu 5.3.5,

15.4.6 ak odberateľ plynu neposkytne dodávateľovi plynu finančnú zábezpeku vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,

15.4.7 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie odberateľa plynu podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.4,

15.4.8 zmeny dodávateľa plynu na OM bez platného ukončenia zmluvy,

15.4.9 ak je odberateľ plynu vykonateľným rozhodnutím súdu vylúčený z užívania nehnuteľnosti, ktorá je zároveň odberným miestom, alebo mu bolo vykonateľným rozhodnutím súdu inak obmedzené právo užívať takúto nehnuteľnosť, a to bez ohľadu na to, či odberateľ plynu má oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

15.5 Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou, a to v listinnej podobe (podľa 13.1.1 alebo 13.1.3) alebo elektronicky (doručením skenu vlastnoručne podpísaného formulára odstúpenia od zmluvy).

15.6 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa plynu nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy odberateľovi plynu v súlade s článkom XIII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa plynu, odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:

15.6.1 v deň uvedený odberateľom plynu v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa plynu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenú medzi dodávateľom plynu a PDS pre OM odberateľa plynu uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy dodávateľovi plynu; inak

15.6.2 v deň najbližšieho možného ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a PDS pre OM odberateľa plynu uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ktorý nasleduje po dni, ktorý odberateľ plynu uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy doručenom dodávateľovi plynu alebo po dni doručenia takéhoto písomného oznámenia, ak v ňom odberateľ plynu požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy neuviedol.

15.7 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 15.6.

Článok XVI. Výpoveď zo zmluvy

16.1 Odberateľ plynu má právo vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom odberateľ plynu doručil výpoveď dodávateľovi plynu. Odberateľ plynu má právo vypovedať zmluvu uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom plynu s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

16.2 Zmluvu môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať tiež v prípade nesúhlasu s jednostrannou zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok zo strany dodávateľa plynu, ktorú dodávateľ plynu oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku plynu s právom odberateľa plynu vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku plynu z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov alebo ak takáto zmena spočíva v plnení povinnosti dodávateľa plynu dodávať plyn odberateľovi plynu za inú ako zmluvne určenú cenu za dodávku plynu, ak takáto iná cena za dodávku plynu bude stanovená zákonom alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom odberateľa plynu vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou prichádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na odberateľa plynu. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom plynu a nemá na zmluvný vzťah s takýmto odberateľom plynu žiaden vplyv.

16.3 Zmluvu môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ plynu neoznámi zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa bodu 16.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu, ak odberateľ plynu neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

16.4 Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 16.2 alebo 16.3 tohto článku doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny obchodných podmienok. Ak odberateľ plynu výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je odberateľ plynu povinný uhrádzať dodávateľovi plynu cenu za dodávku plynu v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude dochádzať za zmenených obchodných podmienok.

16.5 Ak odberateľ plynu nedoručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 16.2 alebo 16.3, zmena ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú odberateľom plynu a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo

obchodných podmienok. Za súhlas odberateľa plynu so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak odberateľ plynu pokračuje vo využívaní služieb dodávateľa plynu podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s dodávateľom plynu aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

16.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená spôsobom podľa bodu 13.5 a musí obsahovať identifikačné údaje odberateľa plynu, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípadoch vypovedania zmluvy podľa bodov 16.2 a 16.3 aj uvedenie dôvodu, pre ktorý odberateľ plynu výpoveď podáva.

16.7 Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS. Ak za odberateľa plynu podá výpoveď zmluvy jeho nový dodávateľ plynu alebo odberateľ plynu odôvodní výpoveď zmluvy zmenou dodávateľa plynu na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa plynu na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že odberateľ plynu takto doručenú výpoveď odvoláva, s čím dodávateľ plynu súhlasí. V takom prípade zmluva nezaniká a zostáva aj naďalej v platnosti za nezmenených podmienok.

ČASŤ B. Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii

Článok I. Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii

1.1 Zmluvou za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii sa pre účely týchto obchodných podmienok považuje každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, v ktorej si zmluvné strany dohodli ocenenie dodávky plynu cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii.

1.2 Ak odberateľ plynu uzatvoril s dodávateľom plynu zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, dodávka plynu bude odberateľovi plynu ocenená cenou za dodávku plynu v príslušnej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu, pričom ustanovenie bodu 4.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje. Odberateľ plynu si volí tarifu dodávky plynu podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušnú tarifu dodávky plynu uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifu dodávky plynu je odberateľ plynu oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify dodávky plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.

Článok II. Doba trvania zmluvy za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a možnosť jej výpovede

2.1 Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo dobu neurčitú.

2.2 Ak nie je v zmluve za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, v týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak, zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola takáto zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

2.3 Ak zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorená na dobu určitú obsahuje dojednanie, ktoré umožňuje obnoviť zmluvu alebo predĺžiť trvanie zmluvného vzťahu na dobu určitú bez výslovného prejavu vôle odberateľa plynu, je dodávateľ plynu povinný najskôr tri (3) mesiace a najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvného vzťahu informovať odberateľa plynu o blížiacom sa zániku zmluvného vzťahu a podmienkach, za ktorých dôjde k obnoveniu zmluvy alebo predĺženiu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ plynu má právo ukončiť zmluvný vzťah prejavom vôle urobeným najneskôr do pätnásteho (15.) dňa po doručení informácie od dodávateľa plynu podľa predchádzajúcej vety. Ak dodávateľ plynu neinformuje odberateľa plynu podľa prvej vety, zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii sa po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

2.4 Zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v takejto zmluve nie je uvedené inak.

2.5 Ustanovenia bodov 14.7, 14.8. a 16.5 časti A. týchto obchodných podmienok sa nevzťahujú na zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných dodávateľom plynu (napr. cenník alebo cenník služieb dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Informácie o právach odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu a sú dostupné vo všetkých Zákazníckych centrách.
5. Odberateľ plynu nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa plynu.
6. Dodávateľ plynu má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom odberateľ plynu má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na webovom sídle dodávateľa plynu najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ plynu je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok z objektívnych dôvodov, a to najmä, ale nielen, na výzvu úradu podľa zákona o energetike alebo v prípade zmeny vzorových obchodných podmienok úradu, zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s plynom, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
7. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
8. Odberateľ plynu je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s dodávateľom plynu povinný identifikovať sa menom a priezviskom, dátumom narodenia, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, POD kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, adresou OM (miesta spotreby), adresou trvalého pobytu, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom dodávateľa plynu, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť odberateľa plynu podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch odberateľa plynu týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä Predpismi ochrany osobných údajov.
9. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s dodávkou plynu a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb dodávateľa plynu môže odberateľ plynu získať na webovom sídle dodávateľa plynu a vo všetkých Zákazníckych centrách. Zákaznícke služby dodávateľ plynu zabezpečuje aj prostredníctvom Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.
10. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných

podmienok (alebo jeho časť) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE účinné od 01. 07. 2025.
12. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2026.

Miesto spotreby zákazníka:
MENO PRIEZVISKO/Obchodný názov
ULICA ČÍSLO
PSČ MESTO

MENO PRIEZVISKO / Obchodný názov
ULICA ČÍSLO
PSČ MESTO

Vyúčtovacia faktúra za plyn č. XXXXXXX

Dodávka a distribúcia plynu

Údaje k faktúre

Variabilný symbol:	**1234567890**
Zákaznícke číslo:	XXXXXXXXXX
Číslo miesta spotreby:	XXXXXXXXXX
Zmluva je uzatvorená na dobu:	XXXXXXXXXX
POD odberného miesta:	XXXXXX
Dátum vyhotovenia:	DD.MM.RRRR
Zúčtovacie obdobie:	DD.MM.RRRR – DD.MM.RRRR

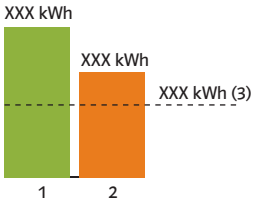
Preplatok Vám pošleme do dátumu splatnosti, a to poštovou poukážkou na Vašu korešpondenčnú adresu do DD. MM. RRRR.

Spolu za združ. dodávku plynu (s DPH):	**XX,XX €**
Vopred prijaté platby:	**-XX,XX €**
Spracovateľský poplatok pošte:	**XX,XX €**
Upomienka:	**XX,XX €**
Úrok z omeškania:	**XX,XX €**
Preddavkové platby – uhradené (s DPH):	**-XX,XX €**
Spolu za plyn:	**-XX,XX €**
Dátum splatnosti:	**DD. MM.RRRR**

Namerané hodnoty

Dátum od	Dátum do	Číslo meradla	Počiatočný stav (m³)	Konečný stav (m³)	Rozdiel (m³)	Prepočítaný odber plynu (m³)	Priemer. spalné teplo (kWh x m³)	Dodané objemové množstvo (kWh)
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXXXXXX	XXX	XXX	XXX	XXXXX	XX,XX	XXX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXXXXXX	XXX	XXX	XXX	XXXXX	XX,XX	XXX
Spolu								**XXXX kWh**

Vývoj vašej spotreby



1 – predchádzajúce obdobie
2 – aktuálne obdobie
3 – zákazníci s rovnakou tarifou za akt. obdobie

Prepočítaný odber plynu je nameraný rozdiel vynásobený objemovým prepočítavacím číslom: X,XXXX. Dôvod odpočtu: Fakturácia periodická

Dodávka plynu: typ tarify XX (fakturačné položky)

Dátum od	Dátum do	Dni	Názov položky	Množstvo	Cena bez DPH (€/mer.j.)	Suma bez DPH (€)
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXX	Sadzba za odobratý plyn: 2% zľava z ceny	1	X,XXXXXXX	X,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXX	Fixná mesačná platba	1 kWh	X,XXXXXXX	X,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXX	Spotrebná daň	XXX kWh	X,XXXXXXX	X,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXX	Sadzba za odobratý plyn: 2% zľava z ceny	1	X,XXXXXXX	X,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XXX	Fixná mesačná platba	XXX kWh	X,XXXXXXX	X,XX
Spolu bez DPH						**X,XX €**

VZOR

Distribúcia a preprava plynu (fakturačné položky)

Dátum od	Dátum do	Dni	Názov položky	Množstvo		Cena bez DPH (€/mer.j.)	Suma bez DPH (€)
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	sadzba za odobratý plyn	XXX	kWh	X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	fixná mesačná platba	1		X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	sadzba za odobratý plyn	XXX	kWh	X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	fixná mesačná platba	1		X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	sadzba za odobratý plyn	XXX	kWh	X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	fixná mesačná platba	1		X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	sadzba za odobratý plyn	XXX	kWh	X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	fixná mesačná platba	1		X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	sadzba za odobratý plyn	XXX	kWh	X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	fixná mesačná platba	1		X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	sadzba za odobratý plyn	XXX	kWh	X,XXXXXXX	XX,XX
DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	XX	fixná mesačná platba	1		X,XXXXXXX	XX,XX
Spolu bez DPH							**XX,XX €**

Prehľad preddavkových platieb za fakturačné obdobie

Poradové číslo	Splatnosť	Výška preddavku s DPH (€)	Vyrovnané DPH (€)	Dôvod vyrovnania	Dátum vyrovnania
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	uhradená	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	vyúčtovaná*	DD.MM.RRRR
XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	XXX,XX	-XXX,XX	vyúčtovaná*	DD.MM.RRRR
Spolu s DPH		**XXX,XX €**	**-XXX,XX €**		

*Platba zahrnutá v sume vyúčtovacej faktúry.

Spracovateľský poplatok pošte

Názov položky	Jednotková cena (€)	Počet platieb	Suma (€)
Spracovateľský poplatok pošte – úhrada poštovým poukazom	X,XX	X	X,XX
Spolu			**X,XX €**

Rozpis úrokov z omeškania platby

Poradové číslo	Istina (€)	Splatnosť	Dátum úhrady	Počet dní omeškania	Ročná úroková sadzba (%)	Suma (€)
XXXXXXXXXX	XX,XX	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	X	X,X	XX,XX
XXXXXXXXXX	XX,XX	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	X	X,X	XX,XX
XXXXXXXXXX	XX,XX	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	X	X,X	XX,XX
XXXXXXXXXX	XX,XX	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	X	X,X	XX,XX
XXXXXXXXXX	XX,XX	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	X	X,X	XX,XX
XXXXXXXXXX	XX,XX	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	X	X,X	XX,XX
XXXXXXXXXX	XX,XX	DD.MM.RRRR	DD.MM.RRRR	X	X,X	XX,XX
Spolu						**XX,XX €**

VZOR

Iné položky

Názov položky	Zmluvný účet	Dátum vystavenia	Suma (€)
Upomienka za plyn	XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	X,XX
Upomienka za plyn	XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	X,XX
Upomienka za plyn	XXXXXXXXXX	DD.MM.RRRR	X,XX
Spolu			**X,XX €**

VZOR

Cenník dodávky plynu platný od DD. MM. RRRR.

Doplňujúca informácia k cene za združenú dodávku zemného plynu

Ceny za združenú dodávku zemného plynu pre zraniteľných odberateľov plynu v domácnosti s dohodnutým druhom tarify D1 – D8, podliehajú v zmysle platnej legislatívy cenovej regulácii. Cena za združenú dodávku plynu pre zraniteľných odberateľov plynu v domácnosti je dvojzložková a pozostáva z fixnej mesačnej sadzby (€/mesiac) a sadzby za odobratý plyn (€/kWh). Aktuálne platná fixná mesačná sadzba a sadzba za odobratý plyn podľa jednotlivých taríf pozostáva z nasledovných služieb súvisiacich so združenou dodávkou plynu:

Ceny za jednotlivé služby združenej dodávky plynu

Druh tarify		**D1**	**D2**	**D3**	**D4**	**D5**	**D6**	**D7**	**D8**
Fixná mesačná sadzba (€/mesiac) s DPH	Obchodná činnosť odávateľa	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX
	Distribúcia plynu	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX
Sadzba za odobratý plyn (€/kWh) s DPH	Dodávka plynu	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX
	Preprava plynu	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX
	Distribúcia plynu	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX
	Skladovanie plynu	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX	X,XXXXX

Jednotková cena je stanovená v súlade s platným cenníkom dodávaného zemného plynu, ktorý je k dispozícii v každom Zákazníckom centre. Platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky a cenník za združenú dodávku plynu nájdete na www.zse.sk.

Odporúčané zaradenie odberných miest do distribučnej tarifnej skupiny a tomu zodpovedajúcej dodávkovej tarify (produktu dodávky plynu – Domácnosti)

Distribučná tarifná skupina 1 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D1	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 – 2 138 kWh vrátane, (približne od 0 do 200 m^3 vrátane).
Distribučná tarifná skupina 2 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D2	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 – 18 173 kWh vrátane, (približne nad 200 do 1 700 m^3 vrátane).
Distribučná tarifná skupina 3 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D3	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 – 42 760 kWh vrátane, (približne nad 1 700 do 4 000 m^3 vrátane).
Distribučná tarifná skupina 4 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D4	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 – 69 485 kWh vrátane, (približne nad 4 000 do 6 500 m^3 vrátane).
Distribučná tarifná skupina 5 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D5	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 69 485 – 85 000 kWh vrátane, (približne od 6 500 do 7 951 m^3 vrátane).
Distribučná tarifná skupina 6 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D6	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 85 000 – 100 000 kWh vrátane, (približne od 7 951 do 9 355 m^3 vrátane).
Distribučná tarifná skupina 7 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D7	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 100 000 – 300 000 kWh vrátane, (približne od 9 355 do 28 064 m^3 vrátane).
Distribučná tarifná skupina 8 a tomu zodpovedajúci produkt dodávky plynu D8	Odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane, (približne nad 28 064 m^3 do 60 000 m^3 vrátane).

VZOR

Ak aktuálne zaradenie Vášho odberného miesta do distribučnej tarifnej skupiny a produktu dodávky plynu nezodpovedá vyššie uvedenému odporúčaniu, Vaše odberné miesto nemusí byť zaradené správne a odporúčame zvážiť možnosť jeho preradenia do vhodnejšej distribučnej tarifnej skupiny a produktu dodávky plynu. Podrobnosti o možnosti preradenia do inej distribučnej tarifnej skupiny a produktu dodávky plynu nájdete na https://www.zse.sk/produkty/plyn.

Poruchová linka SPPD: 0850 111 727

Informácia zo zákona o energetike

Spracovali sme pre Vás dôležité informácie zo zákona o energetike č. 251/2012 Z.z. Každý zraniteľný odberateľ má právo na zmenu dodávateľa plynu a ponuku dodávok plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii. Sme povinní Vás zároveň poučiť o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa plynu (podmienkou je uzatvorenie zmluvy o dodávke, resp. združenej dodávke plynu a ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu), vrátane postupu vypovedania zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek, vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, a v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú kedykoľvek, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred jej ukončením. Podrobnejšie informácie sú dostupné na našej web stránke v časti Informácia podľa zákona o energetike - ZSE.

Informácie o dobe trvania zmluvy sú platné ku dňu vystavenia faktúry.

Faktúra je považovaná za uhradenú až dňom pripísania finančných prostriedkov na účet spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. Pri platbe prevodom je potrebné použiť správny variabilný symbol faktúry, ktorý je uvedený na prvej strane faktúry. Na bezhotovostnú platbu môžete použiť bankové spojenie uvedené v tabuľke:

Bankové spojenie pre bezhotovostnú platbu		
Banka	**IBAN**	**BIC (SWIFT)**
Tatra banka	SK72 1100 0000 0026 4900 0047	TATRSKBX
VÚB	SK11 0200 0000 2700 0210 7012	SUBASKBX
Slovenská sporiteľňa	SK82 0900 0000 0001 1080 0463	GIBASKBX

Záležitosti súvisiace s dodávkou zemného plynu vyriešite aj na Zákazníckej linke 0850 111 555. Volania na Zákaznícku linku sú spoplatňované v zmysle tarify vášho telekomunikačného operátora.

Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle www.zse.sk. Na tomto odkaze nájdete porovnanie ponúk jednotlivých dodávateľov plynu: https://www.zse.sk/pomoc-a-podpora/zmena-dodavatela-plynu-odist-od-zse

Kontakt Energetika Slovensko, a.s.: www.zse.sk, kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka 0850 111 555, korešpondenčná adresa - P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava

Vyhodnotenie štandardov kvality spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., je zverejnené na www.zse.sk.

VZOR