

# Obchodné podmienky poskytovania Služby Virtuálna batéria spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Účinnosť od 1. 10. 2021

## Článok I. - Predmet úpravy

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky poskytovania Služby Virtuálna batéria spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OP Virtuálna batéria**“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, web: www.zse.sk, tel. číslo: +421 2 2090 9815, e-mail: oze@zse.sk (ďalej len „**ZSE**“) a každým výrobcom elektriny, s ktorým sa ZSE dohodla na poskytovaní Služby Virtuálna batéria (ďalej len „**Výrobca elektriny**“). Spoločný názov pre ZSE a Výrobcu elektriny je „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo „**Zmluvná strana**“.
- 1.2 Tieto OP Virtuálna batéria tvoria súčasť každého zmluvného vzťahu alebo dohody Výrobcu elektriny so ZSE, obsahom ktorého/jej je dohoda Zmluvných strán na poskytovaní Služby Virtuálna batéria (ďalej len „**Dohoda**“).
- 1.3 OP Virtuálna batéria spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah práv a povinností ZSE a Výrobcu elektriny pri poskytovaní Služby Virtuálna batéria.

## Článok II. - Výklad pojmov

- 2.1 Pre účely týchto OP Virtuálna batéria a Dohody platí nasledujúci výklad pojmov:
  - „**Cena Služby**“ – znamená cenu za poskytovanie Služby Virtuálna batéria podľa čl. VII. týchto OP Virtuálna batéria.
  - „**Cenník Virtuálna batéria**“ – znamená platný Cenník za poskytovanie Služby Virtuálna batéria spoločnosti ZSE Energia, a.s. zverejnený na webovom sídle ZSE (www.zse.sk) a dostupný na ktoromkoľvek ZSE Centre.
  - „**Domácnosť Výrobcu elektriny**“ – znamená všetky odberné elektrické zariadenia v rámci domácnosti Výrobcu elektriny v rodinnom dome, v ktorom je inštalované Výrobné zariadenie.
  - „**Nedostatok elektriny**“ – znamená množstvo (v kWh) elektriny, o ktoré spotreba elektriny v Domácnosti Výrobcu elektriny v konkrétnom čase prevyšuje množstvo vo Výrobnom zariadení vyrobenej elektriny.
  - „**Občiansky zákonník**“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
  - „**Odhýlka**“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) bod 18. Zákona o energetike.
  - „**Odborné miesto**“ – znamená miesto odberu elektriny v Domácnosti Výrobcu elektriny vybavené určeným meradlom, ktorého identifikácia je uvedená v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
  - „**Odvádzacie miesto**“ – znamená miesto dodávky vo Výrobnom zariadení vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy PDS, vybavené určeným meradlom, ktorého identifikácia je uvedená v Zmluve o dodávke.
  - „**PDS**“ – znamená prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy, do ktorej je Výrobné zariadenie pripojené.
  - „**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s Dohodou alebo Službou Virtuálna batéria.
  - „**Pôžička elektriny**“ – má význam priradený v čl. V. týchto OP Virtuálna batéria.
  - „**Prebytok elektriny**“ – znamená množstvo (v kWh) elektriny, o ktoré množstvo vo Výrobnom zariadení vyrobenej elektriny v konkrétnom čase prevyšuje spotrebu elektriny v Domácnosti Výrobcu elektriny.
  - „**Služba Virtuálna batéria**“ – má význam priradený v čl. III. týchto OP Virtuálna batéria.
  - „**Účet Virtuálnej batérie**“ – má význam priradený v čl. IV. týchto OP Virtuálna batéria.
  - „**Výrobné zariadenie**“ – znamená zariadenie na výrobu elektriny špecifikované v Zmluve o dodávke elektriny, v prospech ktorého sa poskytuje Služba Virtuálna batéria.
  - „**Zákon č. 102/2014 Z. z.**“ – znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ – znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

„**Združená dodávka elektriny**“ – znamená dodávku elektriny vrátane zabezpečenia distribúcie elektriny a ostatných distribučných služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odborné miesto Výrobcu elektriny dojednanú na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

„**Zmluva o dodávke**“ – znamená Zmluvu o dodávke elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku uzatvorenú medzi ZSE a Výrobcu elektriny, na základe ktorej ZSE zabezpečuje pre Odovzdávacie miesto Výrobcu elektriny odber vo Výrobnom zariadení vyrobených Prebytkov elektriny.

„**Zmluva o združenej dodávke elektriny**“ – znamená zmluvu podľa § 26 ods. 9 Zákona o energetike, na základe ktorej ZSE zabezpečuje pre Odborné miesto Výrobcu elektriny Združenú dodávku elektriny v sadzbe domácnosti.

„**Zmluvné dokumenty**“ – znamenajú spoločne Zmluvu o združenej dodávke elektriny, Zmluvu o dodávke, Dohodu a tieto OP Virtuálna batéria.

„**ZSE Centrum**“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle ZSE (www.zse.sk).

„**Zúčtovacie obdobie**“ – znamená dobu, na ktorú sa dohaduje Pôžička elektriny a obdobie za ktoré sa vykonáva Zúčtovanie Virtuálnej batérie. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je zhodný so začiatkom a koncom zúčtovacieho obdobia Združenej dodávky elektriny a každou zmenou zúčtovacieho obdobia Združenej dodávky elektriny sa rovnako mení aj Zúčtovacie obdobie Služby Virtuálna batéria.

„**Zúčtovanie Virtuálnej batérie**“ – má význam priradený v čl. VI. bod 6.2 týchto OP Virtuálna batéria Zmluvy.

„**Zúčtovateľ odchýlok**“ – znamená osobu, ktorá zabezpečuje zúčtovanie odchýlok (OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862).

- 2.2 Pojmy a terminológia používané v týchto OP Virtuálna batéria a neuvedené v predchádzajúcom bode 2.1 sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v ostatných Zmluvných dokumentoch. Pojmy a terminológia, ktoré nemajú v týchto OP Virtuálna batéria resp. iných Zmluvných dokumentoch priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a jeho vykonávacích právnych predpisoch.

## Článok III. - Služba Virtuálna batéria

- 3.1 Službou Virtuálna batéria sa rozumie umožnenie využitia bilančnej skupiny ZSE na virtuálne uloženie Prebytkov vo Výrobnom zariadení vyrobenej elektriny na Účet Virtuálnej batérie (a to dodaním Prebytkov elektriny do Odovzdávacieho miesta v rámci Pôžičky elektriny), s povinnosťou ZSE vrátiť Výrobcovi elektriny takto uložené množstvo elektriny v čase Nedostatku elektriny v Domácnosti Výrobcu elektriny (a to odobraním elektriny Výrobcu elektriny v Odbornom mieste).
- 3.2 ZSE v rámci Služby Virtuálna batéria:
  - 3.5.1 zriadi a vedie pre Výrobcu elektriny Účet Virtuálnej batérie a
  - 3.5.2 vykoná Zúčtovanie Virtuálnej batérie podľa čl. VI. týchto OP Virtuálna batéria.
- 3.3 Výrobca elektriny je povinný uhrádzať ZSE za poskytovanie Služby Virtuálna batéria pravidelný poplatok vo výške Ceny Služby podľa podmienok uvedených v čl. VII. týchto OP Virtuálna batéria.
- 3.4 V rámci jedného Zúčtovacieho obdobia sa Služba Virtuálna batéria poskytuje výlučne v rozsahu množstva Prebytkov elektriny, ktoré neprevyšuje celkové množstvo elektriny spotrebované v Odbornom mieste počas poskytovania Služby Virtuálna batéria v rámci takéhoto Zúčtovacieho obdobia. Dodávka množstva elektriny nad rámec Služby

Virtuálna batéria podľa predchádzajúcej vety, sa spravuje podmienkami dohodnutými v Zmluve o dodávke v znení bez Služby Virtuálna batéria.

#### Článok IV. - Podmienky poskytovania Služby Virtuálna batéria

- 4.1 Poskytovanie Služby Virtuálna batéria je možné výlučne za kumulatívneho splnenia a trvania všetkých nasledujúcich podmienok:
  - 4.1.1 Odovzdávacie miesto je totožné s Odberným miestom,
  - 4.1.2 uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi ZSE a Výrobcom elektriny a nadobudnutie jej účinnosti,
  - 4.1.3 dohoda Zmluvných strán na Pôžičke elektriny podľa čl. V. týchto OP Virtuálna batéria,
  - 4.1.4 pripojenie Výrobného zariadenia k distribučnej sústave PDS prostredníctvom Odovzdávacieho miesta s inštalovaným inteligentným meracím systémom (§ 2 písm. a) bod 15. Zákona o energetike) a
  - 4.1.5 uvedenie Výrobného zariadenia do prevádzky.
- 4.2 Poskytovanie Služby Virtuálna batéria sa prerušuje v prípade a na dobu trvania ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
  - 4.2.1 prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta spolu s prerušením distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto z akéhokoľvek dôvodu (v takomto prípade sa poskytovanie Služby Virtuálna batéria prerušuje v celom rozsahu),
  - 4.2.2 prerušenie distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto z akéhokoľvek dôvodu, avšak bez prerušenia distribúcie elektriny do Odberného miesta (v takomto prípade zostáva povinnosť ZSE vracať Výrobcom elektriny požičané množstvo elektriny zachovaná) a
  - 4.2.3 prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta z akéhokoľvek dôvodu, avšak bez prerušenia distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto (v takomto prípade zostáva povinnosť Výrobca elektriny prenechávať ZSE Prebytky elektriny zachovaná).
- 4.3 Počas prerušenia poskytovania Služby Virtuálna batéria podľa predchádzajúceho bodu 4.2, zostáva povinnosť Výrobca elektriny uhrádzať ZSE Cenu Služby zachovaná.

#### Článok V. - Pôžička elektriny

- 5.1 Za účelom splnenia jednej z podmienok na poskytovanie Služby Virtuálna batéria sa Zmluvné strany v Dohode dohodli na Pôžičke elektriny, ktorou Výrobca elektriny bezodplatne prenecháva ZSE Prebytky elektriny, ktoré sa ZSE zaväzuje od Výrobca elektriny prevziať a následne Výrobci elektriny vrátiť za podmienok ďalej dohodnutých v tomto článku OP Virtuálna batéria. Prenechaním elektriny prechádza na ZSE vlastnícke právo k prenechanému množstvu elektriny.
- 5.2 V rámci Služby Virtuálna batéria, Výrobca elektriny prenecháva ZSE celé množstvo Prebytkov elektriny (maximálne však do výšky množstva elektriny podľa čl. III. bod 3.4 týchto OP Virtuálna batéria), a to v každom momente výroby elektriny, v ktorom nastane v Domácnosti Výrobca elektriny Prebytok elektriny. K prenechaniu elektriny príde dodaním elektriny do Odovzdávacieho miesta, pričom elektrina sa považuje za dodanú momentom prechodu elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Množstvo takto prenechanej elektriny sa určí odpočtom určeného meradla a vyznačí sa na Účte Virtuálnej batérie podľa čl. VI. bod 6.1.1 týchto OP Virtuálna batéria.
- 5.3 ZSE vráti Výrobci elektriny množstvo podľa tohto článku OP Virtuálna batéria prenechanej elektriny v čase, v ktorom v Domácnosti Výrobca elektriny nastane Nedostatok elektriny. Množstvo takto vrátenej elektriny bude rovné výške Nedostatku elektriny, maximálne však vo výške množstva v tom čase na Účte Virtuálnej batérie Výrobca elektriny evidovanej elektriny. K vráteniu elektriny príde dodaním elektriny do Odberného miesta (resp. jej odobratím v Odbernom mieste Výrobcom elektriny), pričom elektrina sa považuje za dodanú momentom prechodu elektriny určeným meradlom. Množstvo takto vrátenej elektriny sa určí odpočtom určeného meradla a odpíše sa z Účtu Virtuálnej batérie podľa čl. VI. bod 6.1.2 týchto OP Virtuálna batéria.
- 5.4 ZSE vráti Výrobci elektriny celé množstvo v rámci Pôžičky elektriny prenechanej elektriny, ktoré nebolo Výrobci vrátené podľa bodu 5.3 tohto článku OP Virtuálna batéria najneskôr do konca Zúčtovacieho obdobia, a to jeho zohľadnením v Zúčtovaní Virtuálnej batérie podľa čl. VI. týchto OP Virtuálna batéria.
- 5.5 Odpočty určeného meradla v Odovzdávacom/Odbernom mieste vykonáva PDS

v pravidelných štvrt hodinových intervaloch.

- 5.6 ZSE vráti Výrobci elektriny za Zúčtovacie obdobie rovnaké množstvo kilowatthodin elektriny (spôsobom kWh za kWh), aké jej bolo Výrobcom elektriny podľa podmienok uvedených v tomto článku OP Virtuálna batéria za toto Zúčtovacie obdobie prenechané, a to v pomere rozdelenia takto vrátenej elektriny medzi VT a NT zodpovedajúcim pomeru spotreby elektriny vo VT a NT v takomto Zúčtovacom období na Odbernom mieste.

#### Článok VI. - Účet Virtuálnej batérie

- 6.1 ZSE zriadi pre Výrobca elektriny samostatný Účet Virtuálnej batérie, na ktorom sa počas Zúčtovacieho obdobia zaväzuje evidovať:
  - 6.1.1 množstvo v rámci Pôžičky elektriny Výrobcom elektriny prenechanej elektriny (ako +plusovú hodnotu Účtu Virtuálnej batérie) a
  - 6.1.2 množstvo v rámci Pôžičky elektriny Výrobci elektriny vrátenej elektriny (ako -mínusovú hodnotu Účtu Virtuálnej batérie), pričom rozdiel hodnôt podľa bodu 6.1.1 a 6.1.2 bude predstavovať aktuálne množstvo elektriny uložené na Účte Virtuálnej batérie, ktoré nikdy nemôže byť menšie ako nula (0).
- 6.2 ZSE vykoná Zúčtovanie Virtuálnej batérie na vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku elektriny, v ktorej vráti Výrobci elektriny hodnotu Výrobcom elektriny za Zúčtovacie obdobie prenechaného množstva elektriny evidovaného na Účte Virtuálnej batérie, a to znížením množstva dodávky (silovej) elektriny uvedeného na vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku elektriny v časti služba: Dodávka (fakturačné položky), v riadku Virtuálna batéria – dodávka elektriny.
- 6.3 Pre účely vykonania Zúčtovania Virtuálnej batérie sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že:
  - 6.3.1 Zúčtovanie Virtuálnej batérie podľa bodu 6.2 týchto OP Virtuálna batéria nebude mať vplyv na zníženie množstva do Odberného miesta za Zúčtovacie obdobie distribuovanej elektriny a teda množstvo elektriny uvedené na vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku elektriny v časti služba: Distribúcia (fakturačné položky) zostane nezmenené, za ktoré je Výrobca elektriny (ako odberateľ elektriny) povinný uhradiť ZSE cenu distribúcie elektriny podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny v celom rozsahu; a
  - 6.3.2 každá kWh elektriny prenechaná Výrobcom elektriny podľa tejto Zmluvy ZSE, sa pre účely Zúčtovania Virtuálnej batérie podľa bodu 6.2 tohto článku OP Virtuálna batéria ocení jednotkovou cenou vo výške jednotkovej ceny za dodávku elektriny (Cena za elektrinu) podľa Cenníka za dodávku elektriny pre domácnosti účtovanej Výrobci elektriny v rámci Združenej dodávky elektriny v čase, kedy Výrobca elektriny prenechá elektrinu ZSE podľa čl. V. týchto OP Virtuálna batéria. V prípade zmeny Cenníka za dodávku elektriny pre domácnosti počas Zúčtovacieho obdobia, sa novou jednotkovou cenou za dodávku elektriny ocení množstvo prenechanej elektriny ZSE pripadajúce na jednotlivé dni Zúčtovacieho obdobia po účinnosti takejto zmeny, ktoré sa vypočíta po lineárnom rozdelení celkového množstva elektriny prenechanej ZSE počas takéhoto Zúčtovacieho obdobia na všetky dni Zúčtovacieho obdobia.
- 6.4 Ak príde k ukončeniu poskytovania Služby Virtuálna batéria podľa čl. IX. týchto OP Virtuálna batéria pred uplynutím Zúčtovacieho obdobia, doba Pôžičky elektriny zostáva zachovaná a ZSE vráti Výrobci elektriny počas trvania Služby Virtuálna batéria prenechané množstvo elektriny vykonaním Zúčtovania Virtuálnej batérie vždy až ku koncu takéhoto Zúčtovacieho obdobia, a to bez ohľadu na skorší zánik poskytovania Služby Virtuálna batéria. Ak ku koncu Zúčtovacieho obdobia nebudú ZSE ešte známe údaje o prenechanom množstve elektriny, ZSE vráti Výrobci elektriny počas trvania Služby Virtuálna batéria prenechané množstvo elektriny až následne, keď budú ZSE tieto údaje známe, a to prostredníctvom opravnej fakturácie.
- 6.5 Zúčtovaním Virtuálnej batérie sa množstvo elektriny evidované na Účte Virtuálnej batérie bude rovnáť nule (0).

#### Článok VII. - Cena služby a platobné podmienky

- 7.1 Zmluvné strany si za každý (aj začatý) kalendárny mesiac poskytovania Služby Virtuálna batéria dohodli cenu (Cenu Služby) vo výške podľa platného Cenníka Virtuálna batéria, ktorú sa Výrobca elektriny zaväzuje ZSE uhrádzať.

- 7.2 ZSE je oprávnená pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka Virtuálna batéria, a tým aj k zmene Ceny Služby, a to zverejnením nového Cenníka Virtuálna batéria na webovom sídle ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka Virtuálna batéria. Ak zmena Cenníka Virtuálna batéria bude mať za následok zvýšenie Ceny Služby pre Výrobca elektriny, Výrobca elektriny je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Ceny Služby oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby Virtuálna batéria) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené ZSE.
- 7.3 Výrobca elektriny je povinný uhrádzať ZSE Cenu Služby rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Výrobcom elektriny a ZSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Výška Ceny Služby bude vždy stanovená aj v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platiach) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Výrobca elektriny uhrádza ZSE Cenu Služby v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej Ceny Služby. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Ceny Služby.
- 7.4 Na úhradu Ceny Služby bude Výrobca elektriny vždy vyzvaný aj prostredníctvom dohody o preddavkových platiach za Združenú dodávku elektriny alebo vyúčtovacej faktúry za Združenú dodávku elektriny.

#### Článok VIII. - Doba poskytovania Služby Virtuálnej batéria

- 8.1 Doba poskytovania Služby Virtuálna batéria začína od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom prišlo k uzatvoreniu Dohody (t.j. Dohody o poskytovaní Služby Virtuálna batéria) medzi Výrobcom elektriny a ZSE, avšak nikdy nie skôr, ako prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom príde ku kumulatívne splneniu všetkých podmienok na poskytovanie Služby Virtuálna batéria uvedených v čl. IV. bod 4.1 týchto OP Virtuálna batéria.
- 8.2 K ukončeniu Dohody, a tým aj k ukončeniu poskytovania Služby Virtuálna batéria, môže prísť:
- 8.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán,
- 8.2.2 odstúpením od Dohody podľa zákonných alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok alebo
- 8.2.3 výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.
- 8.3 Výrobca elektriny je oprávnený od Dohody odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností ZSE podľa Dohody a týchto OP Virtuálna batéria, ak ZSE neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobca elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia ZSE.
- 8.4 Ak je Dohoda uzatváraná na dialku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Výrobca elektriny je oprávnený od Dohody odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z., o čom bol Výrobca elektriny pred uzatvorením Dohody poučený. Formulár na odstúpenie od Dohody z tohto dôvodu tvorí prílohu č. 1 týchto OP Virtuálna batéria.
- 8.5 ZSE je oprávnená od Dohody odstúpiť z dôvodu:
- 8.5.1 omeškania Výrobca elektriny s úhradou Ceny Služby, ak Výrobca elektriny túto neuhradil ani v dodatočnej lehote na jej úhradenie určenej v písomnej výzve ZSE, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 kalendárnych dní alebo
- 8.5.2 porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobca elektriny podľa Dohody a týchto OP Virtuálna batéria, ak Výrobca elektriny neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy ZSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Výrobca elektriny.
- 8.6 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, že odstúpením od Dohody sa Dohoda nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Dohody. Odstúpením od Dohody nezakladá záväzok Výrobca elektriny na úhradu Ceny Služby za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania Služby Virtuálna batéria pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 8.7 Účinnosť odstúpenia od Dohody nastane dňom doručenia písomného oznámenia

o odstúpení druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Dohody sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.

- 8.8 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Dohodu v jednomsačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca.
- 8.9 K ukončeniu Dohody, a tým aj k ukončeniu poskytovania Služby Virtuálna batéria (ak sa s jej poskytovaním už začalo), príde aj v prípade a v momente:
- 8.9.1 ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny,
- 8.9.2 ukončenia zmluvy, ktorou sa ZSE zaviazala Výrobca elektriny dodať a inštalovať Výrobné zariadenie (iba ak bola takáto zmluva medzi Zmluvnými stranami uzatvorená),
- 8.9.3 ukončenia Zmluvy o dodávke alebo
- 8.9.4 odpojenia Výrobného zariadenia od distribučnej sústavy PDS.
- 8.10 Ukončenie Dohody sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Dohody a týchto OP Virtuálna batéria druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Dohody, týchto OP Virtuálna batéria alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

#### Článok IX. - Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu ako aj reklamácie pri poskytovaní Služby Virtuálna batéria sa spravujú podmienkami uvedenými v Zmluve o dodávke. Orgánom dozoru je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27.

#### Článok X. - Záverečné ustanovenia

- 10.1 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Dohode, týchto OP Virtuálna batéria alebo v ostatnej Zmluvnej dokumentácii, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.2 Odchylné dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP Virtuálna batéria alebo dojednania uvedenými v ostatnej Zmluvnej dokumentácii.
- 10.3 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Dohody alebo jej časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody alebo jej časti, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
- 10.4 Nadpisy uvedené v Dohode a týchto OP Virtuálna batéria slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 10.5 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP Virtuálna batéria) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd. Zmluvné strany môžu pristúpiť aj k alternatívnemu riešeniu vzájomných sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.6 ZSE má v prípade zmeny obchodnej politiky alebo vykonania zmien systémových nastavení, právo jednostranne meniť tieto OP Virtuálna batéria. Zmena týchto OP Virtuálna batéria sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou

na webovom sídle ZSE (www.zse.sk). Výrobca elektriny je povinný oboznámiť sa so zmenami OP Virtuálna batéria a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou je oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby Virtuálna batéria) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené ZSE.

- 10.7 Informácie o Službe Virtuálna batéria môže Výrobca elektriny získať aj prostredníctvom ZSE Centier, webového sídla ZSE (www.zse.sk), telefónnej Zákazníckej linky: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 61 39 01 (ide o číslo s bežnou tarífou) a prostredníctvom

zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk. Telefónne číslo Zákazníckej linky ZSE nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarífou.

- 10.8 ZSE sa vo vzťahu k uzatvorenej Dohode a týmto OP Virtuálna batéria nezaviazala k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.

- 10.9 V prípade, že sú tieto OP Virtuálna batéria alebo ostatné Zmluvné dokumenty vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.

- 10.10 OP Virtuálna batéria nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2021.

**Príloha č. 1 VOP:** Formulár na odstúpenie od Dohody o poskytovaní Služby Virtuálna batéria v súlade so Zákonom č. 102/2014 Z.z.

## Formulár na odstúpenie od Dohody o poskytovaní Služby Virtuálna batéria

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte od Dohody odstúpiť v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.)

Komu: **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava. **Doručovací adres:** OZE, P.O.BOX 164, 810 00 Bratislava 1  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, IČO: 36 677 281  
Kontakt: oze@zse.sk, +421 2 2090 9815

Týmto oznamujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov odstupujem od:

Dohody o poskytovaní Služby Virtuálna batéria č. \_\_\_\_\_ uzatvorenej dňa \_\_\_\_\_  
(ďalej len „Dohoda“), a to **v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Dohody.**

\_\_\_\_\_  
Meno a priezvisko Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_  
Adresa Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_  
Miesto

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Podpis Výrobcu elektriny (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

### Poučenie:

Podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z. je Výrobca elektriny (spotrebiteľ) oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Dohody v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia.

Takéto odstúpenie od Dohody môže Výrobca elektriny voči ZSE vykonať v listinnej podobe (napr. prostredníctvom priloženého formulára) alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. napr. e-mail alebo fax). Ak bola Dohoda uzatvorená ústne, na uplatnenie takéhoto práva Výrobca elektriny na odstúpenie od Dohody stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Výrobca elektriny vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Dohody. Lehota na odstúpenie od Dohody sa v prípadoch odstúpenia podľa zákona č. 102/2014 Z.z. považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Dohody bolo Výrobcom elektriny odoslané ZSE v posledný deň 14 dňovej lehoty.