

## Obchodné podmienky pre výkup elektriny v dynamickom produkte spoločnosti ZSE Energia, a.s.

### Článok I. - Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky výkupu elektriny v dynamickom produkte spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OP**“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6,816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281,DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, web: www.zse.sk, tel. číslo: +4212 2090 9815, e-mail: oze@zse.sk (ďalej len „**ZSE**“) a každým výrobcom elektriny, s ktorým sa ZSE dohodla na výkupe elektriny vyrobenej v zariadení na výrobu elektriny inštalovaného v domácnosti výrobcu elektriny v dynamickom produkte (ďalej len „**Výrobca elektriny**“). Spoločný názov pre ZSE a Výrobca elektriny je „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito „**Zmluvná strana**“.
- 1.2 Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Výrobcom elektriny a ZSE, ktorá odkazuje na tieto OP (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.3 Tieto OP spolu so Zmluvou vymedzujú obsah práv a povinností ZSE a Výrobca elektriny pri zabezpečovaní výkupu elektriny od Výrobca elektriny v dynamickom produkte.
- 1.4 Výkup elektriny v dynamickom produkte podľa týchto OP je podmienený tým, že Výrobca elektriny je zároveň odberateľom elektriny na Odbernom mieste a dodávateľom elektriny do takéhoto Odberného miesta pre Výrobca elektriny je ZSE, a to na základe uzatvorenej Zmluvy o združenej dodávke elektriny, v opačnom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE elektrinu bezodplatne podľa čl. III. bod 3.5.2 týchto OP

### Článok II. - Výklad pojmov

- 2.1 Pre účely týchto OP a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:

„**Cena za vykúpenú elektrinu**“ – znamená jednotkovú cenu za každú kWh elektriny vykúpenej od Výrobca elektriny podľa týchto OP, ktorú sa ZSE zaväzuje uhrádzať Výrobcovi elektriny. Výška Ceny za výkup elektriny je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.

„**Cenník**“ – znamená cenník Odberateľa s názvom Cenník pre Zmluvu o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria), ktorý je zverejnený na webovej stránke ZSE.

„**Faktúra za spotrebu elektriny**“ – znamená výúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny do Odberného miesta vystavenú Výrobcovi elektriny zo strany ZSE na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

„**Informácie o ochrane osobných údajov**“ – znamenajú informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v ZSE v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Výrobcovi elektriny poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov ZSE zverejňuje na svojich webových stránkach www.zse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.

„**Občiansky zákonník**“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Odberné miesto**“ – znamená miesto odberu (spotreby) elektriny Výrobcom elektriny identické s Odovzdávacím miestom, teda miestom odovzdania (dodania) elektriny Výrobcom elektriny do distribučnej sústavy PDS. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve o združenej dodávke elektriny ako aj v Zmluve.

„**Odchýlka**“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) Zákona o energetike.

„**Odovzdávacie miesto**“ – znamená miesto odovzdania (dodania) elektriny vyrobenej Výrobcom elektriny vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS identické s Odberným miestom. Identifikácia Odovzdávacieho miesta je

uvedená v Zmluve.

„**Online účet**“ – znamená zákaznicky portál pre zákazníkov Dodávateľa, ktorý je dostupný cez webovú stránku www.zse.sk.

„**PDS**“ – znamená príslušného prevádzkovateľa regionálnej distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie.

„**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s touto Zmluvou.

„**Poplatok za výkup**“ – znamená fixný poplatok za zabezpečovanie výkupu elektriny od Výrobca elektriny, ktorý sa Výrobca elektriny zaväzuje uhrádzať ZSE. Výška Poplatku za výkup je uvedená platnom a účinnom Cenníku.

„**mySolarEdge**“ – znamená aplikáciu, ktorá slúži pre monitoring výroby fotovoltiky a voliteľne aj na sledovanie spotreby na konkrétnom odbernom mieste, a to cez mobilný telefón. Aplikácia spolupracuje so systémami iOS aj Android. Aplikácia umožňuje užívateľovi nie len sledovať veličiny v reálnom čase ale tiež nakonfigurovať WiFi v meniči, prípadne nahlásiť poruchu priamo výrobcovi SolarEdge. Aplikáciu vyvíja SolarEdge a je užívateľovi poskytnutá bez poplatku.

„**Výrobné zariadenie**“ – znamená zariadenie na výrobu elektriny Výrobca elektriny pripojené k distribučnej sústave PDS v Odovzdávacom mieste. Identifikácia Výrobného zariadenia je uvedená v Zmluve.

„**Zákon č. 102/2014 Z. z.**“ – znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o združenej dodávke elektriny**“ – znamená zmluvu podľa § 26 ods. 9 Zákona o energetike uzatvorenú medzi ZSE ako dodávateľom elektriny a Výrobcom elektriny ako odberateľom elektriny, na základe ktorej je zabezpečovaná dodávka elektriny do Odberného miesta.

„**ZSE Centrum**“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory ZSE). Zoznam ZSE Centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle ZSE (www.zse.sk).

„**Zúčtovacie obdobie**“ – znamená obdobie, za ktoré sa vykonáva zúčtovanie Ceny za vykúpenú elektrinu podľa čl. V. bod 5.5 týchto OP. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je zhodný so začiatkom a koncom zúčtovacieho obdobia dodávky elektriny Výkupcu elektriny (spotreby Výkupcu elektriny) na Odbernom mieste podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Každou zmenou zúčtovacieho obdobia dodávky elektriny do Odberného miesta podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa rovnako mení aj Zúčtovacie obdobie.

„**Zúčtovateľ odchýlok**“ označovaný aj ako „**OKTE**“ – znamená osobu, ktorá zabezpečuje zúčtovanie odchýlok, ktorou je spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.

- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v týchto OP, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

2.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

### Článok III. – Výkup elektriny v dynamickom produkte

3.1 Výkupom elektriny v dynamickom produkte sa rozumie dodávka (predaj) elektriny Výrobcom elektriny v Odovzdávacom mieste a odber (kúpa) takto dodanej elektriny, za ktorú sa ZSE zaväzuje poskytnúť Výrobcovi elektriny plnenie podľa bodu 3.3 tohto článku OP.

3.2 Pri výkupe elektriny v dynamickom produkte sa:

3.2.1 Výrobca elektriny zaväzuje:

a) dodávať ZSE do Odovzdávacieho miesta všetku elektrinu vyrobenú vo Výrobnom zariadení, ktorú v čase jej výroby sám nespotrebuje alebo ju neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny a

b) uhrádzať ZSE Poplatok za výkup,

a

3.2.2 ZSE zaväzuje:

a) odoberať od Výrobcu elektriny elektrinu v Odovzdávacom mieste,

b) uhrádzať Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa bodu 3.4 tohto článku OP a

c) prevziať za Výrobcu elektriny zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste voči Zúčtovateľovi odchýlok.

3.3 Časť elektriny dodanej na základe Zmluvy môže byť v určitom čase a v prípadoch uvedených v bode 3.5 tohto článku OP predmetom darovania, čo znamená, že Výrobca elektriny dodá ZSE určité množstvo elektriny do Odovzdávacieho miesta bezodplatne, s čím Výrobca elektriny podpisom Zmluvy súhlasí.

3.4 Za množstvo elektriny dodané do Odovzdávacieho miesta, ktoré nebude predmetom darovania podľa predchádzajúceho bodu 3.3 tohto článku OP, sa ZSE zaväzuje uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa čl. V. týchto OP.

3.5 Výrobca elektriny sa zaväzuje dodávať ZSE elektrinu do Odovzdávacieho miesta bezodplatne (majúc tým na mysli darovať):

3.5.1 počas doby, po ktorú Výrobca elektriny nespĺňa podmienku súčasného odberu elektriny v Odbornom mieste od ZSE podľa čl. I. bod 1.4 týchto OP; pričom v takom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE bezodplatne každú kWh elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta počas takejto doby,

3.5.2 počas doby od zaradenia Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny ZSE do prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po takomto zaradení (ak zaradenie Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny ZSE nie je vykonané v prvý deň kalendárneho mesiaca); pričom v takom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE bezodplatne každú kWh elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta počas takejto doby,

3.5.3 ako aj v prípade, kedy množstvo elektriny dodané Výrobcom elektriny do Odovzdávacieho miesta v rámci Zúčtovacieho obdobia, prevyšuje množstvo elektriny, ktoré Výrobca elektriny spotrebuje na Odbornom mieste počas takéhoto Zúčtovacieho obdobia; pričom v takom prípade Výrobca elektriny dodá ZSE bezodplatne (daruje) iba takto prevyšujúce množstvo elektriny.

### Článok IV. – Dodávka elektriny a prevzatie zodpovednosti za Odchýlku

4.1 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa meraní, ktoré zabezpečuje PDS podľa osobitných predpisov. Za množstvo

dodanej elektriny sa považuje množstvo elektriny evidované v informačných systémoch OKTE.

4.2 Údaje o množstve dodanej elektriny sú Výrobcovi elektriny prístupné aj na nasledujúcom odkaze: <https://www.diportal.sk/portal/#/verejne/uvodna-stranka>, prípadne v aplikácii mySolarEdge, ak Výrobné zariadenie takúto aplikáciu podporuje.

4.3 Predpokladané množstvo elektriny si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.

4.4 ZSE preberá zodpovednosť za Odchýlku za Odovzdávacie miesto bezodplatne. Prevzatie zodpovednosti za Odchýlku podľa predchádzajúcej vety je obmedzené na dobu účinnosti Zmluvy a podmienené pripojením Odovzdávacieho miesta do distribučnej sústavy PDS a zaradením Odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny ZSE.

### Článok V. – Cena a platobné podmienky

5.1 Za každú kWh elektriny dodanej Výrobcom elektriny do Odovzdávacieho miesta, ktorá nebola predmetom darovania podľa čl. III. bod 3.5 týchto OP sa ZSE zaväzuje uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu vo výške, ktorá sa určí podľa Cenníka platného a účinného v čase dodávky elektriny. V Cenníku môže ZSE určiť Cenu za vykúpenú elektrinu ako cenu určenú jednou jednotkovou cenou alebo jej rozdelením do viacerých dynamických časových pásiem s inou jednotkovou cenou pre každé takéto časové pásmo.

5.2 Výrobca elektriny uhradí ZSE Poplatok za výkup vo výške podľa platného a účinného Cenníka.

5.3 ZSE je oprávnená, z dôvodu zmien na energetickom trhu, pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka, a tým aj k zmene Ceny za vykúpenú elektrinu a/alebo Poplatku za výkup, a to zverejnením nového Cenníka na webovom sídle ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)) najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca elektriny je povinný sa so zmenami v novom Cenníku oboznámiť. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zmenu ekonomickej rovnováhy plnenia predmetu Zmluvy v neprospech Výrobcu elektriny, Výrobca elektriny je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené ZSE najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Výrobca elektriny v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy, a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, zmena Cenníka (a tým aj zmena Ceny za vykúpenú elektrinu a Poplatku za výkup) sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom elektriny a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca elektriny odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom účinnosti nového Cenníka, pričom ak bude Odovzdávacie miesto v bilančnej skupine ZSE aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z bilančnej skupiny ZSE. Výrobca elektriny berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa prechádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového Cenníka v bilančnej skupine ZSE, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z bilančnej skupiny ZSE, sa uplatní Cena za vykúpenú elektrinu podľa nového Cenníka (teda Cenníka platného a účinného v čase dodávky elektriny).

5.4 ZSE je povinná uhrádzať Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok aké boli dohodnuté medzi Výrobcom elektriny a ZSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu Zmluvných strán o zmene termínov a/alebo spôsobe úhrady Ceny za dodávku elektriny.

5.5 Zúčtovací doklad Ceny za vykúpenú elektrinu a Poplatku za výkup vystaví ZSE,

- a to ako súčasť Faktúry za spotrebu elektriny v Odbornom mieste vystavenej na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny. ZSE uvedenie na Faktúre za spotrebu elektriny podľa predchádzajúcej vety okrem fakturačných údajov o spotrebe Výrobca elektriny (združenej dodávke elektriny) na Odbornom mieste, aj údaje potrebné pre vyúčtovanie a uhradenie Ceny za vykúpenú elektrinu a Poplatku za výkup.
- 5.6 ZSE uhradí Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu jej započítaním tak, že na Faktúre za spotrebu elektriny odpočíta hodnotu množstva elektriny, za ktoré je ZSE povinná uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy, od hodnoty množstva (silovej) elektriny, ktoré ZSE dodala Výrobcovi elektriny za príslušné Zúčtovacie obdobie do Odborného miesta (teda od spotreby Výrobca elektriny). Pre vylúčenie pochybností, takéto započítanie nebude mať vplyv na zníženie množstva elektriny distribuovanej do Odborného miesta za príslušné Zúčtovacie obdobie a teda množstvo elektriny uvedené na Faktúre za spotrebu elektriny v časti služba: Distribúcia (fakturačné položky) zostane nezmenené a Výrobca elektriny (ako odberateľ elektriny) je povinný uhradiť ZSE za toto množstvo cenu distribúcie elektriny podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny v celom rozsahu. Ak je dodávka elektriny Výrobcovi elektriny zabezpečovaná do Odborného miesta v dvojtarifnom produkte, ZSE odpočíta hodnotu množstva elektriny, za ktoré je ZSE povinná uhradiť Výrobcovi elektriny Cenu za vykúpenú elektrinu podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy, od hodnoty množstva (silovej) elektriny, ktoré ZSE dodala Výrobcovi elektriny za príslušné Zúčtovacie obdobie do Odborného miesta podľa prvej vety, v pomere rozdelenia takto odpočítanej elektriny medzi VT a NT zodpovedajúcim pomeru spotreby elektriny vo VT a NT v takomto Zúčtovacom období na Odbornom mieste.
- 5.7 Ak príde k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím Zúčtovacieho obdobia, ZSE vystaví zúčtovací doklad a zúčtuje Cenu za vykúpenú elektrinu na vystavenej Faktúre za spotrebu elektriny podľa bodu 5.6 tohto článku OP, vždy až ku koncu Zúčtovacieho obdobia, a to bez ohľadu na skorší zánik Zmluvy.
- 5.8 Výrobca elektriny je povinný uhrádzať ZSE Poplatok za výkup v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok aké boli dohodnuté medzi Výrobcom elektriny a ZSE v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu Zmluvných strán o zmene termínov a/alebo spôsobe úhrady Poplatku za výkup.
- 5.9 Výška Poplatku za výkup bude vždy stanovená aj v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platbách) a vo Faktúre za spotrebu elektriny, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v štvrtročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Výrobca elektriny uhrádza ZSE Poplatok za výkup v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej výšky Poplatku za výkup. Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Poplatku za výkup. Na úhradu Poplatku za výkup bude Výrobca elektriny vždy vyzvaný aj prostredníctvom dohody o preddavkových platbách za Združenú dodávku elektriny alebo Faktúry za spotrebu elektriny.
- 5.10 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu tejto Zmluvy spojená povinnosť Výrobca elektriny uhrádzať ZSE alebo prostredníctvom ZSE poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, Výrobca elektriny bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať ZSE vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.

## Článok VI. – Doba trvania Zmluvy

- 6.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom uvedeným v Zmluve. Termínom začatia dodávky je deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.3 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou.
- 6.4 Výrobca elektriny je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností ZSE podľa Zmluvy alebo týchto OP, ak ZSE neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcu elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia ZSE. Ak je táto Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov ZSE, Výrobca elektriny je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj za podmienok uvedených v § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z.
- 6.5 ZSE je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 6.5.1 zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,
- 6.5.2 porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobcu elektriny podľa tejto Zmluvy, ak Výrobca elektriny neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy ZSE na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Výrobcovi elektriny alebo
- 6.5.3 ak k uvedeniu Výrobného zariadenia do prevádzky nepríde ani do sedem (7) mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že toto ustanovenie Zmluvy nadobúda účinnosť už dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.
- 6.6 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od počiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. S výnimkou nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy z dôvodu a momentom uvedeným v bode 5.3 a 10.6 týchto OP, nastane účinnosť odstúpenia od Zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 6.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 6.8 Ak počas platnosti Zmluvy Výrobca elektriny a ZSE uzatvoria novú Zmluvu pre rovnaké Odovzdávacie miesto, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 6.9 Ukončenie Zmluvy sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

## Článok VII. – Doručovanie

- 7.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť ZSE:
- 7.1.1 e-mailom, bude doručovaná na e-mailovú adresu: kontakt@zse.sk a
- 7.1.2 poštovým doručovateľom, bude doručovaná doporučene na adresu: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1.

- 7.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Výrobcovi elektriny, sa bude doručovať/oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu elektriny uvedených v záhlaví Zmluvy, pričom ZSE je oprávnená zvoliť si aj elektronický spôsob komunikácie s Výrobcou elektriny.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 7.4 Písomnosť, ktorá sa má doručiť druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenú sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 7.5 Písomnosť doručovaná druhej Zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručení momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 7.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

### VIII. – Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 8.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.
- 8.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa tejto Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť.
- 8.4 Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie, počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 8.5 Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu tejto Zmluvy zo strany ZSE je Výrobca elektriny oprávnený vykonávať v súlade Reklamačným poriadkom spoločnosti ZSE Energia, a.s. zverejneným na webovom sídle ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)) alebo dostupným na ktoromkoľvek ZSE Centre.
- 8.6 Ak Výrobca elektriny nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu so ZSE porušené, má právo obrátiť sa na ZSE so žiadosťou o nápravu. Ak ZSE na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Výrobca elektriny má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom

riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

- 8.7 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Výrobca elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### IX. – Osobné údaje

- 9.1 ZSE spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností ZSE vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov ZSE alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. ZSE ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 9.2 Výrobca elektriny je povinný poskytnúť ZSE údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má ZSE právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
- 9.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobcu elektriny ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

### X. – Záverečné ustanovenia

- 10.1 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto OP a sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.2 Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
- 10.3 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto OP resp. ich časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevykonalným, potom táto neplatnosť či nevykonalnosť nebude mať vplyv na platnosť či vykonalnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto OP, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevykonalného ustanovenia.
- 10.4 Nadpisy uvedené v Zmluve a týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 10.5 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto OP) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniaми Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniaми Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd. Zmluvné strany môžu pristúpiť aj k alternatívne riešenie vzájomných sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.6 ZSE má v prípade zmeny právnych predpisov, obchodnej politiky alebo systémových nastavení na strane ZSE alebo akejkoľvek inej zmeny, ktorá si vyžiada potrebu zmeny nastavenia výkupu elektriny v dynamickom produkte,



právo jednostranne meniť tieto OP. Zmena týchto OP sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)). Výrobca elektriny je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto OP a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené ZSE najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto OP. Ak Výrobca elektriny v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena OP sa považovať za odsúhlasenú Výrobcom elektriny a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto OP. Ak Výrobca elektriny odstúpi od Zmluvy v uvedenej lehote, účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastáva a Zmluva zaniká dňom účinnosti nového znenia týchto OP.

- 10.7 Informácie o výkupe elektriny v dynamickom produkte môže Výrobca elektriny získať aj prostredníctvom ZSE Centier, webového sídla ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk)), telefónnej Zákazníckej linky: 0850 111 555, fax: +421-(0)2-50 61 39 01 (ide o číslo s bežnou tarifou) a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk). Telefónne číslo Zákazníckej linky ZSE nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou.
- 10.8 ZSE sa vo vzťahu k v týchto OP upraveným vzťahom nezaviazala k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
- 10.9 V prípade, že sú tieto OP alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 10.10 OP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2022

**Príloha č. 1:** Formulár na odstúpenie od Zmluvy v súlade so Zákonom č. 102/2014 Z.z.

## Formulár na odstúpenie od Zmluvy o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria)

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte od Zmluvy odstúpiť v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.)

Komu: **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava. **Doručovací adresa:** OZE, P.O.BOX 164, 810 00 Bratislava 1  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B, IČO: 36 677 281

Kontakt: oze@zse.sk, +421 2 2090 9815

Týmto oznamujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov odstupujem od:

Zmluva o výkupe elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria) č. \_\_\_\_\_ uzatvorenej dňa \_\_\_\_\_  
(ďalej len „**Zmluva**“), a to **v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.**

\_\_\_\_\_  
Meno a priezvisko Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_  
Adresa Výrobcu elektriny

\_\_\_\_\_  
Miesto

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Podpis výrobcu elektriny (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

### Poučenie:

Podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z. je Výrobca elektriny (spotrebiteľ) oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. Takéto odstúpenie od Zmluvy môže Výrobca elektriny voči ZSE vykonať v listinnej podobe (napr. prostredníctvom priloženého formulára) alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. napr. e-mail alebo fax). Ak bola Zmluva uzatvorená ústne, na uplatnenie takéhoto práva Výrobcu elektriny na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Výrobcu elektriny vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa v prípadoch odstúpenia podľa zákona č. 102/2014 Z.z. považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo Výrobcom elektriny odoslané ZSE v posledný deň 14 dňovej lehoty.