

Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade ZSE

Článok I. – Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s., pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti v produktovom rade ZSE (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK 2022730457 zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B, web www.zse.sk (ďalej len „**Odberateľ**“) a koncovými odberateľmi elektriny mimo domácnosti, ktorí ako aktívni odberatelia elektriny spotrebúvajú elektrinu vyrobenú vo svojich zariadeniach na výrobu elektriny a dodávajú prebytky takto vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy v prospech Odberateľa (ďalej len „**Výrobcovia**“ a jednotlivo „**Výrobca**“), a ktorí uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. pred 1. 7. 2025 alebo uzatvorili Zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., od 1. 7. 2025 v produktovom rade ZSE. Spoločný názov pre Odberateľa a Výrobcu je „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo „**Zmluvná strana**“.
- 1.2 Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Výrobcom a Odberateľom, ktorej predmetom je dodávanie a odber elektriny vyrobenej Výrobcom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Odberateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze (ďalej len „**Zmluva**“). Pre vylúčenie pochybností, tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na produkty „Virtuálna batéria“, „Výkup elektriny v dynamickom produkte (Virtuálna batéria)“ a „Výkup elektriny v dynamickom produkte s možnosťou využitia služby nabíjania v Sieti ZSE Drive“.

Článok II. – Výklad pojmov

- 2.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:

„**Aktívny odberateľ**“ – znamená koncového odberateľa elektriny mimo domácnosti, ktorý spotrebúva elektrinu vyrobenú vo svojom Výrobnom zariadení a dodáva prebytky ním vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy PDS.

„**Aplikácia**“ – znamená aplikáciu, ktorá slúži pre monitoring výroby elektriny z Výrobného zariadenia a voliteľne aj na sledovanie spotreby na konkrétnom odbernom mieste, a to cez mobilný telefón. Zároveň umožňuje Výrobcovi sledovať veličiny v reálnom čase, a taktiež nakonfigurovať WiFi v meniči Výrobného zariadenia, prípadne nahlásiť poruchu priamo výrobcovi Výrobného zariadenia. Aplikácia je Výrobcovi poskytnutá bez poplatku.

„**Bilančná skupina Odberateľa**“ – znamená skupinu odberných miest a odovzdávacích miest účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Odberateľ prevzala zodpovednosť za Odchýlku.

„**Cena**“ – znamená spoločný výraz pre Cenu za dodanú elektrinu, Cenu za odchýlku ako aj akúkoľvek inú cenu podľa týchto Obchodných podmienok a Cenníka.

„**Cena za dodanú elektrinu**“ – znamená cenu za každú kWh elektriny, ktorú Výrobca dodá do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny, a ktorú sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi. Výška Ceny za dodanú elektrinu je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.

„**Cena za odchýlku**“ – znamená cenu za prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktorú sa Výrobca zaväzuje uhradiť Odberateľovi. Výška Ceny za odchýlku je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.

„**Cenník**“ – znamená cenník Odberateľa, ktorý je prílohou Zmluvy a obsahuje ocenenie plnení poskytovaných na základe Zmluvy. Platné a účinné znenie Cenníka je vždy zverejnené na webovom sídle Odberateľa.

„**Darovanie elektriny**“ – má význam priradený v článku V. bod 5.1 týchto Obchodných podmienok.

„**Informácie o ochrane osobných údajov**“ – znamenajú informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov u Odberateľa v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Výrobcovi poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov Odberateľ zverejňuje na svojich

webových stránkach www.zse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.

„**Obchodný zákonník**“ – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„**Odchýlka**“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) Zákona o energetike.

„**Odborné miesto**“ – znamená miesto odberu elektriny pripojené do distribučnej sústavy PDS jedným vedením, ktoré je súčasne pripojením Odovzdávacieho miesta, merané jedným meracím zariadením. Identifikácia Odborného miesta prostredníctvom párového EIC kódu je uvedená v Zmluve.

„**Odovzdávacie miesto**“ – znamená miesto odovzdania (dodávania) elektriny vyrobenej Výrobcom vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Identifikácia Odovzdávacieho miesta je uvedená v Zmluve.

„**OKTE**“ – znamená spoločnosť OKTE, a.s. Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, ktorá je organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovateľom odchýlok.

„**PDS**“ – znamená prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie.

„**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo iný písomný dokument v listinnej alebo elektronickej forme, ktorý sa má predložiť v súvislosti so Zmluvou.

„**Predaj elektriny**“ – má význam priradený v článku V. bod 5.3 týchto Obchodných podmienok.

„**Prevádzkový poriadok OKTE**“ – znamená dokument OKTE schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý upravuje podmienky vykonávania činností OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webe sídle OKTE.

„**Výrobné zariadenie**“ – znamená zariadenie na výrobu elektriny Výrobcu pripojené do distribučnej sústavy PDS v Odovzdávacom mieste. Špecifikácia Výrobného zariadenia je uvedená v Zmluve.

„**Zákon o DPH**“ – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

„**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

„**Zdieľanie elektriny**“ – znamená poskytovanie elektriny aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločenstvom z iného dôvodu, ako je predaj elektriny.

„**Zmluva o pripojení**“ – znamená zmluvu o pripojení Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS v zmysle jej definície uvedenej v § 26 ods. 3 Zákona o energetike.

„**Zákaznícke centrum**“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory) Odberateľa. Zoznam Zákazníckych centier Odberateľa spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle Odberateľa (www.zse.sk).

- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

- 2.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

Článok III. – Predmet zmluvy

3.1 Predmetom Zmluvy je:

3.1.1 záväzok Výrobcu:

- dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom uvedeným v článku IV. bod 4.1 týchto Obchodných podmienok, a
- uhrádzať Odberateľovi ceny a poplatky v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, a

3.1.2 záväzok Odberateľa:

- odoberať elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta a poskytovať Výrobci ďalšie služby v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami,
- uhrádzať Výrobci Cenu za dodanú elektrinu (iba ak si Výrobca v Zmluve dohodol odplatné dodávanie elektriny a elektrina bola dodaná do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny), a
- prevziať za Výrobcu zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste v zmysle príslušných právnych predpisov.

3.2 Plnenie predmetu Zmluvy je podmienené pripojením Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Výrobcom a PDS a zaradením Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Odberateľa.

3.3 Elektrina dodávaná do Odovzdávacieho miesta na základe Zmluvy predstavuje prebytky elektriny, pod ktorými sa rozumie elektrina vyrobená Výrobcom vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca v čase jej výroby:

3.3.1 nespotrebuje v rámci vlastnej spotreby na Odbernom mieste,

3.3.2 neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny v rámci Odberného miesta, alebo

3.3.3 nepoužije na Zdieľanie elektriny.

3.4 Na trhu s elektrinou môže nastať situácia nadbytku elektriny, kedy sa na krátkodobom trhu s elektrinou prevádzkovanom OKTE bude elektrina obchodovať za záporné jednotkové ceny. Odberateľ je preto oprávnený jednostranne rozšíriť tento zmluvný vzťah zmenou týchto Obchodných podmienok o novú službu, ktorej predmetom bude marenie (likvidácia) prebytkov elektriny dodaných Výrobcom v čase alebo predpokladanom čase jej nadbytku na trhu, za čo bude Výrobca povinný uhrádzať Odberateľovi cenu podľa Cenníka a Obchodných podmienok. Právo Výrobcu odstúpiť od Zmluvy v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok a Cenníka tým nie je dotknuté.

Článok IV. – Dodávanie a odber elektriny

4.1 Ak si Výrobca v Zmluve dohodol bezodplatné dodávanie elektriny, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Darovania elektriny Odberateľovi. Ak si Výrobca v Zmluve dohodol odplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny.

4.2 Predpokladané ročné množstvo prebytkov elektriny si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.

4.3 Elektrina sa považuje za dodanú a odobratú prechodom elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa meraní, ktoré zabezpečuje PDS podľa osobitných predpisov. Za množstvo dodanej a odobratej elektriny sa považuje množstvo elektriny evidované v informačných systémoch OKTE.

4.4 Údaje o množstve dodanej a odobratej elektriny sú Výrobci prístupné na oficiálnej stránke PDS, do ktorej je Výrobné zariadenie pripojené, prípadne v Aplikácii.

4.5 Dodávka a odber elektriny sa prerušujú po dobu trvania fyzického odpojenia Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy PDS. Výrobca berie na vedomie, že dôvodom pre fyzické odpojenie Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy je aj prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta z dôvodu podstatného porušovania Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Výrobca je preto povinný plniť si riadne a včas všetky svoje povinnosti zo Zmluvy o združenej dodávke elektriny tak, aby pre ich neplnenie nebola prerušená dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy.

Článok V. – Darovanie elektriny/predaj elektriny

5.1 Dodávaním elektriny za účelom Darovania elektriny sa rozumie bezodplatné dodávanie elektriny Odberateľovi. V prípade dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom darovania elektriny, momentom dodania elektriny do Odovzdávacieho miesta Výrobca bezodplatne prenecháva dodanú elektrinu Odberateľovi a Odberateľ takto dodanú elektrinu odoberá (prijíma). Za takto dodanú a odobratú elektrinu Výrobci nevzniká nárok na uhradenie Ceny za dodanú elektrinu alebo akúkoľvek inú odplatu.

5.2 Podmienkou pre dodávanie elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom jej darovania je voľba tejto možnosti Výrobcom v Zmluve alebo neskôr prostredníctvom dodatku k Zmluve. Dôvodom pre voľbu bezodplatného dodávania môže byť najmä, ale nie len plnenie podmienok poskytnutia podpory na výstavbu, rekonštrukciu alebo modernizáciu Výrobného zariadenia z podporných programov financovaných z prostriedkov štátneho rozpočtu.

5.3 Dodávaním elektriny za účelom Predaja elektriny sa rozumie dodávka (predaj) elektriny Výrobcom a odber (kúpa) takto dodanej elektriny zo strany Odberateľa v Odovzdávacom mieste. Ak nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, za množstvo elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobci Cenu za dodanú elektrinu.

5.4 Elektrina dodaná do Odovzdávacieho miesta sa považuje za dodanú za účelom Predaja elektriny vždy, ak si Výrobca v Zmluve nezvolil bezodplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

Článok VI. – Zodpovednosť za odchýlku

6.1 Výrobca si uzatvorením Zmluvy zvolil režim prenesenej zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktorú ako účastník trhu s elektrinou v zmysle príslušných právnych predpisov preniesol Zmluvou na Odberateľa. Odberateľ v zmysle príslušných právnych predpisov Zmluvou preberá zodpovednosť za Odchýlku na Odovzdávacom mieste Výrobci. Prevzatie zodpovednosti za Odchýlku je obmedzené na dobu účinnosti Zmluvy.

6.2 Prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste je odplatné a Výrobca sa zaväzuje uhrádzať Odberateľovi za prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste Cenu za odchýlku, ak Odberateľ nerozhodol o jej zohľadnení v Cene za dodanú elektrinu podľa článku VII. bod 7.3 týchto Obchodných podmienok alebo pokiaľ Odberateľ nerozhodol a neuviedol v Cenníku, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za Odchýlku bezodplatne.

Článok VII. – Cena a platobné podmienky

7.1 Za elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobci Cenu za dodanú elektrinu vo výške určenej zo strany Odberateľa v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny.

7.2 Odberateľ je oprávnený určiť v Cenníku Cenu za dodanú elektrinu ako cenu určenú jednou jednotkovou cenou alebo jej rozdelením do viacerých časových pásiem s rôznou jednotkovou cenou pre každé takéto časové pásmo.

7.3 Za prevzatie zodpovednosti za Odchýlku na Odovzdávacom mieste sa Výrobca zaväzuje uhradiť Odberateľovi Cenu za odchýlku vo výške určenej zo strany Odberateľa v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť v Cenníku o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu. Ak Odberateľ rozhodne o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade Výrobca neuhrádza Odberateľovi samostatnú Cenu za Odchýlku. Ak Odberateľ rozhodne o nezohľadnení Ceny za Odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade určí v Cenníku Cenu za Odchýlku buď ako paušálnu mesačnú platbu alebo ako jednotkovú cenu za kWh. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za Odchýlku bezodplatne, čo uvedie v Cenníku.

7.4 Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Cenníka, a tým aj zmeniť Cenu za dodanú elektrinu a Cenu za odchýlku (vrátane rozhodnutia o zohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, určenia samostatnej Ceny za odchýlku a spôsobu jej určenia alebo rozhodnutia o bezodplatnosti prevzatia zodpovednosti za Odchýlku) alebo zaviesť nové ceny a poplatky spojené s plnením predmetu Zmluvy, a to najmä, ale nie len z dôvodu zmien na energetickom trhu, nárastu nákladov

na strane /Odberateľa alebo zmeny legislatívnych podmienok. Každú zmenu Cenníka Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.zse.sk) najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca je povinný sa oboznámiť so zmenami v novom Cenníku. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zmenu ekonomickej rovnováhy plnenia predmetu Zmluvy v neprospech Výrobcu, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, zmena Cenníka (a tým aj zmena Ceny za dodanú elektrinu a Ceny za odchýlku) sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti nového Cenníka, pričom ak Výrobca nezabezpečí ku dňu účinnosti nového Cenníka zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Odberateľa aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa prechádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového Cenníka v Bilančnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Odberateľa sa uplatní Cena podľa nového Cenníka (teda Cenníka platného a účinného v čase dodávania elektriny).

- 7.5 Zmluvné strany si vzájomne uhradia Ceny podľa Zmluvy, týchto Obchodných podmienok a Cenníka na základe zúčtovacích dokladov. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že zúčtovacie doklady aj za plnenia poskytnuté Výrobcom bude vystavovať v rámci tzv. „samofakturácie“ výlučne Odberateľ, a to v elektronickej podobe v štandardnom PDF formáte, o čom bude Výrobca vopred informovať.
- 7.6 Odberateľ vystaví zúčtovacie doklady vždy najneskôr do pätnásť (15) dní po skončení každého zúčtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Výrobcu uvedenú v Zmluve. Ak Odberateľ neneviduje e-mailovú adresu Výrobcu alebo má pochybnosť o jej správnosti, je oprávnená zúčtovacie doklady vystaviť a zaslať Výrobci aj v listinnej podobe.
- 7.7 Ak Odberateľ nerozhodne o uplatnení samofakturácie za plnenia poskytnuté Výrobcom, Výrobca vystaví zúčtovacie doklady vždy najneskôr do pätnásť (15) dní po skončení každého zúčtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve. Výrobca je oprávnený zúčtovacie doklady vystaviť a zaslať Odberateľovi aj v listinnej podobe.
- 7.8 Ak si Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú zúčtovacie obdobie inak, zúčtovacie obdobie sa určí nasledovne:
- 7.8.1 ak je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, zúčtovacie obdobie bude zhodné so zúčtovacím obdobím zúčtovania dodávky elektriny do Odberného miesta,
- 7.8.2 ak nie je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, zúčtovacím obdobím bude kalendárny rok, pričom v prípade plnenia predmetu Zmluvy počas neucelených kalendárnych rokov je zúčtovacím obdobím takýto neucelený kalendárny rok.
- 7.9 Pri zúčtovaní elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny bude Odberateľ vychádzať z Ceny za dodanú elektrinu v jej výške podľa Cenníka platného v čase dodania elektriny. Podkladom pre zúčtovanie elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sú údaje o množstve elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za príslušné zúčtovacie obdobie evidované v systémoch OKTE.
- 7.10 Odberateľ na zúčtovacom doklade pripočíta k Cene daň z pridanej hodnoty v súlade so Zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 7.11 Ak Zmluvná strana zistí nesprávnosť zúčtovacieho dokladu, je povinná najneskôr do troch (3) pracovných dní od doručenia zúčtovacieho dokladu o tejto skutočnosti informovať druhú Zmluvnú stranu spolu s uvedením čísla takéhoto zúčtovacieho dokladu a jeho nedostatkov. Zmluvná strana má právo kedykoľvek opraviť zúčtovací doklad, ak sa dodatočne zistia akékoľvek nedostatky jeho obsahových alebo formálnych náležitostí. Odberateľ nezodpovedá za správnosť údajov evidovaných v systémoch OKTE

a akúkoľvek nesprávnosť týchto údajov je Výrobca povinný riešiť postupom uvedeným v článku X. bod 10.6 týchto Obchodných podmienok.

- 7.12 Výrobca je povinný oznámiť bezodkladne Odberateľovi všetky zmeny, ktoré majú vplyv na náležité vystavenie zúčtovacieho dokladu, a to najneskôr v posledný deň zúčtovacieho obdobia, v ktorom ku zmene došlo. V opačnom prípade Odberateľ nezodpovedá za správnosť a včasnosť ňou vystavených zúčtovacích dokladov.
- 7.13 Splatnosť každého zúčtovacieho dokladu je štrnásť (14) dní odo dňa jeho vystavenia, nie však skôr ako desať (10) dní od jeho doručenia. Ak posledný deň splatnosti zúčtovacieho dokladu pripadne na sobotu, nedeľu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, posledný deň splatnosti zúčtovacieho dokladu sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 7.14 Vzájomné platobné vzťahy budú medzi Zmluvnými stranami realizované výlučne bezhotovostným platobným stykom.
- 7.15 Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobci, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobci z akejkoľvek zmluvy, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok (vrátane preplatku zo zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak je Odberateľ zároveň dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu v prospech Výrobcu). Odberateľ informuje Výrobcu o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 7.16 V prípade omeškania Zmluvnej strany s plnením jej peňažného záväzku je takáto Zmluvná strana povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva. V prípade omeškania Výrobcu je Odberateľ oprávnený zaslať Výrobci výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Výrobcu. Výška nákladov na vystavenie upomienky, ktoré je Výrobca povinný Odberateľovi uhradiť, je uvedená v Cenníku zverejnenom na webovom sídle Odberateľa.
- 7.17 Odberateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku nákladov za upomienku a/alebo iných poplatkov uvedených v Cenníku alebo zaviesť nové poplatky, a to zmenou Cenníka, ak nastanú objektívne dôvody, medzi ktoré patrí najmä, ale nielen zvýšenie nákladov Odberateľa na úkony upomínania alebo iné úkony, na ktoré je takýto poplatok naviazaný, alebo inflácie podľa Štatistického úradu SR. Pri spôsobe vykonania takejto zmeny, ako aj pri využití práva Výrobcu odstúpiť od Zmluvy z dôvodu nesúhlasu s takouto zmenou, sa postupuje podľa bodu 7.4 tohto článku Obchodných podmienok.
- 7.18 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu Zmluvy spojená povinnosť Výrobcu uhrádzať Odberateľovi alebo prostredníctvom Odberateľa poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, Výrobca bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať Odberateľovi vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.
- 7.19 Výrobca je povinný informovať Odberateľa o svojom postavení platiteľa dane podľa Zákona o DPH a o akejkoľvek zmene takéhoto postavenia vždy vopred, a ak to nie je objektívne možné, bez zbytočného odkladu po tom, čo zmena nastala.

Článok VIII. – Doba trvania zmluvy

- 8.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom uvedeným v Zmluve. Termínom začatia dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta je deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 8.3 Zmluva zaniká:
- 8.3.1 uplynutím doby trvania Zmluvy, ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú a nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené alebo Zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak,
- 8.3.2 na základe dohody oboch Zmluvných strán,
- 8.3.3 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 7.4 článku VII. bodu 8.4 až 8.6 tohto článku alebo bodu 12.7 článku XII. Obchodných podmienok, alebo

- 8.3.4 výpoveďou Zmluvy podľa bodu 8.7 tohto článku Obchodných podmienok.
- 8.4 Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Odberateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcu elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Odberateľovi.
- 8.5 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 8.5.1 zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,
- 8.5.2 omeškania Výrobcu s úhradou peňažného záväzku voči Odberateľovi podľa Zmluvy, ak tento záväzok Výrobca nesplní ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke,
- 8.5.3 porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobcu podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Výrobca neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľovi na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Výrobcovi,
- 8.5.4 vzniku práva Odberateľa odstúpiť (z akéhokoľvek dôvodu) od zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Výrobcou a Odberateľom pre Odberné miesto,
- 8.5.5 ukončenia Zmluvy o pripojení, alebo
- 8.5.6 zmeny inštalovaného výkonu Výrobného zariadenia.
- 8.6 Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od počiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. S výnimkou nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy z dôvodu a momentom uvedeným v bode 7.4 a 12.7 týchto Obchodných podmienok nastane účinnosť odstúpenia od Zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 8.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v jednomesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 8.8 Ak k uvedeniu Výrobného zariadenia do prevádzky nepríde ani do siedmich (7) mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že toto ustanovenie Zmluvy nadobúda účinnosť už dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy, Zmluva uplynutím uvedenej doby zaniká.
- 8.9 Ukončenie Zmluvy sa netýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranu, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

Článok IX. – Doručovanie

- 9.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Odberateľovi bude doručená:
- 9.1.1 elektronicky prostredníctvom formulára na webovom sídle Odberateľa www.zse.sk/podpora
- 9.1.2 osobne Zákazníckych centrách Odberateľa alebo poštovým doručovateľom ako doporučená zásielka, bude doručovaná na adresu: Energetika Slovensko, a. s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, P. O. Box 325, 810 00 Bratislava.
- 9.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Výrobcovi, sa bude doručovať/oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu uvedených v záhlaví Zmluvy, pričom Odberateľ je oprávnený zvoliť si aj elektronický spôsob komunikácie s Výrobcou.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje. Odberateľ je oprávnený oznámiť Výrobcovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na svojom webovom sídle.
- 9.4 Písomnosť, ktorá sa má doručiť Zmluvným stranám prostredníctvom poštového

doručovateľa, sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

- 9.5 Písomnosť doručovaná Zmluvným stranám elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 9.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

Článok X. – Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 10.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 Obchodného zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.
- 10.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od ich vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 10.4 Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie, nevylučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 10.5 Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu Zmluvy zo strany Odberateľa je Výrobca oprávnený vykonávať v súlade s Reklamačným poriadkom Odberateľa zverejneným na jeho webovom sídle (www.zse.sk) alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Odberateľa.
- 10.6 Reklamáciu správnosti údajov evidovaných v systémoch OKTE je Výrobca povinný riešiť priamo s OKTE reklamačným postupom podľa Prevádzkového poriadku OKTE.

XI. – Osobné údaje

- 11.1 Odberateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie ich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely jej oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Odberateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Výrobca je povinný poskytnúť Odberateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Odberateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobcu alebo jeho zástupcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené Pravidlách ochrany osobných údajov pre verejnosť. Výrobca svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť v písomnej forme.

XII. – Záverečné ustanovenia

- 12.1 Obchodné podmienky spolu so Zmluvou tvoria komplexný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení ich vzájomného zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať Obchodné podmienky platné a účinné v čase plnenia Zmluvy.

Znenie Obchodných podmienok platných v čase uzatvorenia Zmluvy tvorí jej prílohu. Znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia Zmluvy je Výrobcom vždy k dispozícii na webovom sídle Odberateľa (www.zse.sk).

- 12.2 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 12.3 Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.
- 12.4 Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok resp. ich časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak nevyplyva priamo z obsahu Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 12.5 Nadpisy uvedené v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 12.6 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 12.7 Odberateľ má právo jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky, pričom Výrobca má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Odberateľ zverejňuje na jeho webovom sídle najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Odberateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto Obchodných podmienok z objektívnych dôvodov, a to najmä, ale

nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu Zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto Obchodných podmienok. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto Obchodných podmienok a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena Obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti nového znenia Obchodných podmienok, pričom ak Výrobca nezabezpečí ku dňu účinnosti nového znenia Obchodných podmienok zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Odberateľa aj po účinnosti nového znenia Obchodných podmienok, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa prechádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového znenia Obchodných podmienok v Bilančnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti nového znenia Obchodných podmienok do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Odberateľa sa uplatnia zmluvné podmienky podľa nového znenia Obchodných podmienok (teda Obchodných podmienok platných a účinných v čase dodávania elektriny).

- 12.8 Informácie o produkte Bezodplatný odber prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade ZSE a Odplatný odber prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v produktovom rade ZSE môže Výrobca získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier Odberateľa, webového sídla Odberateľa (www.zse.sk).
- 12.9 V prípade, že sú tieto Obchodné podmienky alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 12.10 Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2026