

Obchodné podmienky služby Aktívny monitoring pre fotovoltaické zariadenia

Článok I - Predmet úpravy

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky pre službu Aktívny monitoring pre fotovoltaické zariadenia spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. (ďalej len „OP“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK202273045, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B, web: www.zse.sk, tel. číslo: 0850 111 555, e-mail: kontakt@zse.sk (ďalej len „Poskytovateľ“) a každým zákazníkom, s ktorým sa Poskytovateľ dohodol na poskytovaní služby Aktívny monitoring pre fotovoltaické zariadenia. (ďalej len „Zákazník“). Spoločný názov pre Poskytovateľa a Zákazníka je „Zmluvné strany“ a jednotlivo „Zmluvná strana“.
- 1.2. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy, uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorá odkazuje na tieto OP (ďalej len „Dohoda“).
- 1.3. Tieto OP spolu s Dohodou vymedzujú obsah práv a povinností Poskytovateľa a Zákazníka pri poskytovaní služby Aktívny monitoring pre fotovoltaické zariadenia podľa jej definície uvedenej v čl. III. týchto OP.

Článok II - Výklad pojmov

- 1.1. Pre účely týchto OP a Dohody platí nasledujúci výklad pojmov:
 - „Cena Služby“ – znamená cenu za poskytovanie Služby určenú podľa týchto OP
 - „Cenník“ – znamená platný Cenník služieb dodávateľa - fotovoltaik za poskytovanie Služby zverejnený na webovom sídle www.zse.sk a dostupný na ktoromkoľvek Zákazníckom centre.
 - „Občiansky zákonník“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - „Obchodný zákonník“ – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - „Pisomnosť“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s Dohodou alebo Službou.
 - „Služba“ – má význam priradený v čl. III. týchto OP.
 - „SolarEdge“ – systém, ktorý umožňuje monitorovať a diagnostikovať určené fotovoltaické Zariadenia, ktoré disponujú komponentom striedača značky SolarEdge v reálnom čase.
 - „FusionSolar“ – systém, ktorý umožňuje monitorovať a diagnostikovať určené fotovoltaické Zariadenia, ktoré disponujú komponentom striedača značky Huawei v reálnom čase.
 - „Spotrebiteľ“ – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
 - „Zákon č. 108/2024 Z.z.“ – znamená zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - „Zariadenie“ – znamená akýkoľvek tovar, výrobok alebo zariadenie, pre ktoré je podľa týchto OP možné uzatvoriť Dohodu o Službe, a pre ktoré sa na základe Dohody medzi Poskytovateľom a Zákazníkom Služba dojednáva a ktorá je špecifikovaná v Dohode.
 - „Zmluva“ – znamená zmluvu uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je zakúpenie Zariadenia Zákazníkom od Poskytovateľa.
 - „Zákaznícke centrum“ – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory Poskytovateľa). Zoznam Zákazníckych centier spolu s ich prevádzkovou dobou je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.zse.sk.
- 1.2. Pojmy a terminológia používané v týchto OP a neuvedené v predchádzajúcom bode sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Dohode.

Článok III – Služba Aktívny monitoring pre fotovoltaické zariadenia

- 3.1. Službou Aktívny monitoring pre fotovoltaické zariadenia, ktorej poskytnutie si Zmluvné strany dojednali v Dohode sa rozumie služba aktívneho monitoringu fotovoltaického Zariadenia, poskytovaná Zákazníkovi zo strany Poskytovateľa (ďalej len „Služba“), ktorej bližšie podmienky sú uvedené v ďalších ustanoveniach tohto článku týchto OP. Službou Zákazník podľa podmienok uvedených v týchto OP a Dohode získava na dobu

trvania Služby uvedenej v týchto OP starostlivosť o zakúpené Zariadenie v súlade s týmito OP.

- 3.2. Podmienkou poskytnutia Služby je:
 - 3.2.1. zakúpenie Zariadenia od Poskytovateľa, ktoré disponuje systémom SolarEdge alebo systémom FusionSolar
 - 3.2.2. pripojenie Zariadenia do diaľkovej správy Poskytovateľa prostredníctvom systému SolarEdge alebo FusionSolar
 - 3.2.3. uzatvorenie Dohody o poskytnutí Služby k zakúpenému Zariadeniu
- 3.3. Za poskytnutie Služby sa Zákazník zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi Cenu Služby vo výške a za podmienok uvedených v týchto OP.
- 3.4. Služba pozostáva z každodennej kontroly Zariadenia Zákazníka v rozsahu či Zariadenie zabezpečuje bezporuchovú produkciu elektrickej energie podľa technických parametrov Zariadenia, t.j. či Zariadenie vyrába elektrickú energiu a to prostredníctvom vzdialeného prístupu cez systém SolarEdge alebo FusionSolar.
- 3.5. Za účelom poskytovania Služby poskytne Zákazník Poskytovateľovi plný prístup do systému SolarEdge alebo FusionSolar, prostredníctvom ktorého je možné zabezpečovať Službu pre Zariadenie. V prípade potreby za týmto účelom Zákazník udelí Poskytovateľovi splnomocnenie.
- 3.6. Poskytovateľ sa v rámci poskytovania Služby zaväzuje:
 - 3.6.1. na dennej báze a to najmenej raz za 24 hodín kontrolovať parametre výroby Zariadenia cez vzdialený prístup prostredníctvom systému SolarEdge alebo FusionSolar,
 - 3.6.2. v prípade ak Poskytovateľ detekuje poruchu Zariadenia, bez zbytočného odkladu zabezpečiť odstránenie poruchy cez vzdialený prístup prostredníctvom systému SolarEdge alebo FusionSolar a následne o tom do 2 pracovných dní od odstránenia poruchy emailom informuje Zákazníka, okrem prípadov, kedy ide o takú poruchu Zariadenia, ktorú nie je možné vyriešiť cez vzdialený prístup prostredníctvom systému SolarEdge alebo FusionSolar,
 - 3.6.3. v prípade ak Poskytovateľ na Zariadení objaví poruchu, ktorú nie je možné odstrániť bez zbytočného odkladu cez vzdialený prístup prostredníctvom systému SolarEdge alebo FusionSolar a ide o poruchu Zariadenia, kedy je nutné na ďalšiu diagnostiku poruchy zabezpečiť výjazd technika, sa Poskytovateľ zaväzuje informovať Zákazníka o tejto skutočnosti a to emailom do 2 pracovných dní od kedy sa o takejto poruche dozvie. Cez vzdialený prístup nie je možné riešiť situácie, ktoré indikujú pokazený komponent Zariadenia alebo prípady, ak striedač Zariadenia nekomunikuje.
- 3.7. Zákazník berie na vedomie, že v prípade ak Poskytovateľ v rámci poskytovania Služby detekuje poruchu Zariadenia v zmysle bodu 3.6.3. týchto OP a teda poruchu, ktorú nie je možné odstrániť prostredníctvom vzdialeného prístupu cez systém SolarEdge alebo FusionSolar a Zákazník bude o tom v súlade s týmito OP informovaný, je Zákazník za účelom odstránenia takejto poruchy povinný uplatniť si právo na odstránenie väd v súlade s podmienkami zodpovednosti za vady stanovenými v Zmluve a to v záručnej dobe alebo po záručnej dobe. Za týmto účelom je Zákazník povinný podať reklamáciu v zmysle podmienok stanovených Zmluvou.
- 3.8. Zákazník sa zaväzuje:
 - 3.8.1. poskytnúť Poskytovateľovi potrebné prístupy, prípadne splnomocnenie pre plný prístup Poskytovateľa do systému SolarEdge alebo FusionSolar pre Zariadenie,
 - 3.8.2. v prípade ak Poskytovateľ detekuje poruchu, ktorú nie je možné odstrániť bez zbytočného odkladu cez vzdialený prístup prostredníctvom systému SolarEdge alebo FusionSolar, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť Poskytovateľovi plnú súčinnosť s cieľom odstránenia takejto poruchy a postupovať v súlade s podmienkami uplatnenia zodpovednosti za vady stanovenými v Zmluve.
- 3.9. V prípade, ak v rámci poskytovanej Služby Poskytovateľ detekuje na Zariadení poruchu, ktorú nie je možné odstrániť cez vzdialený prístup prostredníctvom systému SolarEdge alebo FusionSolar, Poskytovateľ bude Zákazníka informovať o tom, či takáto porucha bráni ďalšiemu používaniu Zariadenia. V prípade ak pôjde o poruchu, kedy nie je možné Zariadenie ďalej používať, Zákazník nesmie Zariadenie, na ktorom zistil

poruchu ďalej bezpečne používať, a to až do odstránenia poruchy alebo do oznámenia, že Zariadenie je bez porúch a je možné ho bezpečne používať. Akékoľvek používanie Zariadenia v rozpore s predchádzajúcou vetou je na vlastnú zodpovednosť Zákazníka, ktorý zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

Článok IV – Ostatné dojednania

- 4.1. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť vykonávanie služieb a činností v rámci Služby aj prostredníctvom odborne spôsobilých tretích osôb, čím však nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za takto vykonané služby alebo činnosti.
- 4.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie všetkých záväzných technických noriem a postupov, ktoré sa pre služby a činnosti v rámci Služby vyžadujú.
- 4.3. Zákazník je povinný poskytovať Poskytovateľovi resp. ním na to určenej osobe, všetku požadovanú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné vykonanie služieb a činností v rámci Služby. Ak Zákazník súčinnosť podľa predchádzajúcej vety neposkytne alebo sa omešká s jej poskytnutím, Poskytovateľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov a povinností v zmysle týchto OP a Dohody, a to počas takej doby, o ktorú je Zákazník v omeškaní.

Článok V– Doba trvania Služby

- 5.1. Doba trvania Služby začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po podpise Dohody. Služba sa dojednáva neurčitú.
- 5.2. K ukončeniu Dohody a tým aj ukončeniu poskytovania Služby môže prísť:
 - 5.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 5.2.2. odstúpením od Dohody podľa zákonných alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok alebo
 - 5.2.3. výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.
- 5.3. Zákazník je oprávnený od Dohody odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa Dohody a týchto OP, ak Poskytovateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Zákazníka na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Poskytovateľovi.
- 5.4. Ak je Dohoda uzatvorená so Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom a je uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa, Zákazník je oprávnený od Dohody odstúpiť aj za podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa o čom bol Zákazník pred uzatvorením Dohody poučený. Formulár na odstúpenie od Dohody z tohto dôvodu tvorí prílohu týchto OP.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť z dôvodu:
 - 5.5.1. omeškania Zákazníka s úhradou Ceny Služby najmenej 14 dní po lehote splatnosti,
 - 5.5.2. porušenia ktorejkoľvek z povinností Zákazníka podľa Dohody a týchto OP, ak Zákazník neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve Poskytovateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia,
 - 5.5.3. zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet Služby ďalej poskytovať.
- 5.6. Pre prípad, že Zákazník je Spotrebiteľ, sa Zmluvné strany v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, že odstúpením od Dohody sa Dohoda nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Dohody. Odstúpením od Dohody nezaniká záväzok Zákazníka na úhradu Ceny Služby za poskytnutie Služby pred účinnosťou odstúpenia od Dohody. Účinnosť odstúpenia od Dohody nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Dohody sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 5.7. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Dohodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca. Výpoveď sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 5.8. K ukončeniu Dohody, a tým aj k ukončeniu poskytovania Služby (ak sa s jej poskytovaním už začalo), prídje aj automaticky, a to v prípade zničenia Zariadenia.

- 5.9. Ukončenie Dohody sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Dohody a týchto OP druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Dohody, týchto OP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

Článok VI - Cena Služby a platobné podmienky

- 6.1. Zmluvné strany si za každý (aj začatý) kalendárny mesiac poskytovania Služby dohodli cenu (Cenu Služby) vo výške podľa platného Cenníka, ktorú sa Zákazník zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať od prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy a nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
- 6.2. Cenu Služby sa Zákazník zaväzuje uhrádzať mesačne na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy do 15 dní príslušného kalendárneho mesiaca, v lehote splatnosti určenej v príslušnej faktúre.
- 6.3. Ak Zákazník neuhradí Poskytovateľovi Cenu Služby v lehote jej splatnosti, Poskytovateľ má právo zaslať Zákazníkovi výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Zákazníka podľa Cenníka, ktoré sa Zákazník zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť.
- 6.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Zákazník vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním). Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka, a to zverejnením nového Cenníka na webovom sídle Poskytovateľa najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka, ak nastanú objektívne dôvody odôvodňujúce takúto zmenu, a to najmä, ale nie len len v prípade:
 - a) zmien podmienok na trhu
 - b) zvýšenia nákladov Poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo ostatných súvisiacich služieb (resp. úkonov), alebo
 - c) inflácie podľa Štatistického úradu SR. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zvýšenie Ceny služby pre Zákazníka, je Zákazník v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bude oznámenie o odstúpení doručené Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Zákazník v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Dohody a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Dohody, takáto zmena sa bude považovať za odsúhlasenú Zákazníkom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Dohody odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy v uvedenej lehote, účinnosť odstúpenia od Dohody nastáva a Dohoda zaniká dňom účinnosti nového znenia Cenníka.

Článok VII.– Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej z Dohody alebo týchto OP akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane a Zákazník je Spotrebiteľ, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ z Dohody alebo týchto OP nevyplýva iné. V prípade ak Zákazník nie je spotrebiteľ, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ z Dohody alebo týchto OP nevyplýva iné.
- 7.2. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa Dohody, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť. Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie nevyklučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia

zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie, počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.

- 7.3. Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu tejto Dohody zo strany Poskytovateľa je Zákazník oprávnený vykonávať v súlade Reklamačným poriadkom Poskytovateľa zverejneným na webovom sídle www.zse.sk alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákazníckom centre.
- 7.4. V prípade ak Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s Poskytovateľom porušené, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník (spotrebiteľ) má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je uvedený na stránke <https://www.mhsr.sk>).

Článok VIII – Komunikácia a doručovanie

- 8.1. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Poskytovateľovi:
 - 8.1.1. elektronicky, bude oznamovaná prostredníctvom formulára na webovom sídle Poskytovateľa www.zse.sk/kontakty,
 - 8.1.2. poštovým doručovateľom, bude doručovaná na adresu: Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, a
- 8.2. Ak Zákazník oznámil Poskytovateľovi svoju e-mailovú adresu, Poskytovateľ je oprávnený zasielať Zákazníkovi všetku komunikáciu týkajúcu sa Služby (vrátane písomností týkajúcich sa jej ukončenia) na takto oznámenú e-mailovú adresu, Zákazníka uvedenú alebo na Zákazníkom neskôr oznámenú e-mailovú adresu.
- 8.3. Zmluvné strany sú povinné sa bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane.
- 8.4. Písomnosť, ktorá sa má podľa Dohody doručiť druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú známu doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 8.5. Písomnosť, ktorá sa doručuje druhej Zmluvnej strane elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.

Článok IX. – Záverečné ustanovenia

- 9.1. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Dohode alebo týchto OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 9.2. Odchylné dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP.
- 9.3. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Dohody alebo jej časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Dohody alebo jej častí, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Dohody, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
- 9.4. Nadpisy uvedené v Dohode a týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 9.5. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán, vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd. Zmluvné strany môžu v prípade ak je Zákazníkom Spotrebiteľ pristúpiť aj k alternatívnejmu riešeniu vzájomných sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.6. Poskytovateľ má v prípade zmeny obchodnej politiky, vykonania zmien systémových nastavení, právo jednostranne meniť tieto OP. Zmena týchto OP sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Poskytovateľa (www.zse.sk). Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami OP. Ak takto vykonané zmeny OP sú objektívne v neprospech Zákazníka, t.j. ak reálne prichádza k obmedzeniu alebo zhoršeniu práv alebo rozšíreniu povinností Zákazníka a Zmluvné strany sa nedohodnú na inej úprave, Zákazník je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou ku dňu plánovanej účinnosti zmeny OP. Odstúpenie Zákazníka od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby) podľa predchádzajúcej vety musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
- 9.7. Informácie o Službe môže Zákazník získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier, webového sídla Poskytovateľa www.zse.sk, telefónnej Zákazníckej linky: 0850 111 555. Telefónne číslo Zákazníckej linky Poskytovateľa nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou.
- 9.8. Poskytovateľ sa vo vzťahu k v týchto OP upraveným vzťahom nezaviazala k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
- 9.9. V prípade, že sú tieto OP alebo Dohoda vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 9.10. OP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2025.