Obchodné podmienky poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE

Účinnosť od 1. 7. 2025

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Tieto obchodné podmienky pre Dohody (ďalej len „obchodné podmienky" alebo „OP Zelená energia"), ktorých predmetom je poskytovanie služby Zelená energia v produktovom rade ZSE (ďalej len „**služba Zelená energia**") upravujú vzájomné vzťahy s vymedzením práv a povinností medzi poskytovateľom služby Zelená energia spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa vložka č. 1628/V (ďalej len „**poskytovateľ služby**" alebo „**ESK**") a odberateľom elektriny v kategórii firmy a organizácie, ktorý uzatvoril Zmluvu o združenej dodávke elektriny v kategórii firmy a organizácie so spoločnosťou ZSE Energia a.s. pred 01. 07. 2025 alebo od 01. 07. 2025 uzatvoril Zmluvu o združenej dodávke elektriny v kategórii firmy a organizácie so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. v produktovom rade ZSE. Spoločný názov pre Poskytovateľa a Odberateľa pre účely týchto OP Zelená elektrina je „**Zmluvné strany**" a jednotlivo „**Zmluvná strana**".

1.2 Tieto OP Zelená elektrina tvoria súčasť každého zmluvného vzťahu alebo dohody Odberateľa s Poskytovateľom, obsahom ktorého/ej je dohoda Zmluvných strán o poskytovaní Služby Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE pre firmy a organizácie podľa jej definície uvedenej v čl. III. týchto OP Zelená elektrina (ďalej len „**Dohoda**").

1.3 OP Zelená elektrina spolu s Dohodou vymedzujú obsah práv a povinností Poskytovateľa a Odberateľa pri poskytovaní Služby Zelená elektrina pre firmy.

Článok II. Výklad pojmov

2.1 Pre účely týchto OP Zelená elektrina a Dohody platí nasledujúci výklad pojmov:

„Cena Služby" – znamená cenu za poskytovanie Služby Zelená elektrina pre firmy určenú podľa čl. IV. týchto OP Zelená elektrina.

„Cenník Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE" – znamená platný Cenník za poskytovanie Služby Zelená elektrina pre firmy spoločnosti Energetika Slovensko, a.s, zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa (www.zse.sk) a dostupný v ktoromkoľvek Zákazníckom Centre.

„Fakturačné obdobie" – znamená mesačné alebo ročné obdobie, za ktoré Poskytovateľ ako dodávateľ elektriny na základe Zmluvy o dodávke elektriny v produktovom rade ZSE alebo Združenej zmluvy o dodávke elektriny v produktovom rade ZSE vykonáva zúčtovanie skutočnej spotreby elektriny Odberateľa.

„Obchodný zákonník" – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„Odberné miesto" – znamená miesto/a odberu elektriny špecifikované v prílohe Dohody (so špecifickým EIC kódom), do ktorého/ých je na základe Zmluvy o dodávke elektriny v produktovom rade ZSE alebo Zmluvy o združenej dodávke elektriny v produktovom rade ZSE zabezpečovaná dodávka elektriny alebo Združená dodávka elektriny.

„OKTE" – znamená organizátorka krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.

„Písomnosť" – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s Dohodou alebo Službou Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE.

„Prevádzkový poriadok OKTE" – znamená dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví obsahujúci zapracovanie princípov a podmienok obchodných vzťahov pri poskytovaní služieb OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE (www.okte.sk).

„Služba Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE" – má význam priradený v čl. III. týchto OP Zelená elektrina.

„Účet ESK" – znamená elektronický účet vytvorený a vedený OKTE na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi OKTE a Poskytovateľom. Na Účte Poskytovateľa prebieha evidencia Záruk pôvodu elektriny patriacich Poskytovateľovi ako držiteľovi účtu a ich uplatnenie v prospech Odberateľa.

„Zákon o energetike" – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„Zákon o podpore OZE"– znamená zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„Zákon o spotrebnej dani" – znamená zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov. Spotrebná daň z elektriny v zmysle Zákona o spotrebnej dani ďalej len „spotrebná daň".

„Záruka pôvodu elektriny" – znamená v zmysle § 8a Zákona o podpore OZE doklad preukazujúci, že elektrina bola vyrobená z obnoviteľných zdrojov energie, ktorý je vydávaný a evidovaný v elektronickej podobe.

„Združená dodávka elektriny" – znamená dodávku elektriny vrátane zabezpečenia distribúcie elektriny a ostatných distribučných služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberné miesto dojednanú na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

„Zmluva o dodávke elektriny v produktovom rade ZSE" – znamená zmluvu/y podľa § 26 ods. 1 Zákona o energetike, na základe ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pre Odberné miesto/a Odberateľa dodávku elektriny v dohodnutej sadzbe.

„Zmluva o združenej dodávke elektriny" – znamená zmluvu/y podľa § 26 ods. 9 Zákona o energetike, na základe ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pre Odberné miesto/a Odberateľa Združenú dodávku elektriny v dohodnutej sadzbe.

„Zákaznícke centrum" – znamená predajné miesto (prevádzkové priestory Poskytovateľa).

2.2 Pojmy a terminológia používané v týchto OP Zelená elektrina a neuvedené v predchádzajúcom bode sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Dohode. Pojmy a terminológia, ktoré nemajú v týchto OP Zelená elektrina, resp. Dohode priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike, Zákone o podpore OZE a Prevádzkovom poriadku OKTE.

Článok III. Služba Zelená elektrina pre firmy

3.1 Službou Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE (ďalej len „**Služba Zelená elektrina pre firmy**") sa rozumie služba spočívajúca v:

3.1.1. záväzku Poskytovateľa vyvinúť maximálne úsilie, aby pre celé dodané množstvo elektriny do Odberného/ých miest/a počas poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy zabezpečil Odberateľovi Záruky pôvodu elektriny,

3.1.2. použití Záruk pôvodu elektriny v prospech Odberateľa.

3.2 Zabezpečením Záruk pôvodu elektriny podľa bodu 3.1.1 tohto článku OP Zelená elektrina sa rozumie získanie Záruk pôvodu elektriny na Účet Poskytovateľa ich prevodom alebo uznaním v súlade so Zákonom o podpore OZE, a to v množstve potrebnom na pokrytie celého dodaného množstva elektriny do Odberného/ých miest/a počas poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy.

3.3 Použitím Záruk pôvodu elektriny podľa bodu 3.1.2 tohto článku OP Zelená elektrina sa rozumie ich uplatnenie na preukázanie podielu elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov na celkovom množstve elektriny dodanej do Odberného/ých miest/a Odberateľa počas trvania poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy. Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. uplatní Záruky pôvodu elektriny v prospech Odberateľa spôsobom a za podmienok stanovených v platnom Prevádzkovom poriadku OKTE.

3.4 Poskytovateľ pre účely poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy určí množstvo dodanej elektriny do Odberného/ých miest/a pre každé Fakturačné obdobie poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy samostatne pre Odberné miesto/a, a to na základe údajov z určeného meradla v prípade priebehového merania alebo

simuláciou za použitia simulačného výpočtového programu.

3.5 Podmienkou pre poskytovanie služby Zelená energia je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny mimo domácnosti, ktorú uzatvoril Odberateľ so spoločnosťou ZSE Enargia, a.s. pred 01. 07. 2025, alebo Zmluve o združenej dodávke elektriny mimo domácnosti , ktorú uzatvoril Odberateľ so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 01. 07. 2025 v produktovom rade ZSE v prospech Odberného/ých miesta/miest.

3.6 Odberateľ pri poskytovaní Služby Zelená elektrina pre firmy berie na vedomie, že na jedno Odberné miesto môže byť uplatňovaná len jedna Služba Zelená elektrina pre firmy.

Článok IV. Cena Služby Zelená elektrina pre firmy a platobné podmienky

4.1 Cena za poskytovanie Služby Zelená elektrina pre firmy je Odberateľovi účtovaná za Fakturačné obdobie vo vyúčtovacej faktúre (ako samostatná fakturačná položka) vo výške podľa platného Cenníka Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE (ďalej len „**Cenník Zelená elektrina pre firmy**") za každú kWh dodanej elektriny do dohodnutého/ých Odberného/ých miest/a, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať. V prípade, ak bude Dohoda uzatvorená v rámci prebiehajúceho Fakturačného obdobia, výška Ceny Služby Zelená elektrina pre firmy sa vypočíta alikvotne odo dňa účinnosti poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy do dňa ukončenia prebiehajúceho Fakturačného obdobia.

4.2 Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka Zelená elektrina pre firmy, a tým aj k zmene Ceny Služby Zelená elektrina pre firmy, a to zverejnením nového Cenníka Zelená elektrina pre firmy na webovom sídle (www.zse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka Zelená elektrina pre firmy. Ak zmena Cenníka Zelená elektrina pre firmy bude mať za následok zvýšenie Ceny Služby pre Odberateľa, Odberateľ je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Ceny Služby oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr 15 dní vopred.

4.3 Cena za Službu Zelená elektrina pre firmy sa uplatňuje pre dohodnuté Odberné miesto/a Odberateľa osobitne za každé Fakturačné obdobie.

4.4 Odberateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi Cenu Služby Zelená elektrina pre firmy rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Odberateľom a Poskytovateľom v Zmluve o dodávke elektriny alebo Zmluve o združenej dodávke elektriny.

4.5 Pre vylúčenie pochybností, akákoľvek zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za dodávku elektriny alebo Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Ceny Služby Zelená elektrina pre firmy.

4.6 Na úhradu Ceny Služby Zelená elektrina pre firmy bude Odberateľ vždy vyzvaný vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny alebo Združenú dodávku elektriny.

4.7 Ak Odberateľ neuhradí Poskytovateľovi Cenu Služby Zelená elektrina pre firmy v lehote jej splatnosti, Poskytovateľ má právo zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Odberateľa podľa Cenníka Zelená elektrina pre firmy, ktoré sa Odberateľ zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť.

4.8 Podľa § 7 ods. 1 písm. e) Zákona o spotrebnej dani je elektrina vyrobená z obnoviteľného zdroja oslobodená od spotrebnej dane, ak sa jej výroba preukáže Zárukou pôvodu elektriny. Vychádzajúc z predmetnej právnej úpravy sa Zmluvné strany dohodli, že počas poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy bude každá kWh (prípadne MWh) dodanej elektriny do Odberného/ých miest/a Odberateľa, ku ktorej budú Poskytovateľovi v prospech Odberného/ých miest/a Odberateľa preukázané Záruky pôvodu elektriny, oslobodená od spotrebnej dane a pre účely fakturácie ceny za dodávku elektriny a Službu Zelená elektrina pre firmy sa pre každú takúto kWh dodanej elektriny nebude fakturovať spotrebná daň.

4.9 Oslobodenie dodanej elektriny od spotrebnej dane podľa bodu 4.8 týchto OP Zelená elektrina je možné iba v prípade, pokiaľ Odberateľ nie je osobou povinnou platiť daň z elektriny (platiteľ dane z elektriny) podľa § 10 Zákona o spotrebnej dani a pokiaľ bude takéto oslobodenie od spotrebnej dane platná legislatíva umožňovať.

4.10 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že ak Poskytovateľ nebude z akýchkoľvek dôvodov schopná zabezpečiť pre Odberateľa Záruky pôvodu elektriny pre celé dodané množstvo elektriny v prospech Odberného/ých miest/a Odberateľa na základe Dohody a týchto OP Zelená elektrina alebo akúkoľvek jeho časť alebo ak z akéhokoľvek dôvodu nebude možné prostredníctvom Poskytovateľom zabezpečených Záruk pôvodu elektriny pre Odberateľa dodanú elektrinu do Odberného/ých miest/a oslobodiť od spotrebnej dane, každá kWh (prípadne MWh), ku ktorej nebudú zabezpečené Záruky pôvodu elektriny alebo ktorú nebude možné oslobodiť od spotrebnej dane, bude predmetom spotrebnej dane a cena takto dodanej kWh (prípadne MWh) elektriny bude zaťažená príslušnou aktuálne platnou sadzbou spotrebnej dane.

4.11. Odberateľ je pre účely oslobodenia dodanej elektriny do Odberného/ých miest/a od spotrebnej dane povinný dodržiavať všetky najmä, ale nie len, notifikačné povinnosti stanovené mu v Zákone o spotrebnej dani. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade, ak sa Odberateľovi počas doby poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy zmení daňový status, na základe ktorého už v zmysle Zákona o spotrebnej dani nebude mať nárok na oslobodenie dodávky elektriny do Odberného/ých miest/a od spotrebnej dane, Poskytovateľ vyfakturuje Odberateľovi dodanú elektrinu do Odberného/ých miest/a alikvotne vrátane aktuálne platnej sadzby spotrebnej dane.

Článok V. Doba poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy

5.1 Doba poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom prišlo k uzatvoreniu Dohody (t.j. Dohody o poskytovaní Služby Zelená elektrina pre firmy v produktovom rade ZSE (ďalej len „**Dohoda**") medzi Odberateľom a Poskytovateľom, avšak nikdy nie skôr, ako prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom nadobudne účinnosť Zmluva o združenej dodávke elektriny alebo Zmluva o dodávke elektriny. Služba Zelená elektrina pre firmy sa dojednáva na dobu neurčitú.

5.2 K ukončeniu Dohody, a tým aj k ukončeniu poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy, môže dôjsť:

- 5.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán,
- 5.2.2 odstúpením od Dohody podľa nižšie uvedených zmluvných podmienok alebo
- 5.2.3 výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.

5.3 Odberateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť:

- 5.3.1 v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa Dohody a týchto OP Zelená elektrina, ak Poskytovateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Poskytovateľa alebo
- 5.3.2 podľa podmienok upravených v bode 4.2 týchto OP Zelená elektrina.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený od Dohody odstúpiť z dôvodu:

- 5.4.1 omeškania Odberateľa s úhradou Ceny Služby najmenej 14 dní po lehote jej splatnosti,
- 5.4.2 ak boli Odberateľovi vystavené písomné upomienky za omeškanie s úhradou Ceny Služby aspoň za dva po sebe nasledujúce kalendárne mesiace a Cena Služby za aspoň jeden takto upomínaný kalendárny mesiac je viac ako 12 kalendárnych dní po lehote splatnosti,
- 5.4.3 ak bol Odberateľ písomne upozornený z titulu neuhradenia akejkoľvek pohľadávky o možnosti obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do Odberného/ých miest/a v zmysle Zmluvy o dodávke elektriny alebo Zmluvy o združenej dodávke elektriny (tzv. Upomienka) a takto upomínaná pohľadávka nebola Odberateľom uhradená v lehote uvedenej v Upomienke,
- 5.4.4 porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa Dohody a týchto OP Zelená elektrina, ak Odberateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote určenej v písomnej výzve Poskytovateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia, alebo
- 5.4.5 zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné Službu Zelená elektrina pre firmy ďalej poskytovať.

5.5 Účinnosť odstúpenia od Dohody nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Dohody sa doručuje druhej Zmluvnej strane

poštou formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.

5.6 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Dohodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca. Výpoveď Dohody sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou formou doporučenej zásielky, kuriérom alebo osobne.

5.7 K ukončeniu Dohody, a tým aj k ukončeniu poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy (ak sa s jej poskytovaním už začalo), dôjde aj v prípade a k rovnakému dňu, ku ktorému bude ukončená Zmluva o dodávke elektriny alebo Zmluva o združenej dodávke elektriny.

5.8 Ukončenie Dohody sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Dohody a týchto OP Zelená elektrina druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Dohody, týchto OP Zelená elektrina alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

5.9 Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade, ak má Odberateľ viac Odberných miest a v prospech týchto je spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. poskytovaná Služba Zelená elektrina pre firmy, k ukončeniu Dohody spôsobmi uvedenými v tomto článku OP Zelená elektrina môže dôjsť buď vo vzťahu k všetkým Odberným miestam alebo len k tým Odberným miestam, ktoré sú v prípade ukončenia Dohody jednoznačne identifikované (mysliac tým identifikáciu špecifického EIC kódu) jednou zo Zmluvných strán.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu, reklamácie a doručovanie

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu ako aj reklamácie pri poskytovaní Služby Zelená elektrina pre firmy sa spravujú podmienkami uvedenými v Zmluve o dodávke elektriny alebo v Zmluve o združenej dodávke elektriny, prípadne podmienkami uvedenými v obchodných podmienkach alebo reklamačných poriadkoch, ktoré sa na Zmluvu o dodávke elektriny alebo Zmluvu o združenej dodávke elektriny aplikujú, pričom podmienky upravené v týchto OP Zelená elektrina majú prednosť pred podmienkami ostatných obchodných podmienok a reklamačných poriadkov.

6.2 Poskytovateľ nezodpovedá Odberateľovi za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku využívania alebo neschopnosti využívať Službu Zelená elektrina pre firmy, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou, ak tieto škody vznikli v dôsledku preukázateľne úmyselného protiprávneho konania Poskytovateľa.

6.3 Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli využívaním alebo neschopnosti využívať Službu Zelená elektrina pre firmy vzniknúť, maximálne do výšky 5 000 EUR (slovom: päťtisíc eur).

6.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre doručovanie všetkých Písomností týkajúcich sa Služby Zelená elektrina pre firmy platia rovnaké podmienky ako sú uvedené v Zmluve o dodávke elektriny alebo v Zmluve o združenej dodávke elektriny.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

7.1 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Dohode alebo týchto OP Zelená elektrina, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým Obchodným zákonníkom.

7.2 Odchylné dojednania uvedené v Dohode majú prednosť pred znením týchto OP Zelená elektrina.

7.3 Ustanovenia Dohody sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Dohody (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Dohody a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Dohody a zámery Zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

7.4 Nadpisy uvedené v Dohode a týchto OP Zelená elektrina slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky ustanovení Dohody.

7.5 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne z Dohody (vrátane týchto OP Zelená elektrina) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.

7.6 Poskytovateľ má v prípade zmeny obchodnej politiky, vykonania zmien systémových nastavení alebo zmeny Prevádzkového poriadku OKTE, právo jednostranne meniť tieto OP Zelená elektrina. Zmena týchto OP Zelená elektrina sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Poskytovateľa (www.zse.sk). Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami OP Zelená elektrina a v prípade nesúhlasu s takouto zmenou je oprávnený od Dohody (a tým aj od poskytovania Služby Zelená elektrina pre firmy) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr 15 dní vopred.

7.7 Informácie o Službe Zelená elektrina pre firmy môže Odberateľ získať aj prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa (www.zse.sk) a Zákazníckych centier.

7.8 Poskytovateľ sa vo vzťahu k týmto OP Zelená elektrina nezaviazal k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.

7.9 V prípade, že sú tieto OP Zelená elektrina alebo Dohoda vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.

7.10 OP Zelená elektrina nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2025.