

## Všeobecné poisťné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s.

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. dojednávane spoločnosťou Generali Poistovnía, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026, platia písomné dojednania Rámcovej poisťnej zmluvy č. 200 002 (ďalej len „**poistná zmluva**“), tieto Všeobecné poisťné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**VPP ZSE Poistenie Platieb**“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**poistenie**“) možno dojsť ako skupinové poistenie.

### 2. Výklad pojmov

1. Poistiteľ je Generali Poistovnía, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
2. Poistník je ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281. Poistník je právnická osoba, ktorá uzatvorila s poistiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
3. Poistený je fyzická osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.
4. Poistná doba je doba, na ktorú sa dojednáva poistná zmluva a je uvedená v poisťnej zmluve. Poistná doba v poistení je doba neurčitá. Poistná doba sa môže deliť na poisťné obdobia.
5. Poistné obdobie je časový úsek poisťnej doby dohodnutý v poisťnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poisťné. V poistení je dohodnutým poisťným obdobím jeden mesiac.
6. Poistná suma je suma dohodnutá v poisťnej zmluve, na ktorej vyplatenie vznikne nárok v prípade vzniku poisťnej udalosti dohodnutej v poisťnej zmluve. Pre poistenie pre prípad práceneschopnosti je poistná suma 120 €/30 dní.
7. Poistné je finančná čiastka dohodnutá v poisťnej zmluve, ktorú je poistník povinný uhradiť poistiteľovi.
8. Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poisťnej doby a je s ňou spojený vznik povinnosti poistiteľa vyplatiť poisťné plnenie v súlade s uzavretou poistnou zmluvou.
9. Vstupný vek poisteného sa určuje ako rozdiel kalendárneho roku začiatku poistenia a kalendárneho roku narodenia poisteného. Vstupný vek poisteného je najmenej 18 rokov a najviac 64 rokov veku.
10. Pracovná neschopnosť je lekárom stanovená dočasná neschopnosť Poisteného vykonávať akúkoľvek zárobkovú činnosť spôsobenú chorobou alebo úrazom, ktorá si vyžaduje zdravotnú starostlivosť, pričom počas tejto pracovnej neschopnosti poistený nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie a inú zárobkovú činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a za podmienky, že k prvému dňu pracovnej neschopnosti poistený skutočne vykonával zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, zárobok, mzdu alebo zisk a zároveň sú mu počas trvania práceneschopnosti vyplácané nemocenské dávky Sociálnou poisťovňou podľa príslušných právnych predpisov SR.
11. Ochranná lehota - lehota v dĺžke 30 po sebe idúcich kalendárnych dní odo dňa Platnosti prístúpenia k poisteniu. V tejto lehote Pracovná neschopnosť nie je považovaná za poistnú udalosť a poistenému nevzniká nárok na Poistné plnenie.
12. Čakacia doba - doba, za ktorú sa v prípade Poisťnej udalosti neposkytuje Poistné plnenie.

- Čakacia doba začína plynúť prvým dňom od vzniku Poisťnej udalosti a poistiteľ plní za kalendárny mesiac, v ktorom začala plynúť Čakacia doba. V prípade poisťnej udalosti Práceschopnosti Poisteného je to lehota v dĺžke 60 po sebe idúcich kalendárnych dní.
13. Úraz - udalosť nezávislá od vôle Poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné poškodenie zdravia alebo úmrtie Poisteného. Za úraz sa považuje aj tetanus a besnota spôsobená nákazou pri úraze.

Pokiaľ k úrazu došlo nevedome a nezávisle od vôle Poisteného, za úraz sa považuje aj:

- a) popálenie, obarenie, omrznutie,
- b) zásah elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
- c) miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
- d) utopenie, uškrtenie, udusenie, zamrznutie,
- e) náhodné vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na Poisteného nepretržite krátkodobou a rýchlo, s výnimkou chorôb z povolania.

Za úraz sa nepovažuje:

- a) pokus o samovraždu, úmyselné seba-poškodenie, a to ani v prípade, ak sa poistený svojho konania dopustil pri poruche vedomia alebo mentálnej poruche,
  - b) zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - c) psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie následkom úrazu,
  - d) choroby, infekčné choroby a choroby z povolania,
  - e) infarkt myokardu, cievná mozgová príhoda, epileptický záchvat, amócia sietnice,
  - f) patologické a únavové zlomeniny, zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, aseptické zápalové ťahových väčkov, šlachových pošiev a svalových úponov (burzitída, epikondilitída), diabetické gangrény a vredy predkolenia, hernie všetkých druhov, nádory zhubné aj nezhubné,
  - g) náhle platničkové chrbticové syndrómy, prolaps alebo protrúzia platničky,
  - h) telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku dvíhania bremien.
14. Choroba je lekársky uznaná porucha zdravia, ktorá vedie k poškodeniu buniek, tkanív a systémov organizmu, čo sa prejavuje obmedzením schopností organizmu vyrovnávať sa s vplyvmi prostredia a vznikom porúch jeho životných funkcií a ktorá zreteľne negatívne ovplyvňuje výkonnosť a zdravie Poisteného. Za chorobu sa nepovažuje tehotenstvo.
  15. Nepoistiteľné osoby sú:

- a) osoby poberajúce invalidný, starobný alebo predčasný starobný dôchodok a to aj v prípade súbežného vykonávania akejkoľvek zárobkovej činnosti,
- b) osoby s ťažkými telesnými alebo psychickými poruchami, v dôsledku ktorých sú výrazne telesne alebo duševne postihnuté, alebo majú závažné obmedzenie v denných činnostiach života, pohyblivosti a pracovnej schopnosti. Sem spadajú o.i. ochorenia skleróza multiplex, amyotrofičná laterálna skleróza (ALS), Parkinsonova choroba, stav po mozgovej porážke s obmedzením pohyblivosti, nádory centrálnej nervovej sústavy, polyneuropatia s obmedzením pohyblivosti, ťažké poranenia mozgu alebo miechy s obmedzením pohyblivosti, choroby spôsobujúce záchvaty bezvedomia a závrate, Alzheimerova choroba a iné formy demencie, psychoorganický syndróm, Downov syndróm, hydrocefalus, autizmus, ochrnutia, závislosť od drog, alkoholu a liekov, od hazardných hier, pažerákové varixy, cirhóza pečene, rakovina, malígne novotvary (karcinóm), dialýza obličiek, infekcia HIV, AIDS.

16. Za profesionálny šport sa považuje vykonávanie akejkoľvek športovej činnosti na profesionálnej úrovni, pričom profesionálnou úrovňou pre účely týchto VPP ZSE Poistenie Platieb sa rozumie vykonávanie športovej činnosti poisteným, ktorý ju vykonáva ako svoje povolanie, ktoré je jeho hlavným zdrojom príjmu.

### 3. Druhy poistenia

1. Poistiteľ v rámci poistenia, dojednáva druh poistenia pre prípad práceneschopnosti poisteného.
2. Územná platnosť poistenia podľa ods. 1 tohto článku je územie Slovenskej republiky.

#### 4. Vznik poistenia

1. Poistenie vzniká pre každého poisteného za podmienok podľa poistnej zmluvy.
2. Poistenie nevznikne pre nepoistiteľnú osobu. Ak poistiteľ zistí, že v čase dojednávania poistenia bol poistený nepoistiteľnou osobou v zmysle týchto VPP ZSE Poistenie Platieb, vráti poistníkovi zaplatené poistné za poistenie, ktoré nevzniklo, znížené o náklady súvisiace s dojednaním poistnej zmluvy a jej správou.

#### 5. Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - b) posledným dňom platnosti zmluvy o združenej dodávke elektriny a/alebo plynu, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
  - c) odstúpením poistiteľa podľa ustanovenia § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka;
  - d) odmietnutím Poisteného plnenia poistiteľom podľa ustanovenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - e) uplynutím výpovednej lehoty (8-dennej), ak poistník alebo poistiteľ jednotlivé poistenie Poisteného vypovedal do dvoch mesiacov od prístúpenia Poisteného k poisteniu;
  - f) prejavom vôle Poisteného doručeného poistníkovi, o ukončení poistenia;
  - g) vyradením Poisteného poistníkom zo Zoznamu poistených k poslednému dňu poistného obdobia;
  - h) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov veku;
  - i) dňom priznania starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému;
  - j) dňom priznania invalidného dôchodku poistenému,
  - k) smrťou poisteného;
  - l) ďalšími spôsobmi stanovenými poistnou zmlouvou a VPP ZSE Poistenie Platieb a Občianskym zákonníkom.
2. Bez ohľadu na dôvod zániku jednotlivého poistenia (s výnimkou zániku podľa ods. 1 písm. e) tohto článku), toto zaniká vždy k poslednému dňu poistného obdobia. Poistiteľ má nárok na bežné poistné do konca poistného obdobia, uplynutím ktorého poistenie zaniklo.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

#### 6. Zmeny poistenia

Zmeny poistenia sú možné, ak je to dohodnuté v poistnej zmluve.

#### 7. Poistné

1. Výška poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených poistiteľom podľa poistno-technických kalkulačných zásad; výška a splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné podľa VPP ZSE Poistenie Platieb je uvedené v cenníku služieb poistníka uverejnenom na webovom sídle poistníka ZSE Energia, a.s., [www.zse.sk](http://www.zse.sk)
3. Poistník je povinný platiť poistné riadne a včas za dohodnuté poistné obdobia v závislosti od dojednaní v poistnej zmluve.
4. Poistné sa platí v tuzemskej mene a považuje sa za zaplatené v momente jeho pripísania na účet poistiteľa v plnej výške, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
5. Poistiteľ má právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistenia.

#### 8. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa pre účely týchto VPP ZSE Poistenie Platieb rozumie pracovná neschopnosť poisteného.
2. Poistnou udalosťou podľa ods. 1 tohto článku nie je pracovná neschopnosť poisteného, ktorá trvala kratšie ako 60 za sebou idúcich dní (čakacia doba).
3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi oznámiť, že nastala poistná udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu tejto udalosti, predložiť k tomu potrebné doklady a postupovať v súlade s poistnou zmlouvou.
4. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť, môže poistiteľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.
5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia

byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho právneho poriadku, môže poistiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené poistiteľovi vystavené podľa slovenského právneho poriadku a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

#### 9. Vylúčenia z poistenia

1. Pri všetkých druhoch poistenia poistiteľ neplní za udalosti, ktoré nastali v dôsledku :
  - a) vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu (vyhláseného alebo nevyhláseného) vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárných, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia,
  - b) aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahŕňajúcej aj ich prípravu alebo pokusy o ne,
  - c) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými látkami a toxickými látkami,
  - d) v dôsledku ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkované jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom,
  - e) pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia boli diagnostikované do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia, s výnimkou nákazy pri transfúzii krvi v nemocničnom zariadení,
  - f) následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, alebo recidivujúcich chorôb,
  - g) akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchranej služby,
  - h) pokusu o samovraždu,
  - i) úmyselného konania poisteného; úmyselne spôsobených úrazov alebo ochorení poisteným vrátane ich následkov, či už k nim došlo v normálnom duševnom stave alebo následkom psychickej, mentálnej alebo nervovej poruchy, úmyselne spôsobených úrazov alebo ochorení tretími osobami na žiadosť poisteného; alebo protiprávneho konania poisteného v súvislosti s poistnou udalosťou, za ktoré bol tento uznaný vinným rozhodnutím súdu,
  - j) vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu alebo športov za použitia motorového pohonu,
  - k) vykonávania nebezpečných aktivít ako je poľovníctvo, morské rybárstvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, bojové umenia, box, pokusy o rekordy, kaskadérstvo, extrémnych športov (napr. potápanie, rafting, speleológia, horolezectvo, skalolezectvo, bungee jumping, parašutizmus).
2. Poistiteľ tiež neplní za udalosti zo všetkých druhov poistenia, ktoré nastali v dôsledku:
  - a) únavového syndrómu,
  - b) degeneratívneho ochorenia chrbtice a ich priamych a nepriamych dôsledkov, vrátane vysunutia medzistavcovej platničky a s tým súvisiacich problémov, a to aj v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ťažkostí bol úraz,
  - c) asténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch, neuróz a porúch súvisiacich so stresom,
  - d) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - e) prechodu z nemocničnej starostlivosti do liečby či ošetrovania v domácnosti, ak bola nemocničná starostlivosť ukončená na vlastnú žiadosť (reverz),
  - f) ochorení reprodukčného systému a s ním súvisiacich ochorení poisteného,
  - g) počas kúpeľnej alebo rehabilitačnej liečby, doliečovacieho, rekondičného alebo klimaticko-liečebného pobytu, vrátane pobytu v zdravotníckom zariadení za týmto účelom,
  - h) akéhokoľvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie,
  - i) zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie a/alebo nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie.

## 10. Zníženie poistného plnenia

1. Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, za poistné udalosti, ktoré nastali následkom požitia alkoholu, alebo následkom požitia návykových látok alebo toxických látok alebo požitím liekov, ktoré nezodpovedajú dávkovaniu predpísanému lekárom, a to podľa toho, aký vplyv to malo na vznik udalosti a rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v Občianskom zákonníku alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie poistného plnenia môže poistiteľ poistné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

## 11. Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

1. Vznik poistnej udalosti je poistený resp. oprávne-ná osoba povinný bezodkladne oznámiť poistiteľovi, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu poistnej udalosti a postupovať spôsobom podľa poistnej zmluvy.
2. Náklady spojené s preukázaním vzniku a rozsahu poistnej udalosti znáša poistený.

## 12. Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie z poistnej zmluvy vzniká po splnení podmienok určených poistnou zmlouvou a týmito VPP ZSE Poistenie Platieb.
2. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie povinnosti a rozsahu poistiteľa plniť.
3. Plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je Pracovná neschopnosť Poisteného predstavuje 120 € za každých 30 dní trvania Pracovnej neschopnosti. Nárok na prvú platbu mesačného Poistného plnenia vznikne poistenému, za predpokladu uplynutia čakacej doby, za kalendárny mesiac, v ktorom začala plynúť Čakacia doba.
4. Maximálna výška poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti podľa čl. 8, ods. 1 (praceneschopnosť poisteného), ktoré vznikli počas jedného roka poistnej doby predstavuje 6 násobok poistného plnenia za 30 dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného.
5. Maximálna výška poistného plnenia za všetky poistné udalosti podľa čl. 8, ods. 1, ktoré vznikli počas poistnej doby predstavuje 18 násobok poistného plnenia za 30 dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného. Ak poistiteľ poskytol poistné plnenie v uvedenej výške, všetky poistenia poisteného vzniknuté na základe poistnej zmluvy zanikajú uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poskytnuté poistné plnenie v maximálnej výške.

## 13. Práva a povinnosti poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný poskytnúť kvalifikované informácie o dojednávanom druhu poistenia pre uplatnenie práv z dojednávaného poistenia.
2. Na základe súhlasu poisteného má poistiteľ právo preverovať zdravotný stav poisteného v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo šetrením poistnej udalosti alebo zvýšením poistného krytia, v súlade so súhlasom poisteného uvedeným v Žiadosti o prístupenie do poistenia pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s., a to na základe:
  - a. vyžiadanej kompletnej zdravotnej dokumentácie, správ a posudkov od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, u ktorých sa poistený liečil alebo v ktorých sa zdravotný stav poisteného posudzoval,
  - b. prehliadky u lekára, ktorého určí poistiteľ. Náklady na túto prehliadku znáša poistiteľ.
3. Poistiteľ je povinný vykonať bez zbytočného odkladu šetrenie nároku na poistné plnenie.
4. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych z jeho súhlasom od ošetroujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého poistiteľ určí, a to za účelom uzatvorenia poistnej zmluvy, likvidácie poistnej udalosti a poskytnutia poistného plnenia, a to i na dobu po smrti poisteného. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na preskúmanie zdravotného stavu alebo ak nedôjde k vystaveniu plnomocenstva pre poistiteľa a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť, poistiteľ si vyhradzuje právo neplniť, kým súhlas na preskúmanie zdravotného stavu nebude obnovený alebo kým nebude vystavené plnomocenstvo, ktoré poistiteľovi umožní preskúmanie zdravotného stavu poisteného.

## 14. Práva a povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistený, a ak poistený nie je zároveň poistník, tak aj poistník, je povinný odpovedať na písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia pravdivo a úplne. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poistiteľa alebo odmietnutie poistného plnenia.
3. Pri vzniku choroby alebo úrazu, ktorého následkom môže byť vznik poistnej udalosti, je poistený povinný počínať si tak, aby minimalizoval následky novej poistnej udalosti.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
5. Poistený je povinný za účelom určenia rozsahu a povinnosti poistiteľa:
  - a) postupovať podľa týchto VPP ZSE Poistenie Platieb a poistnej zmluvy,
  - b) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistiteľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
  - c) zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetřovali a splnomocniť ich na poskytnutie všetkých poistiteľom požadovaných informácií,
  - d) splnomocniť príslušnú správu sociálneho poistenia k poskytnutiu všetkých poistiteľom požadovaných informácií.
6. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému vráti.
7. V prípade, že nastala poistná udalosť podľa čl. 8, ods. 1 (praceneschopnosť poisteného) je poistený povinný poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí čakacej doby, najneskôr však do 5 dní od jej uplynutia:
  - vyplnené „**Oznámenie poistnej udalosti**“,
  - kópiu „**Potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti**“ vystaveného lekárom alebo zdravotníckym zariadením s uvedením čísla diagnózy, potvrdenú lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s pracovnou neschopnosťou.
8. V prípade viacmesačného trvania pracovnej neschopnosti, poistený je povinný zaslať poistiteľovi potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca a to zaslaním kópie „**Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti**“ a prípadne ďalšie poistiteľom vyžiadané doklady.
9. Poistený je povinný počas pracovnej neschopnosti starať sa, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť, zdržiavať sa v mieste, ktoré uviedol na „**Potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti**“, zvlášť dodržiavať liečebný režim odporúčaný ošetroujúcim lekárom a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, resp. lekárske odporúčaného postupu potrebného pre jeho uzdravenie.
10. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti, predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
11. Doručovanie písomností
  1. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľa je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné prostriedky a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania poistiteľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
  2. Poistiteľ doručuje písomnosti určené poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe na jemu poslednú známu adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poistiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty. Pokiaľ poistník alebo poistený nesplní povinnosť podľa článku 14 ods. 12 týchto VPP ZSE Poistenie Platieb a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručenie dňom vrátenia nedoručiteľnej písomnosti poistiteľovi.
  3. Zásielka bez doručky, ktorú zasiela poistiteľ poistenému, sa považuje za doručenie piatym dňom od jej odoslania.
  4. Písomnosť určená poistiteľovi musí byť doručená výlučne na adresu sídla poistiteľa.

12. Poistený je povinný poisťiteľa a poisťníka informovať o zmene svojej korešpondenčnej adresy, adresy trvalého pobytu.

### 15. Spracúvanie osobných údajov

Pri prístupí do poistenia a výkone práv a povinností vyplývajúcich z Rámcovej poisťnej zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov poisteného a jeho zástupcov (ďalej len „klienti“). Vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom klientov má Poisťiteľ postavenie prevádzkovateľa a Dodávateľ je v postavení sprostredkovateľa povereného prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov klientov. Poisťiteľ informoval klientov o spracúvaní ich osobných údajov odovzdaním dokumentu Informácia o spracúvaní osobných údajov. Klienti berú na vedomie a súhlasia, aby jednou z možností ako poisťiteľ plní svoju informačnú povinnosť podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle poisťiteľa ([www.generali.sk](http://www.generali.sk)).

### 16. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeným kráľovstvom alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín a území, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na [www.generali.sk](http://www.generali.sk) (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodné sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

#### Teritoriálna doložka

Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poisťná zmluva vylučuje poskytnutie poisťných služieb, poisťného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s

- (i) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“)
- (ii) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd
- (iii) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Táto doložka, sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

#### Zodpovednosť doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanom štáte;
- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).

### 17. Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

### 18. Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane prehlásení a oznámení poisteného a/alebo poisťníka pre poisťiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu. Poisťiteľ je oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby alebo úradné overenie kópie listiny.
2. V poisťnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZSE Poistenie Platieb odchýliť.
3. Peňažný dlh zmluvných strán, ktorý sa plní prostredníctvom poštového podniku alebo peňažného ústavu je splnený okamihom, keď bola suma pripísaná na účet oprávnenej strany.
4. Spôsob vybovovania sťažností
  1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná akoukoľvek formou, napríklad písomne (na adresu sídla poisťovateľa), prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
  2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
  3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
  4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
  5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú v okamihu, kedy poisťovateľ zašle sťažovateľovi výsledok prešetrenia sťažnosti.
  6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
  7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
  8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.
5. Právne vzťahy založené poisťnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s., nadobúdajú účinnosť 24. 03. 2023 a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.