

## Politika BOZP, ŽP a kvality v ZSE Energia, a.s.

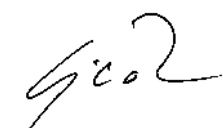
ZSE Energia, a. s. ako 100 % dcérska spoločnosť spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s., je elektroenergetická spoločnosť, ktorej poslaním je obchod s elektrinou a plynom v regióne Západného Slovenska i mimo neho a poskytovanie súvisiacich služieb dlhodobu, spoľahlivo, za prijateľné ceny, spôsobom šetrným k životnému prostrediu a v súlade s pravidlami platnými v Európskej únii.

### Na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a požadovanej kvality poskytovaných služieb spoločnosť realizuje tieto záväzky:

- Vytvára pracovné prostredie, v ktorom je zaručené zdravie, bezpečnosť a psychická pohoda zamestnancov.
- Vytvára, na základe zistených nebezpečenstiev a ohrození, zdravé pracovné podmienky s cieľom konať preventívne, eliminovať alebo minimalizovať riziká spôsobujúce ujmu na zdraví a majetku.
- Umožňuje zamestnancom podávať podnety a návrhy na zlepšenie problematiky BOZP prostredníctvom vhodných komunikačných kanálov, komisie BOZP a menovaných zástupcov zamestnancov pre bezpečnosť.
- Zabezpečuje vykonávanie zdravotného dohľadu vrátane preventívnych prehliadok v určených intervaloch, s ohľadom na charakter vykonávanej práce a na pracovné podmienky na pracovisku.
- Chráni životné prostredie a zlepšuje svoje environmentálne správanie pravidelným monitorovaním a hodnotením environmentálnej výkonnosti.
- Vytvára, na základe zistených environmentálnych aspektov, podmienky na minimalizovanie negatívnych vplyvov na ekosystémy a biodiverzitu a na presadzovanie pozitívnych vplyvov v životnom prostredí.
- Prispieva k ochrane životného prostredia, k znižovaniu emisií skleníkových plynov a k dosiahnutiu uhlíkovej neutrality realizovaním projektov trvalej udržateľnosti,
- Dodržiava právne a iné záväzné požiadavky na zaistenie BOZP, ochrany ovzdušia, ochrany prírody a krajiny, odpadového a vodného hospodárstva.
- Vytvára potrebné technické, organizačné, finančné a personálne predpoklady pre bezpečné pracovné prostredie, prevenciu úrazov a chorôb z povolania, pre ochranu životného prostredia a podporu trvalo udržateľného rozvoja.
- Zabezpečuje kvalitu umožňujúcu upevňovanie dobrého mena spoločnosti.
- Udržiava vysokú kvalitu poskytovaných služieb pre svojich stálych i potenciálnych zákazníkov v súlade s platnými štandardmi kvality a ďalšími aplikovateľnými požiadavkami.
- Prispieva k spokojnosti zákazníka poskytovaním odborného poradenstva a zavádzaním nových aplikácií a služieb.
- Preferuje zdvorilosť, korektnosť, dôkladnosť a odbornosť v rokovaní so zákazníkmi.
- Získava spätnú väzbu od zákazníkov o ich spokojnosti s kvalitou poskytovaných služieb a o možnostiach jej zlepšovania.
- Poskytuje zákazníkovi istotu, že nami poskytované služby budú spĺňať jeho požiadavky.
- Zlepšuje a neustále zdokonaľuje úroveň riadenia systému bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia a kvality poskytovaných služieb efektívnym riadením procesov.
- Zvyšuje povedomie zamestnancov o kultúre BOZP, environmentálnom správaní a o kvalite ako hodnote k dosiahnutiu spokojnosti zákazníka.
- Vzdeláva zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikačnej úrovne zabezpečuje aj vyššiu úroveň kvality poskytovaných služieb zákazníkovi.
- Buduje dobré vzťahy s dodávateľmi na základe vzájomnej dôvery a venuje zvýšenú pozornosť riadeniu dodávateľov v oblasti BOZP a ŽP, najmä snahe o minimalizáciu možných rizík súvisiacich s externe poskytovanými procesmi.

Politika BOZP, ŽP a kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti a je verejne dostupná.

V Bratislave, 28. 3. 2023



Mgr. Juraj Krajcár  
predseda predstavenstva