Poučenie o práve koncového odberateľa vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny/plynu alebo obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu

V prípade, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny/plynu alebo obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu, o ktorej spoločnosť ZSE Energia, a.s. informuje koncového odberateľa zverejnením na webovom sídle alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve alebo určeným v obchodných podmienkach 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a koncový odberateľ s takouto zmenou nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy spoločnosti ZSE Energia, a.s. najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.

Ak spoločnosť ZSE Energia, a.s. neoznámi koncovému odberateľovi elektriny/plynu zmenu ceny za dodávku elektriny/plynu alebo zmenu obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu v lehote podľa predchádzajúceho odseku, koncový odberateľ má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy spoločnosti ZSE Energia, a.s. najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy spoločnosti ZSE Energia, a.s., ak koncový odberateľ elektriny/plynu neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.