

Poučenie odberateľa plynu o možnosti urovnávania sporov prostredníctvom ÚRSO

Odberateľ elektriny/plynu je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom alebo príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy/siete, ak sa s ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny/plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.