

## **EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH**

so sídlom: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írsko,  
vedená: v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089  
zastúpená: Markom Butlerom, riaditeľ

(ďalej len „poistiteľ“)

zastúpená ďalej poisťovacím agentom ako finančným sprostredkovateľom z iného členského štátu

## **Europ Assistance s.r.o.**

so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Česká republika  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851, v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poistných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA  
konajúca: Ing. Vladimírom Fuchsom, konateľ

(ďalej len „poisťovací agent“ alebo „Europ Assistance“)

a

## **ZSE Energia, a.s.**

so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1  
IČO: 36 677 281  
DIČ: 20222749295  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Odd. Sa, vložka č. 3978/B

zastúpená:

Osoby oprávnené konať v záležitostiach zmluvy:

Osoby oprávnené zmluvu podpísať:

(ďalej tiež ako „ZSE Energia“ alebo „poistník“)

(spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

**uzatvárajú v súlade s ust. §§ 788 a nasl. Občianskeho zákonníka nasledujúcu Skupinovú poistnú zmluvu – Poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie (ďalej len „poistná zmluva“).**

(ďalej len „poistná zmluva“)

## **Článok 1 – Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto poistnej zmluvy je:

a) úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poisťovaní klientov ZSE Energia (ktorá vystupuje v zmysle tejto poistnej zmluvy ako poistník), ktorí na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti alebo na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti alebo inej zmluvy (ďalej len „zmluva“ alebo jednotlivo „zmluva o dodávke“) odoberajú ako odberatelia od ZSE Energia ako dodávateľa elektrinu alebo plyn (ďalej len „odberatelia ZSE Energia“ alebo jednotlivo „odberateľ ZSE Energia“).

b) záväzok poistiteľa poskytnúť v dohodnutom rozsahu poistenie a poskytnúť plnenie, ak nastane náhodná udalosť ďalej v poistnej zmluve špecifikovaná a záväzok poistníka platiť poistné vo výške podľa platného Cenníka poskytovania služieb ZSE Služby pre domov.

2. Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poisťník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Poistné podmienky poistenia asistenčných služieb ZSE Zdravie, upravujúce všeobecné a osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (ďalej len „**poistné podmienky poisťiteľa**“) a ustanovenia tejto poistnej zmluvy. Poistné podmienky poisťiteľa tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 1.
3. Poistenie sa dojednáva v prospech odberateľov ZSE Energia, na ktorých sa vzťahuje poistenie dohodnuté podľa poistných podmienok poisťiteľa (ďalej tiež ako „**poistení**“ alebo jednotlivo „**poistený**“).
4. Pojmy definované v poistných podmienkach poisťiteľa a pojmy používané v tejto poistnej zmluve majú rovnaký význam.

## Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie asistenčných služieb, v rámci ktorých sú poisťiteľom poskytované poisteným nasledovné služby:
  - a) **Lekár na telefóne** v súlade s ustanovením článku 3 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
  - b) **Zabezpečenie nadštandardného ubytovania** v súlade s ustanovením článku 4 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
  - c) **Finančná kompenzácia za pobyt v nemocnici** v súlade s ustanovením článku 5 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
  - d) **Doprava zo zdravotníckeho zariadenia** v súlade s ustanovením článku 6 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
  - e) **Spríevod poisteného k lekárovi** v súlade s ustanovením článku 7 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
  - f) **Organizácia nákupu liekov a potrieb do domácnosti** v súlade s ustanovením článku 8 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
  - g) **Ubytovanie príbuzného** v súlade s ustanovením článku 9 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa;
  - h) **Poskytnutie druhého lekárskeho názoru** v súlade s ustanovením článku 10 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa.
2. Odberatelia ZSE Energia, v prospech ktorých bolo touto poistnou zmluvou dojednané poistenie a ktorí súhlasili s poistením spôsobom uvedeným v poistných podmienkach poisťiteľa majú právo počas celej poistnej doby využívať asistenčné služby špecifikované v bode 1 tohto článku poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia.

## Článok 3 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná skutočnosť uvedená v bode 2 tohto článku, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
2. Poistnou udalosťou z titulu poistenia asistenčných služieb ZSE Zdravie sa rozumie potreba poisteného alebo oprávnenej osoby čerpať asistenčné služby uvedené v bode 1 Článku 2 tejto poistnej zmluvy, ku ktorej dôjde v dôsledku:
  - a) zdravotných ťažkostí poisteného alebo oprávnenej osoby, ktoré vyžadujú čerpanie služieb Lekár na telefóne v Článku 2 bod 1 písm. a) tejto poistnej zmluvy;
  - b) úrazu alebo choroby poisteného alebo oprávnenej osoby následkom ktorých došlo k hospitalizácii a ktoré vyžadujú čerpanie služieb uvedených v Článku 2 bod 1 písm. b) až g) tejto poistnej zmluvy;
  - c) potreby poisteného alebo oprávnenej osoby konzultovať svoj zdravotný stav s iným odborníkom v oblasti medicíny ako je jeho ošetrojúci lekár – pre služby uvedené v Článku 2 bod 1 písm. h) tejto poistnej zmluvy.
3. Špecifikácia rozsahu poskytovania asistenčných služieb a poistných plnení uvedených Článku 2, v bode 1 písm. a) až h) poistnej zmluvy, na ktoré sa vzťahuje poistenie, je uvedená v Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa.
4. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu nahlásiť spôsobom uvedeným v čl. 7 tejto poistnej zmluvy.

- V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie poistenému v súlade s poistnou zmluvou podľa podmienok určených v poistných podmienkach poisťiteľa, maximálne však do výšky poistného plnenia uvedeného v čl. 4 tejto poistnej zmluvy.
- V prípade poistnej udalosti je poisťiteľ povinný postupovať v súlade s poistnými podmienkami poisťiteľa.

#### Článok 4 – Výška poistného plnenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie asistenčných služieb podľa poistenia asistenčných služieb uvedeného v čl.2 tejto poistnej zmluvy sa bude riadiť podmienkami a limitmi jednotlivých poistných plnení uvedených v Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa podľa limitov uvedených v nasledujúcej tabuľke:

Služby	Limit plnenia na jednu udalosť
Lekár na telefóne	+
Zabezpečenie nadštandardného ubytovania v zdravotníckom zariadení	200 €
Finančná kompenzácia za pobyt v nemocnici pri hospitalizácii viac ako 10 dní	100 €
Doprava zo zdravotníckeho zariadenia	100 €
Sprievod k lekárovi	100 €
Organizácia nákupu liekov	4x počas poistnej udalosti
Organizácia nákupu potrieb do domácnosti	1x týždenne po dobu 4 týždňov
Ubytovanie príbuzného	200 €
Druhý lekársky názor	2 lekárske správy /rok 2 otázky k prípadu  Poisteným alebo oprávnenou osobou poskytnuté zdravotné údaje/max: - 2x MRI, resp. CT dokumenty, - 5x RTG vyšetrenia - 2x A4 zdravotné správy – platí pre 1 poistnú udalosť.

- Celkové poistné plnenie poskytnuté poisťiteľom na jednu poistnú udalosť z jednotlivého poistenia v jednom poistnom období je obmedzené limitmi poistného plnenia uvedeného v Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poisťiteľa.
- Počet jednotlivých poistných udalostí počas doby trvania poistenia nie je obmedzený.
- Ďalšie práva a povinnosti poisteného a oprávnenej osoby spojené so vznikom škody a v súvislosti s poskytnutím poistného plnenia sú uvedené v poistných podmienkach poisťiteľa.

#### Článok 5 – Začiatok a doba platnosti zmluvy

- Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť od dňa 6.10.2016 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- Poistnú zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede tejto poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. K zániku poistnej zmluvy nepredĺžením alebo výpoveďou dôjde len okamžikom zániku posledného jednotlivého poistenia založeného na základe tejto poistnej zmluvy. Po doručení oznámenia o neobnovení tejto zmluvy alebo po doručení výpovede tejto poistnej zmluvy nemožno uzatvárať novú (tzn. nemožno uzatvárať nové zmluvy s poistenými) alebo predlžovať už existujúce jednotlivé poistenia.
- Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že ustanovenia čl. 4 Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poisťiteľa nie je možné aplikovať na túto poistnú zmluvu ako celok, ale iba vo vzťahu k jednotlivým poisteniam, t.z. poistná zmluva ako celok nemôže zaniknúť pre neplatenie poistného vo vzťahu k jednotlivým poisteniam a ani žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vypovedať túto poistnú zmluvu ako celok v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa jednotlivého poistenia.

## Článok 6 – Vznik a zánik každého jednotlivého poistenia, prístupenie k poisteniu

1. Každé jednotlivé poistenie na základe tejto poistnej zmluvy je dohodnuté na dobu platnosti zmluvného vzťahu medzi poistníkom a odberateľom ZSE Energia. Poistné obdobie je vždy jeden bežný rok.
2. Poistenie pre poisteného vzniká za podmienky, že poistený je evidovaný obchodný partner zo segmentu domácnosti, s ktorým má ZSE Energia uzatvorenú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektrickej energie alebo Zmluvu o združenej dodávke plynu, alebo inú zmluvu, ako aj obchodný partner zo segmentu domácností, ktorý nemá uzatvorenú inú ako poistnú zmluvu na zdravotné asistenčné služby, pričom ďalšou podmienkou je vyjadrenie súhlasu s poistením písomne, telefonicky alebo elektronicky u ZSE Energia alebo prostredníctvom zamestnanca skupiny ZSE v rámci korporátneho predaja.
3. Ďalšie podmienky vzniku a zániku každého jednotlivého poistenia sú upravené v Časti A – Všeobecnej časti poistných podmienok poistiteľa.
4. Okrem iných prípadov definovaných platnou legislatívou alebo v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania služieb ZSE Služby pre domov, resp. ZSE Služby pre firmu; poistenie Zákazníka zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k vyradeniu Zákazníka zo zoznamu poistených oznamovaných ZSE Energia poistiteľovi.

## Článok 7 – Nahlasovanie poistných udalostí

1. Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu telefonicky na linku 0850 646 646 a ďalej postupovať v súlade s ustanovením článku 2 Časti B – Osobitnej časti poistných podmienok poistiteľa.
2. V prípade ak poistený alebo oprávnená osoba požaduje poskytnutie poistného plnenia v rámci spätnej úhrady finančných nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou, musí tak urobiť písomne a to zaslaním žiadosti na poskytnutie plnenia na adresu:

Europ Assistance s.r.o.  
Úsek likvidácie poistných udalostí  
P.O. Box 385  
810 00 Bratislava

## Článok 8 – Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poistiteľa a v tejto poistnej zmluve.
2. Na základe odôvodnenej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
3. Riadne a včas platiť poistné pričom povinnosť vzniká ku dňu zaradenia poisteného do zoznamu poistených podľa nasledujúcich podmienok:
  - a. ak súhlas s poistením vyjadrený poisteným nadobudne platnosť do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, tak dňom účinnosti poistenia je 1. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca;
  - b. ak súhlas s poistením vyjadrený poisteným nadobudne platnosť po 15. dni v kalendárnom mesiaci, tak dňom účinnosti je 1. deň druhého nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Pre vylúčenie pochybností, ak súhlas nadobudne platnosť 16.1., tak dňom účinnosti je 1.3.
  - c. Poistenie môže vzniknúť aj neskôr v prípade, ak poistený v čase vzniku podľa predchádzajúcich bodov a. a b. nebol Odberateľom ZSE Energia na základe Odberateľskej zmluvy. V tomto prípade je deň platnosti a zároveň aj deň účinnosti 1. deň v kalendárnom mesiaci nasledujúceho po začiatku odberu plnenia (napr. ale nielen elektrina, plyn) aspoň jednej Odberateľskej zmluvy (ZSE Energia môže stanoviť časovú hranicu dokedy musí odber plnenia začať, inak dohoda o prístupení k poisteniu zanikne).
  - d. Poistenie môže vzniknúť aj v prípade, ak zákazník ZSE Energia nie je a/alebo sa v budúcnosti nestane odberateľom ZSE Energia na základe Odberateľskej zmluvy. V takomto prípade sa dňom účinnosti stáva deň v zmysle podmienok vyjadrenia súhlasu Zákazníka podľa vyššie uvedených bodov a., resp. b., a splnením podmienok pre vstup do poistenia čl. 6 tejto poistnej zmlúvy.
4. Informovať dohodnutým spôsobom poistiteľa o poistených a podmienkach, za akých sa odberatelia ZSE Energia stali poistenými podľa tejto poistnej zmluvy.
5. Informovať poisteného o postupe nahlásenia poistnej udalosti podľa tejto poistnej zmluvy
6. Oboznámiť poisteného s podmienkami a nárokmi vyplývajúcimi pre neho z tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok poistiteľa.

7. Ďalšie povinnosti poisťiteľa sú uvedené v Časti A – Všeobecnej časti poisťných podmienok poisťiteľa.

### Článok 9 – Povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poisťných podmienkach poisťiteľa a v tejto poisťnej zmluve.
2. Informovať bez zbytočného odkladu poisťníka o každej poisťnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jej právnym zástupcom.
3. Poskytovať na základe požiadania poisťníka bezplatné školenie zamestnancov poisťníka alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisteným.
4. Poskytovať poisťníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poisťnej udalosti, pokiaľ tieto informácie majú za následok zánik poistenia.
5. Ďalšie povinnosti poisťiteľa sú uvedené v Časti A – Všeobecnej časti poisťných podmienok poisťiteľa.

### Článok 10 – Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať písomnú korešpondenciu na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto poisťnej zmluvy. V prípade, že zmluvná strana zmenila adresu sídla je povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Korešpondencia môže byť doručovaná tiež osobne zamestnancami poisťiteľa alebo poisťníka alebo inou poisťiteľom alebo poisťníkom poverenou osobou.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ostatné informácie môžu byť doručované aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením.
3. Ďalšie podmienky sú upravené v Časti A – Všeobecnej časti poisťných podmienok poisťiteľa.

### Článok 11 – Záverečné ustanovenia

1. Poisťník prehlasuje, že prevzal a pred uzatvorením poisťnej zmluvy bol oboznámený so znením Poisťných podmienok poisťiteľa, ich obsahu porozumel a s obsahom súhlasí. Ďalej poisťník prehlasuje, že mu boli poskytnuté pred uzatvorením poisťnej zmluvy informácie o poisťiteľovi a informácie o poisťnom vzťahu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to presne, jasným spôsobom, písomne v slovenskom jazyku.
2. Poisťník si je vedomý povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťiteľa a uviesť všetky informácie s výnimkou prípadov, kedy je viazaný povinnosťou mlčanlivosti. V prípade vzniku poisťnej udalosti poisťník zbavuje povinnosti mlčanlivosti poisťiteľa vo vzťahu k štátnym zástupcom, polícii a ďalším orgánom činným v trestnom konaní, hasičskému záchrannému zboru, lekárovi, zdravotnému zariadeniu a záchrannej službe. Zároveň splnomocňuje poisťiteľa, resp. ním poverenú osobu nahliadnuť do súdnych, policajných alebo iných úradných spisov pri všetkých úkonoch prebiehajúcich v súvislosti s poisťnou udalosťou a zhotovovať si z nich kópie alebo výpisy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú:  
Príloha č. 1: Poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Zdravie Plus
4. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajúce z tejto poisťnej zmluvy pre obe strany sa riadia právom Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva môže byť menená, doplňovaná alebo spresňovaná iba obojstranne odsúhlasenými, písomnými a očíslovanými dodatkami.
6. Táto poisťná zmluva sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnú silu originálu, po dvoch vyhotoveniach pre poisťiteľa a v dvoch vyhotoveniach pre poisťníka.

7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej komunikácii slobodne, určite a zrozumiteľne a nebola uzatvorená v tiesni a ani za iných nevýhodných podmienok.

V Prahe, dňa 6.10.2016

**Za Europ Assistance**

\_\_\_\_\_  
Ing. Vladimír Fuchs  
Konateľ

\_\_\_\_\_  
Mark Butler  
Riaditeľ

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_

**Za ZSE Energia**

\_\_\_\_\_  
Mgr. Juraj Krajcár  
Predseda predstavenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Pavel Moučka  
Člen predstavenstva