

## **EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH**

so sídlom: 13 – 17 Dawson street, Dublin 2, Írsko,  
vedená: v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089  
zastúpená: Markom Butlerom, zodpovedný zástupca

(ďalej len „poistiteľ“)

zastúpená ďalej poisťovacím agentom ako finančným sprostredkovateľom z iného členského štátu

## **Europ Assistance s.r.o.**

so sídlom: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4 – Česká republika  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094, IČO: 25287851, v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí registrovaná pod číslom 020394PA  
konajúca: Ing. Vladimírom Fuchsom, konateľ

(ďalej len „poisťovací agent“ alebo „Europ Assistance“)

a

## **ZSE Energia, a.s.**

so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1  
IČO: 36 677 281  
DIČ: 20222749295  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Odd. Sa, vložka č. 3978/B

zastúpená:

Osoby oprávnené konať v záležitostiach zmluvy:

Osoby oprávnené zmluvu podpísať:

(ďalej tiež ako „ZSE Energia“ alebo „poistník“)

(spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

**uzatvárajú v súlade s ust. §§ 788 a nasl. Občianskeho zákonníka nasledujúcu Skupinovú poisťnú zmluvu – Poistenie asistenčných služieb (ďalej len „poisťná zmluva“).**

(ďalej len „poisťná zmluva“)

## **Článok 1 – Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto poisťnej zmluvy je:

a) úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poisťovaní klientov ZSE Energia (ktorá vystupuje v zmysle tejto poisťnej zmluvy ako poistník), ktorí na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti alebo na základe platnej a účinnej Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti alebo inej obdobnej zmluvy (ďalej len „zmluva“ alebo jednotlivu „zmluva o dodávke“) odoberajú ako odberatelia od ZSE Energia ako dodávateľa elektrinu alebo plyn (ďalej len „odberatelia ZSE Energia“ alebo jednotlivu „odberateľ ZSE Energia“).

b) záväzok poistiteľa poskytnúť v dohodnutom rozsahu poistenie a poskytnúť plnenie, ak nastane náhodná udalosť ďalej v poisťnej zmluve špecifikovaná a záväzok poistníka platiť dohodnuté poistné.

2. Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poisťník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Poistné podmienky poistenia asistenčných služieb, upravujúce Všeobecné a Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb (ďalej len „**poistné podmienky poisťiteľa**“) a ustanovenia tejto poistnej zmluvy. Poistné podmienky poisťiteľa príslušných variant poistenia tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej prílohy podľa článku 11 ods. 3 tejto poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi úpravou príslušných poistných podmienkach poisťiteľa a úpravou v poistnej zmluve má prednosť úprava v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa dojednáva v prospech odberateľov ZSE Energia, na ktorých sa vzťahuje poistenie dohodnuté podľa poistných podmienok poisťiteľa (ďalej tiež ako „**poistení**“ alebo jednotlivo „**poistený**“).
4. Pojmy definované v poistných podmienkach poisťiteľa a pojmy používané v tejto poistnej zmluve majú rovnaký význam.

## Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie asistenčných služieb v prípade havárie v domácnosti odberateľa a v ďalších prípadoch, v rámci ktorých sú poisťiteľom poskytované poisteným služby a plnenia definované v poistných podmienkach poisťiteľa.
2. Odberatelia ZSE Energia, v prospech ktorých bolo touto poistnou zmluvou dojednané poistenie a ktorí súhlasili s poistením spôsobom uvedeným v poistných podmienkach poisťiteľa alebo im bolo poistenie poskytnuté iným spôsobom dohodnutým medzi poisťiteľom a poisťníkom, majú právo počas celej poistnej doby využívať asistenčné služby špecifikované v bode 1 tohto článku poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia.

## Článok 3 – Poistná udalosť, poistné plnenie a výška poistného plnenia

1. Poistná udalosť a podmienky poskytovania asistenčných služieb poskytované v zmysle tejto poistnej zmluvy sú vymedzené v ustanoveniach Poistných podmienok a príslušných osobitných poistných podmienok.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie v súlade s poistnou zmluvou podľa podmienok vymedzených v príslušných osobitných poistných podmienkach, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia na jednu poistnú udalosť v súlade s príslušnými osobitnými poistnými podmienkami.
3. Počet jednotlivých poistných udalostí počas doby trvania poistenia nie je obmedzený.
4. V prípade poistnej udalosti je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a touto poistnou zmluvou.

## Článok 4 – Začiatok a doba platnosti zmluvy

1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán a účinnosť od dňa 1.9.2014 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Poistnú zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede tejto poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. K zániku poistnej zmluvy nepredĺžením alebo výpoveďou dôjde len okamžikom zániku posledného jednotlivého poistenia založeného na základe tejto poistnej zmluvy. Po doručení oznámenia o neobnovení tejto zmluvy alebo po doručení výpovede tejto poistnej zmluvy nemožno uzatvárať nové (tzn. nemožno uzatvárať nové zmluvy s poistenými) alebo predlžovať už existujúce jednotlivé poistenia.
3. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že poistná zmluva ako celok nemôže zaniknúť pre neplatenie poistného vo vzťahu k jednotlivým poisteniam a ani žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vypovedať túto poistnú zmluvu ako celok v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa jednotlivého poistenia.

## Článok 5 – Vznik a zánik každého jednotlivého poistenia, prístupenie k poisteniu

1. Každé jednotlivé poistenie na základe tejto poistnej zmluvy je dohodnuté na dobu platnosti zmluvného vzťahu medzi poisťníkom a odberateľom ZSE Energia. Poistné obdobie je vždy jeden bežný rok.
2. Poistenie pre poisteného vzniká za podmienky, že poistený má so ZSE Energia uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o dodávke, pričom ďalšou podmienkou je vyjadrenie súhlasu s poisteným spôsobom, uvedeným v poistných podmienkach poisťiteľa.
3. Poistenie môže vzniknúť aj iným spôsobom zmluvne dohodnutým medzi poisťiteľom a poisťníkom.
4. Ďalšie podmienky vzniku a zániku každého jednotlivého poistenia sú upravené poistných podmienkach poisťiteľa.
5. Poistený môže k poisteniu pristúpiť nasledovnými spôsobmi:

- a. zmluvou, s ktorou sa pristupuje k poisteniu (najmä, ale nie výlučne dodatok k zmluve o združenej dodávke alebo inej zmluve v zmysle Všeobecných poistných podmienok poistiteľa), ktoré sú uzatvorené v písomnej forme;
- b. vyjadrením súhlasu s poistením telefonicky na Zákazníckej linke poisťníka (so zabezpečením nahrávania súhlasu);
- c. vyjadrením súhlasu s poistením elektronicky na službe poisťníka Elektroweb (s uchovaním logu, kedy a kto vyjadril súhlas);
- d. formou automatickej inklúzie ako bezplatného benefitu pre klientov ZSE Energia zo segmentu domácnosť a segmentu podnikateľov pri zachovaní štandardného oznámenia poisťníkovi, že na týchto klientov ZSE Energia sa vzťahuje poistenie podľa tejto zmluvy a sú poistenými.

#### **Článok 7 – Nahlasovanie poistných udalostí**

1. Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu telefonicky na linku 0850 646 646 a ďalej postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami poistných podmienok poistiteľa.
2. V prípade ak poistený alebo oprávnená osoba požaduje poskytnutie poistného plnenia v rámci spätnej úhrady finančných nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou, musí tak urobiť písomne a to zaslaním žiadosti na poskytnutie plnenia na adresu:

Europ Assistance s.r.o.  
Úsek likvidácie poistných udalostí  
P.O. Box 385  
810 00 Bratislava

#### **Článok 8 – Povinnosti poisťníka**

Poisťník je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poistiteľa a v tejto poistnej zmluve.
2. Na základe odôvodnenej požiadavky poistiteľa poskytovať poisťníkovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poisťníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poisťníka alebo poisťníkova povinnosť mlčanlivosti.
3. Informovať dohodnutým spôsobom poistiteľa o poistených a podmienkach, za akých sa odberatelia ZSE Energia stali poistenými podľa tejto poistnej zmluvy.
4. Informovať poisteného o postupe nahlásenia poistnej udalosti podľa tejto poistnej zmluvy.
5. Oboznámiť poisteného s podmienkami a nárokmi vyplývajúcimi pre neho z tejto poistnej zmluvy a poistných podmienok poistiteľa, najmä s variantom poistenia, na ktorú má nárok (produkt).
6. Ďalšie povinnosti poistiteľa sú uvedené v poistných podmienkach poistiteľa.

#### **Článok 9 – Povinnosti poistiteľa**

Poistiteľ je povinný:

1. Dodržiavať všetky povinnosti uvedené v poistných podmienkach poistiteľa a v tejto poistnej zmluve.
2. Informovať bez zbytočného odkladu poisťníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jej právnym zástupcom.
3. Poskytovať na základe požiadania poisťníka bezplatné školenie poisťníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisteným.
4. Poskytovať poisťníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poistnej udalosti, pokiaľ tieto informácie majú za následok zánik poistenia.
5. Ďalšie povinnosti poistiteľa sú uvedené v poistných podmienkach poistiteľa.

#### **Článok 10 – Adresy a oznámenia**

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať písomnú korešpondenciu na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto poistnej zmluvy. V prípade, že zmluvná strana zmenila adresu sídla je povinná o tejto zmene bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Korešpondencia môže byť doručovaná tiež osobne zamestnancami poistiteľa alebo poisťníka alebo inou poisťiteľom alebo poisťníkom poverenou osobou.

2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ostatné informácie môžu byť doručované aj prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením.
3. Ďalšie podmienky sú upravené v poisťných podmienok poisťiteľa.

### Článok 11 – Záverečné ustanovenia

1. Poisťník prehlasuje, že prevzal a pred uzatvorením poisťnej zmluvy bol oboznámený so znením Poisťných podmienok poisťiteľa, ich obsahu porozumel a s obsahom súhlasí. Ďalej poisťník prehlasuje, že mu boli poskytnuté pred uzatvorením poisťnej zmluvy informácie o poisťiteľovi a informácie o poisťnom vzťahu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to presne, jasným spôsobom, písomne v slovenskom jazyku.
2. Poisťník si je vedomý povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťiteľa a uviesť všetky informácie s výnimkou prípadov, kedy je viazaný povinnosťou mlčanlivosti. V prípade vzniku poisťnej udalosti poisťník zbavuje povinnosti mlčanlivosti poisťiteľa vo vzťahu k štátnym zástupcom, polícii a ďalším orgánom činným v trestnom konaní, hasičskému záchrannému zboru, lekárovi, zdravotnému zariadeniu a záchrannej službe. Zároveň splnomocňuje poisťiteľa, resp. ním poverenú osobu nahliadnuť do súdnych, policajných alebo iných úradných spisov pri všetkých úkonoch prebiehajúcich v súvislosti s poisťnou udalosťou a zhotovovať si z nich kópie alebo výpisy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú:
  - Príloha č. 1: Poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 1
  - Príloha č. 2: Poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 2
  - Príloha č. 3: Poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 3
  - Príloha č. 4: Poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 4
  - Príloha č. 5: Poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 5
  - Príloha č. 6: Poisťné podmienky pre poistenie asistenčných služieb – Produkt č. 6
4. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplývajúce z tejto poisťnej zmluvy pre obe strany sa riadia právom Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva môže byť menená, doplňovaná alebo spresňovaná iba obojstranne odsúhlasenými, písomnými a očíslovanými dodatkami.
6. Táto poisťná zmluva sa pre potreby zmluvných strán vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu, po dvoch vyhotoveniach pre poisťiteľa a v dvoch vyhotoveniach pre poisťníka.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej komunikácii slobodne, určite a zrozumiteľne a nebola uzatvorená v tiesni a ani za iných nevýhodných podmienok.

V Prahe, dňa \_\_\_\_\_ 2014

### Za Europ Assistance

\_\_\_\_\_  
Ing. Vladimír Fuchs  
Konateľ

\_\_\_\_\_  
Mark Butler  
zodpovedný zástupca poisťiteľa

### Za ZSE Energia

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_