

## Príloha č. 2 k Zmluve o dodávke a montáži klimatizácie so Službou Bezstarosti Špecifikácia zostavy Zariadenia a podmienky záruky

### Zostava Zariadenia

Špecifikácia Zákazníkom objednanej zostavy Zariadenia ZSE Klima Bezstarosti Štandard Hisense 3,5 kW 4 roky je nasledujúca:

Zostava Zariadenia		Špecifikácia zostavy <sup>1</sup>
<b>Klimatizačné jednotky</b>		
Vonkajšia jednotka	Výrobca	Hisense
	Modelové číslo	DJ35VE0BW
	Množstvo	1 ks
Vnútorňá jednotka	Výrobca	Hisense
	Špecifikácia	3,5 kW; A++, wifi modul
	Modelové číslo	DJ35VE0BG
	Množstvo	1 ks
<b>Montážny materiál</b>		<b>Maximálne množstvo<sup>2</sup></b>
	Izolované rúrky dvojité	3 m
	Komunikačný kábel	3 m
	Prívodný kábel	3 m
	Lišta elektrikárska	3 m
	Hadica na odvod kondenzátu vrátane kolienok, spojok a t-kusov	3 m
	Plastový žlab vrátane kolienok, koncoviek a spojok	3 m
		<b>Maximálny počet<sup>2</sup></b>
	Zásuvková vidlica, koncovka	1 ks
	Konzola na klimatizáciu vrátane kotviaceho materiálu	1 ks
	Silentbloky	4 ks
<b>Montáž Zariadenia</b>		
	Základná montáž <sup>3</sup> zariadenia spočívajúca v:	
	– príprave pre montáž Zariadenia (napr. umiestnenie konzoly pre nástennú montáž vonkajšej jednotky)	
	– montáži a sprevádzkovaní Zariadenia v štandardných podmienkach <sup>4</sup>	
	– 1x prírяз steny	
	– odvod kondenzátu samospádom k vonkajšej jednotke	
	– montáž prepojovacieho potrubia	
	– vytvorenie elektrického napájania	
	– montáž estetickéj krycej lišty vrátane tvaroviek pre vedenie prepojovacieho potrubia a	
	– zaškolenie obsluhy	

<sup>1</sup> Zákazník súhlasí, že ZSE je oprávnená Zákazníkovi dodať aj iné ako vyššie špecifikované Zariadenie, a to za predpokladu, že jeho technické parametre budú na rovnakej alebo lepšej výkonnostnej a kvalitatívnej úrovni.

<sup>2</sup> Pri použití menšieho množstva montážneho materiálu zostáva Cena Diela zachovaná. Montážny materiál použitý nad maximálny rozsah montážneho materiálu uvedený v Preberacom protokole sa považuje za Dodatočný materiál, za ktorý ZSE účtuje Zákazníkovi cenu podľa platného Cenníka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na cene v Preberacom protokole.

<sup>3</sup> Všetky práce nad rámec základnej montáže Zariadenia uvedené v Preberacom protokole sa považujú za Nadpráce, za ktoré ZSE účtuje Zákazníkovi cenu podľa platného Cenníka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na cene v Preberacom protokole. Pre vylúčenie pochybností sa za prácu nad rámec základnej montáže považuje tiež vyhotovenie revíznej správy ELI (Správy o odbornej skúške Zariadenia), vyhotovenie realizačnej projektovej dokumentácie, práca spojená s realizáciou výspraviek a finálnych náterov a tiež použitie zdvíhacej plošiny alebo lešenia pri montáži Zariadenia.

<sup>4</sup> Za štandardné podmienky sú za účelom montáže a sprevádzkovania Zariadenia spravidla považované také podmienky, pri ktorých je Miesto inštalácie ZSE voľne prístupné pre výkon montáže, a to bez akéhokoľvek obmedzenia možnosti používania či využitia ručného alebo iného montážneho náradia, a to pri dodržaní všetkých bezpečnostných a preventívnych opatrení zo strany Zákazníka, ktorými zabezpečí okolie Miesta inštalácie proti prípadnému poškodeniu počas výkonu prác a samotnej montáže Zariadenia. Štandardnými podmienkami sa tiež rozumejú také podmienky, pri ktorých v prípade montáže Zariadenia umiestneného vyššie ako je druhé nadzemné poschodie objektu Miesta inštalácie je montáž vonkajšej jednotky Zariadenia bezpečne realizovateľná za použitia balkóna či inej previsnutej nosnej konštrukcie pevne spojené s objektom Miesta inštalácie.

### Záruka, jej podmienky a záručná doba

ZSE poskytuje Zákazníkovi na dodané Dielo a poskytnuté služby nasledujúcu záruku:

Štandardná záruka a záručná doba	
Názov položky	Dĺžka záručnej doby
Dielo (Zariadenie + montáž)	24 mesiacov
Doplňkové služby*	24 mesiacov

\* S výnimkou Služby Bezstarosti, ktorej podmienky sú upravené v OP Služby Bezstarosti

V prípade registrácie Zariadenia na portáli spoločnosti Hisense ([www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii](http://www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii)), na dodané Zariadenie je výrobcom Zariadenia (spoločnosťou Hisense) poskytovaná aj nadštandardná záruka v nasledujúcom rozsahu a trvaní:

Nadštandardná záruka a záručná doba	
Názov položky	Dĺžka záručnej doby nad rámec trvania štandardnej záruky
ZSE Klima Bezstarosti Štandard Hisense 3,5 kW 4 roky	36 mesiacov

Nadštandardná záruka je zárukou výlučne na materiál a nevzťahuje sa na prácu a dopravu servisného technika, ktoré je Zákazník povinný uhradiť.

#### Záručné podmienky

- Žiadna z poskytnutých záruk Diela/Zariadenia sa nevzťahuje na:
  - časti, ktorých opotrebovateľnosť je bežnou vlastnosťou (najmä, ale nielen: filtre, spojky, elektródy, ochranné anódy, UV sondy, olej alebo iný spotrebný tovar),
  - vady spôsobené nevhodným alebo nesprávnym používaním alebo zaobchádzaním, nedodržaním prevádzkových podmienok alebo pokynov na údržbu, nadmerným užívaním alebo nevhodnými prevádzkovými materiálmi alebo náhradnými materiálmi alebo náhradnými dielmi, ktoré neboli poskytnuté zo strany ZSE alebo schválené výrobcom Zariadenia,
  - úmyselné alebo neúmyselné poškodenie Diela/Zariadenia alebo akejkoľvek jeho časti,
  - zásahom do celistvosti alebo konštrukcie Diela/Zariadenia,
  - poškodenie spôsobené neodborným zásahom tretej osoby (majúc tým na mysli inú osobu, ako je ZSE, Zmluvný partner ZSE alebo autorizovaný servis určený výrobcom Zariadenia),
  - poškodenia spôsobené živelnou pohromou alebo inými vplyvmi, za ktoré ZSE alebo výrobca Zariadenia nenesie zodpovednosť alebo
  - poškodenie alebo nefunkčnosť Diela/Zariadenia spôsobná tým, že hodnoty veličín (napätie, frekvencia a pod.) v elektrickej sieti nespĺňali krátkodobu alebo dlhodobu stanovené normy (prepätie, podpätie a poškodenie v dôsledku neho).
- ZSE, Zmluvný partner ZSE, výrobca Zariadenia alebo autorizovaný servis určený výrobcom Zariadenia je oprávnený požadovať od Zákazníka všetku potrebnú súčinnosť na podrobné prešetrenie opodstatnenosti reklamácie Zákazníka, ktorú je Zákazník povinný týmto osobám poskytnúť, a to najmä, ale nie len sprístupnením alebo odovzdaním Diela/Zariadenia, predložením zlomených, chybných alebo predpokladaných poškodených častí alebo systémov Diela/Zariadenia uplatnených v reklamácii na podrobné prešetrenie.
- Nadštandardná záruka výrobcu Zariadenia je zárukou výlučne na originálne náhradné diely za účelom opravy Zariadenia (vonkajšie a vnútorné klimatizačné jednotky Zariadenia) a nevzťahuje sa na spotrebný materiál, prácu a dopravu servisného technika, ktoré je Zákazník povinný v plnej výške uhradiť. Podmienkou priznania nadštandardnej záruky výrobcu Zariadenia je kumulatívne splnenie všetkých nasledujúcich podmienok zo strany Zákazníka:
  - registrácia Zariadenia na portáli spoločnosti Hisense ([www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii](http://www.hisense-klima.sk/registracia-zaruky-klimatizacii)), a to najneskôr do 1 roka odo dňa dodania Zariadenia a
  - preukázateľné vykonávanie pravidelného servisu Zariadenia podľa podmienok výrobcu Zariadenia, a to minimálne v periodicite 1x ročne certifikovanou firmou alebo živnostníkom, v oblasti klimatizačnej techniky a preukázaním sa vyplneným servisným formulárom.
- Záručná doba na náhradné diely a prípadné opravy Zariadenia je 6 mesiacov.