

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

Bratislava 5. február 2024

Obdobie od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet neroešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Počet udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiadava do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu, (§ 5 písm. a))	4 442	4 442	0	0	0	1,000
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	165	162	3	0	0	0,982
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	352	350	2	0	2	0,994
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	71 856	71 843	13	0	0	1,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000

Výsvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))	20	1,000	20,00
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	0,982	19,64
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	10	1,000	10,00
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	10	1,000	10,00
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	0,994	4,97
76	Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	1,000	10,00
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. f) 1)	10	1,000	10,00
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. f) 2)	10	1,000	10,00
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu a bolo doručené oznámenie o kompenzačnej platbe. (§ 5 písm.g))	5	1,000	5,00
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				99,61

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum Úk_i,$$

kde

Úk_i – úroveň i – toho štandardu kvality dodávky plynu, Úk_i = MZ_i x PU_i,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i – miera závažnosti i – toho parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľka č. 1.

Regulovaný subjekt: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Obdobie od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

Tabuľka č. 4

Regulovaná činnosť: Dodávka plynu

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP na ktoré vznikol nárok v (t-1)		3 Suma KP uhradených v (t-1) na ktoré vznikol nárok v (t-1)		4 Suma KP uhradených v (t-1) na ktoré vznikol nárok v (t-2)	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
	§ 5 písm. a)					
§ 5 písm. b)	21	3	21	3		
§ 5 písm. c)						
§ 5 písm. d)						
§ 5 písm. e)	20	15	20	15		
§ 5 písm. f)	238		238			
§ 5 písm. g) prvý bod						
§ 5 písm. g) druhý bod						
§ 5 písm. h)						
Spolu	279	18	279	18	0	0
Dom. + Mimo dom.		297		297		0

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

1 Označenie štandardu kvality	5 Suma KP uhradených v (t-1)		6 Počet KP uhradených v (t-1)	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
	§ 5 písm. a)			
§ 5 písm. b)	21	3	2	1
§ 5 písm. c)				
§ 5 písm. d)				
§ 5 písm. e)	20	15	1	1
§ 5 písm. f)	238		13	
§ 5 písm. g) prvý bod				
§ 5 písm. g) druhý bod				
§ 5 písm. h)				
Spolu	279	18	16	2
Dom. + Mimo dom.		297		18

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

KP - kompenzačné platby; suma uhradených KP sa uvádza v eurách,

Dom. - kategória koncových odberateľov plynu v domácnosti,

Mimo dom. - kategória koncových odberateľov plynu mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-1 a je uhradené do konca roka t-1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov plynu v roku t-2 a je uhradené až v roku t-1. V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov plynu zo stĺpcov 3 a 4.