

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 – 31. 8. 2012

Bratislava, 28. február 2013

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 - 31. 8. 2012
Rozdeľovník:
Dátum: február 2013
Verzia:
Počet strán: 3

Obdobie od 1. 1. 2012 do 31. 8. 2012
Počet odberných miest: 89

Dosiahnutá úroveň štandardu kvality dodávky plynu						
Dosiahnutá úroveň štandardu kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z minulého roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi	135	132	3	0	0	97,78 %
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	0	0	0	0	0	-
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0	-
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0	-
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	0	0	0	0	0	-
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	0	0	0	0	0	-
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu	0	0	0	0	0	-

Dodávka plynu				
i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti v %	Skutočná odchýlka štandardov kvality	Hodnota úrovne Hú, v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§5 písm.a))	15,00	0,02	0,30
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§5 písm. b))	25,00	0,00	0,00
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	10,00	0,00	0,00
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	10,00	0,00	0,00
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§5 písm. f))	20,00	0,00	0,00
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10,00	0,00	0,00
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10,00	0,00	0,00
Hodnota úrovne štandardu kvality dodávky plynu (Hú)				0,30%