

**Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s.,
od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015**

Bratislava 26. február 2016

1/4

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Energia, a.s., od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015
Rozdeľovník:
Dátum: február 2016
Verzia:
Počet strán: 4

Obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015

Počet odberných miest: 50953

| Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu | | | | | | |
|--|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|--|--|
| Štandard kvality dodávky plynu | Počet udalostí celkom | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limit | Počet nedoriešených udalostí | Počet udalostí z predchádzajúceho roku | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom |
| Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a)) | 4 600 | 4 578 | 20 | 0 | 2 | 0,995 |
| Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b)) | 429 | 420 | 9 | 0 | 0 | 0,979 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f)) | 331 | 331 | 0 | 0 | 0 | 1,000 |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)) | 208 | 204 | 4 | 0 | 0 | 0,981 |
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g)) | 201 | 199 | 3 | 1 | 0 | 0,990 |
| Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h)) | 3 945 | 3 928 | 27 | 10 | 0 | 0,996 |
| Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 |

| Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu | | | | |
|---|---|------------------------|--|--------------------------|
| i | Štandard kvality dodávky plynu | Miera závažnosti (MZI) | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PUi) | Úroveň kvality (Úki) v % |
| 71 | Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a)) | 10 | 1 | 9,952% |
| 72 | Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b)) | 20 | 1 | 19,580% |
| 73 | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d)) | 5 | 1 | 5,000% |
| 74 | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e)) | 5 | 1 | 5,000% |
| 75 | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f)) | 15 | 1 | 15,000% |
| 76/1 | Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)) | 10 | 1 | 9,808% |
| 76/2 | Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g)) | 10 | 1 | 9,900% |
| 77 | Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h)) | 20 | 1 | 19,914% |
| 78 | Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i)) | 5 | 1 | 5,000% |
| Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk) | | | | 99,155% |
| Požadovaná hodnota štandardu kvality dodávky plynu | | | | 93,300% |

| Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách | |
|--|---------------------------------------|
| Nedodržaný štandard kvality | Vyplatené kompenzačné platby v eurách |
| § 2 písm. b) | - |
| § 2 písm. c) | - |
| § 2 písm. d) | - |
| § 2 písm. f) | - |
| § 2 písm. g) | - |
| § 2 písm. j) | - |
| § 3 písm. a) | - |
| § 3 písm. b) | - |
| § 3 písm. c) prvý bod | - |
| § 3 písm. c) druhý bod | - |
| § 3 písm. e) | - |
| § 3 písm. f) | - |
| § 3 písm. g) | - |
| § 3 písm. h) | - |
| § 3 písm. j) | - |
| § 3 písm. k) | - |
| § 4 písm. a) | - |
| § 4 písm. b) | - |
| § 4 písm. c) prvý bod | - |
| § 4 písm. c) druhý bod | - |
| § 4 písm. d) prvý bod | - |
| § 4 písm. d) druhý bod | - |
| § 4 písm. f) | - |
| § 4 písm. g) | - |
| § 4 písm. h) | - |
| § 4 písm. i) | - |
| § 4 písm. j) | - |
| § 4 písm. k) | - |
| § 5 písm. a) | 1 146,00 € |
| § 5 písm. b) | 176,00 € |
| § 5 písm. d) | 0,00 € |
| § 5 písm. e) | 0,00 € |
| § 5 písm. f) | 0,00 € |
| § 5 písm. g) prvý bod | 126,00 € |
| § 5 písm. g) druhý bod | 33,00 € |
| § 5 písm. h) | 183,00 € |
| § 5 písm. i) | 0,00 € |
| Spolu | 1 664,00 € |